

Afrapportering på kvalitetsvurdering

Poppelhuset

19. maj 2026

Socialtilsyn Nord



Læsevejledning

Afrapporteringen indeholder Socialtilsyn Nord's vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Afrapporteringen indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet samt en gennemgang af de fem temaer og tilhørende kriterier fra kvalitetsmodellen. Kriterierne vurderes efter en binær score, som er opfyldt / ikke opfyldt. I tillæg hertil fremgår Socialtilsyn Nord's overordnede vurdering af tilbuddets økonomi. Bemærk, at afrapporteringen ikke indeholder en nærmere beskrivelse af de faglige vurderinger, herunder de bagvedliggende data, eksempler, citater og fund fra tilsynet.

Afrapporteringen fremsendes som følge af et gennemført tilsyn. Et gennemført tilsyn forstås som det tidspunkt, hvor Socialtilsyn Nord på baggrund af en konkret undersøgelse (fx aflagt besøg, dialog, redegørelse, indhentning af materiale) vurderer, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet.

Et tilsyn kan omfatte flere tilsynsbesøg, fx både anmeldte og uanmeldte besøg. Tilsynet kan også være administrativt og dermed gennemføres et fysisk besøg. I afrapporteringen fremgår det, om der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvilken afdeling det vedrører, samt om besøget var anmeldt eller uanmeldt.

Afrapporteringen angiver desuden hvilke informationskilder, Socialtilsyn Nord har anvendt i forbindelse med tilsynet, og som dermed ligger til grund for kvalitetsvurderingen.

1. Baggrundsoplysninger

Tilbuddet

Navn på tilbuddet

Poppelhuset

Afdelinger i tilbuddet (hvis relevant)

Poppelhuset (Hus C)

Poppelhuset Hus B

Tilsynet og informationskilder

Tilsynstype

Lovpligtigt (hvert tredje år) Stikprøve Reaktivt

Tilsynsbesøg

Afholdt tilsynsbesøg: Ja Nej

Hvis ja:

Anmeldt Uanmeldt

Den 12. februar 2026 kl. 13.00 -18.00

Den 21. februar 2026 kl. 16.00-17.30

Besøgte afdelinger: Begge afdelinger

Informationskilder

- Borgere 5
- Pårørende 2
- Anbringende kommune 1: rådgiver
- Ledelse tilbudsleder og assisterende leder
- Medarbejdere 5
- Dokumenter
- Observation deltog på nattevagtsmøde, observerede tre borger lejligheder, de fysisk rammer samt samspil mellem borgerne og samspil og kommunikation mellem borgere og medarbejdere

2. Kvalitetsvurdering

Samlet vurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet** grundet væsentlige udfordringer med kvaliteten på ét eller flere kvalitetstemaer og kriterier.

Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater

Temavurdering	
<p>Tilbuddet har ikke den fornødne kvalitet indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker ikke til at sikre borgernes trivsel ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne ✓ Tilbuddet kan ikke redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af konkrete mål for borgerne. ✓ Tilbuddet arbejder ikke relevant med resultatdokumentation ✓ Tilbuddet kan ikke sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tilbuddet har et klart formål med indsatsen ✓ Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper ✓ Der ses sammenhæng mellem de konkrete mål for borgerne og de mål, der er opstillet fra anbringende eller visiterende kommune ✓ Tilbuddet sætter de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel i samarbejde med borgerne. <p>Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:</p> <p>At tilbuddet ikke har tilstrækkelig viden omkring en konkret borger og dennes diagnose.</p>	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt

Tema 2: Sundhed og trivsel

Temavurdering
Socialtilsyn Nord vurderer, at:

Tilbuddet **har ikke den fornødne kvalitet** indenfor temaet Sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:

- ✓ Tilbuddet forebygger ikke vold og overgreb
- ✓ Tilbuddets medarbejdere har ikke relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb

Socialtilsyn Nord vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel
- ✓ Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel
- ✓ Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.
- ✓ Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet
- ✓ Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet
- ✓ Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser
- ✓ Tilbuddet dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt
Tilbuddet forebygger magtanvendelser	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt
Tilbuddet forebygger vold og overgreb	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt

Tema 3: Organisation og ledelse

Temavurdering

Tilbuddet **har ikke den fornødne kvalitet** indenfor temaet Organisation og ledelse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:

- ✓ Tilbuddets ledelse ikke driver tilbuddet fagligt forsvarligt

Socialtilsyn Nord vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse ✓ Tilbuddets ledelse driver tilbuddet økonomisk forsvarligt ✓ Tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling ✓ Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt 	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet har en kompetent ledelse	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt

Tema 4: Kompetencer

Temavurdering	
<p>Tilbuddet har ikke den fornødne kvalitet indenfor temaet Kompetencer.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har ikke de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. ✓ Medarbejdernes kompetenceniveau afspejles i samspillet med borgerne ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har fokus på borgernes retssikkerhed 	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<input type="checkbox"/> Opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt

Tema 5: Fysiske rammer

Temavurdering	
<p>Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor Fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at:</p>	

- ✓ Tilbuddets omgivelser understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- ✓ Tilbuddets indretning understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- ✓ Tilbuddets faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- ✓ Tilbuddets stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel og tryghed

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt

Økonomivurdering

Det er socialtilsyn Nords overordnede vurdering, at **tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.**

