

TILSYNSRAPPORT JAMMERBUGT KOMMUNE

SUNDHED OG SENIOR

PANDRUP PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn

November 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Pandrup Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

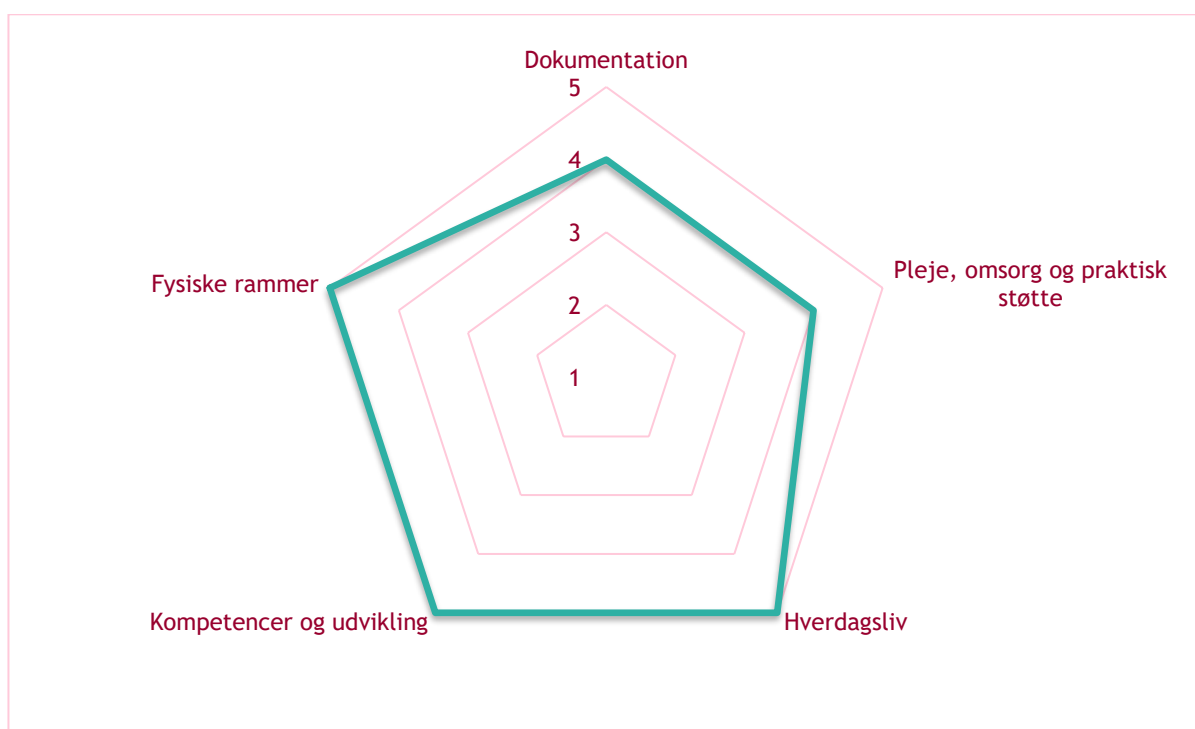
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Pandrup Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere sammen med ledelsen medvirker til at skabe trivsel for borgerne på såvel de midlertidige pladser som i plejeboliger.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Jammerbugt Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvordan samarbejdet med borgerne har afsæt i en rehabiliterende tilgang.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Plejecentret arbejder målrettet med at sikre en fyldestgørende dokumentation, så kvalitet i den daglige praksis understøttes. Medarbejderne arbejder ud fra en klar ansvarsfordeling og fremhæver desuden billeddokumentation af fx sårpleje som givtigt. Dokumentation revideres løbende og dagligt på triage ved ændring af beboerens tilstand.</p> <p>Dokumentationen er generelt opdateret og fyldestgørende, og frasat i et tilfælde er beboernes behov for pleje og omsorg konsekvent handlingsvejledende beskrevet ud fra beboernes individuelle ressourcer, ønsker og vaner. Helbredsoplysninger, relevante tilstande og handleanvisninger foreligger i alle tilfælde. Triagering af beboernes tilstand er løbende dokumenteret, og beboernes habituelle tilstand er beskrevet.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne er fuldt ud tilfredse med den hjælp og omsorg, de ydes af omsorgsfulde medarbejdere, og hjælpen svarer til deres aktuelle behov. To beboere oplever dog ofte at måtte vente længe på at få hjælp til fx toiletbesøg, særligt i aftentimerne, hvilket medarbejderne efterfølgende redegør for, at de under de givne vilkår forsøger at imødekomme hurtigst muligt.</p> <p>En anden beboer værdsætter til gengæld, at medarbejderne har tid til en lille snak, når livet gør ondt.</p> <p>Kontinuitet i den daglige pleje og omsorg for beboerne sikres bl.a. med daglige planlægningsmøder, kontaktpersonsordning og et velfungerende tværfagligt samarbejde med centrets to sygeplejersker og resourcepersoner i kommunalt regi. Medarbejderne møder forskudt, så beboernes individuelle ønsker til bl.a. døgnrytme tilgodeses.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte samt et skærpet fokus på sundhedsfremme og forebyggende indsatser.</p> <p>Medarbejderne redegør kompetent for, hvordan den rehabiliterende tilgang integreres i hverdagslivet med afsæt i beboerens aktuelle funktionsniveau, som fordrer en fælles faglig tilgang og forståelse blandt medarbejderne.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard findes forsvarlig i boliger, på fællesarealer og i forhold til hjælpemidler.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne oplever en god hverdag og et varieret udbud af aktiviteter. En beboer fremhæver de hyggelige stunder med brætspil og gåture, ligesom busture og festlige begivenheder ligeledes vækker glæde.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan beboerne sikres medindflydelse på deres hverdag, og hvordan kommunikationen tilpasses beboernes individuelle jargon, som også tilsynet positivt bemærker. Medarbejderne udviser en respektfuld adfærd og har et bredt kendskab til beboerne på afdelingen, hvilket en beboer oplever som trygt. Der er ligeledes stor opmærksomhed på at være imødekomende over for alle besøgende på centret. De pårørende anses som vigtige samarbejdspartnere og inddrages i det omfang, de og beboeren ønsker. Beboer-/pårørende råd er meget aktivt og indgår i flere beslutningsprocesser på centret.</p> <p>En pædagogisk aktivitetsmedarbejder koordinerer de varierede aktiviteter i samarbejde med engagerede frivillige, deriblandt flere unge mennesker og de faste medarbejdere.</p>

	<p>Klippekortsordningen er velintegreret. Medarbejderne erkender, at tiden til spontanitet til tider kan være begrænset, men når muligheden byder sig, prioriteres hyggestunder, bl.a. sang og spil.</p> <p>Plejecentret har stor opmærksomhed på måltidernes kvalitet og på at skabe hjemlige rammer om måltiderne. Maden, som oftest anrettes af medarbejdere i fleksjob, beskrives af to beboere som velsmagende. En beboer finder dog maden kedelig og brødet tørt.</p> <p>De åbne køkkenmiljøer og fællesrum danner ramme for måltiderne, som beboerne oplever som hyggelige og sociale stunder, som i høj grad påskønnes. Medarbejderne tager individuelle hensyn til beboernes særlige ernæringsbehov, og servering af maden tilpasses ud fra beboerens behov.</p> <p>Tilsynet observerer en imødekommende stemning mellem medarbejdere og beboere samlet om formiddagskaffen ved veldækkede borde.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere vurderer, at personalegruppen samlet set besidder de relevante kompetencer til at varetage beboernes differentierede behov for pleje, omsorg og sundhedsfaglige indsatser. Ledelsen arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel og løbende kompetenceudvikling, bl.a. intern og eksternt undervisning på centret og deltagelse i relevante kurser. Aktuelt er medarbejdere på demenskursus, samtlige social- og sundhedsassistenter har deltaget på Akutkursus, og hjælperne har netop afsluttet Tidlig Opsporing, som ifølge leder samlet medvirker til et fælles kompetenceløft. Endvidere har leder målrettet fokus på medarbejdernes faglighed, arbejdsglæde og kommunikation, og fremhæver desuden, at hendes dør altid er åben.</p> <p>Medarbejderne, såvel erfarne som en forholdsvis nyansat - oplever gode muligheder for indbyrdes faglig sparring og løbende kompetenceudvikling. Centersygeplejerskerne er gode til faglig sparring, og overdrager gerne sundhedsfaglige indsatser, hvilket fremmer læringsmiljø og arbejdsglæde. Der beskrives ligeledes et godt kollegialt arbejdsmiljø med plads til både alvor og sjov, og ledelsen betegnes som lydhør og god til at se hver medarbejders behov.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne er tilfredse med de fysiske rammer, som svarer til deres behov, og en beboer fremhæver den midlertidige bolig som hyggelig, trods den sparsomme indretning.</p> <p>Plejecentrets indretning bidrager til beboernes trivsel og giver indtryk af hjemlighed overalt på husets forskellige etager. Beboere med demens kan færdes trygt i omgivelserne, og sansehaven benyttes flittigt.</p> <p>Leder pointerer, at plejecentret desværre ikke råder over et stort lokale, hvorfor der ved større festlige lejligheder og deltagelse af de pårørende benyttes lokaler ude i byen.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at døgnrytmeplaner i alle tilfælde indeholder fyldestgørende beskrivelse af beboerens ressourcer i samarbejdet om plejen.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere evaluerer beboernes oplevelse af lang ventetid på at få hjælp især i aftentimer.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Bredgade 101, 9490 Pandrup
Leder
Anne Marie Rosenkilde
Antal pladser
44 boliger, hvoraf 14 er midlertidige pladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 13. november 2019, kl. 08.00 - 11.45
Deltagere i interviews
Leder, tre beboere og tre medarbejdere. Ved gennemgang af dokumentationen havde tilsynet yderligere dialog med to medarbejdere.
Tilsynsførende
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>På baggrund af en aktuel trivselsmåling med et generelt meget tilfredsstillende resultat, vil et kommende udviklingsområde være et øget fokus på at bevare og udvikle det gode samarbejde på tværs af plejecentrets fire afdelinger. Yderligere oplyses det af leder, at medarbejderne i en afdeling har udført en såkaldt læringsstiltest med stor succes, hvis formål er at fremme forståelsen af kollegers og elevs håndtering af arbejdsopgaver. Testen faciliteres i det nye år til alle medarbejdere og vil have leders opmærksomhed ved kommende gruppedannelse. Leder reflekterer i den forbindelse over, at der de sidste par år er arbejdet fokuseret på medarbejdernes indbyrdes rollefordeling og fælles ansvarsfølelse i forhold til kerneopgaven. Resultatet er ifølge leder, at centret nu har en stabil, engageret og kompetent medarbejdergruppe med positiv opbakning til nye tiltag. Et rehabiliteringsprojekt er bl.a. netop afsluttet og har bidraget til endnu større forståelse og opmærksomhed på at inddrage beboerne i hverdagslivet.</p> <p>Korttidssygefraværet er lavt, og det samlede sygefravær er udfordret af flere ikke-arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger. Leder beskriver hertil et godt samarbejde med fastholdelsesteam og jobcenter samt tæt kontakt til de pågældende medarbejdere.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der arbejdes ifølge leder målrettet og kontinuerligt på at sikre beboerne et trygt og meningsfyldt hverdagsliv.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.