



Tilsynsrapport Jammerbugt Kommune

Sundhed og Senior
Pandrup Plejecenter

Uanmeldt tilsyn
Juni 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Pandrup Plejecenter, Bredgade 101, 9490 Pandrup
Faglig koordinator: Anne Marie Rosenkilde
Antal pladser: 44, hvoraf 14 er midlertidige pladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 29. juni 2020, kl. 08.30 - 12.15
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Faglig koordinator• Tre medarbejdere• Tre beboere
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen er aktuelt optaget af at sikre beboere og pårørende størst mulig tryghed i forhold til COVID-19 foranstaltninger, hvor særligt besøgsforbuddet påvirker begge parter. Udendørsarealer og beboernes terrasser udnyttes derfor flittigt i det gode vejr. Ledelsen erfarer, at beboere uden pårørendebesøg er påvirkede af den nuværende situation, hvorfor aktivitetsmedarbejderen har øget en til en kontakten til flere af beboerne.</p> <p>Generelt længes beboere, medarbejdere og ledelsen efter den vante hverdag med fælles aktiviteter og sammenhold på tværs af plejecentret. Fælles aktiviteter og traditionelle årstidsarrangementer er aflyst, og manglende fysiske møder vanskeliggør videndeling og den daglige dynamik mellem afdelingerne, idet medarbejderne primært er på samme afdeling. Nærvisitationsmøder via Teams foregår dog upåklageligt.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives som stabil, og sygefraværet er lavt. Der er kompetente timeafløser, herunder en pædagogisk uddannet medarbejder, som ledelsen oplyser bidrager med nye faglige tilgange og sparring.</p> <p>Tilsynet er afviklet på både faste og midlertidige pladser.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
En fælles systematik og opkvalificering i dokumentationen har været et målrettet fokus siden sidste års tilsyn - herunder at sikre opdaterede og handleansivende døgnrytmeplaner.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Pandrup Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Pandrup er et velfungerende plejecenter, der lever op til Jammerbugt Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Tilsynet vurderer, at beboernes ønsker til et godt hverdagsliv er omdrejningspunktet på såvel de midlertidige pladser som i plejeboliger. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med høj faglig kvalitet og under hensyntagen til beboernes varierede behov.

Medarbejderne redegøre relevant for, hvordan den rehabiliterende tilgang integreres i det daglige samarbejde med beboerne.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

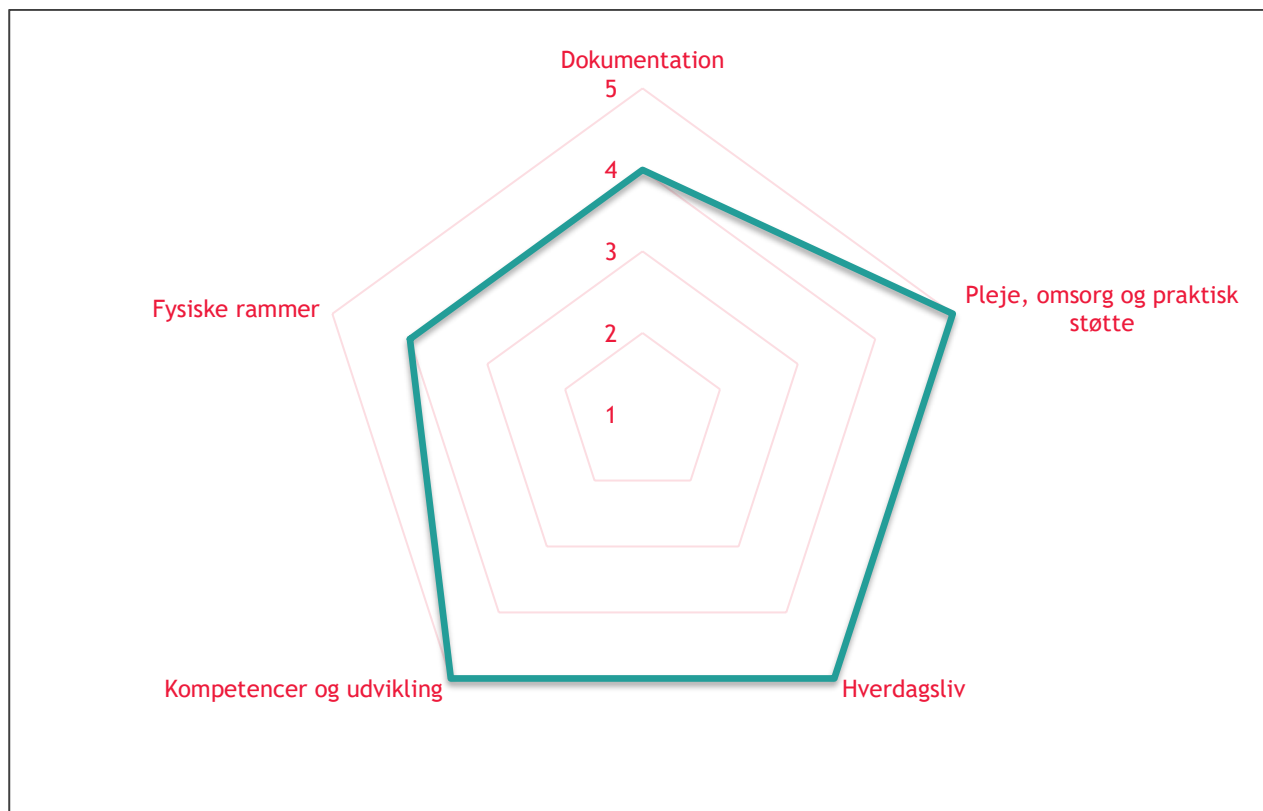
Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere har fokus på en konsekvent opdatering og opfølgning på de sundhedsfaglige indsatser i dokumentationen, svarende til beboernes aktuelle tilstand.

2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Faglig koordinator beskrives som en stor støtte ved bl.a. tvivlsspørgsmål i Nexus.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende. Døgnrytmeplaner er handlevejledende, opdaterede og tager udgangspunkt i beboernes individuelle helhedssituation og ressourcer. Generelle oplysninger, herunder helbredsoplysninger, er beskrevet. SEL-tilstande svarer til beboernes aktuelle plejebehov, og der ses enkelte sundhedsfaglige indsatser, fx sårpleje, som kan afsluttes eller bør følges op. En indsats kan udbygges i forhold til beboerens behov for psykiske støtte. Triage-feltet er i alle tilfælde opdateret og ved ændring i beboerens tilstand fulgt relevant op.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne giver udtryk for, at den hjælp, de modtager, svarer til deres behov og tager udgangspunkt i deres ønsker og vaner. De oplever medarbejderne som søde, kompetente og imødekommende. En beboer på midlertidigt ophold føler sig tryk og godt behandlet, og at kræfterne stille og roligt tager til.</p>

	<p>Beboerne sikres rette pleje og omsorg samt kontinuitet med bl.a. kontaktpersonordning og daglig planlægning med afsæt i opgavekompleksitet og beboernes ønsker til døgnrytme. Der er fælles morgenmøde, dagligt fælles sparringsmøder og faste personale- og teammøder. Aktuelle møder medarbejderne ind afdelingsvis, hvor daglig koordinering foregår.</p> <p>Hjælpen leveres efter en god faglig standard og med fokus på sundhedsfremme og forebyggelse. Fx beboernes aktuelle status på de midlertidige pladser eller i forbindelse med ændret adfærd, hvor relevante tilstande gennemgås på tavle- og triagemøder med centersygeplejersken og faglig koordinator, som er tovholder.</p> <p>Medarbejderne tager afsæt i en rehabiliterende tilgang, og ud fra deres kendskab til den enkelte beboer motiveres og støttes beboerne til at deltage i et samarbejde om plejen.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard på fællesarealer og i borgernes boliger.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med indflydelse og selvbestemmelse. En sengekær beboer er taknemmelig for, at medarbejderne ikke presser alt for meget til at komme op, og en anden beboer nyder godt af bylivets muligheder.</p> <p>Plejecentret tilbyder varierede aktiviteter og tilpasser løbende aktiviteter ud fra beboernes ønsker. Aktivitetsmedarbejderen inddrager i samråd med medarbejderne beboernes ressourcer i planlægning og gennemførelse af aktiviteter, og medarbejderne kan redegøre for egne og frivilliges rolle og ansvar i forhold til aktiviteter. Ligeledes tænkes aktivitet som en integreret del i de daglige gøremål. Aktuelt afholdes fx gymnastik og mande- og kvindeklub afdelingsvist, og gudstjeneste afholdes udendørs.</p> <p>Beboerne tilkendegiver meget stor tilfredshed med madens kvalitet. En beboer fortæller dog, at der er rigeligt med pølseretter i denne tid, men værdsætter de alternativer, der så tilbydes ud over lækre proteindrikke.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for et stort fokus på indbydende servering og skabelse af hyggelige rammer for måltiderne, som for mange beboere er dagens højdepunkt. Medarbejderne sidder med ved måltiderne, og kaffepauser afholdes ligeledes sammen med beboerne, hvilket tilsynet bemærker i flere afdelinger.</p> <p>Medarbejdere i flexjob er behjælpelige ved morgenmåltider og anretter smørrebrød til frokost. Beboere med ernæringsproblemer følges tæt med relevante tiltag, og køkkenet og diætist inddrages ved behov.</p> <p>Beboerne betegner omgangstonen som venlig og respektfuld.</p> <p>Der observeres en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på tilsynsdagen.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ifølge ledelsen og medarbejderne er de relevante faglige kompetencer til stede for at varetage målgruppernes komplekse behov. Der er gode muligheder for løbende faglig sparring, ikke mindst med samarbejdspartnere og centersygeplejerskerne samt internt på plejecentret. Ledelsen prioriterer kompetenceudvikling for alle faggrupper, som jævnlige undervises i relevante faglige emner.</p>

	<p>Medarbejderne oplever gode muligheder for faglig udvikling. Der arbejdes med læringsprofiler, og sundhedsydelser delegeres ofte til social-og sundhedsassistenter. Medarbejderne beskriver, at variationen i de mangeartede opgaver, kombineret med et velfungerende sammenhold og en imødekommende ledelse, øger arbejdsglæden.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne finder de fysiske rammer velindrettede og er glade for deres boliger og udendørsarealer.</p> <p>Plejecentrets levebo-miljøer understøtter beboernes trivsel og imødekommer deres behov. Leder nævner, at det kan være svært at samle alle beboere, da plejecentret ikke råder over et stort lokale. Medarbejderne påpeger, at to beboere må dele toilet og badeforhold på de midlertidige pladser, og at personaleforholdene på en afdeling - manglende personaletoiletter - heller ikke er hensigtsmæssige, hvilket ledelsen er bekendt med.</p> <p>Et udendørs orangeri er under etablering, og særligt i denne Corona-tid savnes udendørs overdækkede faciliteter.</p>



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk