



**Tilsynsrapport  
Jammerbugt Kommune**

Sundhed og Senior  
Kaas Plejecenter

Uanmeldt tilsyn  
Juni 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Kaas Plejecenter, Gammelgaardsvej 44, Kaas, 9490 Pandrup
Leder: Marianne Sønderby Christensen
Antal pladser: 21 demensvenlige boliger og 1 midlertidig plads
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 25. juni 2020, kl. 08.30 til 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• Fire medarbejdere</li><li>• Tre beboere</li><li>• En pårørende</li></ul>
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Siden sidst har leder og medarbejdere arbejdet med viden fra efterårets demenskursus i praksis. Medarbejderne arbejder ifølge leder mere bevidst med socialpædagogiske tilgange og udviser stor tålmodighed og kreativitet i forhold til at yde beboerne en individuel hverdag ud fra den enkeltes forudsætninger. Leder oplyser endvidere, at der generelt er god forståelse for arbejdsopgavernes fordeling imellem vagtlagene.</p> <p>COVID-19 epidemien har på én og samme tid udfordret dagligdagen og tilført øget tid til nærværende stunder med plejecentrets beboere. Særligt de udendørs faciliteter er udnyttet til fulde, men leder påpeger, at beboere og deres pårørende har lidt store afsavn i perioden. Der er fortsat delvise besøgsrestriktioner og flere hverdagsaktiviteter, som er aflyst.</p> <p>På tilsynsdagen afholder leder afskedsreception efter 21 år først som centersygeplejerske og siden 2009 som leder på Kaas plejecenter.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder redegør for, hvorledes der er sket opfølgning på sidste års anbefalinger vedrørende dokumentation og magtanvendelsesprocedurer.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Kaas Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Kaas Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til tryghed og trivsel for beboerne. Der er overensstemmelse mellem leders og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på den enkelte beboers præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Jammerbugt Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

#### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

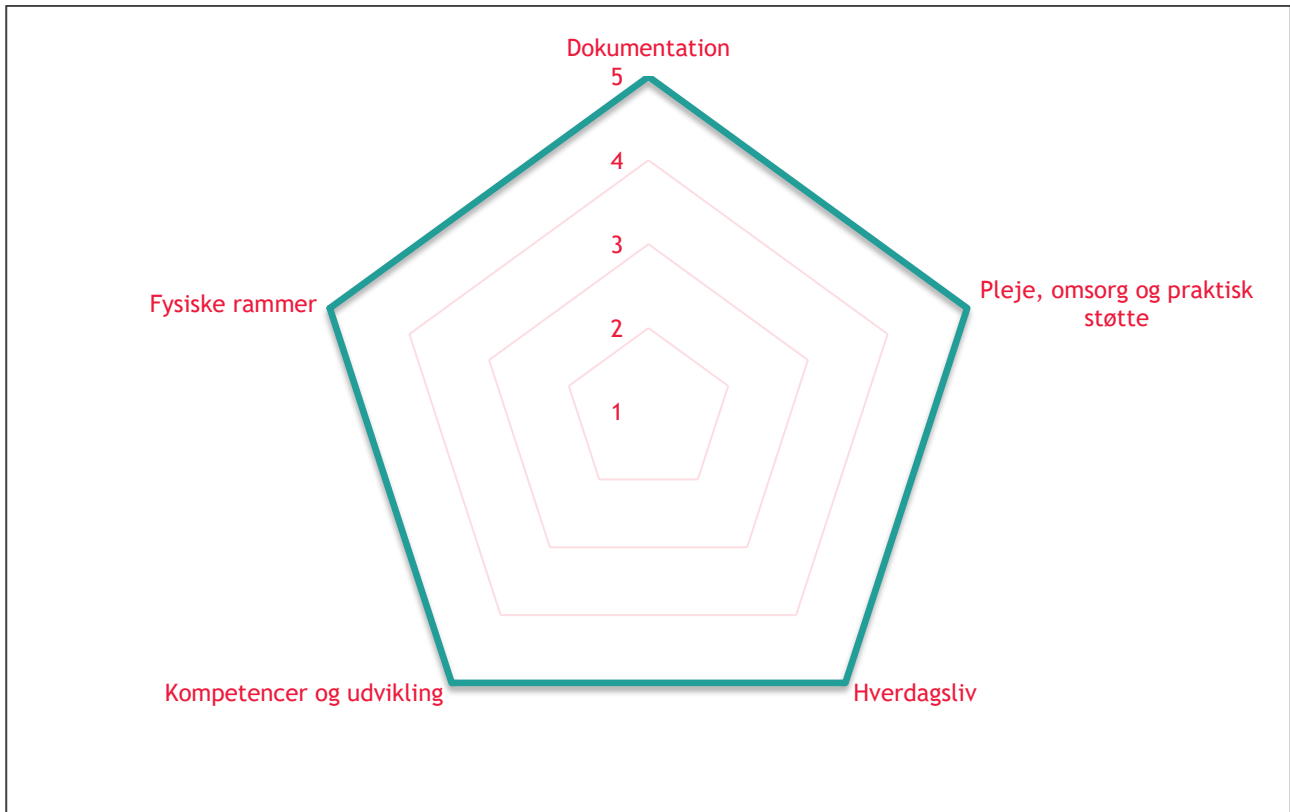
#### Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

### 2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder i samarbejde med faglig koordinator målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i beboernes helhedssituation og ressourcer. Tilstande er opdaterede, og der er fulgt relevant op på sundhedsmæssige problemstillinger. Generelle oplysninger og triage-feltet stemmer ligeledes overens med beboernes aktuelle situation. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne udtrykker stor tilfredshed og tryghed med de pleje- og omsorgsydelser, de modtager. En beboer beskriver, at vi skal gøre dét, vi overhovedet selv kan, og en nyligt indflyttet beboer og dennes pårørende føler sig trygge og velinformede og har oplevet at få en god modtagelse af de venlige og erfarne medarbejdere og leder - trods Corona-omstændigheder.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe sammenhæng i den daglige pleje, så beboerne sikres størst mulig tryghed og genkendelige rammer. Medarbejderne redegør kompetent for, hvordan pleje og omsorg ydes ud fra en individuel tilgang, da beboernes ressourcer og døgnrytme i høj grad svinger.</p>

	<p>De pointerer, at kendskab til beboerne og samtidig forståelse for målgruppens kognitive udfordringer er afgørende for at yde den rette hjælp og for et positivt samspil med beboerne.</p> <p>Medarbejderne kan ligeledes redegøre for relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse. Triage udføres ugentligt, og sparring og faglige drøftelser pågår dagligt. Tværfaglige samarbejdspartnere kontaktes ved behov, og særligt centersygeplejersken fremhæves som en ressource ved komplekse problemstillinger. Ordning med en plejehjemslæge er netop opstartet og opleves særdeles positivt.</p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejderne sørger for rigelig væske til beboerne i sommervarmen.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard findes forsvarlig i boligerne, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne beskriver plejecentret som et hjem, og de har en god hverdag. En beboer deltager i de fleste aktiviteter, mens en beboer beskriver sig selv som lidt doven på sine gamle dage, hvilket respekteres. Hun er dog samtidig glad for, at medarbejderne spørger, hvorvidt hun ønsker at deltage eller ej. En ny beboer savner indhold i hverdagen, men er klar over, at Corona-situationen aktuelt sætter begrænsninger.</p> <p>Medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan beboerne gives mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter, døgnrytme og hverdagsliv. Aktuelt opleves morgensang med Phillip Faber på TV som et kærkomment samlingspunkt, og mindre tiltag som fx dans, gåture og let gymnastik er af stor værdi for flere beboere.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med madens og måltidernes kvalitet. En pårørende er glad for, at maden fra Sønderup Landkøkken er frisklavet, og at hendes mor er kommet sig siden indflytningen.</p> <p>Medarbejderne har relevante overvejelser vedrørende "det gode måltid" og redegør for deres ansvar i relation til beboernes individuelle ernæringsbehov.</p> <p>Beboerne vurderer, at omgangstonen er humørfyldt og god, og en beboer bemærker, at medarbejderne ler meget, både med beboerne og med hinanden. Medarbejderne kan respektfuld redegøre for, hvad de vægter i kommunikation og adfærd sammen med beboerne.</p> <p>Tilsynet observerer en imødekommende omgangstone, dialog og adfærd på centret.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder vurderer, at personalegruppen er faglig kompetent, og at de rette og nødvendige kompetencer er til stede døgnet rundt - bl.a. med social- og sundhedsassistentdækning om natten. De fleste medarbejdere har lang anciennitet.</p> <p>Leder har stor opmærksomhed på at sikre kompetenceudvikling af medarbejderne, og der er fast introduktionsprogram til nye medarbejdere og afløsere. Et netop opstartet projekt, Team Effekt, hvor medarbejderne dagligt har triageret egen oplevelse af dagen, har givet leder et godt indblik i medarbejdernes arbejdsmiljø og opgaver.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt rustet til at varetage de opgaver, de stilles over for. Medarbejderne kan stadig have udfordringer med at forstå og anvende Nexus ensartet, men faglig koordinator er altid behjælpelig.</p>

	<p>Det tværfaglige samarbejde betegnes som velfungerende og understøttes af faste mødestrukturer.</p> <p>Medarbejderne beklager leders afgang, men ser frem til samarbejdet med ny leder efter sommerferien.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer og indretning understøtter beboernes differentierede behov.</p> <p>Plejecentret er bygget i et plan med tre afdelinger, der hver rummer eget køkken og opholdsrum, som danner det naturlige samlingspunkt for beboerne. Boligerne har egen terrasse, nogle med udsigt til marker og grønne arealer eller med udgang til en lukket sansehav. Udendørsarealerne benyttes flittigt, og tilsynet bemærker livlig aktivitet af beboere og enkelte pårørende i den blomstrende sansehav. De grønne aflukkede udendørsarealer er ligeledes ifølge beboere, pårørende og medarbejdere populære med gode gangstier og gyngel, som også kørestolsbrugere kan benytte. Som noget nyt er to store plastikafstøbninger af heste og køer opsat udenfor, og er ifølge leder et stort hit og et varmt samtaleemne blandt beboerne.</p>



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)