

TILSYNSRAPPORT JAMMERBUGT KOMMUNE

SUNDHED OG SENIOR

SOLGÅRDEN PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn

December 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Solgården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

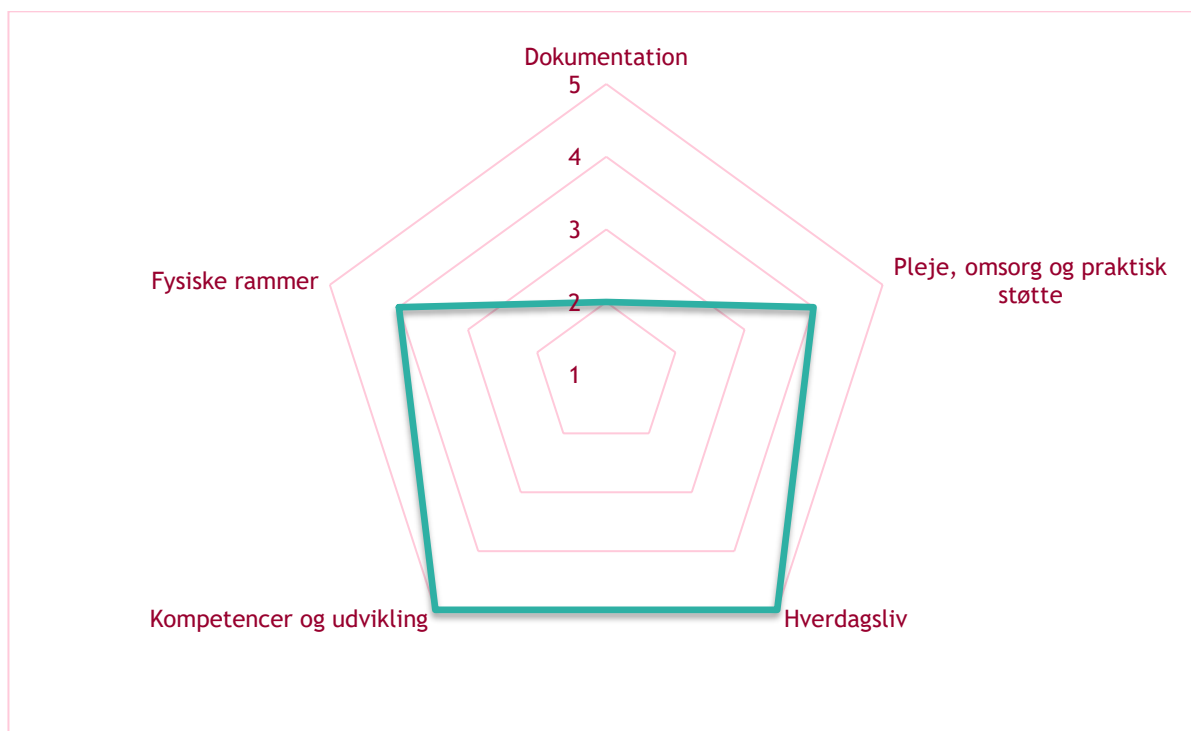
Det er tilsynets samlede vurdering, at Solgårdens engagerede leder og medarbejdere i fællesskab arbejder målrettet på at skabe et meningsfuldt hverdagsliv for den enkelte beboer ud fra dennes ressourcer og ønsker. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet.

Tilsynet vurderer samtidig, at det vil kræve en målrettet ledelsesmæssig og faglig indsats at udbedre manglerne inden for dokumentation, så plejecentret lever op til Jammerbugt Kommunes retningslinjer og praksis på området.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 2</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i lav grad lever op til indikatorerne. Dokumentation understøtter kun delvist kvaliteten i daglig praksis. Dokumentation fremstår generelt med flere mangler i forhold til konsekvent opdatering og fyldestgørende beskrivelser. Hos en beboer er dokumentationen ikke opdateret i forhold til den aktuelle komplekse helbredssituation, og i to tilfælde savnes en fyldestgørende beskrivelse af, hvordan flere indsatser kan ydes med udgangspunkt i beboernes fysiske, psykiske og kognitive ressourcer. Generelle oplysninger og helbredsoplysninger er ikke konsekvent ajourført, og enkelte tilstande og handleanvisninger ses uaktuelle. Triage-feltet er ikke opdateret hos to beboere med aktuelle sundhedsfaglige problematikker, og det er ligeledes svært at vurdere, hvilke konkrete handlinger der udføres i relation hertil.</p> <p>Tilsynet bemærker yderligere, at der blandt medarbejderne ikke forekommer en helt klar ansvarsfordeling i forhold til at sikre opdatering i praksis.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne giver udtryk for at være meget tilfredse ved den hjælp, de modtager. Medarbejderne opleves som imødekommende. En beboer har dog flere gange oplevet lang ventetid på hjælp om natten, og at der til tider slet ingen hjælp er kommet, hvilket har skabt stor utryghed hos både beboeren og dennes pårørende. Den pårørende tilføjer, at der generelt opleves stor hjælpsomhed fra alle medarbejdere og et højt informationsniveau.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de sikrer kontinuitet i den daglige pleje og omsorg, bl.a. via struktureret koordinering i hver gruppe om morgenen, faste medarbejderteams samt kontaktpersonsordning. Ligeledes bidrager de ugentlige triagemøder, teammøder og et velfungerende samarbejde med tværfaglige resourcepersoner til et relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse og sikrer helhedsorienterede indsatser.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Medarbejderne redegør relevant for, hvordan de i samarbejdet med beboerne motiverer til egenomsorg ved at understøtte aktuelle ressourcer.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard findes forsvarlig i boliger, på fællesarealer og i forhold til hjælpemidler.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne giver udtryk for at have en god hverdag med plads til egne ønsker, og de er tilfredse med udbuddet af aktiviteter, fx de hyppige busture og varierende årtidsarrangementer. En beboer fremhæver de hyggelige stunder med andre beboere om aftenen omkring tv'et. På tilsynsdagen afholdes et julearrangement med musik og sang, hvor en stor forsamling af beboere deltager med højt humør.</p> <p>En aktivitetsmedarbejder koordinerer og arrangerer faste aktiviteter i samarbejde med de mange aktive frivillige, og medarbejderne støtter op og påminder beboerne om de forskellige muligheder. Medarbejderne deltager på de populære busture og ved større arrangementer og prioriterer spontanitet og nære stunder alt efter beboernes ønsker på dagen. Beboerne kan ligeledes deltage i aktiviteter på plejecentrets aktivitetscenter, som også benyttes af byens borgere.</p> <p>Plejecentret har fokus på at skabe gode rammer omkring måltiderne, og beboerne udtrykker meget stor tilfredshed med maden og de fælles måltider. En beboer tilbydes særkost og udtrykker stor gavn heraf, og en anden beboers fravalg af fællesmåltiderne respekteres.</p>

	<p>Medarbejderne udviser stor opmærksomhed på madens og måltidets betydning for beboerne livskvalitet, individuelle behov, og at særlige ernæringsbehov efterkommes.</p> <p>Medarbejderne redegør ligeledes for, hvordan beboerne sikres medindflydelse i hverdagen og mødes med en respektfuld adfærd og omgangstone.</p> <p>Kommunikation og adfærd opleves af beboerne som venlig og imødekommende, hvilket tilsynet også observerer.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante faglige kompetencer er til stede i forhold til målgruppen. Leder arbejder målrettet med faglig udvikling og medarbejdertrivsel og prioriterer synlighed, og at udfordringer italesættes. Kompetenceudvikling sikres i form af faste faglige mødefora, årlig MUS og løbende afklaring og udvikling i forhold til kerneopgaven, aktuelt inden for demens. Leder vægter desuden den daglige læring i praksis samt intern undervisning højt.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for faglig sparring og ledelsesmæssig lydhørhed over for individuelle kompetenceønsker. De trækker på hinandens tværfaglige kompetencer og er ligeledes opsøgende i forhold til ny viden. De tilkendegiver, at Nexus og nye delegeringsinstrukser har fyldt en del i det forgangne år.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne oplever, at de fysiske rammer er tilfredsstillende og er glade for deres personligt indrettede boliger.</p> <p>Plejecentret er opdelt i flere enheder, hvor rammerne imødekommer beboerens behov. To enheder er særligt egnet til beboere med demens med bl.a. lukket gårdhave og campingvogn, som flittigt anvendes.</p> <p>Der ses hyggelige fælles- og opholdsrum med mindre køkkener, og gode muligheder for at opholde sig udendørs med gangstier, lysthus og højbede.</p> <p>Tilsynet bemærker en demenssikret udgang, som ikke i fuldt omfang lever op til aktuelle anvisninger.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p>Bemærkninger</p> <p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p>Anbefalinger</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler ledelsen at evaluere dokumentationspraksis med medarbejderne, faglige koordinators samt centersygeplejen, så der skabes og sikres en ensartet systematik i dokumentationen. 2. Tilsynet anbefaler medarbejderne, at beboernes dokumentation konsekvent ajourføres i forhold til aktuelle helbreds-situation. 3. Tilsynet anbefaler, at triagering hos beboere med aktuelle problematikker systematisk udføres, og at vurdering af beboerens tilstand samt relevant handling er fyldestgørende opdateret. 4. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere at drøfte en beboers oplevelse af hjælp om natten og samtidig sikre, at beboeren modtager den rette hjælp. 5. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer korrekt demenssikret udgang.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Aggersundvej 31, 9690 Fjerritslev
Leder
Trine Christensen
Antal pladser
68 boliger, heraf 17 demensboliger og to til midlertidigt ophold
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 16. december 2019, kl. 08.30 - 12.00
Deltagere i interviews
Leder, tre beboere, tre medarbejdere og en pårørende
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD Specialpædagogik Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Af aktuelle udviklingsområder oplyser leder, at Solgården nu drives via den private aktør Altiden, hvor strategi og værdisæt er under implementering i medarbejdergruppen. Der er delt ledelse med andet plejecenter i kommunen, og leder arbejder, hvor det muligt, på tværs bl.a. via et fælles kvalitetsudvalg, faglige koordinerende sygeplejersker og relevant undervisning.</p> <p>Ledelsesmæssigt understøttes den daglige drift nu af tre sygeplejefaglige koordinatore med ansvar for den faglige udvikling og som superbrugere i Nexus samt fem tovholdere fordelt i hver afdeling, som sikrer det daglige overblik og koordinerer dagens ressourcer.</p> <p>Sygeplejeydelser leveres af Jammerbugt Kommunes centersygeplejersker, som kommer fast på centret til triage. Desuden er en plejehjemslæge opstartet i efteråret med fast tilstedeværelse hver 14. dag. Yderligere nævnes et løbende fokus på dokumentationen og delegering i forhold til kommunens instrukser. Leder påpeger desuden, at plejecentret højt prioriterer et indholdsrigt hverdagsliv for den enkelte beboer med fokus på aktiviteter tilpasset målgruppen.</p> <p>Ifølge leder er medarbejdergruppen stabil fraset en kort periode i efteråret med influenza.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder redegør for et målrettet og løbende fokus på at opkvalificerer dokumentation, bl.a. via tre faglige koordinatore.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.250 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 90.000 medarbejdere i mere end 165 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.