



# Tilsynsrapport Jammerbugt Kommune

Sundhed og Senior  
Brovst Fripleshjem

Uanmeldt tilsyn  
Oktober 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

*Med venlig hilsen*



**Birgitte Hoberg Sloth**  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



**Kirsten Marquardsen**  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet
Navn og Adresse: Brovst Friplejehjem, Stationsvej 18, 9460 Brovst
Leder: Trine Christensen
Antal boliger: 30, heraf en afdeling for beboere med demens
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 13. oktober 2021, kl. 08.15 - 11.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• Fire medarbejdere</li><li>• Tre beboere</li></ul> Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer. Tilsynet blev afrundet med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder beskriver en gradvis genåbning af huset hen over sommeren med den kærkomne frivillige skare og et alsidigt aktivitetstilbud. Der er nu ifølge leder "normale tilstande," og hun fortæller, at restriktionsperioden er forløbet godt, grundet beboeres og pårørendes forståelse, medarbejdernes hjertevarme samt engagement i forhold til det muliges kunst med tiltag og arrangementer i hverdagen. En sidegevinst er, at det skærpede fokus på hygiejne har medført færre infektioner blandt beboerne. Leder vurderer, at der på de somatiske afsnit er en stigende tendens til at mange har demenslignende symptomer, og beskriver yderligere en relativ stor udskiftning af beboere i det seneste år af naturlige årsager. Medarbejdernes sygefravær er som vanligt lavt, og to barselsvikariater dækkes af et internt afløserteam, som består af SSA og SSH. Ved sygdom blandt personalet tilkaldes det timelønnet korps, som består af studerende. Leder oplyser afslutningsvist, at der er et stort ønske om at få elever og studerende ind i huset.

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
En enkelt anbefaling fra sidste års tilsyn vedrørende dokumentationen gør sig fortsat gældende.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Brovst Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Brovst Fripleshjem er velfungerende, og hvor engagerede medarbejdere og leder medvirker til trivsel og tryghed for beboerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem leders og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

Kerneydelsen leveres med en høj tilfredsstillende faglig kvalitet, og medarbejderne redegør relevant for, hvordan det rehabiliterende sigte integreres i hverdagslivet.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

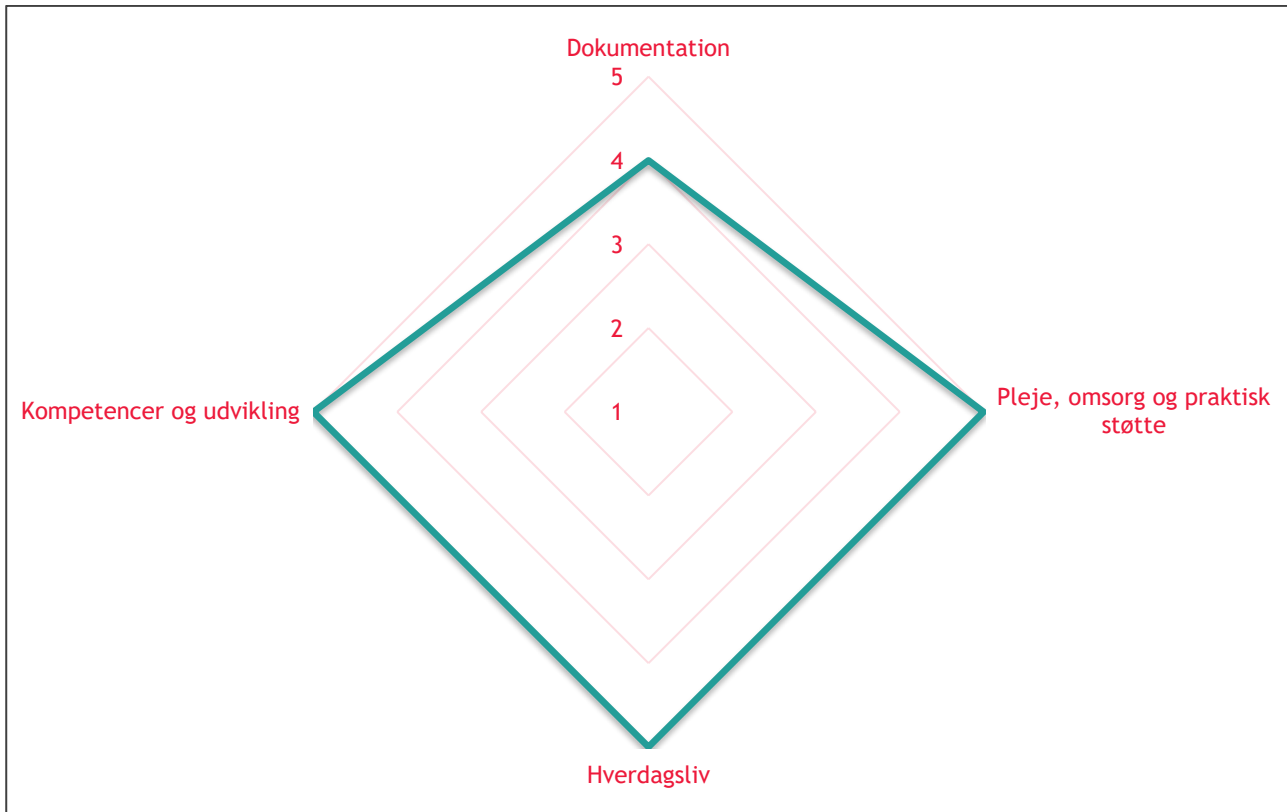
Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler medarbejderne, at de løbende ajourfører tilstande i dokumentationen, svarende til beboernes aktuelle helhedssituation.

### 2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation  Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentationen for tre beboere er gennemgået sammen med friplejehjemmets sygeplejerske.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes målrettet med dokumentationen ud fra en klar ansvarsfordeling, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Dokumentationen opdateres og revideres ved ændringer. Der foretages løbende ledelsesaudit på dokumentation og triagen, og tre superbrugere understøtter dokumentationspraksis, sidemandsoplærer kollegaer og videndeler om nyeste viden inden for dokumentationssystemet.</p> <p>Døgnyrtimeplaner er opdateret med handlingsvejledende beskrivelser af beboernes behov for pleje og omsorg samt sundhedsfremmende og forebyggende indsatser. Beskrivelse af beboernes ressourcer, mestring og vaner fremgår, ligesom helbredsoplysninger er ajourført. Endvidere ses der i to tilfælde opdaterede tilstande, mens der hos en beboer ikke er opdateret retvisende i forhold til beboers aktuelle helhedssituation.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>

<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne ydes pleje og omsorg, som svarer til deres behov, og de udtrykker meget stor tilfredshed med hjælpen og måden, hvorpå den ydes af søde og kompetente medarbejdere. En beboer med kognitive udfordringer er dog vældig mentalt forpint, hvilket leder, sygeplejerske og medarbejdere har stor opmærksomhed på, og der er aftalt lægebesøg på tilsynsdagen.</p> <p>Kontinuitet i plejen understøttes bl.a. med kontaktpersonsordning, dokumentation og en opmærksomhed på den aktuelle opgavekompleksitet ud fra kompetencer og relationer. Endvidere foreligger der fra morgenstunden en klar rollefordeling af dagens opgaver, fx hvem der tager sig af aktiviteter, rengøring eller de sundhedsfaglige opgaver. Medarbejderne møder desuden forskudt mellem vagttag for at tilgodese beboernes differentierede behov. Der arbejdes med triage tre gange ugentligt og teammøder ad hoc med fælles beboerdrøftelser, hvor alle vagttag deltager. Den tilknyttede sygeplejerske er til rådighed for sparring, og varetager primært koordinerende og administrative opgaver samt lægesamarbejde samt indgår efter behov i kliniske opgaver, såsom fx kompleks sårpleje.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard, og medarbejderne redegør kompetent for, hvordan de arbejder med at understøtte beboernes mentale og fysiske funktionsniveau bedst muligt ud fra en rehabiliterende tilgang. Medarbejderne redegør yderligere for en skærpet og målrettet pædagogisk indsats og tilgang over for beboere med demens, som også sker i tæt samarbejde med husets pædagog og samarbejdspartnere, fx Ældrepsykiatrien. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse - fx i relation til ernæring, hygiejne og fald.</p> <p>Beboerne er velsoignerede, og der ses en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard overalt, som ligeledes gælder hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med udbud og variation af aktiviteter, muligheden for en-til-en kontakt med medarbejderne, og orangeriet og gangstier er flittigt benyttet i al slags vejr. Beboerne oplever, at medarbejderne er meget opmærksomme på deres behov og ønsker for hverdagslivet, og de føler sig respekteret og imødekommet af medarbejdernes venlige adfærd og omgangstone.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan beboerne sikres et meningsfyldt og individuelt hverdagsliv. En aktivitetsmedarbejder koordinerer og understøtter i samarbejde med samtlige medarbejdere og de mange vellidte frivillige. Friplejehjemmet er et stort aktivt hus med et godt miljø i både dag- og aften timer. Der afholdes bl.a. Syng-Sammen hver tirsdag, og tre gange ugentligt er der busture. Aktivitetsmedarbejderen indsamler beboernes ideer og ønsker, og derudfra udformes den månedlige aktivitetsplan. Medarbejderne fremhæver desuden, at den daglige planlægning netop tager højde for spontane tiltag, og at de med en del yngre beboere fx tager på McDonalds og arrangerer pizzaaftener. I de skærmede afsnit profiterer beboerne særligt af en-til-en tid og få, men nære oplevelser.</p> <p>Beboerne er yderst tilfredse med den hjemmelavede mad og måltidernes kvalitet. Friplejehjemmet har stor opmærksomhed på at skabe gode rammer for måltiderne, hvor fx frokosten afholdes fælles, og samtlige ansatte spiser med. Aftensmåltidet forløber i hver afdeling ud fra den aktuelle beboersammensætning og beboernes behov. Fx smører flere beboere selv deres snitter, fade sendes rundt med pålæg, og det prioriteres højt, at have og tage sig god tid til måltidet.</p>

	<p>Måltiderne på den skærmede afdeling defineres ud fra beboernes dagsform og aktuelle behov for sansestimuli og ro.</p> <p>Medarbejderne redegør kompetent for betydningen af en tryk atmosfære og socialt samspil samt en anerkendende og respektfuld kommunikation.</p> <p>Tilsynet observerer, at morgenkaffen indtages sammen med medarbejderne i en hyggelig atmosfære ved veldækkede borde.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejderne vurderer, at de relevante og tværfaglige kompetencer er til stede til at varetage kerneopgaven ud fra målgruppernes differentierede behov. Der drøftes løbende behov for kompetenceudvikling i relation til kerneopgaven og medarbejdernes personlige ønsker, og friplejehjemmets læge underviser i praksisnære og ønskede emner, aktuelt i demens og delir.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for gode muligheder for at anvende deres kompetencer og for at få yderligere kompetenceløft, bl.a. grundet leders lydhørhed, sygeplejersken som sparringspartner og et tværfagligt velfungerende samarbejde. Medarbejderne udviser tillige arbejdsglæde, og en forholdsvis nyansat medarbejder beskriver en varm velkomst og en positiv kultur, hvor der løftes i flok.</p>
<p>Tema 5: Fokusområde Pårørendesamarbejde</p> <p>Skal ikke scores</p>	<p>Såvel leder som medarbejdere oplever et generelt velfungerende samarbejde med de pårørende. I tilfælde af begyndende frustrerede pårørende, indkaldes til et samarbejds møde, hvor en god dialog får synliggjort gensidige forventninger.</p> <p>Ved dilemmaer eller behov for at drøfte noget fælles, fx i relation til et pårørendesamarbejde, indkaldes der til et teammøde med stor medarbejderopbakning og med henblik på at justere indsatsen. Medarbejderne oplever, at møderne sikrer videndeling og ensretter de fælles faglige tilgange, fx i forbindelse med beboernes selvbestemmelsesret og pårørendes forventninger.</p> <p>Medarbejderne har ligeledes stor opmærksomhed på at invitere de pårørende med til eftermiddagskaffe på fællesarealer og medinddrage dem i muligt omfang, bl.a. via Facebook, hvor de gives et værdifuldt indblik i beboernes hverdagsliv, hvilket medarbejderne erfarer, at de pårørende sætter stor pris på. I særligt den skærmede afdeling inddrages de pårørende, som er en stor ressource til afklaring af demente beboeres livshistorie, behov og vaner.</p> <p>Før COVID-19 afholdt friplejehjemmet hver måned fællesspisning for beboere og pårørende, hvilket nu genoptages i denne måned. Ligeledes er bruger-/pårørenderådet genetableret efter nedlukningen.</p>

## 2.5 VURDERING

I tilsynene i Jammerbugt Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>

I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne</li> </ul>



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.