

# Fritvalgsbevis - Personlig pleje og praktisk hjælp



## Personinformationer

Navn	Personnummer
Adresse	Telefonnummer

## Valg af leverandør

Leverandør -Virksomhedens navn	CVR Nummer
Adresse	Telefonnummer
Sikker mailadresse	

## Visitation til personlig pleje og/eller praktisk hjælp

Ydelser der er visiteret
--------------------------

**Eksempel**

## Værdi af fritvalgsbevis

Samlet kommunal omkostning	Samlet tid pr. uge	Værdi pr. uge
I alt		

## Underskrift leverandør

Leverandør: Erklærer at have læst og accepteret vilkår for levering af hjælp til personlig pleje. Vilkårene er beskrevet i vedlagte bilag.	
Navn på underskriver for leverandøren	Underskrift – Leverandør

## Underskrift hjemmeplejemodtager

Hjemmeplejemodtager
Ønsket startdato

Skemaet sendes til:  
Jammerbugt Kommune, att: Visitationen  
Toftevej 43, 9440 Aabybro



## Information til leverandør

### **Bekendtgørelse om frit valg af leverandør af hjemmehjælp og fritvalgsbevis efter servicelovens § 91 og om kvalitetskrav til leverandører af hjemmehjælp efter servicelovens § 83**

#### **Frit valg af leverandør af hjemmehjælp**

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal stille krav om, at leverandøren, som kommunalbestyrelsen har indgået kontrakt med, eller som borgerne har antaget via fritvalgsbeviset, skal informere myndigheden om ændringer i modtagernes behov for hjælp, samt om, hvordan denne information fra leverandøren skal formidles.

#### **Fritvalgsbevis**

§ 3. Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om et fritvalgsbevis til de borgere, der har anmodet herom, og som er visiteret til hjælp efter servicelovens § 83, jf. servicelovens § 91, stk. 2, nr. 2. Dette kan eksempelvis ske i sammenhæng med, at kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om hjælp til borgerne efter servicelovens § 83.

Stk. 2. Et fritvalgsbevis har karakter af en købsret til den hjælp, som kommunalbestyrelsen har truffet afgørelse om efter servicelovens § 83. Borgerne, der tilbydes fritvalgsbeviset, får ret til selv at udvælge og antage en cvr-registreret virksomhed til at udføre den visiterede hjælp, der er truffet afgørelse om efter servicelovens § 83.

#### **Kvalitetskrav til leverandører af hjemmehjælp**

§ 9. Kommunalbestyrelsen har pligt til at stille kvalitetskrav til den leverandør, som borgerne måtte vælge via fritvalgsbeviset. Kvalitetskravene skal afspejle kommunalbestyrelsens kvalitetsstandarder for indholdet og levering af hjælp efter servicelovens § 83, jf. servicelovens § 139. Kvalitetskravene skal udgøre en del af den kontraktlige aftale mellem borgerne og de valgte leverandører efter fritvalgsbevisordningen.

### **Kvalitetskrav**

Leverandøren skal levere ydelserne i overensstemmelse med Jammerbugt Kommunes serviceniveau for personlig pleje og/ eller praktisk hjælp, som er fastsat i den til enhver tid gældende kvalitetsstandard. (Kvalitetsstandarderne findes på [www.jammerbugt.dk](http://www.jammerbugt.dk))

Leverandøren er forpligtiget til at levere de visiterede ydelser til den pris, som er angivet i fritvalgsbeviset eller i medfør af ændringer i hjælpen. Prisen reguleres årligt ift. Jammerbugt Kommunes udgifter til løsning af opgaven.

Leverandøren er forpligtiget til at følge nedenstående

- Fører revalidation til ændring af bevillingen, ændres aftalegrundlaget fra ændringsdatoen og betalingen følger samme dato.
- I tilfælde af at Leverandøren bliver opmærksom på, at borgerens behov for hjælp er ændret i forhold til den visiterede ydelse skal Jammerbugt Kommune orienteres.
- Ved standsning af hjælpen, ophører betalingen for opgaveudførelsen.
- I tilfælde af borgerens indlæggelse eller flytning, ophører hjælpen og betalingen fra henholdsvis indlæggelses- eller fraflytningsdatoen, hvilket ikke kræver revalidation.
- I tilfælde af dødsfald ophører hjælpen og betalingen på dødsdagen, hvilket ikke kræver revalidation.

Leverandøren er forpligtet til at anvende Jammerbugt Kommunes omsorgssystem (pt. KMD Nexus) og deltage i undervisning i nødvendigt omfang. Leverandøren skal stille egen pc/ipad til rådighed for registreringer i omsorgssystemet. Jammerbugt Kommune yder nødvendig konsulentbistand i forbindelse med opkobling af systemet. Leverandøren modtager via systemet alle relevante oplysninger for at kunne levere de visiterede ydelser.

Leverandøren er forpligtiget til at indgå databehandleraftale med Jammerbugt Kommune, og registrer/ behandle personoplysninger i overensstemmelse med databehandleraftalens instruks. Dette skal sikre, behandlingssikkerhed af personoplysninger, samt at modtageren har fået de ydelser, der er truffet afgørelse om, og at de aftaler, der er indgået med modtageren om udmøntning af afgørelsen/levering af hjælpen, overholdes.

Leverandøren skal sikre, at databeskyttelsesforordningen og hertil knyttet lovgivning overholdes.



Tilbyder leverandøren at leverer personlig pleje, da gælder forpligtigelsen i alle døgnets 24 timer i alle ugens dage. Tilsvarende gælder levering af praktisk hjælp, hvor der er visiteret til anretning af mad.

Leverandøren skal sikre, at borgeren får hjælp ved sygdom og/eller ferieperioder i firmaet.

Leverandøren er forpligtet til, at hjælpen ydes af kvalificeret personale. Medarbejderne skal have kendskab til målgruppen, ligesom medarbejderne skal være i stand til at observere ændringer i borgerens almentilstand. Leverandøren skal sikre at personlig pleje leveres af uddannet personale. Ved uddannet personale forstås personale, som har en uddannelse som social- og sundhedshjælper, social- og sundhedsassistent eller tilsvarende relevant uddannelsesniveau. Ufaglærte kan alene anvendes til afløsning indenfor opgaver omfattet af praktisk hjælp.

Leverandøren er forpligtet til at indhente børneattest på personale, som i medfør af fritvalgsbeviset har direkte kontakt med børn under 15 år.

Leverandøren, er ansvarlig for administrative opgaver såsom udbetaling af løn, skat, indbetaling af feriepenge, indbetaling til ATP, indbetaling til den private barselsudligningsfond, tegning af og betaling for arbejdsskadeforsikring og udbetaling af løn under sygdom.

Leverandøren har som arbejdsgiver pligt til at sørge for, at arbejdsmiljøet for det udførende personale er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.

Leverandøren skal overholde straffelovens regler om tavshedspligt.

### **Fakturering**

Leverandøren skal sende fakturaer elektronisk til Jammerbugt Kommune månedsvis bagud til **EAN nr. 5798 0039 63600**.

Faktura, eller evt. bilag, skal indeholde udstedelsesdato, fakturanummer, leverandørens CVR-nummer, leverandørens navn og adresse, navn og cpr-nummer på modtager af hjælpen samt omfanget af den hjælp, der er ydet. Fakturaen kan maksimalt lyde på den i Fritvalgsbeviset angivne pris. Faktura indsendes senest den 10. i måneden.

Leverandøren sikre udarbejdelse af gennemsigtighed i regninger. Regningerne skal være logisk opbyggede og informative. Ordregiver er berettiget til at udskyde betalingen, hvis faktura ikke modtages elektronisk, eller hvis ovenstående oplysninger mangler.

Leverandøren skal samtidig med faktura afsendelsen over sikker mail fremsende en oversigt over det udfakturerede i Excel format. Mailkorrespondance, der indeholder personfølsomme oplysninger, skal sendes via sikkermail. Det påhviler leverandøren at oprette en sikker mail. Leverandøren skal stille sig til rådighed ved uafklarede afvigelser.

30 dage regnet fra det tidspunkt, hvor der er modtaget korrekt anmodning om betaling.

Jammerbugt Kommunes sikre mailadresse er [sikkerpost@jammerbugt.dk](mailto:sikkerpost@jammerbugt.dk).



## Vejledning til borger om brug af fritvalgsbevis

### Brug af Fritvalgsbevis

Du har efter anmodning modtaget dit fritvalgsbevis, som giver dig ret til at købe en eller flere ydelser, som du er visiteret til af en CVR-registreret virksomhed. Du kan se, hvilke ydelser, som du kan anvende fritvalgsbeviset til på forsiden.

### Indgåelse af aftale

Du kan som borger, der har modtaget et fritvalgsbevis, indgå aftale med en CVR-registreret virksomhed om levering af de ydelser, som du er visiteret til.

Du skal selv henvende dig til den virksomhed, som du ønsker at få leveret din hjælp fra.

Du skal ved kontakt til leverandøren huske at oplyse følgende:

- At ydelsen skal købes via fritvalgsbevis
- De visiterede ydelser, som du ønsker at købe
- Værdien af fritvalgsbeviset til opgaveløsningen
- Kvalitetskravene til leverandøren
- At der skal underskrives skriftlig kontrakt

Når aftalen er underskrevet, da skal denne indsendes til:

Jammerbugt Kommune  
Toftevej 43  
9440 Aabybro

Kommunen vil derefter sende dig en bekræftelse på modtagelse, samt en dato for overgang til den ønskede leverandør.

### Pris- og kvalitetskrav

Den virksomhed, som du vælger som leverandør af ydelserne på fritvalgsbeviset, skal levere ydelserne efter samme priser, som øvrige private leverandører af hjemmepleje i Jammerbugt Kommune og hjælpen skal leve op til de samme kvalitetskrav, som alle andre leverandører af hjemmepleje.

Kvalitetskravene til leverandørende fremgår af fritvalgsbevisets side 2 "information til leverandør". Kvalitetskravene afspejler kommunens kvalitetsstandarder for indholdet og levering af hjælpen.

Kommunen oplyser om kvalitetsstandarder for hjemmepleje på deres hjemmeside, som er [www.jammerbugt.dk](http://www.jammerbugt.dk).

På forsiden af dit fritvalgsbevis står hvilke ydelser, du er visiteret til. Der fremgår også den beregnede værdi af fritvalgsbeviset, som er den pris, som kommunen afregner leverandøren med.

Leverandøren skal acceptere at udføre opgaverne, som er omfattet af fritvalgsbeviset til den pris, som fremgår af dit fritvalgsbevis. Herved kommer der ikke penge imellem dig og den virksomhed, som du vælger som leverandør af hjemmepleje. Virksomheden har dog mulighed for at tilbyde tilkøbsydelser, som ligger udover den visiterede hjælp, som skal afregnes direkte mellem dig og virksomheden.

I Jammerbugt Kommune kan der udstedes fritvalgsbeviser inden for flg. områder:

- Personlig pleje
- Praktisk hjælp

### Ændringer i behovet

Hvis dit behov for hjemmepleje ændrer sig, skal der foretages en ny visitation, som kan medføre et nyt fritvalgsbevis med en opdateret oversigt over ydelser samt beregning af fritvalgsbeviset værdi. Nummeret til visitationen fremgår på forsiden af fritvalgsbeviset.