



Tilsynsrapport Jammerbugt Kommune

Sundhed og Senior
Saltum Plejecenter

Uanmeldt tilsyn
Juni 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Saltum Plejecenter, Nolsvej 10, 9493 Saltum
Leder: Anna Lundbak
Antal pladser: 22 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 16. juni 2020, kl. 11.00 til 14.40
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Centerleder• To medarbejdere• Tre beboere Tilsynsførende havde endvidere dialog med flere beboere på fællesarealer.
Tilsynsførende: Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder har været konstitueret i stillingen på de to plejecentre Saltum og Solgården siden marts 2020. Før dette var hun faglig koordinator begge steder, idet medarbejderressourcer deles i muligt omfang. Leder tilstræber at være to dage om ugen på Saltum og oplyser, at det i nær fremtid afgøres, om kontrakten forlænges mellem Jammerbugt Kommune og Altiden, som driver begge steder. Den ene af de to faglige koordinatore på Solgården har en fast ugentlig dag på Saltum plejecenter. Desuden er der grundet rekrutteringsbesvær med social- og sundhedsassistenter aktuelt ansat to sygeplejersker, hvoraf den ene tilknyttes Saltum. Leder oplyser også, at en plejehjemslægeordning netop er etableret. Som et nyt tiltag er indført ét samlet medarbejderteam - i stedet for tidligere to etageopdelte teams. Dette øger ifølge leder både kontinuitet i plejen og medarbejdernes kendskab til den samlede beboergruppe.</p> <p>Der er stabilitet i medarbejdergruppen, og et lidt øget sygefraværet i forbindelse med det skærpede fokus på sygdomssymptomer under Coronakrisen er blevet dækket af medarbejderne selv.</p> <p>På tilsynsdagen er flere medarbejdere og beboere fra samme afdeling på bustur.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Der er ifølge leder og den faglige koordinator arbejdet målrettet med at skabe sammenhæng i dokumentationen, bl.a. andet er udarbejdet en intern manual for en systematisk og ensartet anvendelse af Nexus. Endvidere anvendes en damper nu til rengøring af beboernes hjælpemidler, som rengøres med faste intervaller og ved behov.</p>

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Saltum Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Saltum er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til at skabe daglig livskvalitet og trivsel for beboerne. Der er ligeledes et fælles ledelses- og medarbejdermæssigt fokus på, at hverdagslivet på plejecentret tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Jammerbugt Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet, og medarbejderne redegør relevant og reflekterer over, hvordan pleje og omsorg udføres med et rehabiliterende sigte.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

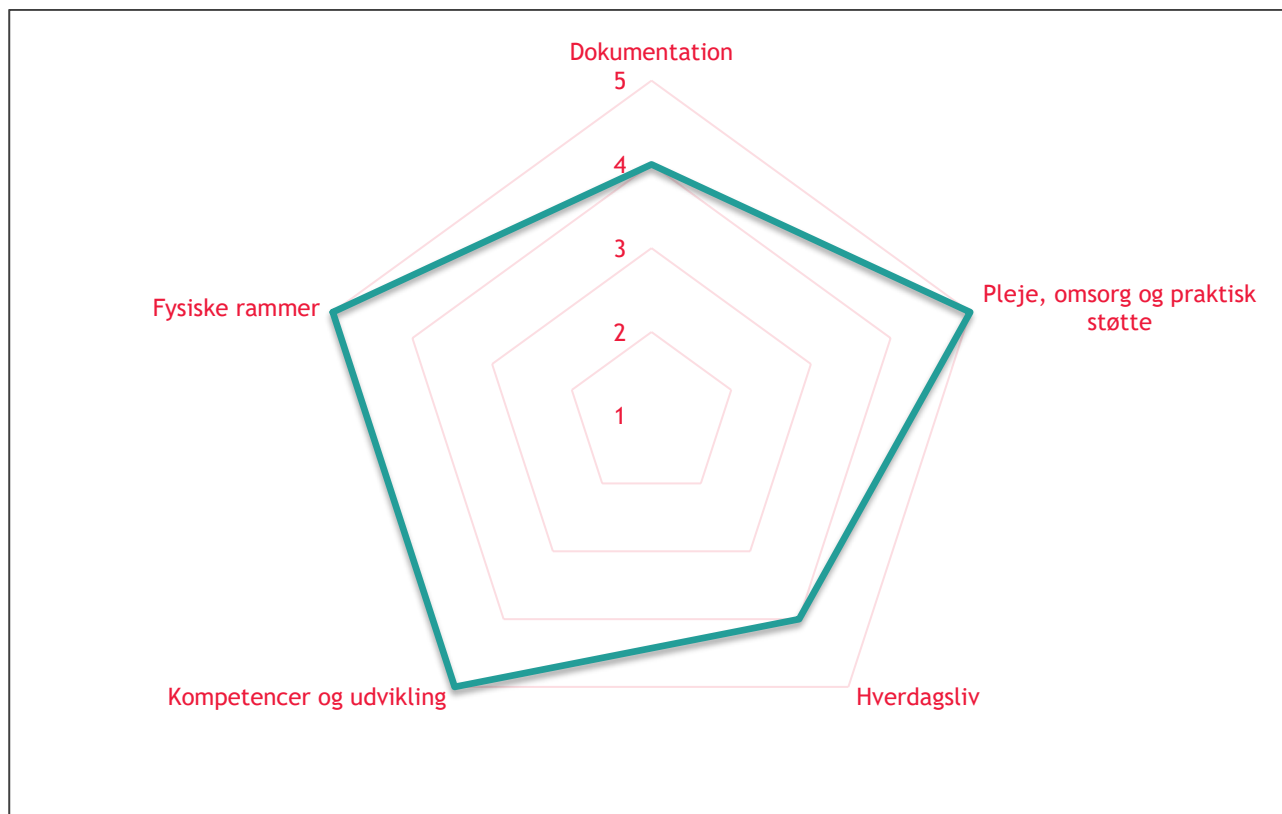
Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i højere grad præciserer beboernes ressourcer, motivation og mestringsstrategier i Nexus.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne sikrer, at uafklarede helbredsoplysninger konsekvent følges op hos nyindflyttede beboere.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere drøfter kommunikation og adfærd under måltiderne ud fra en konkret beboeroplevelse.

2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som anvendes til at understøtte kontinuitet i indsatserne døgnet rundt.</p> <p>Dokumentationen fremstår samlet set opdateret, handlevejledende og fyldestgørende i forhold til døgnrytmeplanerne med afsæt i beboernes behov og vaner. Beskrivelser af beboernes ressourcer, motivation og mestringsstrategier kan med fordel præciseres og nuanceres yderligere. Helbredsoplysninger og tilstande er opdaterede og fyldestgørende - fraset én manglende opfølgning hos en relativt nyindflyttet beboer. Dette følges straks op af en medarbejder. Enkelte handleanvisninger er ikke udfyldt. Faglig koordinator oplyser, at dette er næstkommende udviklingspunkt i brugen af Nexus.</p> <p>Der ses opdateret triagering og udfyldt skema med habitualtilstand hos alle beboere.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med plejen og oplever fleksibilitet hos deres kontaktperson og øvrige medarbejderne i forhold til deres ønsker og vaner. Kontinuitet i plejen sikres bl.a. via liste med opgavekoordinering, som de to tovholdere udarbejder, opdateret dokumentation og tre faste triageringsmøder om ugen.</p>

<p>Score: 5</p>	<p>Den kommunale centersygeplejerske deltager som regel i to af disse, og beboernes kontaktpersoner har primært ansvar for faglig opfølgning. Endvidere afholdes kvartalsmøder med leder, hvor større praktiske og faglige emner drøftes.</p> <p>Plejen ydes med en god faglig standard, og medarbejderne redegør med flere eksempler for en rehabiliterende tilgang i plejen, hvilket afspejles i beboernes døgnrytmeplaner og ligeledes understøttes af rengøringsassistenten under rengøring i beboernes boliger.</p> <p>Der observeres eksempler på et relevant sundhedsfremmende og forebyggende fokus i forhold til ernæringsindsatser hos en beboer med synkebesvær samt mulighed for ekstra væskeindtag i sommervarmen.</p> <p>Tilsynet observerer en hygiejnemæssig forsvarlig standard og rengjorte hjælpemidler hos beboerne.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne oplever gode muligheder for et hverdagsliv afpasset egne ønsker og aktuelle funktionsniveau. Beboersammensætningen på de to etager er ifølge leder og medarbejdere ret forskellig, hvilket tilgodeses med differentierede indsatser. En beboer er særligt glad for beliggenheden tæt på indkøbsmuligheder, mens andre fremhæver fællessang, busudflugter eller sysler i egen bolig. Normalt er stedets Vennekreds meget aktiv og savnes på stedet af alle i "Corona-tiden". Aktuelt griber medarbejderne derfor spontane muligheder for at arrangere aktiviteter for etagerne på skift.</p> <p>Beboerne er i nogen grad tilfredse med madens kvalitet efter skift af madleverandør. Især fremhæves fravær af veltilberedte grøntsager og salater samt en bøf-ret, der af to beboere opleves tør. Leder oplyser efterfølgende, at der afholdes møde med flere plejecentre og leverandøren grundet madens svingende kvalitet, og at temaet er drøftet på sidste beboer-/pårørendemøde.</p> <p>Medarbejderne redegør for indsatser i forbindelse med måltiderne i form af fx indbydende borddækning samt ro og nærvær. Særlige ernæringsbehov imødekommes bl.a. af en fast køkkenmedhjælp, der primært er på etagen hos beboerne med størst behov for hjælp til måltidet. Endvidere kan ergoterapeut og diætist inddrages ved behov.</p> <p>Beboerne oplever generelt en venlig og imødekommende omgangstone på centret og respektfuld medarbejderadfærd. Én beboer giver dog udtryk for en oplevelse af, at der ind imellem tales hen over hovedet på de mest stille beboere, som fx skal hjælpes under måltidet.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de lægger vægt på en ligeværdig kommunikation med beboerne, og tilsynet observerer overalt en hjertelig og imødekommende omgangstone mellem beboere og medarbejdere og mellem medarbejderne indbyrdes.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante faglige kompetencer er til stede og tilgodeser målgruppens forskelligartede behov og udfordringer. Leder har siden ansættelsen afholdt MUS med medarbejdere, som ønskede dette, og kunne have ønsket at flere benyttede sig heraf. Medarbejderne angiver gode muligheder for deltagelse i kurser - fraset de aktuelle omstændigheder under Coronakrisen. De oplever desuden gode muligheder og fælles ansvarlighed for indbyrdes faglige sparring, og at praksisnær læring med tværfaglige "livliner" som nøglepersoner, centersygeplejerske, demens koordinator og faglige tovholder bidrager til et godt læringsmiljø. Ligeledes ses frem til undervisning af den nye plejehjems-læge.</p>

	En medarbejder giver desuden udtryk for, at leder altid kun er "et kald væk" trods den begrænsede ledelsesmæssige fysiske tilstedeværelse.
Tema 5: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne giver samstemmende udtryk for glæde over deres lyse boliger med udgang til egen terrasse eller altan. Indendørs fællesarealer er velindrettede i forhold til beboernes differentierede behov for samvær og mulighed for et mere afskærmet sted i opholdsstuerne ved de åbne køkkener. Udendørs er udsigt og adgang til åbne grønne arealer, og på tilsynsdagen, med strålende sol, sidder flere beboere på skift i havemøblerne ved indgangsdøren og følger med i, hvad der sker ved indgangspartiet. Endvidere lister huskatten rundt og smyger sig om beboere, der inviterer til samvær.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk