

TILSYNSRAPPORT JAMMERBUGT KOMMUNE

SUNDHED OG SENIOR

BROVST FRIPLEJEHJEM



Uanmeldt tilsyn

November 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Brovst Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

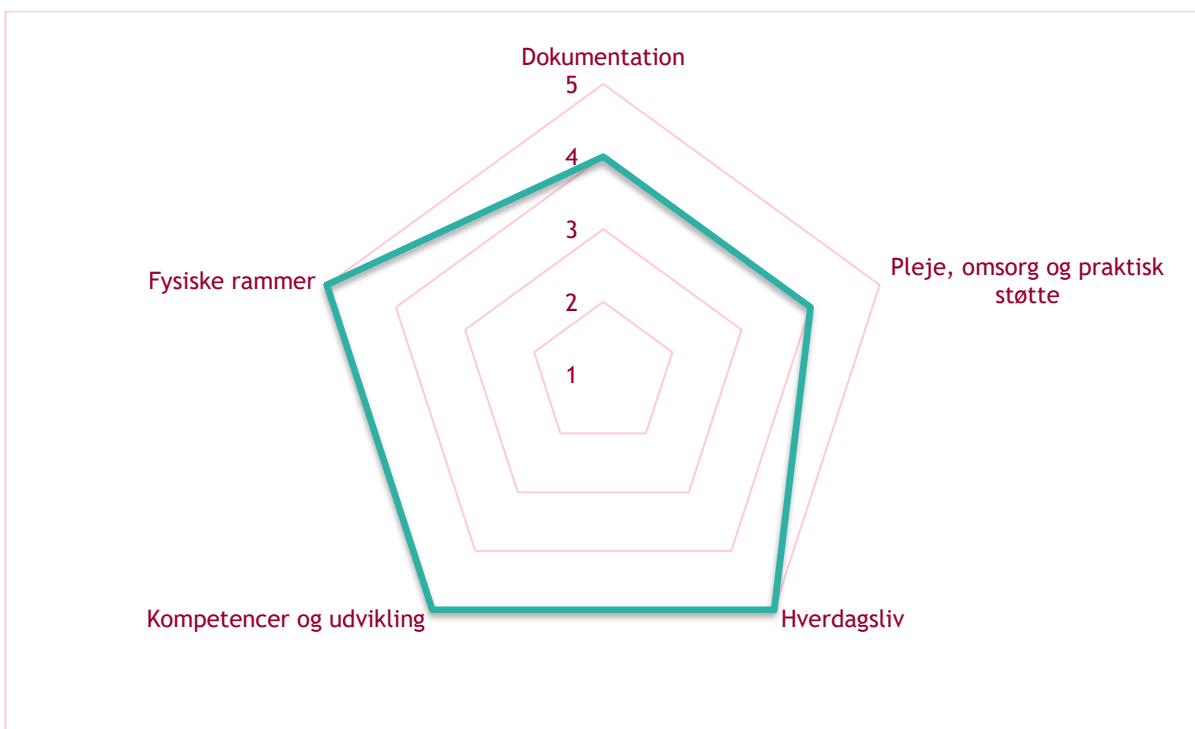
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Brovst Fripleshjem er et velfungerende plejecenter, hvor et værdigt og indholdsrigt hverdagsliv for den enkelte beboer er omdrejningspunktet for ledelse og medarbejdere.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Jammerbugt Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og med stor beboer- og pårørendetilfredshed. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder meto- disk med et rehabiliterende sigte.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet sammen med centersygeplejersken om dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, bl.a. i form af opdaterede døgnrytmeplaner.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og indeholder handlevejledende døgnrytmeplaner. Hos to beboere bør ressourcer og vaner uddybes og et nattilsyn specificeres yderligere. Helbredsoplysninger og tilstande er fyldestgørende beskrevet, og der ses enkelte uaktuelle handleanvisninger. I dokumentationen henvises bl.a. til relevante procedurer i VAR.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne er særdeles tilfredse med den tildelte hjælp, som svarer til deres behov, og oplever, at ønsker og vaner efterkommes. De er meget trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger. De pårørende oplever ligeledes stor tryghed, og at relevant viden formidles ved behov, og de føler sig altid velkommen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan kontinuitet i plejen sikres, bl.a. med kontaktpersoner, faste teams og medarbejdere, som har skiftende vagter. Dette øger medarbejdernes kendskab til fællesopgaver samt beboernes adfærd, der kan variere gennem døgnet. Endvidere fremhæves en daglig tæt indbyrdes sparring og et godt samarbejde med centersygeplejersken og de kommunale samarbejdspartnere. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. via fast triagering, som beskrives som fagligt kvalificerende og givende.</p> <p>Medarbejderne integrerer den rehabiliterende tilgang i de daglige indsatser, afpasset beboernes aktuelle funktionsniveau og ønsker, med fokus på at understøtte og bevare beboernes livskvalitet og værdighed længst muligt.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard findes forsvarlig i boliger og på fællesarealer. Dog ses adskillige hjælpemidler i alle afdelinger, som trænger til rengøring.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for et rigt og varierede tilbud af fælles aktiviteter og fremhæver især dagens sangarrangement og de hyppige busture. En beboer oplever, at hun er blomstret op efter indflytning, hvilket bl.a. skyldes det sociale fællesskab på centret.</p> <p>Både leder og medarbejdere beskriver, at der som en del af stedets værdigrundlag foregår et væld af aktiviteter, tilpasset målgruppens forskellige ønsker og behov. Aktiviteter sker både i dag- og aftentimer og spænder bredt fra fx gymnastik, musikalske arrangementer og til busture. Ligeledes prioriteres nærværende og stille stunder i afdelinger og en-til-en kontakt - særligt hos beboere med demens.</p> <p>Friplejehjemmets store skare af frivillige beskrives som værdifulde samarbejdspartnere i forhold til fælles og individuelle aktiviteter og arrangementer, og de har deres daglige gang på stedet. De frivillige fortæller begejstret om en god atmosfære på Friplejehjemmet.</p> <p>Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med maden, der fremstilles i friplejehjemmets køkken. Beboere og medarbejdere spiser sammen, og det prioriteres højt at skabe ro og familiære rammer omkring måltidet. Enkelte beboere spiser i egen bolig.</p>

	<p>Medarbejderne kan på faglig vis reflektere over deres rolle og ansvar i forhold til beboernes livskvalitet i relation til måltidet, og der er stor opmærksomhed rettet mod beboernes individuelle ernæringsbehov. Køkkenet tilbereder mad fra bunden, og beboerne er medbestemmende på menuen. Diætist, læge og ergoterapeuter inddrages ved behov.</p> <p>Tilsynet observerer en respektfuld omgangstone og adfærd og bemærker ligeledes, hvordan fagligheden og kendskabet til beboerne træder frem i samværet med beboerne.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppen. Ledelsen arbejder målrettet med kompetenceafklaring og -udvikling, bl.a. via Samarbejdsudvalget og til den årlige MUS. Ligeledes vægtes den generelle medarbejdertrivsel højt.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt rustet til at varetage de daglige opgaver og oplever et højt fagligt niveau med gode muligheder for sidemandsoplæring og rammer for kompetenceudvikling, fx akutuddannelsen, demenskurser og tværfaglig sparring. De oplyser desuden, at de har et godt internt arbejdsmiljø, hvor alle tager ansvar for opgaverne.</p> <p>Centersygeplejersken redegør for, at nye medarbejders introduktion skræddersyes efter den nye medarbejders individuelle kompetencer. Leder oplyser efterfølgende, at dette supplerer det generelle introduktionsprogram.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne beskriver, at de fysiske rammer fungerer tilfredsstillende, og de er glade for den storslåede udsigt og beliggenhed tæt på byen.</p> <p>Det forholdsvist nybyggede plejehjem ligger på en stor grund med sanse- og frugthave samt dyrehold med kaniner og høns. Om sommeren græsser heste og får ligeledes uden for til beboernes store glæde. Stier rundt om friplejehjemet er flisebelagte, og orangeriet benyttes flittigt af beboere, frivillige og pårørende.</p> <p>Friplejehjemets fysiske rammer fremstår velindrettede med tre særskilte afdelinger med hvert et hyggeligt fællesrum og en mindre opholdsstue. Frokost indtages dagligt i den fælles spisestue, hvor frivillige på tilsynsdagen har dækket op til fællessang, kaffe og hygge for beboere og borgere fra byen.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at døgnrytmeplaner konsekvent beskriver beboernes ressourcer. 2. Tilsynet anbefaler centersygeplejerske og medarbejdere, at de i højere grad har fokus på, at beboernes vaner, motivation og mestring afspejles i dokumentationen. 3. Tilsynet anbefaler, at hjælpemidler - herunder rollatorer - i alle tilfælde er rengjorte.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Stationsvej 18, 9460 Brovst
Leder
Svend Erik Hauerlev
Antal pladser
30 boliger, heraf en demensafdeling
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 19. november 2019, kl. 08.00 - 11.30
Deltagere i interviews
Leder, fire beboere, centersygeplejerske, tre medarbejdere, to pårørende og to frivillige
Tilsynsførende
Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder beskriver, at Fripleshjemmet skal medvirke til et værdigt liv for beboerne, hvor fællesskab og hverdagslivet har fokus på aktiviteter og hensyntagen til individuelle ønsker og behov. Ligeledes oplyses, at leder konstant er optaget af udvikling inden for hverdagsaktiviteter og faglighed, blandt andet i samarbejde med friplejehjemmets koordinerende sygeplejerske, som er ansvarlig for det faglige område. Den kommunale samarbejdsaftale henviser til, at sygeplejersker i kommunalt regi har det overordnede sundhedsfaglige ansvar, og de kommer bl.a. ugentligt til triagemøde. Leder betegner samarbejdet med kommunen som velfungerende.</p> <p>Dokumentation i Nexus er ligeledes et løbende udviklingsområde. Kommunens udviklingssygeplejerske har netop udført audit på triagering i Nexus, med ét udviklingspunkt.</p> <p>Leder oplyser, at der er ro og stabilitet i medarbejdergruppen, og at friplejehjemmet ved behov anvender kendte afløsere. Endelig oplyser leder, at han på grund af alder fratræder sin stilling pr. 1. marts 2020.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Fripleshjemmets leder og medarbejdere har arbejdet målrettet med at sikre en fyldestgørende dokumentation, kvalitetssikring af pleje og omsorg for beboerne samt individuelle hensyn til beboernes ønske om livskvalitet.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.