

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Botilbuddet Skipper Clementsvej, Jammerbugt Kommune

Torsdag den 20. december 2013 fra kl. 16.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Botilbuddet Skipper Clementsvej. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi haft særligt fokus på den skriftlige dokumentation og de redskaber, der anvendes til at beskrive den daglige indsats. Herudover har vi haft fokus på initiativer, der forebygger behovet for indgreb i selvbestemmelsesretten.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagtagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- I takt med at beboerne bliver ældre ændrer deres behov sig og dermed også behovet for mere pleje og omsorg døgnet rundt. Tilbuddet er pt ikke døgndækket. Ændringen i behovene øger samtidig behovet for, at den samlede medarbejdergruppe besidder mere tværfaglige kompetencer end det er tilfældet nu, så beboernes behov i bred forstand både nu og her og på længere sigt kan imødekommes. Alene grundet den fysiske alder er der beboere, som falder udenfor tilbuddets målgruppe
- da vi ankommer på tilsyn, er der flere beboere der opholder sig i egen lejlighed, hvor enkelte tager sig en eftermiddagslur. Flere af beboerne har et dagtilbud, som er placeret i en afstand fra deres bolig, der fører med sig, at aktiviteter og transporttid tilsammen tager unødigt mange af beboernes ressourcer. Vi får oplyst, at beboerne har hjemmedage, som er vigtige nu, da de, grundet alderen, ikke kan opretholde samme aktivitetsniveau
- det er vores vurdering, at de fysiske rammer er indrettet med henblik på at skabe hjemlige vilkår, og at det er lykkedes. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med rammerne og viser deres lejligheder frem. De er indrettet efter egen stil og ønsker
- beboerne giver udtryk for, at de er glade for at bo på stedet
- det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne har megen fokus på at give beboerne en omsorgsfuld behandling og give dem trygge rammer

- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med arbejdet, om end der ikke er mange medarbejdere tilknyttet. Aktuelt er der fire fastansatte, vikarer og en i seniorjob. I praksis betyder det, at medarbejderne er til stede i dag- og aftentimerne. I de øvrige tidsrum er det hjemmeplejens medarbejdere, der hjælper beboerne med blandt andet deres medicin og andre forhold
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation, og finder der på rigtig mange områder er behov for at kvalificere den. I de daglige notater bør der være opmærksomhed på sprogbrugen og generelt set, etik i dokumentationen. Derudover er der i høj grad behov for at skabe overensstemmelse imellem de pædagogiske handleplaner og journalnotaterne. Her er udarbejdet beskrivelser, der må anses som værende statusrapporter. Det fremgår dog ingen steder og dokumenterne er udaterede. Indholdet mangler faglighed og fremstår med flere læge og sygeplejefaglige konklusioner som, taget medarbejdernes faglige baggrund i betragtning, ikke umiddelbart kan konkludere på.
- vi gennemgår også en såkaldt medarbejderbog, der skal virke som informationsbog imellem medarbejderne. Der er dog flere eksempler på, at indholdet er beboerrelateret og også omfatter personfølsomme oplysninger om beboerne. Oplysninger om én borger skal opbevares fortroligt og må i øvrigt ikke blandes sammen med oplysninger om andre borgere
- vi har gennemgået medicinhåndteringen og finder, at der er behov for at sikre, at håndteringen forgår på en forsvarlig måde. Skabet, hvori medicinen opbevares, er ikke altid låst og er ikke nagelfast. Indholdet i de enkelte skuffer er rodede og beboernes medicin er blandet sammen. Her mangler navn og cpr.nr på dosisæskerne. Derudover er der behov for at føre regnskab med den medicin, der modtages og udleveres
- der er behov for at udbygge oplysningerne på Tilbudsportalen.

lagttagelser og anbefalinger

Målgruppe

Skipper Clementsvej et midlertidigt botilbud til voksne borgere med udviklingshæmning. Det forventes, at beboerne kan hjælpe hinanden og ringe efter hjælp, hvis det får behov for det i nattetimerne

Tilbuddet er normeret til seks pladser. Aktuelt er der fem beboere i alderen fra 51 til 72 år. Ifølge oplysningerne på tilbudsportalen er tilbuddet godkendt til at modtage beboere i alderen fra 18 til 67 år. Vi får oplyst af ledelsen, at der er en verserende VISO-sag på en af beboerne.

Det er således vores middelbare vurdering, at flere beboere må anses at være mere eller mindre udenfor målgruppen for botilbuddet. Beboerne har nået en alder, hvor flere aldersbetingede behov opstår og flere vil opstå fremadrettet. Derudover er det vores umiddelbare vurdering, at medarbejdernormeringen ikke modsvarer de behov beboerne har.

Det er vores umiddelbare vurdering, at en mere specialiseret indsats med tværfaglige kompetencer, vil komme beboerne til gode, såvel nu som længere sigt.

Boligforhold og fysiske rammer

Der er alle steder rent og ryddeligt. Indretningen og møblement giver indtryk af hjemlig hygge. Hos beboerne er det tydeligt, at hver enkelt beboer er selvbestemmende i forhold til indretning. Lejlighederne er individuelt indrettet. De bærer præg af hygge.

De omsorgsmæssige forhold

Ved tilsynets start er de fleste beboere i deres lejligheder. Enkelte har taget sig en eftermiddagslur. I takt med at beboerne bliver ældre, så er de dage med masser af aktiviteter, herunder dag -og fritidstilbud som oftest afsluttet med en eftermiddagslur eller afslapning i fred og ro i deres lejligheder. Der er flere beboere, som er tilknyttet dagtilbud der dog er placeret længere væk og dermed har en længere transporttid hjem. Vi får oplyst, at beboerne har hjemmedage. Disse hjemmedage har med tiden ændret karakter, hvor der nu især bruges til lægebesøg eller dage hvor beboerne slapper af da de, grundet alderen, ikke kan holde til samme aktivitetsniveau.

Medarbejderne støtter op omkring lægebesøg, frisør eller lignende tilbud. Derudover bruges tiden i deres respektive boliger.

I stuemiljøet er der en såkaldt "active board", der benyttes som et pædagogisk redskab. Dette er en stor touch skærm, der bruges som computerredskab eller hvor beboerne kobler deres Wii til. Skærmen har beboerne i fællesskab købt.

Vi har mødt enkelte, der fremviser deres bolig og giver udtryk for tilfredshed med at bo på Skipper Clementvej. Medarbejderne oplever de som sød og omsorgsfulde, hvilket svarer til vores indtryk under besøget. Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne nyder godt af hinandens selskab og i det omfang det er muligt for dem, så hjælper de hinanden.

Julen er nærtforestående, og her har alle beboere en aftale ud af huset.

Hos beboere med særlige behov anvendes kommunikationsredskaber som skriftlige anvisninger, non-verbal kommunikation. For en beboer er der lavet en kommunikationsbog, hvor medarbejderne kan skrive hvad der skal siges således beboeren selv kan læse det.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne giver udtryk for, at de har et godt internt samarbejde. Her er aktuelt fire fastansatte, vikarer og en i seniorjob.

Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne i høj grad har fokus på at agere omsorgsfuld for beboerne og tilbyde dem trygge rammer.

Vi får oplyst af ledelsen, at to medarbejdere har været på et kursus i skriftlig dokumentation.

Den skriftlige dokumentation:

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og finder den på rigtig mange områder utilfredsstillende. I de daglige notater er der formuleringer, der udviser manglende etik og derudover er det meget lidt i overensstemmelse med de udviklingspunkter der skal arbejdes med. Der blev derudover lavet noget der må anses som værende statusrapporter. Det står dog ikke nævnt nogle steder og dokumenterne er uden dato. Desuden er indholdet i høj grad af manglende faglighed og fremstår med flere konklusioner som, taget medarbejdernes faglige baggrund i betragtning, ikke umiddelbart kan konkludere på.

Vi ser derudover også en såkaldt medarbejderbog, der skulle virke som informationsbog imellem medarbejderne. Der er dog flere eksempler på, at indholdet er beboer relateret og flere af dem er direkte personfølsomme oplysninger. Det er vores vurdering, at sådan en infobog kun bør være til meddelelser der vedrører medarbejdere, i så fald man finder det nødvendigt.

Magtanvendelse

Vi får oplyst at der ikke forekommer magtanvendelse og at medarbejderne kender retningslinjerne. Der er fortsat et godt samarbejde med Gerontopsykiatrien og hjemmeplejen.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi har gennemgået medicinhåndteringen. Skabet er et gammelt arkivskab og skufferne indeholder beboernes medicin. Skufferne er som sådan ikke låst og skabet er ikke fastgjort til væggen. Indholdet i de enkelte skuffer er rodet og blandet sammen, hvilket vil sige, at en god opdeling af beboerens medicin ikke er til stede. Her mangler navn og cpr.nr på dosisæskerne. Derudover er der ingen decideret registrering af modtagelse af nyt medicin og dermed den samlede mængde medicin der er opbevaret.

Generelt set bør der vises dette område en høj grad af opmærksomhed.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere og deres. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen