

Kvalitetsstandard for Rusmiddelindsatsen

2022 – 2023

Rusmiddelcenter Jammerbugt



Vi går efter forskellen

Indhold

Præsentation.....	3
Organisering.....	3
Formål.....	3
Værdigrundlag	3
Faglig kvalitet og metoder	4
Åben rådgivning	4
Rådgivningstilbud til unge "Your Choice"	4
Ambulante behandlingstilbud.....	4
Ambulant samtalebehandling	4
Ambulant gruppebehandling	5
Motiverende samtaleforløb.....	6
Efterbehandlingsgruppe.....	6
Psykologisk screening	7
Psykologisk vurdering	7
NADA-behandling.....	8
Døgnbehandling.....	8
Egenbetaling	9
Substitutionsbehandling.....	9
Medicinudlevering	9
Lægeundersøgelse	9
Frit valg	10
Særlige grupper.....	10
Behandling til udviklingshæmmede.....	10
Behandling til gravide	10
Samarbejde	11
Klagevejledning	12
Klage over den socialfaglige behandling	12
Klage over sagsbehandlingen.....	12
Klage over den sundhedsfaglige behandling.....	13
Lovgivning	13



Vi går efter forskellen

Præsentation

Nærværende kvalitetsstandard henvender sig til borgere, pårørende og sagsbehandlere, og beskriver den hjælp, borgere i Jammerbugt Kommune kan forvente at modtage på kommunens tilbud om alkohol- og stofmisbrugsbehandling.

Rusmiddelcenter Jammerbugt er et tilbud til borgere i Jammerbugt Kommune, som søger behandling for et misbrug eller skadeligt forbrug af alkohol eller stoffer, ligesom der tilbydes støtte og vejledning til fagpersoner, pårørende og andre, der på den ene eller anden måde har rusmiddelrelaterede problematikker inde på livet. Åben rådgivning foregår som udgangspunkt på Industrivej 2B i Aabybro.

Jammerbugt Kommune tilstræber, at behandlingen planlægges og foregår ambulantly. Jammerbugt Kommune kan ikke kræve, at borger deltager i et ambulantly behandlingsforløb, inden der bevilges døgnbehandling lovgivningsmæssigt. En borger kan altid søge om døgnbehandling. Dog vil der blive lagt vægt på, som en del af afgørelsen, hvad der forinden er forsøgt. Det betyder konkret, at det ofte vil have en afgørende betydning for stillingtagen til døgnbehandling, om borger har været i et ambulantly tilbud eller ej.

Organisering

Rusmiddelcenter Jammerbugt er en del af Social- Sundheds og Arbejdsmarkedsforvaltningen, organisatorisk forankret i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen.

Indgangen til behandlingstilbuddene sker gennem rusmiddelbehandlerne.

Formål

Alle borgere har ret til gratis behandling for alkohol- og/eller stofmisbrug, og Jammerbugt Kommune skal give tilbud om behandling senest 14 dage efter at en borger har henvendt sig med et ønske om behandling.

Rusmiddelcenter Jammerbugts mission er at sikre, at borgere i Jammerbugt Kommune tilbydes og har nem adgang til relevant, helhedsorienteret og individuelt tilrettelagt behandling. Hovedformålet med behandlingen er at understøtte borgernes læring, udvikling og mestring af eget liv og herigennem at øge borgernes livskvalitet. Konkret arbejder Rusmiddelcenter Jammerbugt med at give borgerne redskaber, som kan hjælpe med at stoppe - eller reducere og kontrollere brugen af rusmidler og undgå tilbagefald.

Værdigrundlag

Alle medarbejdere ansat i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen arbejder ud fra en strategi hvor;

- Borgeren skal mødes, hvor borgeren er, og med respekt
- Borgeren skal inddrages og gives et balanceret (med)ansvar
- Fokus skal være på en tidlig, individuel og helhedsorienteret tilgang
- Fokus skal være på udvikling og på borgerens ressourcer, mens der samtidig arbejdes med at nedbryde borgerens eventuelle barrierer i forhold til arbejdsmarkedet
- Frivillighedstankegangen og andre gode elementer skal bringes på banen, hvor det giver mening

Jammerbugt Kommune tager afsæt i, at det enkelte menneske er hovedaktør i eget liv. Som en naturlig følge heraf tilrettelægges og samarbejder borgeren løbende med behandleren omkring borgerens rusmiddelsbehandling.



Vi går efter forskellen

Behandleren har i sit arbejde fokus på mennesket bag misbruget. Der arbejdes ud fra et motiverende og løsningsfokuseret perspektiv. I åben dialog og med respekt for borgeren tages der udgangspunkt i borgerens ønsker, samlede livssituation og ressourcer, så der hurtigst muligt findes den bedste og korteste mulige indsats i forhold til rusmiddelsproblematikken.

Faglig kvalitet og metoder

Arbejdet med rusmiddelrelaterede problematikker stiller såvel krav til viden om forskellige rusmidler som komplekse psykologiske problemstillinger.

Medarbejderne i Rusmiddelcenter Jammerbugt har en faglig relevant grunduddannelse, er fagligt specialiserede, og opkvalificeres løbende efter behov.

Åben rådgivning

Alle som har problemer på grund af alkohol og stoffer, kan henvende sig til Jammerbugt Kommunes rusmiddelsbehandlere på tlf. 7257 7684.

Tilbuddet er gratis og gælder også for pårørende.

Borger kan vælge at være anonym, og der er mulighed for at modtage anonym ambulante behandling, hvilket medarbejderne kan fortælle nærmere om ved henvendelse. Hvis borger har andre sociale udfordringer, er der behov for en helhedsorienteret indsats, og borger har derfor ikke mulighed for at være anonym.

Rådgivningstilbud til unge "Your Choice"

"Your Choice" er et frivilligt tilbud til unge mellem 15-25 år, som har et problematisk forbrug af rusmidler. Der tilbydes mellem 1-5 anonyme samtaler med en rusmiddelkonsulent, eller en medarbejder hos SSP Jammerbugt. Ved behov kan en ung også tilbydes i et længerevarende behandlingsforløb.

Ambulante behandlingstilbud

Ambulant samtalebehandling

Udgangspunktet for et ambulante forløb er individuelle samtaler med behandler, som typisk vil bestå af 1 ugentlig samtale af cirka 45 minutters varighed, men forløbets intensitet kan variere efter borgers behov.

Undervejs og især i forbindelse med afslutningen af gennemførte rusmiddelbehandlingsforløb arbejdes der med tilbagefaldsforebyggelse, og forløbets intensitet vil typisk falde. Borgere, som er vurderet færdigbehandlede tilbydes 2 tilbagefaldsforebyggende samtaler i op til 12 måneder efter endt behandling. Dog kan der i perioder være behov for en hyppigere kontakt – dette aftales indbyrdes i samarbejde med borger, og rusmiddelbehandler. De tilbagefaldsforebyggende samtaler tilbydes, da Rusmiddelcenter Jammerbugt har et øget fokus på den opfølgende periode, efter udskrivelse med henblik på at begrænse risikoen for tilbagefald.

Den ambulante samtalebehandling kan både kombineres med og efterfølges af andre tilbud både i Rusmiddelcenter Jammerbugt og eksternt.



Vi går efter forskellen

Den ambulante samtalebehandling foregår som udgangspunkt i Rusmiddelcenter Jammerbugts lokaler, men kan foregå hos borger, hvis dette vurderes hensigtsmæssigt.

Målgruppe

Borgere med rusmiddelproblematikker, som vurderes at kunne profitere af tilbuddet. Visitering til tilbuddet sker på ugentlig internt visitationsmøde.

Varighed

Længden af behandlingsforløbet er individuelt.

Lovgrundlag

Sundhedsloven § 141 for alkohol, serviceloven § 101 for stoffer [og serviceloven § 140 for unge under 18].

Ambulant gruppebehandling

Borger kan, hvis der er deltagermæssigt grundlag for det, at tilbydes borger deltagelse i gruppebehandling. Formålet med gruppebehandling, er at borgere kan lære af hinandens erfaringer, få andre perspektiver på egen livssituation og lære at danne sociale netværk med andre.

Gruppebehandling indeholder en vekslen mellem undervisning, social færdighedstræning og kognitiv adfærdsterapeutisk behandling, og følger de overordnede metodiske tilgange.

Grupperne kan sammensættes på flere forskellige måder bl.a. med udgangspunkt i deltagerens specifikke misbrug eller deltagerens aktuelle rusmiddelssituation. En fleksibel matchning muliggør, at behandlingen kan tage udgangspunkt i de aktuelle behov og rusmiddelproblematikker.

Udformningen af det enkelte gruppetilbud herunder om gruppen er åben eller lukket, hvor mange behandlere der skal varetage forløbet samt konkrete rammer som hyppighed, lokalitet og tidspunkt vil afhænge af den enkelte gruppe. Gruppernes størrelse vil variere afhængigt af antallet af relevante kandidater til gruppen samt hensynstagen til de enkelte gruppedeltagere, dog max 6-8 deltagere.

Gruppebehandling vil typisk bestå af én ugentlig session på 2-3 timer. Varigheden af deltagelse i gruppebehandling vil være forskellig og afhænge af en vurdering af den enkeltes behov, og dermed muliggøre en fleksibilitet i forhold til at kunne veksle mellem individuel behandling og gruppebehandling.

Målgruppe

Borgere med rusmiddelproblematikker, som vurderes at kunne profitere af tilbuddet. Visitering til tilbuddet sker på ugentlig internt visitationsmøde.

Varighed

Længden af behandlingsforløbet er individuelt.

Lovgrundlag

Sundhedsloven § 141 for alkohol, serviceloven § 101 for stoffer [og serviceloven § 140 for unge under 18].

MOVE – behandlingstilbud for unge mellem 15-25 år.

MOVE er en metode, der er målrettet unge i alderen 15 til 25 år med et behandlingskrævende rusmiddelbrug.



Vi går efter forskellen

Metoden bygger på et struktureret samtaleforløb, som består af en screeningsamtale, 12 ugentlige behandlingssamtaler og en opfølgende behandling over seks måneder. Samtaleteknikkerne er Kognitiv adfærdsterapi og Den motiverende samtale.

Den unge får et gavekort på 200 kr. ved hver anden samtale. Behandleren og den unge taler om gavekortets betydning for at styrke den unges motivation og fastholdelse i behandlingen

Målgruppe

Unge mellem 15 og 25 år med rusmiddelproblematikker, som vurderes at kunne profitere af tilbuddet. Visitering til tilbuddet sker på ugentligt internt visitationsmøde.

Varighed

Lænden er 12 ugentlige samtaler, og en opfølgende behandling over seks måneder.

Lovgrundlag

Serviceovens § 101 stk. 9 – 12.

Motiverende samtaleforløb

Det motiverende samtaleforløb sigter mod de borgere, som ikke er 100% motiveret i forhold til at indgå i regulær rusmiddelbehandling.

Formålet er via den motiverende samtale at hjælpe borger med at afklare usikkerhed om, hvorvidt borger ønsker og magter, at gøre noget ved sin rusmiddeladfærd, samt at øge borgers motivation for rusmiddelbehandling. Der kan sideløbende være tale om relevant socialfaglig støtte eller øvrige tiltag, som kan understøtte motivationen.

Motiverende samtaleforløb udformes som individuelle samtaler, der varetages af behandler. Metoden vil følge de overordnede metodiske tilgange med vægt på motivation.

Målgruppe

Borgere som er vurderes at være for uafklarede til at kunne indgå i egentligt ambulante rusmiddelbehandling.

Varighed

Længden af det motiverende samtaleforløb er individuelt.

Lovgrundlag

Sundhedslovens § 141 for alkohol, Serviceovens § 101 for stoffer (og Serviceovens § 140 for unge under 18 år)

Efterbehandlingsgruppe

Der tilbydes efterbehandling som en integreret del af behandlingsforløbet. Undervejs og især i forbindelse med afslutningen af gennemførte rusmiddelbehandlingsforløb arbejdes der med tilbagefaldsforebyggelse.



Vi går efter forskellen

Formålet med efterbehandlingsgruppen er at støtte borger i at fastholde rusmiddelfrihed på længere sigt efter afslutning af egentlig behandling, og dermed øge behandlingseffekten. I efterbehandlingsgruppen kan borgerne lære af hinandens erfaringer, få andre perspektiver på egen livssituation, og lære at danne sociale netværk med andre. Sideløbende hermed kan der også tilbydes individuelle samtaler ved behov.

Indholdet i efterbehandlingsgruppen vil fungere som styret selvhjælpsgruppe, og vil variere mellem dialog og undervisning men med hovedvægt på dialog. Indholdet vil være varierende afhængigt af deltagerens aktuelle fokus og behov.

Målgruppe

Målgruppen er borgere, som har gennemført rusmiddelbehandlingsforløb i regi af Rusmiddelcenter Jammerbugt eller ved anden relevant behandlingsinstitution. For borgere som henvender sig

f.eks. efter eksternt behandlingsforløb afholdes der inden opstart i efterbehandlingsgruppen minimum en forsamling med henblik på at sikre et tilstrækkeligt kendskab til borger og dennes egnethed til at indgå i gruppen. Visitering til efterbehandlingsgruppen foregår på ugentligt internt visitationsmøde.

Varighed

Længden af forløbet er individuelt.

Psykologisk screening

Formålet med den psykologiske screening er gennem samtale og eventuelt psykologisk testning, at screene for psykiske udfordringer og matche behandlingsplan til den enkelte borgers psykiske tilstand og personlighed. Screening er relevant for borgere, hvor der ikke tidligere er beskrevet psykiske udfordringer, eller hvor det er svært at vurdere den aktuelle tilstand.

Selve forløbet vil typisk forløbe over 1-3 samtaler. Der laves en skriftlig beskrivelse med vurdering af borgers motivation, skønnede funktionsniveau, karakteristiske personlighedstræk, samt psykiske, sociale og personlighedsmæssige problemstillinger som kan medføre barrierer ift. rusmiddelsbehandling.

Ved behov henvises borger til yderligere intern udredning eller udredning hos fx privatpraktiserende læge, psykiatri etc. Hvis det vurderes relevant, kan der på baggrund af den psykologiske screening også tilbydes fem støttende samtaler hos psykolog i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen.

Forløbet afsluttes typisk med en tilbagemeldingssamtale, hvor psykolog og borger og eventuelt behandler sammen vil gennemgå rapporten.

Forløbet kan afvikles indenfor 1-5 uger.

Psykologisk vurdering

En psykologisk vurdering er mere dybdegående, end en screening, og vil i højere grad bære præg af flere samtaler og test. Formålet med den psykologiske vurdering er typisk at få afklaret og beskrevet påfaldende psykiske udfordringer, som har betydning for en rusmiddelsbehandling.

En psykologisk vurdering er relevant til afklaring, hvor borgers vanskeligheder er begrundet i mistanke om mulig psykisk lidelse, personlighedsforstyrrelse eller kognitive vanskeligheder m.v.



Vi går efter forskellen

Den psykologiske vurdering vil bestå af en gennemgang af relevante sagsakter, en grundig analyse af borgers psykiske tilstand, personlighed, ressourcer, motivation, problemstillinger og evt. intellektuelt funktionsniveau,

En vurdering vil typisk kræve inddragelse af forskellige tests til uddybning af psykologens vurdering. Selve forløbet vil normalt bestå af 2- 5 samtaler, men indholdet og længden vil være afhængig af den konkrete problemstilling og kompleksitet.

Der laves en skriftlig rapport, som vil besvare henvisningsspørgsmålet. Forløbet afsluttes typisk med en tilbagemeldingssamtale, hvor psykolog og borger og evt. behandler sammen vil gennemgå rapporten. Forløbet kan afvikles indenfor 3-6 uger.

NADA-behandling

NADA er akupunkturbehandling som kan lindre alle typer af akutte abstinenser samt stress, uro, angst, irritabilitet, koncentrationsbesvær og søvnproblemer. NADA-behandlingen er anbefalet af Sundhedsstyrelsen som komplementær behandling, og kan endvidere tilbydes sideløbende med medicinsk behandling. Der er ingen bivirkninger ved NADA- behandlingen.

NADA-behandlingen består af øreakupunktur på de samme 5 punkter i begge ører over 45 minutter, gerne 2-3 gange ugentligt ved certificeret NADA-behandler. Den bedste effekt af NADA- behandlingen opnås, hvis denne gives inden primærbehandlingen.

Målgruppe

Målgruppen er borgere, hvor det vurderes hensigtsmæssigt at tilbyde NADA som behandling inden eller sideløbende med opstart evt et ambulante behandlingsforløb. Visitering til tilbuddet sker på ugentlig internt visitationsmøde, men kan ved behov opstartes inden af rusmiddelsbehandler.

Varighed

NADA-behandling tilbydes typisk 2-3 gange ugentligt i op til et par måneder, men forløbet og varigheden heraf tilrettelægges individuelt.

Lovgivning

NADA-behandling er ikke en lægelig behandling. Behandling af unge under 18 kræver som ved al anden behandling samtykke af forælder eller værge.

Døgnbehandling

Visitationsudvalget kan visitere til døgnbehandlingsforløb ved eksterne aktører, såfremt det vurderes, at det ambulante tilbud ikke er tilstrækkeligt for borgeren. Målet er alkohol- og stoffrihed via en intensiv behandling, pædagogiske aktiviteter og en struktureret dagligdag.

Behandlingen følges altid op af konkret efterbehandlingsplan for at forebygge tilbagefald.

Døgnbehandling må anses som det mest omfattende behandlingstilbud til borgere, hvis samlede rusmiddelssituation er så belastet, at ambulante samtalebehandling ikke vurderes at være tilstrækkelig til at kunne tilgodese behandlingsbehovet.

I forbindelse med en borger udskrives fra døgnbehandling, vil der som en del af den opfølgende indsats



Vi går efter forskellen

blive tilbudt ambulante samtaler. Formålet hermed er at have øget og forstærket fokus på den opfølgende og tværfaglige indsats, for at understøtte borger i en tilværelse uden alkohol, eller rusmidler.

Døgnbehandling foregår på godkendte døgninstitutioner og varer oftest mellem 3 og 6 måneder. Det vurderes i fællesskab mellem visiterende tilsynsførende og behandlingsinstitutionen, hvornår døgnopholdet kan afsluttes.

Rusmiddelcenter Jammerbugt kvalitetssikrer løbende samarbejdet med de behandlingsinstitutioner, der visiteres til. Tilsynet har to formål - dels opfølgning af hvorvidt døgninstitutionen yder en tilfredsstillende behandling og om borgeren samarbejder i sit behandlingsforløb.

Egenbetaling

Behandling for alkohol og stofmisbrug er gratis. I forbindelse med døgnbehandling for stofmisbrug kan borger blive opkrævet egenbetaling til kost og logi. Egenbetalingen udregnes på baggrund af indkomstforhold og husleje til egen bolig.

Substitutionsbehandling

Substitutionsbehandling tilbydes, hvis borgers muligheder for stoffrihed på et givet tidspunkt ikke er muligt.

Substitutionsbehandling er en veldokumenteret medicinsk behandling af opioidafhængighed. Medicinen virker ved, at stoftrangen mindskes, samtidig med, at man ikke opnår nogen rus.

Rusmiddelcenter Jammerbugt har en samarbejdsaftale med lægekonsulenter, som forestår lægesamtale og ordination af medicin. Lægekonsulenterne afholder samtaler med borgeren efter behov, fx i forbindelse med ændringer i medicin. De afholder desuden opfølgende samtaler med borgere i substitutionsbehandling.

Medicinudlevering

Medicin ordineres af lægekonsulenterne, og udlevering af medicin foregår som udgangspunkt via hjemmesygeplejen.

Al anden medicinsk behandling, samt afgiftnings- eller afrusningsforløb foregår via egen læge.

Lægeundersøgelse

Borgere, som ønsker behandling for stofmisbrug tilbydes en lægeundersøgelse senest 14 dage efter henvendelse. Lægeundersøgelsen foretages af lægekonsulenterne, som er ansat af Rusmiddelcenter Jammerbugt.

Målet med lægesamtalen er blandt andet:

- At identificere og behandle eventuelle akutte behandlingskrævende problemstillinger (akutte slettes, da vi ikke behandler akutte problemstillinger – dette er egen læge eller vagtlæge)
- At bekræfte patientens oplysninger om rusmiddelproblemer ved hjælp af objektiv lægeundersøgelse, urinanalyse samt vurdering af graden af afhængighed/misbrug
- At identificere rusmiddelsrelaterede komplikationer og vurdere eventuel risiko forbundet hermed
- At identificere andre helbredsmæssige, psykiske og sociale problemstillinger



Vi går efter forskellen

- At udarbejde en behandlingsplan samt vurdere behov for henvisning til somatisk eller psykiatrisk speciallæge og behov for sociale behandlingsindsatser.

Lovgivning

Serviceoven § 101 og Sundhedsloven § 142.

Frit valg

Der er mulighed for at vælge et andet behandlingstilbud end det der tilbydes af Jammerbugt Kommune. Det frie valg af behandlingstilbud er begrænset i det omfang, at behandlingstilbuddet skal være af samme karakter, som det borgeren har fået tilbudt, og at det stadig skal være muligt at følge de faglige retningslinjer og mål, som står beskrevet i behandlingsplanen.

Tilbydes borger eksempelvis et ambulat behandlingstilbud af kommunen, er der ikke mulighed for frit at vælge et døgntilbud, da der er tale om forskellige grader af intensitet i de to typer af tilbud. I særlige tilfælde kan retten til frit valg tilsidesættes eller begrænses, hvis hensynet til borgeren taler for det.

Behandling med lægemidler

En person som er visiteret til behandling af stofmisbrug med afhængighedsskabende lægemidler, kan vælge at blive behandlet på en anden offentlig eller privat institution end den, hvortil bopælskommunen har visiteret, medmindre der er tale om lægelig behandling med diacetylmorfin (heroin). En institution kan afvise at modtage en person, som har valgt institutionen. En offentlig institution kan dog kun afvise at modtage en person, som har valgt institutionen, hvis det er begrundet i kapacitetsmæssige hensyn.

Særlige grupper

Behandling til udviklingshæmmede

Den primære støtte, omsorg og behandling af udviklingshæmmede med et misbrug varetages af Socialafdelingen i Jammerbugt Kommune, fordi arbejdet med udviklingshæmmede er en specialiseret opgave.

For at kunne profitere af rusmiddelsbehandlingen kræver det, at borger er i stand til at reflektere over og arbejde med den forandringsproces, borger skal igennem. Borgere som er udviklingshæmmede, vil derfor have vanskeligt ved at indgå i et behandlingsforløb i Rusmiddelcenter Jammerbugt.

Tilbud om behandling vil blive vurderet individuelt, og med baggrund i borgers behov. Ved henvendelser fra udviklingshæmmede misbrugere eller institutionstilbud kan Rusmiddel Jammerbugt, i tæt samarbejde med Socialafdelingen, yde rådgivning og vejledning med baggrund i borgers sociale færdigheder og psykiske funktionsniveau.

Behandling til gravide

Der er etableret en samarbejdsaftale mellem Familieambulatoriet i Region Nordjylland og Jammerbugt Kommune omkring indsatsen i forhold til gravide med risikoforbrug af alkohol og andre afhængighedsskabende rusmidler og medikamenter, som kan medføre graviditetskomplikationer og/eller fosterskader.

Familieambulatoriets tilbud består blandt andet i:



Vi går efter forskellen

- At bidrage til at styrke og forberede kvinden og hendes partner til forældreskab
- At afdække hvilken hjælp der er behov for, og at bidrage til at få passende hjælp og støtte effektueret
- At vurdere behov for samarbejde med andre specialer, fx psykiatri og infektionsmedicin
- At medvirke til at sikre barnets tarv

Der er åben visitation til Familieambulatoriet, og en gravid har også mulighed for at henvende sig for at få hjælp.

Hvis en medarbejder i Jammerbugt Kommune bliver vidende om, at en gravid har et risikoforbrug af alkohol eller stoffer, er denne forpligtet til at etablere et samarbejde mellem Sundhedsplejen samt Rusmiddelcenter Jammerbugt.

I forbindelse med tilbud om støtte til gravide stofmisbrugere i form af døgnophold skal kommunen tilbyde den gravide stofmisbruger at indgå en kontrakt om behandling for stofmisbrug med mulighed for tilbageholdelse. Kontrakten skal indgås, før behandlingen påbegyndes.

Tilbageholdelse kan ske, når der er begrundet formodning om, at stofmisbrugeren vil afbryde den aftalte behandling, og det vil være uforsvarligt ikke at tilbageholde pågældende fx fordi der er fare for fosteret.

Samarbejde

For at understøtte en helhedsorienteret og sammenhængende indsats sikrer rusmiddelbehandleren det nødvendige samarbejde med relevante samarbejdspartnere og myndigheder under borgerens behandlingsforløb. Der kan fx være tale om samarbejde og koordinering med jobcenter, arbejdsgiver, familieafdeling, kriminalforsorg, læger, sygehuse, psykiatrien, og uddannelsesinstitutioner m.fl.

Kriminalforsorgen

Der er et formaliseret samarbejde med kriminalforsorgen omkring de borgere, som er i kontakt med Kriminalforsorgen, og f.eks. har en behandlingsdom. Kontakten til Kriminalforsorgen går i første omgang via Koordinator Rasmus Bertel Kvist, tlf. 4191 2128, som fungerer som bindeled mellem Kriminalforsorgen og medarbejderne i Jammerbugt Kommune.

(ønskes tilrettes til; "Kontakten går direkte til Rusmiddelcenter Jammerbugt, tlf. 7257 7684) – proceduren er, at Rusmiddelcentret i dag i forvejen enten bliver kontaktet direkte fra Kriminalforsorgen, eller at borger hvis de har en dom med vilkår lader Rusmiddelcentret kontakte Kriminalforsorgen)

SSP og UU-vejledere og Ungdomskonsulenter

Der er etableret et formaliseret samarbejde i forhold til SSP (Skole, Socialforvaltning, Politi) i forhold til at sikre den forebyggende og opsøgende indsats, særligt for unge, som er i risiko for at udvikle misbrug. Der er herudover ved behov kontakt med UU-vejlederne samt Ungdomskonsulenterne.

Familieafdelingen

Rusmiddelcenter Jammerbugt har et tæt samarbejde med Familieafdelingen i Jammerbugt Kommune. Familieafdelingen inddrages hvis der er tvivl om børns trivsel i hjemmet, eller i forhold til børn, som borger i behandling er i kontakt med. Der tilsigtes at styrke borgers forældrekompetence, og sikre en



Vi går efter forskellen

helhedsorienteret behandlingsindsats samtidig med at der er opmærksomhed på, hvilke forhold børnene lever under.

Jobcenteret/Ungeenheden

Hvis borger modtager en forsørgelsesydelse fra Jobcenteret vil rusmiddelsbehandler, med borgers samtykke, samarbejde med rådgiver i Jobcenteret, for at sikre en koordineret og helhedsorienteret indsats. Der tages kun kontakt, hvis borger har givet sit samtykke hertil, og borger har til enhver tid ret til at frasige sig samarbejdet.

Rusmiddelområdet er et særligt fokusområde i Jammerbugt Kommunes Jobcenter, og rådgiverne arbejder understøttende og motiverende i forhold til at hjælpe borgerne ud af overforbrug og misbrug. Der er herudover udpeget særlige nøglepersoner – ambassadører, som er medvirkende til at sikre den faglige kvalitet samt bistå rådgiverne i sager med borgere med overforbrug og misbrug.

Rusmiddelcenter Jammerbugt vejleder herudover omkring de muligheder der er for møder og netværk fx gennem Anonyme Alkoholikere (AA), Ballast i Brovst, Værestederne, Social Drive Out samt Frivillighuset i Jammerbugt Kommune.

Det er væsentligt at påpege, at rusmiddelsbehandlere ikke fungerer som en kontrol i forhold til om borgeren overholder de aftaler, der er indgået mellem Jobcenteret og borgeren.

Behandlingsrummet er båret af tillid, og der udveksles udelukkende oplysninger hvor der foreligger et konkret samtykke til videregivelse af oplysninger.

Klagevejledning

[Klage over den socialfaglige behandling](#) i forhold til behandling efter Servicelovens § 101, skal denne sendes til:

Ønskes rettet fra:

Job og Tværgående Indsats
Borgervænget 12
9460 Brovst

Til

Rusmiddelcenter Jammerbugt
Gl. Landevej 70
Birkelse
9440 Aabybro
Mail rus@jammerbugt.dk

Såfremt du ikke får medhold i din klage fremsendes denne efterfølgende til Ankestyrelsen til videre sagsbehandling.

[Klage over sagsbehandlingen](#)

Eventuelle klager over sagsbehandlingstiden og personalets optræden kan ikke behandles af Ankestyrelsen. Der er ingen klagefrist.



Vi går efter forskellen

Klagen rettes til:

Job og Tværgående indsats
Att. Afdelingsleder for Rusmiddelcenter Jammerbugt
Borgervænget 12
9460 Brovst

Klage over den sundhedsfaglige behandling

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling, som primært omfatter undersøgelser af misbrug og behandling af misbruget eller afhængigheden, kan klagen sendes til:

Patientombuddet
Finsensvej 15
2000 Frederiksberg
Tlf.: 72 28 66 00
www.patientombuddet.dk

Lovgivning

Kvalitetsstandarden og indsatsen tager udgangspunkt i den gældende lovgivning for misbrugsområdet og de målsætninger, der præciseres i serviceloven og sundhedsloven. Kvalitetsstandarden er udarbejdet ud fra Bekendtgørelse nr. 430 af 30/4 2014 om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service. Rusmiddelcenter Jammerbugt er underlagt den udvidede underretningspligt jf. servicelovens § 153, hvilket betyder, at behandlere har en skærpet opmærksomhed på hjemmeboende børn. Der etableres altid et samarbejde med Familieafdelingen for at sikre barnets tarv.

Følgende lovbestemmelser har betydning for misbrugsområdet:

- Sundhedsloven §§ 141 og 142
- Serviceloven § 101
- Servicelovens § 10-12 – der omhandler kommunens forpligtigelser til at yde rådgivning til borgerne
- Servicelovens § 16 – der omhandler generelle bestemmelser om brugerinddragelse i tilrettelæggelsen og udnyttelsen af behandlingstilbuddene.
- Servicelovens § 81 – der generelt forpligter kommunen til at hjælpe voksne stofbrugere med en helhedsorienteret indsats med servicetilbud, der er afpasset den enkeltes behov.
- Servicelovens § 107, stk. 2 – der fastsætter, at kommunen skal sikre det nødvendige antal pladser til midlertidigt ophold i boformer til blandt andet stofbrugere, dvs. de tilbud, der i daglig tale kaldes døgnbehandling.
- Servicelovens § 141 - der omhandler kommunens forpligtigelser til at tilbyde at udarbejde handleplaner (fx til sikring af en helhedsorienteret indsats)



Vi går efter forskellen