

Tilsynsrapport

Brovst Friplejehjem, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn søndag den 18. november fra kl. 14.30

Forbesøg tirsdag den 4. september 2018
Opfølgende besøg onsdag den 28. november 2018

Formålet med tilsynet

Det overordnede formål er at sikre, at de kommunale opgaver efter SEL §§ 83 og 83a løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til de standarder, som kommunalbestyrelsen har vedtaget.

Rapporten indledes med et sammendrag, og herefter følger hovedkonklusionerne fra hvert af de 6 temaer, som er ønsket belyst. Grundlaget for konklusionerne uddybes på de følgende sider, og rapporten afsluttes med en kort beskrivelse af, hvordan tilsynet er blevet gennemført.

Sammendrag

På baggrund af de data, der er indsamlet, er det vurderingen, at de erklærede værdier for Brovst Friplejehjem i vid udstrækning søges omsat til praksis i hverdagen og herunder, at der er forståelse for betydningen af de forhold, som skaber trivsel i hverdagen. Flere beboere giver udtryk for, at de har det rigtig godt, og andre beboeres adfærd synes at signalere det samme. Det er også de pårørendes indtryk, at beboerne har en god og tryk hverdag i et miljø, der er præget af åbenhed. Medarbejdernes blik er rettet mod beboernes trivsel, og de udviser en oprigtig interesse i omsorgsarbejdet i et miljø, der understøtter tilgangen. Lederen er tydelig i sin retning og arbejder strategisk. Den skriftlige dokumentation er sammenhængende, retningsgivende og skrevet i et etisk ordenligt sprog. Det kan være et udviklingspunkt at lave en strategi for kompetenceudviklingen.

Tema 1 *Aktiviteter, relationer og inddragelse af beboerne*

Målet er, at beboeren skal leve et så selvstændigt liv som overhovedet muligt, og at beboeren efter ønsker og behov indgår i sociale relationer.

- Her er bevidsthed om relationens betydning for den enkelte beboers identitet og selvværd, og medarbejderne er således orienterede mod beboernes trivsel.

Tema 2 *Målgruppe, metoder og tilgange*

Målet er, at tilgange og metoder er tilpasset målgruppen, og at der er et klart formål med indsatsen, som resulterer i trivsel og udvikling samtidig med, at der arbejdes på at styrke sammenhængen.

- Indsatsen bredt set tager afsæt i et fælles fagligt fundament.

Tema 3 *Organisation og ledelse*

Det er afgørende for kvaliteten, at ledelsen er kompetent og ansvarlig og kan arbejde strategisk.

- Lederen udfører ledelse på en professionel måde i tråd med de erklærede værdier og gennem en enkel og tydelig organisering.

Tema 4 *faglighed og kompetencer*

Det er afgørende for kvaliteten, at medarbejderens samlede kompetencer modsvarer beboerens behov.

- Det er det umiddelbare indtryk, at der er balance mellem beboernes behov og medarbejdernes kompetence og organisering af arbejdet. Man kan overveje en strategi for kompetenceudvikling.

Tilsynsrapport

Brovst Friplejehjem, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn søndag den 18. november fra kl. 14.30

Forbesøg tirsdag den 4. september 2018
Opfølgende besøg onsdag den 28. november 2018

Tema 5 Maden og måltidet

Det er afgørende for beboernes trivsel, at kosten, maden og måltidet altid er i fokus og prioriteres.

- der en god forståelse for måltidets betydning for beboernes trivsel.

Tema 6 De fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud. Derfor er det væsentligt, at omgivelser, udformning, indretning, faciliteter mv modsvarer beboernes behov og understøtter formål og indhold med indsatsen

- Rammerne understøtter beboernes trivsel, blandt andet fordi såvel ude- som indemiljø rummer plads til aktiviteter.

Uddybende kommentarer

Tema 1

Ved tilsynets start er flere beboere ved at stå op efter deres middagshvil. Der serveres kaffe og fødselsdagslagkage i fællesstuerne i de enkelte afdelinger, hvor beboerne taler om det, der falder for. Medarbejderne er opmærksomme på at holde samtalerne i gang, og det er tydeligt ud fra de emner, der tages op, at de kender beboerne godt. Det er også de pårørendes oplevelse, at medarbejderne udviser en oprigtig interesse for beboernes liv, før de flyttede til plejehjemmet og for de forhold, som betyder noget for beboerne. Således er de pårørende også blevet inddraget i livshistoriearbejdet, som har betydning for beboernes muligheder for at bevare deres identitet. I løbet af eftermiddagen er det aktiviteter for enkelte beboere hver for sig eller samlet, og eksempler herpå er oplæsning og kortspil, et par gåture og nogle fysiske øvelser.

På en infoskærm, som er placeret ved indgangen, kan man orientere sig om de aktiviteter, som er målrettet alle plejehjemets beboere, og det er også muligt for lokalområdets borgere at deltage i nogle af aktiviteterne. Et større antal frivillige kommer jævnligt, og de forestår aktiviteter for flere beboere samlet eller for enkelte borgere. Ved forbesøget er der sang på programmet, og flere frivillige møder frem for at hjælpe beboerne tilrette og sørge for, at de, der gerne vil deltage, får mulighed for det.

Det er et mål på stedet, at aktivitetsniveauet skal være højt, og at beboerne får flere valgmuligheder, hvilket de og deres pårørende også bekræfter. Her nævnes også eksempler på bus- og biografture.

Tæt ved indgangspartiet er der et mindre hønseshus, og det er opfattelsen på stedet, at beboerne har glæde af se på hønsene og de får, der er plads til på en bagvedliggende mark. Et stisystem fører til orangeriet, og på billedmateriale kan man se, at også her inddrages beboerne i forskellige aktiviteter, alt efter den enkeltes formåen. Et eksempel herpå er at plante blomster om.

Flere beboere udtrykker, at de har det rigtig godt og får den pleje og omsorg, som de har brug for. Det er også opfattelsen blandt de pårørende, at beboerne har det godt, at tilbuddet er præget af åbenhed også mod de pårørende, og at man som pårørende oplever sig velinformeret om relevante forhold.

Tema 2

Plejehjemmet, der har plads til 30 beboere, er opdelt i 3 mindre afdelinger. Målgruppen er borgere med varige funktionsnedsættelser, og 1 af de 3 afdelinger er målrettet borgere med demens. Den fælles faglige

Tilsynsrapport

Brovst Fripleshjem, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn søndag den 18. november fra kl. 14.30

Forbesøg tirsdag den 4. september 2018
Opfølgende besøg onsdag den 28. november 2018

tilgang til beboerne bygger blandt andet på en forståelse for det enkelte menneskes værdi og i den sammenhæng også relationens betydning.

Dilemmaer, der opstår i balancen mellem omsorgssvigt og pligt til omsorg drøftes jævnligt. I det arbejde er det oplevelsen, at den tværfaglighed, der er tilstede i medarbejdergruppen, er med til at nuancere tilgangen og forebygge magtanvendelse. Pædagogen kommer med konkrete eksempler på, hvordan der i et samarbejde udarbejdes pædagogiske handleplaner som redskab til at sikre en ensartet tilgang til den enkelte beboer, og ad den vej forebygges indgreb i selvbestemmelsesretten og blikket på ligeværdigheden bevares. Temaer som magt og etik drøftes løbende.

Den skriftlige dokumentation, som her omfatter døgnrytmeplaner, er sammenhængende, retningsgivende og skrevet i et etisk ordenligt sprog.

Tema 3

Plejhjemmet blev indviet for godt 2 år siden, hvor lederen også blev ansat. Lederen har mange års ledelseserfaring fra andre lederstillinger. Der er desuden ansat en faglig koordinator.

Medarbejdergruppen består primært af social- og sundhedsassistenter, enkelte social- og sundhedshjælpere, en pædagog og en ergoterapeut. Medarbejderne arbejder primært i en af de 3 afdelinger, dog har pædagogen og ergoterapeuten opgaver af mere tværgående karakter. Det er opgaver, som dels er rettet mod aktiviteter og dels mod tilgangen til borgerne. Medarbejderne organiserer sig efter kontaktpersonssystemet

Man søger gennem arbejdsplanlægningen at sikre, at fremmødet er størst i beboernes vågne timer. Det fremhæves, at man søger at lade beboernes døgnrytme være styrende for indsatsen fremfor de strukturelle elementer. Den eftermiddag, hvor tilsynet blev gennemført var fremmødet som planlagt, hvilket også indikerer, at der var en vikar på arbejde. Pågældende kendte beboerne og tilgangen til opgaven godt. Som noget nyt er normeringen i eftermiddags- og aften timerne øget, og der er således denne dag 6 medarbejdere på arbejde, to i hver afdeling. Medarbejderne møder direkte på arbejde i afdelingerne, og det er også her, de overleverer informationer til hinanden, hvilket dog primært sker elektronisk. Blandt de pårørende er det oplevelsen, at der altid er nogle medarbejdere i nærheden af beboerne. Den medarbejder, der er på arbejde om natten, har mulighed for at tilkalde en medarbejder, som har en bagvagt. Det er også muligt at tilkalde hjemmesygeplejen, hvilket dog ikke ifølge det oplyste sker særligt hyppigt.

Mødestrukturen er fastlagt, såvel de, som knytter sig til de faglige temaer som triagering og andet, og de, som er rettet mod forhold, der er medarbejderorienterede.

Efter behov og mere opgaverelateret samarbejdes der med kommunale samarbejdspartnere. Der er desuden et struktureret samarbejde med den kommunale centersygeplejerske.

Tema 4

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat, som ovenfor nævnt. Det er medarbejdernes opfattelse, at MUS- og GRUSamtalerne samt personalemøderne er med til at sikre, at alle arbejder i samme retning. Det er også opfattelsen, at de har indflydelse på relevante forhold, og at der er gode muligheder for kompetenceudvikling. Eksempler herpå er fx musikterapi og neuropædagogik. Alle har været på akutuddannelsen for at få retningen for, hvad man skal gøre i særlige situationer.

Tilsynsrapport

Brovst Friplejehjem, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn søndag den 18. november fra kl. 14.30

Forbesøg tirsdag den 4. september 2018
Opfølgende besøg onsdag den 28. november 2018

Tema 5

Alle måltider produceres på plejehjemmet. Måltidet i sig selv er ofte omdrejningspunktet for en aktivitet. Flere beboere fortæller, at de nyder at sidde sammen og spise. Det peger iagttagelser under forbesøget og tilsynet også i retning af. Blandt beboerne er der tilfredshed med den mad, de får, og de rammer, der er omkring måltidet, herunder forstået samværet med de øvrige beboere og medarbejderne.

Tema 6

Byggeriet er i et plan og indrettet med 30 lejligheder, der alle har udgang til en mindre terrasse. Alle lejligheder rummer 2 mindre lokaler samt et større badeværelse. Fra hvert fællesareal i de 3 afdelinger er der udgang til en større terrasse, hvorfra der ligesom i lejlighederne er gode muligheder for udsyn, uden at der er indkig. Et par beboere fremhæver udsigten. Et lokale er indrettet til blandt andet fredagsbar. Herudover er der et mindre træningslokale. I et lokale nær køkkenet serveres nogle af dagens måltider. Et stisystem fører over græsplanen til orangeriet.

Tilgangen til beboerne bygger som nævnt også på ligestilling. Blandt andet derfor er der som sådan ikke indrettet særlige lokaler til medarbejderne, fordi det er et element i tilgangen, at medarbejderne skal være sammen med beboerne. Medarbejderne har dog mulighed for at trække sig tilbage i lokale, hvis der opstår behov for det.

Fremgangsmåde

Formålet med forbesøget, som var aftalt med lederen, var at få en rundvisning, hilse på og få en kort orientering om plejecentret. Ved det uanmeldte tilsyn har tilsynet talt med flere beboere hver for sig og talt med andre, mens de opholdt sig i fællesrummene. Tilsynet har ligeledes talt med pårørende til andre beboere, medarbejderrepræsentanter samt lederen af plejecentret. Herudover har tilsynet gennemgået dokumentation, der vedrører indsatsen for flere beboere samt vejledninger og procedurer, der omhandler den generelle indsats. Ved det opfølgende besøg har tilsynet drøftet resultaterne med lederen af plejecentret, som også har haft rapporten i faktuel høring, inden den blev fremsendt til Forvaltningen.

Aase Møller
7. december 2018