



# Tilsynsrapport Jammerbugt Kommune

Sundhed og Senior  
Aabybro Plejecenter, Danske Diakonhjem

Uanmeldt tilsyn  
Juni 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Aabybro Plejehjem, Vestergade 30, 9440 Aabybro
Forstander: Gitte Olenius
Antal pladser: 45, hvoraf 17 er for beboere med demenslidelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 29. juni 2020, kl. 12.30 - 16.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Forstander</li><li>• Fem medarbejdere</li><li>• Tre beboere</li></ul>
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Forstander oplyser, at COVID-19-restriktioner med besøgsforbud giver anledning til stort afsavn for beboere og pårørende, som bl.a. udtrykker bekymring om, hvorvidt deres demente familiemedlem kan genkende dem, når forbuddet ophæves. Forstander og afdelingssygeplejersken har derfor løbende foretaget opkald til pårørende for at imødekomme dialog og spørgsmål, og alle efterlever de gældende retningslinjer under hensyntagen til den enkelte beboeres og pårørendes behov.</p> <p>Afdelingssygeplejersken er netop fratrukket sin stilling, og en ny tiltræder snarest. Der ønskes endnu én sygeplejerske, så gruppen i alt består af tre sygeplejersker, heraf en ansat på få timer. Fraset dette beskrives medarbejdergruppen som stabil, og sygefraværet er lavt.</p> <p>Af aktuelle udviklingsområder nævnes den fortsatte kompetenceudvikling for alle medarbejdere med konsulentfirmaet Affektum Vækstkultur for at styrke medarbejdergruppen ud fra en fælles lærings- og samarbejdskultur.</p> <p>Endvidere er iværksat konkrete tiltag med henblik på beboernes ernæringstilstand. Blandt andet tilbydes beboerne bl.a. snacks fra en "kræsevogn" om eftermiddagen, og ud over den faste køkkenassistent er der ansat endnu en ernæringsmedarbejder i køkkenet.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Forstander italesætter kontinuerligt medarbejdernes dokumentationspraksis og vigtigheden af, at beboernes journaler konsekvent er opdaterede. Afdelingssygeplejersken har løbende tilbudt medarbejderne mulighed for individuel sparring, hvilket forstander oplever givtigt.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Aabybro Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Aabybro plejehjem er meget velfungerende. Såvel forstander som medarbejderne arbejder engageret og i fællesskab målrettet på at skabe et meningsfyldt hverdagsliv med fokus på at tilgodese beboernes ønsker og behov. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og stor beboertilfredshed.

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Jammerbugt Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvordan den rehabiliterende tilgang integreres i det daglige samarbejde med beboerne.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

#### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

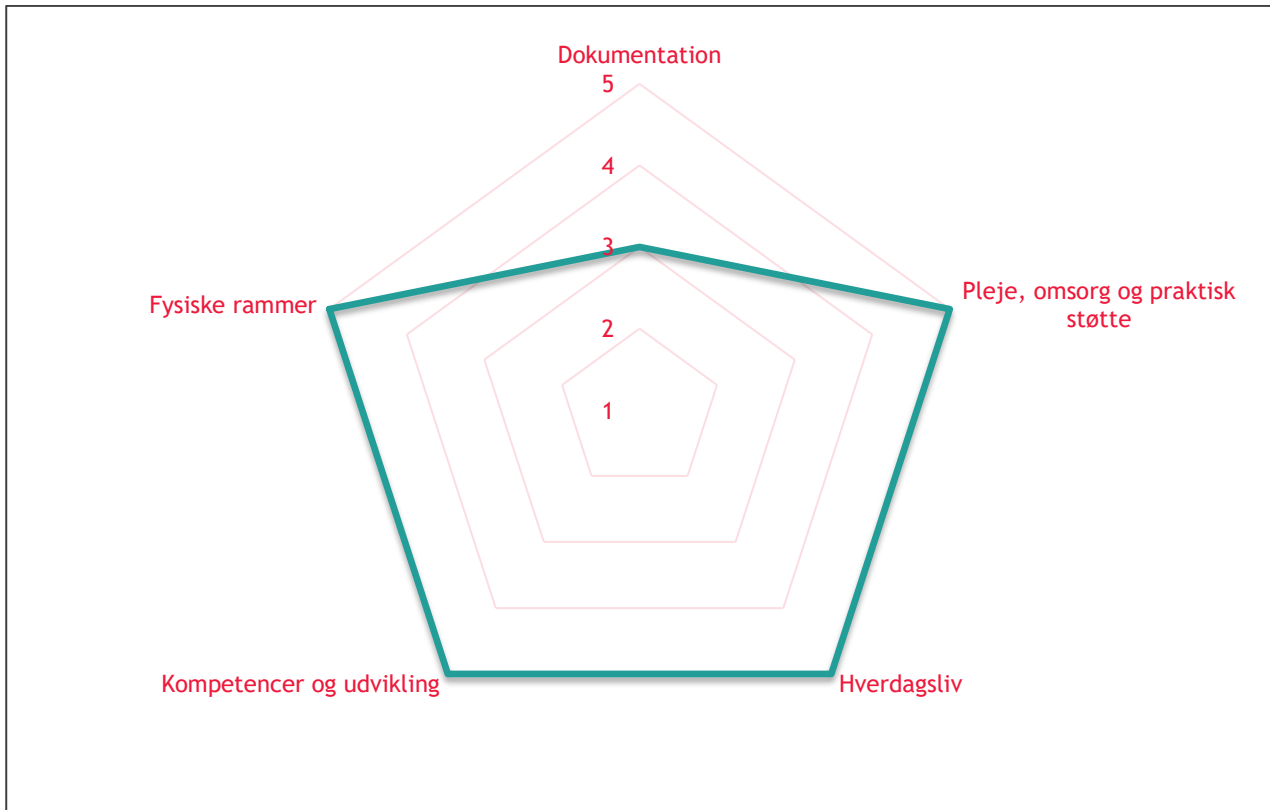
#### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at forstander i samarbejde med sygeplejersker og medarbejdere drøfter en fælles praksis for systematisk opfølgning og udvikling af dokumentationen i Nexus.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne, at Generelle Oplysninger er fyldestgørende dokumenteret.
3. Tilsynet anbefaler, at sygeplejerskerne i samarbejde med medarbejderne løbende opdaterer tilstande svarende til beboernes aktuelle helbreds situation.

### 2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne redegør for, hvordan de i samarbejde med sygeplejerskerne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Døgnyrmeplanerne beskriver beboernes individuelle behov for pleje og omsorg handlingsvejledende og respektfuldt og tager udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og kognitive funktionsniveau. Helbredsoplysninger foreligger, og Generelle Oplysninger er i to tilfælde beskrevet. Hos en beboer er dette meget sparsomt udfyldt.</p> <p>SEL-tilstande er aktuelle i forhold til beboernes behov, mens SUL-ydelser med relevante handlingsanvisninger i flere tilfælde ikke er ajourført eller stemmer overens med beboerens aktuelle helbredstilstand. Der ses opdateret triagering og udfyldt skema med habitustilstand hos alle beboere.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne er særdeles tilfødse med de ydelser, de modtager, som svarer til deres behov. Beboerne beskriver en helt fantastisk hjælp døgnet rundt, og en beboer bemærker, at medarbejderne udviser en særlig omsorg for beboere med behov for meget hjælp.</p>

<p>Score: 5</p>	<p>Plejhjemmet arbejder målrettet på at sikre kontinuitet og yde den rette pleje og omsorg af høj faglig standard med fx målrettet brug af livshistorie, kontaktpersonsordning, opdaterede døgnrytmeplaner samt faste faglige møder. Ligeledes samarbejdes med fagpersoner i kommunalt regi, fx demenskoordinator og terapeuter. Medarbejderne redegør med konkrete eksempler for, hvordan de dagligt integrerer en rehabiliterende tilgang, fx i morgenplejen.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, og triagemøder med sygeplejerskerne fremhæves af medarbejderne som et godt fagligt forum, hvor beboernes problemstillinger, observationer og løsningsforslag drøftes af samtlige medarbejdere.</p> <p>Beboerne udtrykker stor tryghed ved medarbejdernes indsats vedrørende helbreds-mæssige forhold, og en beboer fremhæver bl.a., at medicinen altid udleveres rettidigt.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard både i boligerne og på fællesarealer.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejhjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne oplever et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv og værdsætter de daglige aktiviteter og fællesskabet i opholdsstuerne - fx fremhæves et netop afholdt Skt. Hans arrangement og en sjov julemiddag med festligt pynt.</p> <p>Tilbud om aktiviteter er varieret og koordineres af to vellidte aktivitetsmedarbejdere med et bredt kendskab til beboernes ønsker og særlige hensyn. Sommerhusturen til Læsø er en tilbagevendende succes, og én- til én tid prioriteres særligt hos beboere med demens.</p> <p>Plejhjemmet har fokus på at skabe gode rammer om måltiderne, og beboerne udtrykker meget stor tilfredshed med maden og hyppige lækre mellemmåltider. Medarbejderne har stort fokus på madens og måltidets betydning for beboernes livskvalitet, hvor fællesskab og hjemlighed prioriteres. Særlige ernæringsbehov efterkommes, bl.a. af stedets egen køkkenassistent, som ligeledes bistår med sparring. Medarbejderne oplever, at beboerne i COVID-19 perioden savner de vante fællesspisninger og arrangementer på tværs af plejhjemmet.</p> <p>Tilsynet observerer, at flere beboere er samlet i de fælles køkken-opholdsstuer ved pænt dækkede borde med friske blomster.</p> <p>Tilsynet oplever en rolig stemning og imødekommende omgangstone mellem medarbejdere og beboere.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejhjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Forstander og medarbejdere vurderer, at den aktuelle medarbejdersammensætning og de tværfaglige kompetencer er til stede i forhold til beboernes mangearterede behov. Forstander arbejder målrettet med et aktivt læringsmiljø og generel kompetenceudvikling, ligesom medarbejdertrivsel er højt prioriteret. Sygeplejerskerne efteruddannes aktuelt i palliativ pleje, og alle medarbejdere deltager i den flerårige udviklingsproces. Ledelsen prioriterer faglige møder og daglig synlighed i forhold til beboere, medarbejdere og pårørende, hvilket understøttes af medarbejdernes oplevelser og udsagn.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling, bl.a. tilbydes løbende undervisning inden for relevante emner - aktuelt undervisning om yngre beboeres seksualitet. Ligeledes opleves inddragelse af deres tværfaglige kompetencer i hverdagen og et godt arbejdsmiljø med en åben og positiv kommunikation.</p>

	Ved ansættelse af afløsere og faste nye medarbejdere følges et systematisk introduktionsprogram med følgeordning.
Tema 5: Fysiske rammer  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Plejehjemmets fysiske rammer tilgodeser beboernes individuelle behov. Boligerne er opdelt i fem enheder med et fælles køkken og opholdsstue, som tilgodeser beboernes muligheder for socialt samvær og evt. skærmede forhold i små nicher.</p> <p>Det store fællesrum er opdelt med hyggelige grupperinger af møbler, let afskærmet med blomsterkummer og mulighed for at være sammen ved bordene, spille pool og med et legehjørne til de mindste besøgende. Under normale omstændigheder emmer rummet ifølge medarbejderne af liv og aktivitet med både beboerne og byens borgere.</p> <p>Beboerne er glade for deres boliger og de indbydende fællesarealer. En beboer anser plejehjemmet som det bedste sted, man kan bo, når behovet for hjælp opstår.</p>





## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)