

TILSYNSRAPPORT JAMMERBUGT KOMMUNE

SUNDHED OG SENIOR

KAAS PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn

December 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Kaas Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

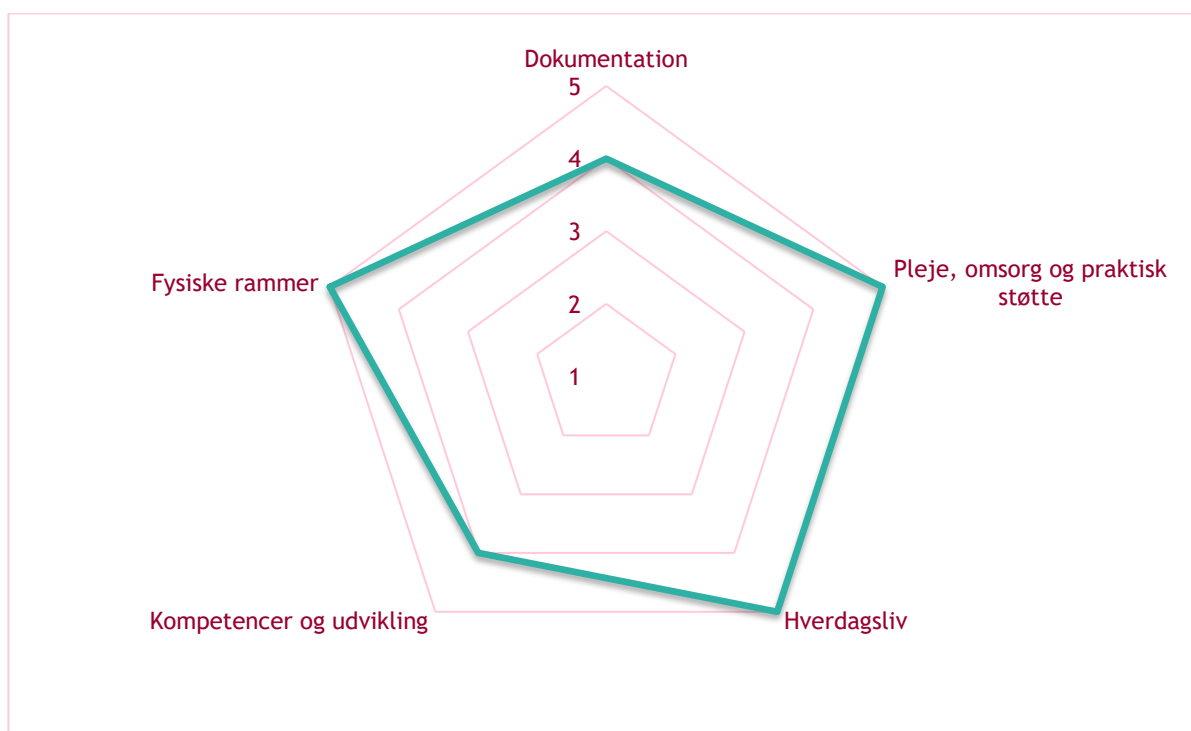
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Kaas Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og leder, som medvirker til et værdigt og trygt hverdagsliv for beboerne. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne redegør for, hvordan de med fokus på beboernes individuelle ressourcer arbejder med et rehabiliterende sigte.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Jammerbugt Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der sikres løbende opfølgning ud fra en klar ansvarsfordeling.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og generelt fyldestgørende. Beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i beboernes svingende ressourcer og funktionsniveau. Enkelte indsatser kan med fordel specificeres yderligere i relation til at skabe genkendelige og forudsigelige rammer for beboeren, fx i forhold til bad.</p> <p>Generelle oplysninger indeholder relevante vurderinger af beboernes fysiske og kognitive funktionsniveau og kan ligeledes udfoldes. Endvidere ses relevante helbredstilstande samt handleanvisninger, heraf kan enkelte afsluttes, bl.a. en blodtryksmåling.</p> <p>Triagering af beboernes aktuelle tilstand er ligeledes løbende dokumenteret. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med den hjælp, de ydes af omsorgsfulde medarbejdere, og hjælpen svarer til deres aktuelle behov. En beboer bemærker, at medarbejderne ofte har travlt, men altid er hjælpsomme.</p> <p>Kontinuitet i plejen sikres bl.a. med kontaktpersonsordning, dagligt koordinerende fællesmøde og ugeplaner for hvert team. Der er ligeledes faglige mødefora med borgergennemgang, gode sparringsmuligheder med eksterne samarbejdspartnere og triagering flere gange ugentligt med centersygeplejerske, som skærper overblikket med fokus på ændringer i beboernes adfærd. Medarbejderne pointerer, at målgruppens kompleksitet dagligt fordrer, at plejen tilrettelægges individuelt og ikke kun efter døgnrytmeplanen, da beboernes ressourcer i høj grad kan variere, og medarbejdernes tilgang må tilpasses situationen.</p> <p>Pleje og omsorg leveres med en god faglig standard, og medarbejderne redegør kompetent og med praksiseksempler for et rehabiliterende sigte ud fra beboernes ønsker og ressourcer på dagen. Flere beboere deltager aktivt i fx borddækning, hvilket understøttes af et beboerudsagn.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard findes forsvarlig i boliger, på fællesarealer og i forhold til hjælpemidler.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for en god og tryk hverdag på plejecentret og deltager i aktiviteter efter egen lyst. En beboer oplever en til tider lang hverdag, men at personalet ofte tilbyder gåture og inviterer med til aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan beboernes ønsker og behov til et godt hverdagsliv er omdrejningspunktet på plejecentret. De mange aktive frivillige og alle medarbejders engagement skaber ifølge leder fordelagtige muligheder for et varieret aktivitetstilbud. Bl.a. ugentlige busture, erindringsdans, hyggeklub samt nære og rolige stunder. Klippekorlydelser tilrettelægges i tæt samarbejde med beboerne.</p> <p>Pårørendesamarbejdet prioriteres højt, og medarbejderne er bevidste om at afstemme de pårørendes forventninger til, hvilke hensyn beboere med demens profiterer af.</p> <p>Beboerne er generelt meget tilfredse med madens og måltidernes kvalitet, dog pointerer en beboer, at maden fra den ny madleverandør er mere tør og smagløs.</p>

	<p>Plejecentret har fokus på at skabe gode rammer om måltiderne, og medarbejderne har stor opmærksomhed på madens og måltidets betydning for beboernes livskvalitet. De redegør bl.a. for, hvordan de skaber ro og fællesskab samt dialog ved måltiderne. Ligeledes fremhæves medarbejdernes nærvær i relationen med beboerne som vigtig. Ved behov for en ekstra ernæringsmæssig indsats beskrives gode muligheder i samarbejde med køkkenassistenten.</p> <p>Tilsynet observerer en imødekommende, engageret og venlig omgangstone og adfærd.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppen. Leder arbejder løbende med den generelle medarbejdertrivsel og kompetenceudvikling, bl.a. intern og ekstern undervisning i praksisnære emner, mødefora og en altid åben dør for både medarbejdere, beboere og pårørende. Alle medarbejdere har gennemført medicinkursus, og demenskoordinator og erhvervspsykolog inddrages fast og ved behov. Desuden er leder opmærksom på at understøtte daglig prioritering af arbejdsopgaver i travle perioder, fx ved at deltage i plejen.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for indbyrdes faglig sparring, løbende udvikling af deres faglighed og et generelt godt kollektivt samarbejde. De erkender samtidig, at den aktuelle periode med sparsomme ressourcer er opsplidende og påvirker arbejdsmiljøet. Desuden oplever medarbejderne usikkerhed ved regler og instrukser for magtanvendelse.</p> <p>Det længerevarende demenskursus beskrives af såvel leder som medarbejdere som fagligt givende og har medført en fælles forståelse for beboere med demens.</p> <p>Der er udarbejdet fast introduktionsprogram, som afløser og nye medarbejdere oplæres ud fra.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for tilfredshed med deres bolig og oplever, at de fysiske rammer fungerer tilfredsstillende. En beboer værdsætter muligheden for at medbringe egen hund, og en anden beboer nyder den daglige udsigt til grønne marker og kreaturer.</p> <p>De fysiske rammer er indbydende, hyggelige og indrettet hensigtsmæssigt i forhold til beboernes forskelligartede behov. Leder oplyser, at den æstetisk udførte udendørs sikring muliggør, at alle beboere nu kan færdes trygt i velholdte udendørsarealer.</p> <p>Medarbejdere redegør for, hvordan de fysiske rammer generelt understøtter beboernes behov, hvor dog den nuværende sikring af hoveddøren kan være en udfordring ved dørsøgende beboere. Leder redegør efterfølgende for stor opmærksomhed herpå og undersøger aktuelt alternative muligheder.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i højere grad har fokus på at beskrive beboernes svingende fysiske og kognitive ressourcer i dokumentationen.
2. Tilsynet anbefaler, at helbredstilstande og handleanvisninger konsekvent afspejler beboernes aktuelle helbredssituation.
3. Tilsynet anbefaler leder, at medarbejdernes sikres kendskab til regler og instrukser for magtanvendelse.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Gammelgaardsvej 44, Kaas, 9490 Pandrup
Leder
Marianne Sønderby Christensen
Antal pladser
22 boliger og en midlertidig plads
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 9. december 2019, kl. 09.15 - 13.15
Deltagere i interviews
Leder, tre beboere og tre medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med køkkenassistenten. Dokumentationen blev gennemgået med faglig koordinator.
Tilsynsførende
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at udviklingen på plejecentret især retter sig mod at skabe det gode hverdagsliv med fokus på relationer og kerneopgaven. I 2013 blev plejecentret til et demensvenligt plejecenter, og leder har siden da arbejdet målrettet på at udvikle og fortsat sikre rette faglige kompetencer i forhold til beboernes tiltagende komplekse helbredsmæssige og kognitive problemer. Ligeledes skal rammerne medvirke til tryghed for såvel beboere, medarbejdere og pårørende.</p> <p>Af aktuelle udfordringer nævnes flere dørsøgende og enkelte udadreagerende beboere, hvortil leder i en periode har måtte omfordele medarbejderressourcer over døgnnet og opnormeret både aften- og nattevagten. Dertil har efteråret budt på et længere undervisningsforløb om demens for alle medarbejdere samtidigt med, at flere medarbejdere har afviklet ferie og været ramt af kortere tids sygdom. Dette har tilsammen afstedkommet en travl efterårsperiode med forhold, som leder nu arbejder på at udbedre, bl.a. ved hjælp af det, som de har lært af erhvervspsykologen fra tidligere møder og et tæt samarbejde med demenskoordinator. Desuden beskrives et vedvarende fokus på at understøtte de pårørende bedst mulig.</p> <p>Der er netop udført audit på dokumentationen i triagering uden bemærkninger.</p> <p>Endelig oplyses, at leder fratræder til efterløn i foråret 2020.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Ifølge leder og faglig koordinator arbejdes målrettet med at sikre en opdateret og fyldestgørende dokumentation.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.