

TILSYNSRAPPORT JAMMERBUGT KOMMUNE

SUNDHED OG SENIOR

AABYBRO PLEJEHJEM



Uanmeldt tilsyn

November 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Aabybro Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

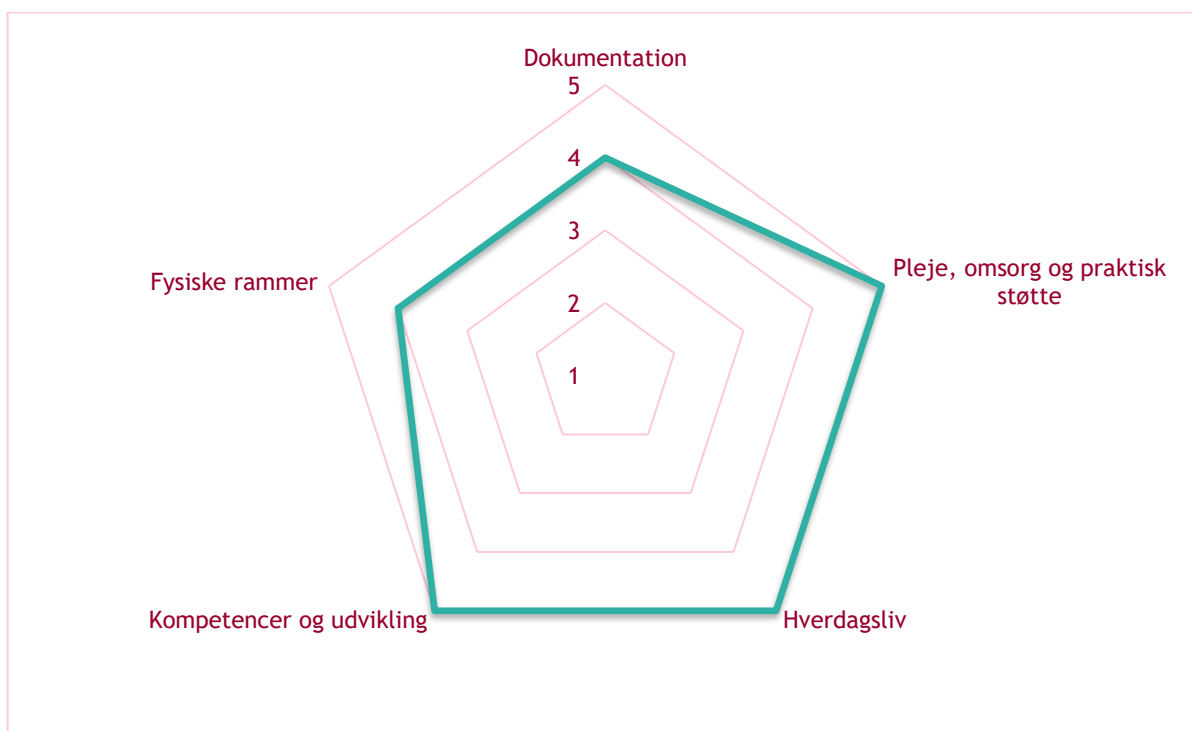
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Aabybro Plejehjem er et meget velfungerende plejehjem med engageret ledelse og medarbejdere, som medvirker til at skabe livskvalitet og trivsel for beboerne. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet til fulde lever op til Jammerbugt Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder fremhæver superbruger og centrets sygeplejersker, som er dygtige til at få omsat undervisningen til medarbejdernes praktiske hverdag. Alle arbejder ihærdigt med omsorgssystemet, og beboernes døgnplejeplaner opdateres løbende af deres kontaktperson. Udfyldelse af feltet "generelle oplysninger" er sygeplejerskernes og assistenternes ansvarsområde. Alle medarbejdere arbejder på iPads.</p> <p>Dokumentationen fremstår - fraset i et tilfælde, hvor der savnes en handleanvisning - opdateret med fyldestgørende beskrivelser af beboernes behov for hjælp med udgangspunkt i deres helhedssituation og ressourcer. Der er oprettet relevante indsatser, som løbende er evalueret. Dokumentationen beskriver sundhedsfremmende og forebyggende indsatser både i forhold til væske, hudpleje og mobilitet.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og er meget tilfredse med kvaliteten af hjælp til personlig pleje. De oplever, at medarbejderne i vid udstrækning tager hensyn til deres vaner og ønsker.</p> <p>En beboer lægger vægt på at klare mest muligt selv, så længe kræfterne rækker og sætter pris på, at hun selv afgør, hvordan dagen skal forløbe. En anden beboer fortæller om et fint dagligt samarbejde med fleksible og omsorgsfulde medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at beboerne motiveres til at gøre det, de selv kan, og der er stort fokus på medinddragelse, fx via guidning. Medarbejderne kan redegøre for beboernes differentierede behov for støtte og særlige hensyn i den forbindelse og påpeger, at de er gode til at hjælpe hinanden på tværs af afdelingerne. Kontinuitet i plejen sikres bl.a. ved løbende opdatering af døgnrytmeplaner, to ugentlige tavlemøder med triagering, kontaktpersonsordning og indflytningssamtaler. Om morgenen er der desuden fælles indmøde og overlap med nattevagten. Det tværfaglige samarbejde med centersygeplejerskerne og lægehuse betegnes som særdeles velfungerende.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, og medarbejderne kan med eksempler redegøre for sundhedsfremmende og forebyggende tiltag og observationer.</p> <p>Tilsynet observerer, at beboerne er velplejede og velklædte, og der er en god hygiejnemæssig standard på fællesarealer og i boliger.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres hverdag og oplever respekt for deres valg, hvad enten det gælder døgnrytme, måltider eller deltagelse i plejehjemmets aktiviteter, som opleves som gode og varierede. Aktuelt ser flere frem til årets julemarked.</p> <p>Der er opslag på fællesarealer om kommende aktiviteter med bl.a. musik- og sangarrangementer, gudstjeneste og gymnastik samt busture. En musikterapeut kommer fast i huset og er især til stor glæde for flere beboere i demens-afsnittet.</p> <p>Vennekredsen udgiver i samarbejde med plejehjemmet en husavis, som udkommer ca. seks gange årligt. Pårørende informeres og medinddrages i plejehjemmets aktiviteter og har sammen med beboerne mulighed for indflydelse via plejehjemmets beboer/pårørenderåd.</p>

	<p>De faste aktivitetsmedarbejdere sørger for, at aktiviteter også foregår i de stille eftermiddags- og aften timer og står for klippekortydelse og en-til-en aktivitet. Husets mange frivillige yder en værdifuld indsats ved større arrangementer.</p> <p>Beboerne udtrykker stor tilfredshed med madens kvalitet og det sociale samvær under måltiderne, og en borger holder især af sin faste plads ved bordet. Medarbejderne har fokus på at skabe gode rammer om måltiderne med bl.a. veldækkede borde og indbydende servering, som tilpasses den aktuelle målgruppe, fx tages højde for, om beboerne selv kan smøre deres mad, eller om de profiterer bedre af fadservering. Medarbejderne er opmærksomme på madens og måltidets betydning for beboernes livskvalitet og om deres eget bidrag til at skabe dialog og hjemlighed omkring bordet.</p> <p>Tilsynets observerer, at serveringen af middagsmåltidet sker i en rolig og hyggelig atmosfære og overværer formiddagens sangarrangement, som har stor tilslutning.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder vurderer, at der er de rette og nødvendige kompetencer til stede døgnet rundt. En pædagog er med til at give en ny faglig dynamik i samarbejdet med beboere med demens, og stedet har fem mandlige medarbejdere i medarbejdergruppen.</p> <p>Ledelsen arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel og med ledelsesmæssig opbakning til medarbejderinitiativer. Der afholdes årlige MUS, hvor medarbejderne kan komme med ønsker til opkvalificering og relevante kurser. Alle social- og sundhedsassistenter er oplært i ISBAR og ABCDE-modellen og har desuden haft fem dages medicinkursus. Ledelsen sikrer løbende kompetenceudvikling af medarbejderne, og der er fast introduktionsprogram til nye medarbejdere.</p> <p>I relation til udadreagerende beboere samarbejdes der ofte med stort fagligt udbytte med demenskoordinator og VISO.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt rustet til at varetage de daglige opgaver og oplever gode muligheder for kompetenceudvikling samt værdifuld faglig sparring med centrets sygeplejersker, fx om nye plejeopgaver. Medarbejderne oplever stor trykthed ved ledelsen, som medvirker til et velfungerende arbejdsmiljø.</p> <p>Det tværfaglige samarbejde betegnes som velfungerende og understøttes af de eksisterende mødestrukturer.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne er generelt meget tilfredse med de fysiske rammer, og en borger glæder sig over de gode muligheder for at gå ture og holde gangfunktionen ved lige både indenfor på de lange gangarealer og udenfor. Flere nyder den bynære beliggenhed.</p> <p>Boligerne er lyse, rummelige og meget personligt indrettet, og der er en hjemlig og hyggelig indretning i afdelingerne med friske blomster og udsmykning, der stimulerer sanserne. Den store forhal er ifølge leder og medarbejdere lidt svær at indrette, så den tilfredsstillende målgruppens differentierede behov, men er til gengæld velegnet til større arrangementer. Der er indkøbt blomsterkasser på hjul, som kan benyttes til skærmning og rumopdeling efter behov.</p> <p>Tilsynet observerer i en af afdelingerne et tomt kontor med åben dør og frit udsyn til personfølsomme oplysninger, hvilket efterfølgende er drøftet med ledelsen.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at en konkret borgers dokumentation opdateres med relevante handleanvisninger.
2. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere at sikre, at døre til tomme afdelingskontorer holdes lukket, så ingen uvedkommende har adgang til personfølsomme oplysninger.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Vestergade 30 B, 9440 Aabybro
Leder
Forstander Gitte Olenius
Antal boliger
45 boliger, hvoraf 16 er for borgere med demenslidelser
Dato for tilsynsbesøg
Den 5. november 2019, kl. 8.30 - 13.30
Deltagere i interviews
Forstander, afdelingssygeplejerske, tre beboere og fire medarbejdere
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Forstander har været i sin stilling i 1½ år. Hun oplyser, at der i hele perioden er arbejdet målrettet på at styrke trivsel, fællesskab og faglighed og skabe et samlet hus for de tre afdelinger. I processen hjælper konsulentfirmaet Affektum Vækstkultur, som netop har haft første hold til undervisning i modul 1. Forløbet strækker sig over to år og tegner allerede godt.</p> <p>Palliation og forebyggelse af utilsigtede hændelser er aktuelle fokusområder. I den forbindelse, med sidstnævnte, vil der blive oprettet en arbejdsgruppe, som skal se på forbyggelige indsatser i relation til glemt eftermiddagsmedicin.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejdergruppen er stabil og korttidssygefraværet generelt uproblematisk, men aktuelt er to medarbejdere langtidssygemeldt. Medarbejdergruppen er kendetegnet ved en stor andel af social- og sundhedsassistenter, og der er ingen rekrutteringsproblemer. På tilsynsdagen er en ny basissygeplejerske med særligt ansvar for triage netop tiltrådt sin stilling.</p> <p>Endelig oplyses tilsynet om, at plejehjemmet fra 1. december i år får mad fra en ny udbyder.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ifølge leder arbejdet ihærdigt med at kvalificere dokumentationen, implementering af FSIII er afsluttet, og superbruger tilbyder individuel sidemandoplæring efter behov.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.