



# Tilsynsrapport Jammerbugt Kommune

Sundhed og Senior  
Birkelse Plejecenter

Uanmeldt tilsyn  
Juni 2020

# 1. OPLYSNINGER

<b>Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet</b>
Navn og Adresse: Birkelse Plejecenter, Birkevangen 2, 9440 Aabybro
Forstander: Karin Nielsen
Antal boliger: 22
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 29. juni 2020, kl. 8.30 - 13.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder og faglig koordinator</li><li>• Tre beboere</li><li>• Fire medarbejdere</li></ul>
Tilsynsførende: Senior manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Forstander oplyser, at Corona har fyldt rigtigt meget, men at der har været fokus på at opretholde en så normal hverdag for beboerne som muligt - trods profylakse og restriktioner. Der er indrettet et besøgslokale for pårørende, som dog er benyttet mindre end forventet. Al kursusvirksomhed og efteruddannelse er sat på standby siden marts, hvilket har haft en positiv effekt i form af mere nærvær og ro og en-til-en tid mellem faste medarbejdere og beboere.</p> <p>Der har været en del udskiftning blandt beboerne det sidste år, og i den nuværende målgruppe er en del af beboerne relativt let plejkrævende.</p> <p>Leder og faglig koordinator beskriver et roligt og velfungerende hus, hvor alle hjælper hinanden og bestræber sig på at skabe hygge og hjemlighed for beboerne. Der er ansat en basissygeplejerske og plejecentret får ved hendes fravær/frihed hjælp fra Jammerbugt Kommunes centersygeplejersker og hjemmesygepleje. Samarbejdet med den kommunale hjemmesygepleje er velfungerende.</p> <p>Centret er kendetegnet ved en stabil medarbejdergruppe med høj anciennitet og et meget lavt sygefravær.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Der er ingen temaer til opfølgning.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Birkelse Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Birkelse er et meget velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som arbejder på at skabe et trygt, hjemligt og meningsfyldt hverdagsliv for beboerne ud fra deres individuelle præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Jammerbugt Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med høj faglig kvalitet.

Medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvordan den rehabiliterende tilgang integreres i det daglige samarbejde med beboerne.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

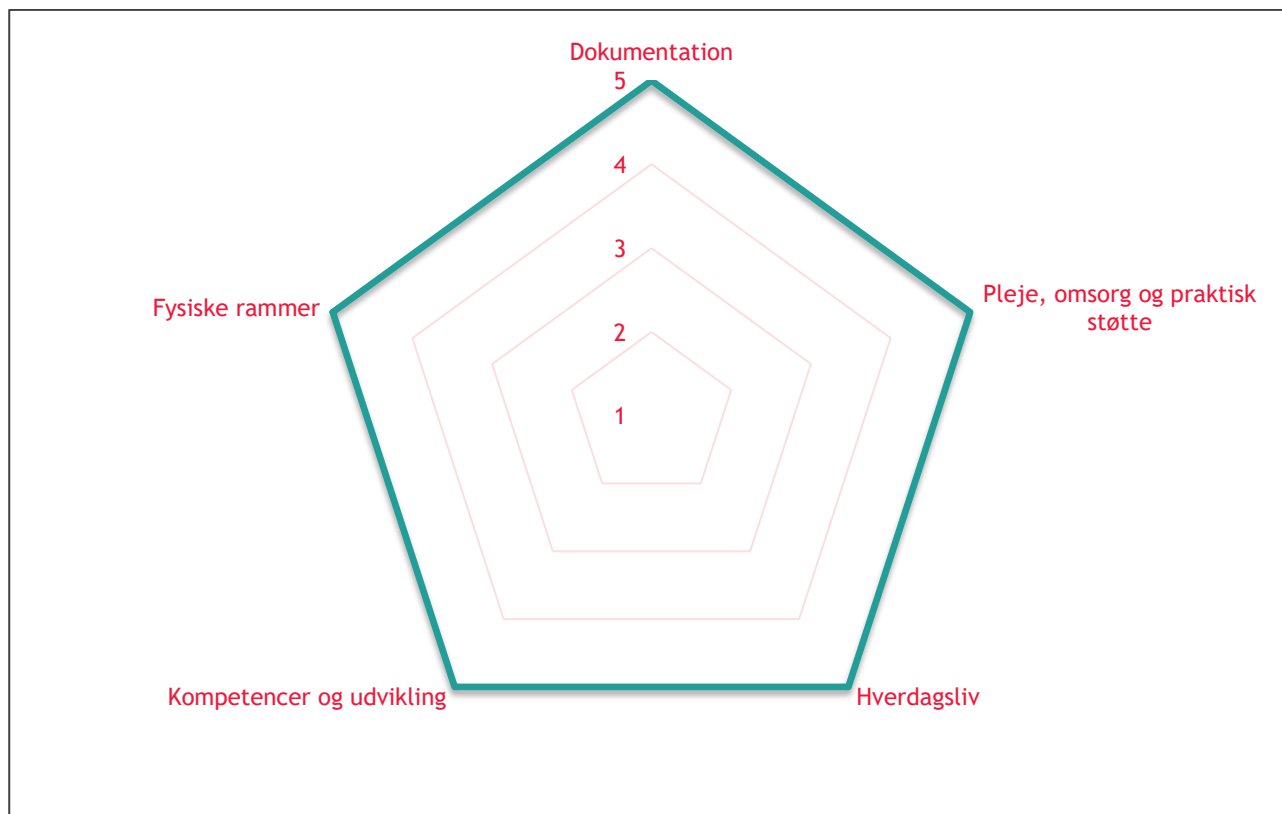
Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

### 2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis.</p> <p>Dokumentationen fremstår samlet set systematisk og er fyldestgørende opdateret. Beboernes behov for pleje og støtte er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen og tager udgangspunkt i beboernes helhedssituation, ressourcer, og hvorledes disse bringes i spil i dagligdagen. Generelle oplysninger og tilstande er udfyldt, og der er fulgt relevant op på indsatser. Der ses opdateret triagering og udfyldt skema med habituatilstand hos alle beboere.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne oplever at modtage pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og er meget trygge ved medarbejderne og måden, hvorpå hjælpen ydes.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg, herunder kontaktpersonordning og triage tre gange ugentlig, hvor alle beboere, som er triageret røde og gule, gennemgås.</p>

	<p>Der er et godt samarbejde med basissygeplejersken, som også indgår i plejen og med tværfaglige samarbejdspartnere, som fx demenskoordinator, terapeuter og lægehuset. Triagemøderne giver ligeledes gode muligheder for videndeling, opfølgning og faglig sparring.</p> <p>Der tages højde for medarbejdernes kompetencer og relationer til beboerne, når arbejdet fordeles, og for, at afløsere ikke varetager plejen hos de mest sårbare beboere.</p> <p>Pleje og omsorg ydes efter en god faglig standard og ud fra et rehabiliterende sigte med fokus på at understøtte beboernes ressourcer og sikre deres værdighed, selvbestemmelse og ønsker. Medarbejderne redegør med eksempler for sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, og der sker løbende opfølgning på beboernes sundhedstilstand med systematisk kontrol af relevante værdier.</p> <p>Beboerne er velsoignerede, og der observeres en god hygiejnemæssig standard overalt på centret.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne vurderer at have gode muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv - både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter, døgnrytme og hverdagsliv.</p> <p>Beboerne er ligeledes meget tilfredse med madens og måltidernes kvalitet. En beboer, som omtaler sig selv som kræsen, fortæller, at der altid er et alternativ til dagens menu, hvis der er noget, man ikke bryder sig om. Plejecentret tilbereder selv mad hver torsdag ud fra beboernes ønsker, hvilket er meget værdsat.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for deres rolle og ansvar i forhold til måltiderne, hvor det sociale fællesskab stimuleres, og hvor medarbejderne spiser sammen med beboerne.</p> <p>Medarbejderne redegør engageret for, hvordan hverdagslivet på plejecentret tilrettelægges med øje for beboernes meget forskelligartede behov og svingende dagsform. De har fokus på at skabe en rolig og hjemlig stemning på fællesarealerne, så beboerne har mulighed for at deltage i et begrænset socialt fællesskab. Nærvær og fysisk tilstedeværelse hos beboerne er højt prioriteret - og er øget under Coronanedlukningen. Aktiviteter tilrettelægges ud fra kendskab til beboernes individuelle præferencer.</p> <p>Normalt er der ifølge medarbejderne livlig aktivitet på centret grundet en stor skare af frivillige og vennekreds.</p> <p>Beboerne vurderer, at omgangstone er god på centret, og at medarbejdernes adfærd er respektfuld. Medarbejderne kan redegøre for, hvad de lægger vægt på i kommunikationen med beboerne, hvor kommunikationen målrettes og tilpasses den enkelte beboers tilstand og behov.</p> <p>Tilsynet oplever en hjertelig og venlig omgangstone mellem medarbejdere og beboere.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og faglig koordinator vurderer, at der aktuelt er de rette og nødvendige kompetencer til stede på centret. Ledelsen arbejder løbende på at sikre medarbejdernes trivsel og kompetenceudvikling, som dog er sat lidt i bero indtil efteråret. Medarbejderne har i år deltaget i et internat om ”Kommunikation og værdier”, som var meget givende. Social- og sundhedsassistenterne har endvidere været på kursus i akutberedskab og medicin.</p>

	<p>Medarbejderne vurderer, at mulighederne for kompetenceudvikling er gode - både praksisnært med basissygeplejersken, på triagemøder og kurser. De giver ligeledes udtryk for, at ledelsen er lydhør, når de har relevante ønsker til faglig udvikling.</p> <p>Ledelsen sikrer kompetenceudvikling af medarbejderne, og der er fast introduktionsprogram til nye medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt rustet til at varetage de opgaver, de stilles over for, og tilbydes løbende kompetenceudvikling, og det tværfaglige samarbejde betegnes som velfungerende.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer den aktuelle målgruppes behov for tryghed, og en dejlig have med gangstier og drivhus og små grupper med borde og bænke giver beboerne mulighed for at færdes trygt ude og slå sig ned undervejs. Flere beboere fremhæver den bynære beliggenhed som en fordel, idet de har familie og venner, som bor i gå distance fra centret.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med deres boliger og indretningen heraf.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de bestræber sig på, at indretningen falder i beboernes smag, og at den skal være hjemlig og hyggelig.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en god stemning og atmosfære i lyse og indbydende lokaler og bemærker, at der på dagen - som er en meget varm sommerdag - er opsat bassiner til fodbad på terrassen til fri afbenyttelse.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)