



JAMMERBUGT
KOMMUNE

DIGITALISERINGSTRATEGI
HANDLEKATALOG

Indhold

Forord..... 2
Vision 3

DIGITALISERINGSPRINCIPPER

10 principper..... 4
Princippernes økosystem 5

HANDLEKATALOG

Handleområder for hvert princip 6

Forord

I Jammerbugt Kommune insisterer vi på videreudviklingen af digitaliseringen i Jammerbugt Kommune.

Vi vil holde fokus på gevinstrealisering af alle de initiativer, der er fulgt i kølvandet på monopolbruddet.

Og vi vil udfordre eksisterende arbejdsgange med både nye teknologier og nye måder at sætte borgeren i centrum.

Vi vil hele tiden udvikle og forbedre os - med fokus på helhedstænkning og sammenhængskraft.

Og vi vil turde at være innovative på 'jammerbugtsk'.

Digitaliseringsstrategien henvender sig først og fremmest til alle ansatte i Jammerbugt Kommune.

Den skal hjælpe med at pejle retningen for vores måde at arbejde med kommunale opgaver og vores måde at samarbejde med leverandører, andre kommuner og øvrige samarbejdspartnere.

Direktionen
Jammerbugt Kommune





Digitalisering på jammerbugtsk

Vi tør prøve nye idéer og teknologier, vi lytter til borgerne og er gode samarbejdspartnere for både erhvervslivet, turismen og borgeren i kommunen.

VISION

Vi digitaliserer på jammerbugtsk, og vi gør dét, der virker for os i vores kommune.

Vi gør det sammen, og vi ser ikke digitalisering som en særskilt disciplin men i stedet et redskab og en kultur, der bakker op om alle kommunens øvrige strategier og tiltag.

Digitalisering som mind-set

Vi ser ikke digitalisering som en særskilt disciplin men i stedet som et mind-set, vi har, når vi kigger ind i at løse opgaver bedst muligt.

Et levende handlekatalog

Vores digitaliseringsprincipper står ikke alene, men understøttes af et handlekatalog, der byder direkte ind i vores øvrige strategier såvel som de fælleskommunale og fællesoffentlige projekter og infrastruktur.

Vores principper og handlekatalog er ikke et statisk dokument, men et levende katalog der tilpasses løbende i forhold til de muligheder og udfordringer, vi møder.

Vi ved, at verden hurtigt kan ændre sig, og vi vælger derfor at udstikke rammer for en kortere og mere dynamisk tidsperiode.



10 principper

10 centrale principper for digitalisering skal sikre, at digitaliseringen rammesættes, styres og prioriteres på tværs af hele kommunen.

Principperne skal anvendes af alle, både medarbejdere og ledere, som er involveret i - eller tager beslutninger om - digitale løsninger.

Principperne er styrende for de prioriteringer, vi vurderer initiativer ud fra i vores daglige arbejde.

1. Digitaliseringen skal give værdi for brugeren
2. Tillid og troværdighed er grundsten i digitaliseringsarbejdet
3. Vi deler data, så de skaber merværdi
4. Enkelthed er bedre end kompleksitet
5. Vi foretrækker fælles løsninger
6. Vi vægter digitale kompetencer, når vi rekrutterer
7. Effektiv digitalisering er ledelsesdrevet
8. Vi er åbne og professionelle i samarbejdet om digitalisering
9. Fælles IT-arkitektur rammesætter digitaliseringen
10. Vi outsourcer, når det giver mening og værdi



Princippernes økosystem

Ydre rammer

FÆLLESKOMMUNALE RAMMER

- Fælleskommunal digitaliseringsstrategi 2016-2020
 - Fælleskommunale arkitekturmål
 - Den fælles kommunale infrastruktur

FÆLLESOFFENTLIGE RAMMER

- Fællesoffentlig digitaliseringsstrategi 2016-2020
- National strategi for cyber- og informationssikkerhed 2019-2021
- Digitaliseringspagten (region/kommune)

Indre rammer

DIGITALISERINGSSTRATEGI



LEDELSE PÅ JAMMERBUGTSK

Kommunalbestyrelsens vision
Direktionens strategiplan
Kulturnøglerne
Ledelsesgrundlagets seks temaer



Handleområder for hvert princip

Udarbejdet af programgruppen for digitalisering i Jammerbugt Kommune.

1. DIGITALISERINGEN SKAL GIVE VÆRDI FOR BRUGEREN

Udvikling af digitale løsninger sker i tæt samarbejde med slutbrugerne og på deres præmisser.

Digitale løsninger skal tage hensyn til forskellighed i borgernes situation. De skal være enkle, sammenhængende og styrke borgerens kontakt med Jammerbugt Kommune.

Handleområder:

Vi fokuserer på borgerens adgang til egne data

Med Borgerblikket, som er en fælleskommunal indsats som skal sikre større åbenhed og mere transparens for borgerne, hvad angår deres behandling af sager hos kommunen, vil vi holde fokus på at give borgene størst mulig adgang til egne data.

Data skal være lette at forstå og give borgeren tryghed, når borgeren henvender sig til kommunen.

Vi vil prioritere projekter, der understøtter borgernes adgang til egne data, og stå sammen som

en helhed, så borgeren ser data fra alle relevante forvaltninger.

Vi prioriterer løsninger, der skaber værdi for borgeren

Jammerbugt vil være en kommune, hvor man lever det gode liv.

Vi vil med digitalisering løfte denne vision og understøtte visionen om byernes centrale midte som et sted, hvor borgerne samles og bruger byens faciliteter, og at Jammerbugt Kommune er den bedste fritidskommune.

Digitalisering skal hjælpe med at skabe rum for fællesskab, og understøtte lokale initiativer.

Vi skal simplificere arbejdsgange for ansøgninger om arrangementer og events i lokalområderne, og stille data fra f.eks. den fælles datacontainer til rådighed for nye digitale løsninger.

UNDGÅ 'STAND-ALONE' DIGITALE STRATEGIER

- Fokuser på det digitale og transformative perspektiv ved at digitalisering "bor" i forretningsstrategierne på fagområderne.
- Dét giver os en langt bedre implementering og italesætter digitalisering som en iboende disciplin til at løfte fagområder.

Vi samskaber løsninger med brugerne

Digitale løsninger skal være intuitive og tilgængelige for brugerne.

Vi fokuserer på at have en høj grad af brugerinddragelse og at gøre tingene sammen for at nå frem til de løsninger, der fungerer bedst for os i Jammerbugt Kommune.



2. TILLID OG TROVÆRDIGHED ER GRUNDSTEN I DIGITALISERINGSARBEJDET

Jammerbugt Kommune sikrer data med tids-svarende sikkerhedssystemer og med uddannelse af medarbejderne, der håndterer data.

Digitalisering og sikkerhed hænger til enhver tid sammen.

Rutiner og digitale løsninger udvikles i overensstemmelse med lovgivningen og risikovurderinger.

Sikkerhed tænkes ind fra begyndelsen i alle nye projekter - både når det gælder systemudvikling og ved optimering af arbejdsprocesser.

Handleområder:

Vi overholder nationale standarder og anbefalinger for sikkerhed

En højere digitaliseringsgrad stiller større krav til sikkerheden i både IT-systemer, og i måden vi identificerer os på.

Den Nationale Standard for Identiteters Sikringsniveauer (NSIS) implementeres og sætter standarden for, hvordan vi tilgår IT-systemer indeholdende persondata.

Vi søger løbende kompetenceudvikling på sikkerhedsområdet

Vi vil løbende opkvalificere vores digitale kompetencer på datasikkerhedsområdet, så vi altid kan stille kritiske spørgsmål til måden, vi håndterer vores data på.

Nye medarbejdere bliver lært grundigt op i sikkerhedsprocedurer, og vi har klare procedurer for, hvordan vi sikrer vores data bedst muligt.



3. VI DELER DATA, SÅ DE SKABER MERVÆRDI

Jammerbugt Kommune vil proaktivt anvende data til prædiktions og løbende afprøve nye teknologier.

Kunstig intelligens (AI) og machine learning vil i stigende grad sætte os i stand til at automatisere, forudsige hændelser og understøtte beslutninger.

Data skal omsættes til relevant viden og indgå i konkrete handlinger, der skaber værdi såsom forbedrede arbejdsgange, effektivisering eller kvalitetsløft.

Data og viden deles på tværs i organisationen.

Ved udvikling - eller implementering - af nye digitale løsninger skal genbrug af data indtænkes, og arbejdsgange revideres, så løsningerne bliver sammenhængende.

Handleområder:

Vi konsoliderer vores data, og har styr på data-livscyklussen

Målet om at dele flest mulige data på tværs af kommunens forvaltninger og systemer fordrer, at data fødes ét sted og distribueres rundt til øvrige aftagersystemer.

Vi vil have styr på data-governance, og vi vil udnytte alle de fordele, der ligger i at hente registerdata fra henholdsvis Datafordeleren og Serviceplatformen.

I Jammerbugt vil vi forsimpler arbejdsgange til vedligehold af vores organisatoriske stamdata - og aldrig være i tvivl om, at de data vi ser, er korrekte data.

Vi forankrer og bruger SAPA i alle forvaltninger

SAPA er det fælleskommunale system, der understøtter en helhedsorienteret sagsbehandling med borgeren i centrum.

Med SAPA får Jammerbugt Kommune et system, der giver grundlaget for at dele sagsdata på tværs af forvaltninger, og sætter dermed borgeren i centrum i de interne processer.

Vi vil sikre succesfuld implementering af SAPA og fokusere på at dele data bedst muligt.

Vi tør være innovative og afprøve nye teknologier

Vi ser digitale løsninger som en mulighed for at afhjælpe samfundsmæssige udfordringer, og som en måde til at skabe endnu bedre beslutningsgrundlag, når det f.eks. gælder bæredygtighed og klimasikring.

Vi tænker innovativt og går efter maksimal udnyttelse af vores ressourcer.

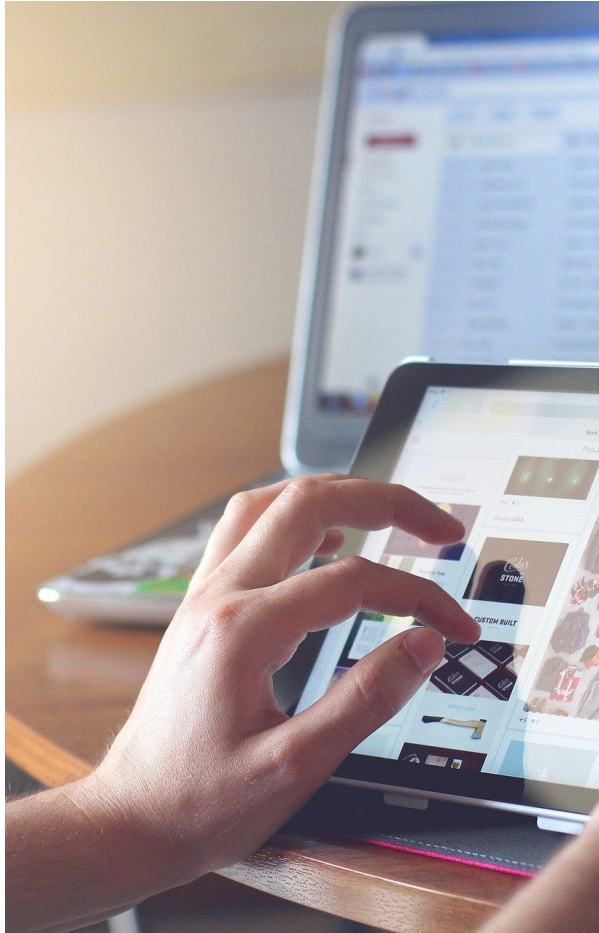
Vi optimerer f.eks. kommunens behov for mobilitet med optimal flådestyring og undersøger i samme omgang muligheder for samkørselsordninger med borgerne.

Vi byder gerne ind i fællesoffentlige projekter og tager teten på afprøvning af nye velfærdsteknologier og AI til beslutningsstøtte i svære klimaproblematikker.





4. ENKELTHED ER BEDRE END KOMPLEKSITET



Jammerbugt Kommune søger at forsimple frem for at øge kompleksiteten af arbejdsgange og understøttelse af disse med IT-systemer.

Fokus ligger på standardiserede snitflader og åbenhed mellem systemet, så data bliver mere forståelige og til gavn på tværs af forvaltninger og faglige siloer.

Handleområder:

Vi tynder ud i systemporteføljen og undgår systemer, der har samme funktion

Vi holder styr på alle vores systemer, og sørger altid for at undersøge, om vi kan dække nye behov ud fra eksisterende systemportefølje.

Vi udfaser systemer, der ikke længere er relevante, eller som er forældede.

Vi digitaliserer arbejdsprocesser med et helikopterblik

Vi kigger på arbejdsprocesser som en helhed - fra processen starter til den slutter, og bruger borgerrejser som et værktøj til at synliggøre komplekse arbejdsgange.

Vi holder fokus på at undgå manuelle arbejdsgange, og bruger både eksisterende snitflader samt RPA-teknologi til at flytte data mellem systemer i processen.



5. VI FORETRÆKKER FÆLLES LØSNINGER

Jammerbugt Kommune vil, hvor det er muligt, basere digitale løsninger på fælleskommunale eller nationale systemer og løsninger.

Det gælder både interne digitale løsninger til kommunens medarbejdere samt de borgerrettede løsninger.

Handleområder:

Implementering og fælles brug af Office 365-porteføljen

Jammerbugt Kommune anvender Office 365-løsninger som en samlet platform for online møder, samarbejde og vidensdeling på tværs af forvaltningerne.

Derudover afprøves de øvrige værktøjer i produktet med henblik på procesunderstøttelse og automatisering.

Valget af de standardprodukter der ligger i Office 365-porteføljen giver en stor driftssikkerhed, og sikrer samtidig en fælles standardløsning for effektiv dialog, så vi kan nedbringe kørsel rådhusene imellem.

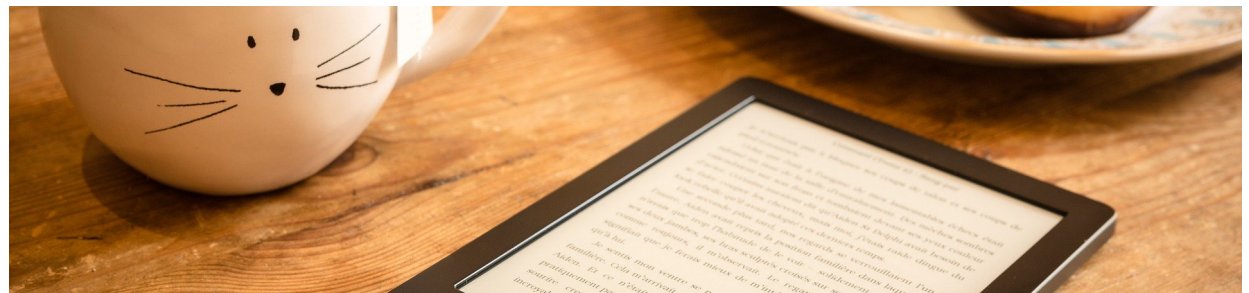
Implementering og forankring af fælleskommunale systemer

Aula på dagtilbudsområdet vil understøtte det digitale forældresamarbejde i Jammerbugt Kommune.

Monopolbrudssystemerne SAPA, KSD og KY ruller i disse år ud i relevante forvaltninger i kommunen.

De digitale læremidler i dagtilbuddene og folkeskolerne skal danne grundlag for fremtidens borgere.

Børn og unge skal opbygge digitale kompetencer og dannelse, så de kan begå sig sikkert i den digitale verden.



6. VI VÆGTER DIGITALE KOMPETENCER, NÅR VI REKRUTTERER



De digitale kompetencer skal styrkes på tværs i hele Jammerbugt Kommune, f.eks. gennem undervisning i generelle IT- og fagsystemer, informationssikkerhed, projektmodel mv.

Jammerbugt Kommune vil være en kommune med en digital kultur, der løbende stiller spørgsmål til de daglige arbejdsrutiner og udfordrer måden ”vi plejer at gøre tingene på”.

På den måde sikres det, at digitale muligheder udnyttes, og at der skabes et fælles sprog.

Ved nyansættelse på alle niveauer er det ikke kun de faglige kompetencer som vægtes.

IT-kompetencer og digital omstillingsparathed er også nødvendige.

Handleområder:

Vi prioriterer digitale kompetencer i vores hverdag

Skærpelse af digitale kompetencer er relevant for alle ansatte, og handler om grundlæggende forståelse for at anvende teknologier, digitale hjælpemidler og relevante IT-systemer.

Digitale kompetencer handler også om at guide borgeren til at bruge de digitale muligheder.

Alle medarbejdere kan agere i rollen som digital ambassadør - men på forskellige måder.

Frontmedarbejdere kan give borgere støtte og vejledning på de løsninger, som kommunen udbyder.

Administrative medarbejdere kan henvise borgere til de digitale kanaler eller medbetjene borgeren.

Med udgangspunkt i KL's kompetencehjul vil vi i Jammerbugt Kommune give både ledere, chefer og medarbejdere det rigtige fundament til at se muligheder i nye teknologier såvel som at begå sig i de eksisterende.



7. EFFEKTFULD DIGITALISERING ER LEDELSESDREVET

Planer for implementering skal forberedes allerede i udviklingsfasen af digitale løsninger.

Implementeringsplaner skal tage stilling til hvor, hvordan og hvornår de digitale løsninger tages i brug.

Der skal være fokus på system såvel som organisatorisk implementering.

Implementering sker med øje for forandringsledelse og skal bære præg af støtte, kommunikation og opfølgning på anvendelse i praksis samt størst mulig høst af planlagte gevinster.

Handleområder:

Vi styrer vores projekter - både de interne såvel som de tværgående

Der gennemføres løbende digitaliseringsinitiativer i Jammerbugt Kommune - tværgående projekter på tværs af forvaltninger såvel som interne digitaliseringsprojekter i en enkelt afdeling.

For alle projekter prioriterer vi projektorganisering og styring højt, så alle kender deres rolle i implementeringsprojekter, og det dermed sikres, at alle projektopgaver løftes.

Vi prioriterer og holder fokus på de tværgående projekter i vores governance for digitalisering, hvor styregruppen udstikker strategisk retning, og programgruppen er udførende i forhold til at sikre fremdrift og holde overblik.

Vi fokuserer og følger løbende op på afsluttede projekter, så gevinster høstes

Med de fælleskommunale løsninger følger et større arbejde med at udfase forældede systemer.

I Jammerbugt Kommune vægter vi gevinstrealisering højt, og vi lader leverancerne i projekterne skabe grundlaget for, at vi efterfølgende kan høste planlagte gevinster.

Vi holder også stor fokus på de nødvendige forandringer, som skal skabes i organisationen for at realisere gevinsterne, f.eks. kompetenceudvikling, arbejdsgangændringer, nødvendig tid til implementering, helhedsorienteret syn mv.



8. VI ER ÅBNE OG PROFESSIONELLE I SAMARBEJDET OM DIGITALISERING

Et godt samarbejde mellem kommunen og leverandøren øger chancerne for et vellykket projekt og IT-anskaffelse.

Vi dyrker værdier som transparens, åbenhed og vedvarende dialog.

Vi støtter op om ”Kodeks for kundeleverandørsamarbejde” udarbejdet af Danske Industri, Dansk IT, Digitaliseringsstyrelsen, IT-branchen og IT-projektrådet.

Jammerbugt Kommune vil søge at indgå og bidrage aktivt med kompetente ressourcer i samarbejder både fælleskommunalt såvel som borgernært.

Handleområder:

Vi laver IT-anskaffelser sammen

Alle kommuner skal sikre, at der er tilstrækkelige ressourcer til at stille de rigtige krav ved nyanskaffelser og modernisering af eksisterende IT-systemer.

Det er i afklaringsfasen af et IT-system, at man lægger fundamentet til en succesfuld anskaffelse og implementering.

Og i Jammerbugt Kommune vil vi stille det bedste hold, hver gang vi anskaffer nye IT-systemer.

Vi indgår i vidensdelingsfællesskaber

De økonomiske, digitale og teknologiske muligheder ændrer sig hele tiden.

Ledelse og medarbejdere skal være åbne for at samskabe og samarbejde med andre for at finde ressourcer, bringe mennesker sammen i fællesskaber og facilitere og støtte.

Vi vil være aktive deltagere i videndelingsfællesskaber med såvel andre kommuner, virksomheder, undervisningsinstitutioner og leverandører.



9. FÆLLES IT-ARKITEKTUR RAMMESÆTTER DIGITALISERINGEN

Al digitalisering i Jammerbugt Kommune skal så vidt muligt overholde den fælleskommunale rammearkitektur.

Dette skal ske gennem krav til leverandører og en central tilgang til styring af IT-arkitekturen.

Herved opnås en bedre mulighed for sammenhængende digitale services, intelligent brug af data og ikke mindst nye frihedsgrader på løsninger der understøtter de kommunale kerneopgaver.

Jammerbugt Kommune tænker IT-arkitektur ind i alle digitale udviklinger med øje for optimal udnyttelse af data og systemer.

Handleområder:

Vi anskaffer nye IT-systemer efter en screening i forhold til arkitekturprincipper

Alle kommuner skal sikre, at der er tilstrækkelige ressourcer til at stille de rigtige krav ved nyanskaffelser, der indeholder data.

I Jammerbugt Kommune sikrer vi, at der altid sker en arkitekturmæssig vurdering forud for anskaffelsen af enhver IT-løsning ved at centralisere IT-arkitektur og rådgivning forud for anskaffelser.

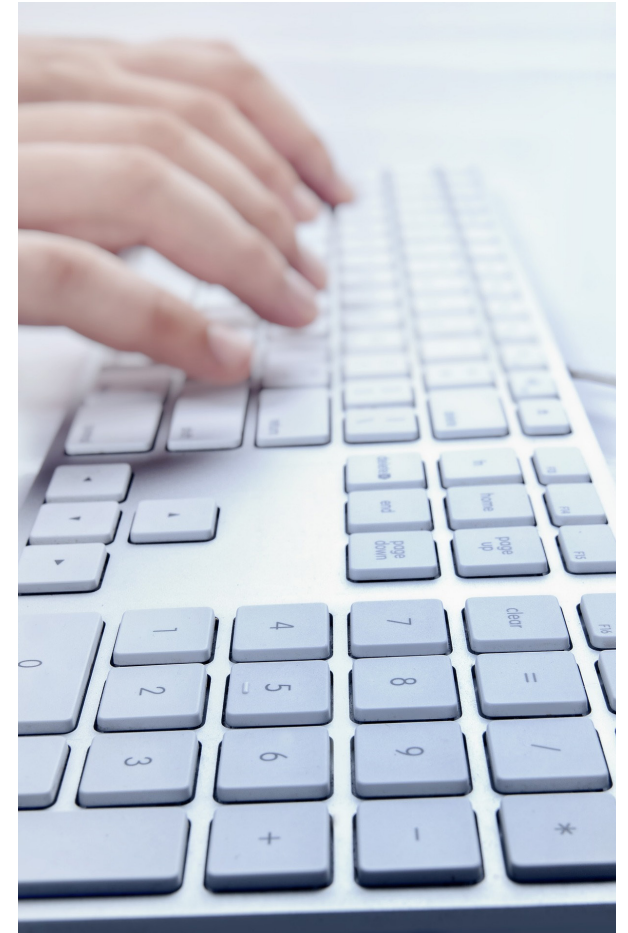
Arkitektur-screeningen sikrer mulighed for sammenhængende digital service, intelligent brug af data og ikke mindst nye frihedsgrader på løsninger, der er tæt på borgeren/virksomheden og udviklingen af de kommunale kerneopgaver.

Vi dokumenterer og skaber overblik

Vi skal sikre, at systemløsningerne og snitfladerne er veldokumenterede.

Det gælder både i forhold til brugervejledninger, tekniske vejledninger og vores kontrakter.

Vi vil kræve veldokumenterede snitflader og systemdokumentation fra vores leverandør, så vi nemt kan få overblik over sammenhænge mellem vores systemer og ud til den fælleskommunale infrastruktur.



10. VI OUTSORCER, NÅR DET GIVER MENING OG VÆRDI

I Jammerbugt Kommune holder vi fokus på kerneydelserne, og det vi er bedst til.

Vi outsourcer gerne applikationsudvikling og applikationsdrift, og køber IT-services, hvis det giver mening.

Vores mål er, at det skal frigøre ressourcer og skabe værdi til gavn for kerneydelserne i kommunen.

Handleområder:

Vi outsourcer hvor vi selv mangler kompetencer

De økonomiske, digitale og teknologiske muligheder ændrer sig hele tiden.

Ledelse og medarbejdere skal være åbne for at samskabe og samarbejde med andre for at finde ressourcer. Det kræver, at vi er åbne, modige og forberedte på forandringer.

Vi skal tænke mere bredt, på tværs og have øje for at indgå aftaler med aktører, der rummer ressourcer og kompetencer, vi ikke selv besidder.

På denne måde kan vi skabe merværdi og en bedre velfærd for den enkelte.

