

## TILSYNSRAPPORT

### *Uanmeldt tilsyn på Aabybro Plejehjem Jammerbugt Kommune*

*mandag den 30. september 2013 fra kl. 10.00*

#### Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Aabybro Plejehjem. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi haft særligt fokus på den skriftlige dokumentation og de redskaber, der anvendes til at beskrive den daglige indsats. Herudover har vi haft fokus på initiativer, der forebygger behovet for indgreb i selvbestemmelsesretten.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

#### Hovedkonklusioner

Vores seneste tilsyn gav anledning til, at der blev udarbejdet en handleplan med henblik på at øge kvaliteten af indsatsen både i bred og også mere konkret forstand. Vi har ved dette tilsyn fulgt op på den handleplan, som er dateret 19. december 2012. I den forbindelse kan vi konstatere, at der er taget flere initiativer, men for også oplyst, at der er som sådan ikke er udarbejdet en konkret struktureret plan for, hvordan der skal arbejdes med de enkelte områder og anbefalinger i handleplanen.

Ved et efterfølgende møde med den nye leder, som tiltrådte i løbet af foråret, får vi oplyst, at man har afventet pågældendes tiltræden. Ved mødet får vi bekræftet, at der siden da er igangsat yderligere relevante og nødvendige initiativer. Vi har anbefalet, at der udarbejdes en handlings- og tidsplan for at fastholde processen, både hvad angår indhold og tidsperspektiv. Det skal ses på baggrund af, at her er tale om et tilbud, hvor det blandt andet på grund af medarbejdernes forskellige forudsætninger og anciennitet i tilbuddet er vigtigt at sikre, at alle medarbejdere arbejder i samme retning på grundlag en fælles forståelse for opgavernes indhold og løsning.

- Det er vores umiddelbare indtryk, at beboerne hører til målgruppen. Siden seneste tilsyn er det blevet besluttet, at boenheden for beboere med demenslidelser fremover skal være et tilbud på lige fod med de øvrige enheder. De nuværende beboere kan dog blive boende
- som opfølgning på de fysiske rammer kan vi konstatere, at der ikke længere er lugtgener. Der er gjort meget ud af vedligeholdelse såvel udvendig som indvendig samt af indretningen i fællesarealerne, så de fremstår ordentlige og hyggelige. Det bidrager til beboernes livskvalitet, at de bor i velholdte omgivelser

- der er nu indrettet en café i det store fællesareal. Den er taget i brug, og flere beboere udtrykker, at de glæder sig til at bruge den. Henset til den samlede plads, som er til rådighed, kan det fortsat undre, at der er indrettet medarbejderkontorer i beboernes opholdsstuer. Hvis der er behov for det, bør man i det mindste sikre, at personfølsomme oplysninger opbevares fortroligt. Dette forhold er også påpeget ved seneste tilsyn
- beboerne giver udtryk for at være godt tilfredse med at bo her. Andre signalerer det samme. Det er vores indtryk, at der er fokus på beboernes muligheder for selvbestemmelse i hverdagen, fx via valg af aktiviteter, fokus på selvhjulpethed, indflydelse på maden samt hvor de har lyst til at spise. Der er gode faglige overvejelser i at oprette en café. Det giver beboerne valgmuligheder og optimerer muligheden for selvbestemmelse
- de medarbejdere, vi har talt med, er glade for at arbejde her. Man bør dog forholde sig til, om den kultur, der signaleres i fleres adfærd, er den ønskede. Her tænker vi fx på, at knap ti medarbejdere sidder samme ude i solen, mens beboerne sidder inde og venter på at spise. Lederen oplyser, at der er taget en beslutning om, at alle medarbejdere fremover skal bære samme type af beklædning. Det finder vi relevant
- der bør fortsat arbejdes på at strukturere den skriftlige dokumentation, der omfatter indsatsen for og sammen med beboerne. Her tænker vi på både det forhold, at ensartethed i indsatsen giver tryghed for beboerne, og forenkling gør det lettere for medarbejderne at finde de rette informationer. Dele af informationen peger i øvrigt i retning af institutionskultur. Der bør sættes fokus på udvikling af det etiske sprogbrug, og der kan med fordel arbejdes med sammenhæng mellem aftaler, døgnrytmeplaner og daglige notater
- ved forrige tilsyn konstaterede vi et behov for at sikre medarbejdernes forståelse af og kendskab til reglerne om magtanvendelse og begrebets omfang. Der bør hurtigt igangsættes et forløb vedrørende dette.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Målgruppe*

Det er vores umiddelbare indtryk, at beboerne hører til målgruppen. Siden seneste tilsyn er det blevet besluttet, at boenheden for beboere med demenslidelser fremover skal være et tilbud på lige fod med de øvrige enheder. De nuværende beboere kan dog blive boende

### *Boligforhold og fysiske rammer*

Haven og omgivelserne ude er velholdte og ryddelige. En gartner går rundt og planter til og vander i gårdhaven, hvilket beboerne følger med i. Det bidrager til beboernes livskvalitet, at de bor i velholdte omgivelser. En beboer viser os dele af plejehjemmet, og vi kan også konstatere, at der er gjort meget ud af indretningen i fællesarealerne, og de fremstår ryddelig og flere steder, særligt i beboernes dagligstuer, hjemlige og imødekommende.

Ved seneste tilsyn anbefalede vi fokus på opmærksomhed på den udfordring, der ligger i at indrette de meget store rum og åbne, så det er muligt for beboerne at sidde uforstyrret i mindre grupper. Der er fx anvendt reoler, der opdeler rummene, og vores indtryk er, at der er opmærksomhed på at skabe små rum for at sikre mulighed for socialt samvær i mindre grupper. Her er også flere effekter, som beboerne kan anvende for at vedligeholde deres færdigheder

Der kan med fordel fortsat være opmærksomhed på at skabe hyggelige og hjemlige gang arealer og bryde de lange gange, fx ved hjælp af små møbelopsætninger, som det fremgår af handleplanen.

I flere fællesrum er der indrettet kontor til medarbejderne, og det, der opbevares her, er let tilgængeligt for alle, som kommer i fællesarealerne. Her er fx også personfølsomme oplysninger på opslagstavlen. De bør opbevares forsvarligt.

Man har nu løst problemet med lugtgener.

Flere steder på gangarealerne ses rulleborde med effekter, som ifølge det oplyste anvendes til flere forskellige beboeres personlige hygiejne. Man bør overveje, om den form for arbejdsgang er i overensstemmelse med tanken om, at beboerne bor i deres eget hjem.

### *De omsorgsmæssige forhold*

De beboere, vi taler med er og signalere, at de er tilfredse med at bo her. Vi hører om forskellige aktiviteter, som man kan deltage i, fx film på storskærm, syng sammen banko.

Lederen oplyser desuden om, at man har et ønske om at skabe mere liv i huset. Derfor har man blandt åbnet for den mulighed, at klubber og foreninger kan afholde arrangementer her. Betingelsen er, at dørene ikke må lukkes for plejehjemmets beboere, mens aktiviteterne foregår. Eksempelvis kommer børn fra en omkringliggende børnehave på besøg.

Beboerne oplever selvbestemmelse og valgfrihed i forhold til deltagelse i aktiviteterne. Vi kan også konstatere, at flere beboere med hensyn til brug af hjælpemidler på flere felter forbliver selvhjulpne, hvilket har indflydelse på deres oplevelse af selvbestemmelse og på livskvalitet generelt.

Et nyt tiltag, som skal afprøves i den kommende tid, er en Café. Den er tænkt som et alternativ, som beboerne kan vælge. Almindeligvis spiser beboerne enten i den enhed, hvor de bor, og her kan de vælge at spise maden sammen med enhedens øvrige beboere i enhedens fællesrum eller i deres egen lejlighed. Vi vurderer, at der er gode faglige overvejelser i at oprette en Cafe. Det giver beboerne valgmuligheder og optimerer muligheden for selvbestemmelse.

Herudover er det nu besluttet, at beboerne fremover skal spise deres varme mad til aften. Det er vores erfaring fra lignende tilbud, at det øger beboernes muligheder for et mere aktivt liv, at de ikke er bundet af at skulle spise varm mad til middag. Hertil kommer yderligere, at beboerne også får mulighed for at få mere appetit mellem måltiderne. I det hele åbner det for et større fokus på en individualiseret tilgang. Der er som sådan ikke arbejdet yderligere på brugen af alternative kommunikationsredskaber i bestræbelserne på at øge beboernes muligheder for selvbestemmelse.

### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

I løbet af foråret 2013 blev der ansat en ny leder. Vi får oplyst, at arbejdet vedrørende handleplanen har afventet ansættelsen af pågældende, og at der er talt om enkelte af anbefalinger fra handleplanen på personalemøderne.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er et godt samarbejde dem imellem. De har set frem til, at der blev ansat ny leder og giver udtryk for positive forventninger til dette. Der har været en lang periode, hvor de har savnet muligheden for at få afklaret fx også faglige spørgsmål.

Hovedparten af medarbejderne har været ansat i en del år. Vi har også talt med nogle, der er forholdsvis nyansatte. De oplever, at de er blevet taget godt i mod. Det er vores indtryk, at der er god forståelse for et behov for at brede fagligheden ud i bred forstand og i det hele at arbejde med en proces, der giver medarbejderne det ansvar, som de reelt er i stand til at tage.

Vi kan konstatere, at det varierer om medarbejderne bære kitler, uniformer, navneskilte eller privat tøj.

Under tilsynet holder flere medarbejderne pause samtidig ude i solen, mens beboerne sidder inde og venter på deres middagsmad. Vi får oplyst, at der er tradition for, at alle medarbejdere mødes på et bestemt tidspunkt for at holde pause. Man bør forholde sig til såvel signalværdien (ud til vej og foran beboernes vinduer) som det forhold, om der i arbejdsplanlægningen er taget hensyn til beboernes individuelle behov og medarbejdernes tilgængelighed og hvilke prioriteringer, der ligger bag.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Ved gennemgang af det skriftlige materiale er det vores vurdering, at der bør sættes fokus på at ensarte dokumentationen. Vi observerer megen skriftlig dokumentation på forholdsvis mange steder i mange forskellige mapper, beboermapper og lignende.

Der forekommer fortsat en sammenblanding af personlige forhold og praktiske opgaver.

Ligeledes ser vi eksempler i det skriftlige materiale på, at der er behov for at rette fokus på det etiske sprogbrug. Hertil kommer, at der for flere beboere ikke er beskrivelser af den samlede indsats døgnet rundt.

Der bør fortsat arbejdes på at strukturere den skriftlige dokumentation, således at den fremstår ensartet i hele tilbuddet, og der kan med fordel arbejdes med sammenhæng imellem døgnrytmeplaner, udmønning og daglige notater.

#### *Magtanvendelse*

Ved forrige tilsyn blev der observeret et behov for at sikre medarbejdernes forståelse vedr. kendskab til reglerne og begrebets omfang. Vi får oplyst, at der endnu ikke er igangsat undervisning eller vejledning som tidligere anbefalet. Der bør fortsat være fokus på dette forhold.

#### *Medicinhandling*

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

#### *Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport ved et møde diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med plejehjemmets leder.

Aalborg, den 25. oktober 2013

**REVAS APS  
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen