

Tilsynsrapport

Kaas Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn fredag den 16. november 2018 fra kl. 14.30

Forbesøg mandag den 5. september 2018
Opfølgende besøg mandag den 26. november 2018

Formålet med tilsynet

Det overordnede formål er at sikre, at de kommunale opgaver efter SEL §§ 83 og 83a løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Rapporten indledes med et sammendrag, og herefter følger hovedkonklusionerne fra hvert af de 6 temaer, som er ønsket belyst. Grundlaget for konklusionerne uddybes på de følgende sider, og rapporten afsluttes med en kort beskrivelse af, hvordan tilsynet er blevet gennemført.

Sammendrag

Der arbejdes målrettet og kvalificeret på at sikre, at beboerne, som alle har behov, der kan tilskrives demens, får en hverdag, der er værdig og tryk. Beboere udtrykker, og andre synes at signalere gennem deres adfærd, at de er trygge og har det godt. Det svarer også til de pårørendes indtryk. Medarbejderne fremtræder interesserede og empatiske. Lederen arbejder med forståelse for, at beboernes trivsel blandt andet er afhængig af medarbejdernes vilkår og strukturen i organisationen, og at retningen er tydelig, hvilket er i tråd med kommunens ledelsesværdier. Det er et arbejds punkt at sikre en tilstrækkelig kvalificeret dokumentation, der tager afsæt i de metoder, som indsatsen hviler på.

Tema 1 Aktiviteter, relationer og beboerinddragelse

Målet er, at beboeren skal leve et så trygt og værdigt liv som muligt, og at beboeren efter ønsker og behov indgår i sociale relationer

- Fokus er her på at skabe rammer for beboerne, således at de kan bevare deres identitet, selvbestemmelsesret og værdighed i en tryk hverdag.

Tema 2 Målgruppe, metoder og tilgange

Målet er, at tilgange og metoder er tilpasset målgruppen, og at der er et klart formål med indsatsen, som resulterer i trivsel og udvikling samtidig med, at der arbejdes på at styrke sammenhængen.

- Medarbejderne er optagede af beboernes trivsel. Her arbejdes med metoder, som må anses for relevante. Set i lyset af udviklingen af beboernes behov og medarbejdernes forudsætninger er det hensigtsmæssigt at prioritere kompetenceudviklingen på bestemte områder, sådan som det er tilfældet her. Det er et arbejds punkt at sikre en tilstrækkelig kvalificeret dokumentation.

Tema 3 Organisation og ledelse

Det er afgørende for kvaliteten, at ledelsen er kompetent og ansvarlig og kan arbejde strategisk.

- Lederen arbejder med forståelse for, at beboernes trivsel blandt andet er afhængig af medarbejdernes vilkår og strukturen i organisationen.

Tema 4 Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten, at medarbejderens samlede kompetencer modsvarer beboerens behov.

- Der arbejdes stabilt og vedholdende på at skabe balance mellem beboernes behov og medarbejdernes kompetencer.

Tilsynsrapport
Kaas Plejecenter, Jammerbugt Kommune
Uanmeldt tilsyn fredag den 16. november 2018 fra kl. 14.30
Forbesøg mandag den 5. september 2018
Opfølgende besøg mandag den 26. november 2018

Tema 5 Maden og måltidet

Det er afgørende for beboernes trivsel, at kosten, maden og måltidet altid er i fokus og prioriteres.

- Her er en god forståelse for betydningen af måltidets mange elementer, herunder det aktiverende og sociale element.

Tema 6 De fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud. Derfor er det væsentligt, at omgivelser, udformning, indretning, faciliteter mv modsvarer beboernes behov og understøtter formål og indhold med indsatsen

- Miljøet understøtter den valgte praksis og beboernes forskellige behov og er med til at vække og stimulerer sanserne.

Uddybende kommentarer

Tema 1

Her er en bevidsthed om, at alle beboere uanset deres funktionsevne har brug for meningsfulde aktiviteter, der stimulerer fysisk og er mentalt stimulerende og dermed giver beboerne muligheder for at fastholde sociale kompetencer og identiteten. Mange af aktiviteterne har musik og mad som omdrejningspunkt.

Dagen før tilsynet har vennekredsen stået i spidsen for en julefrokost. Det er også vennekredsen, som blandt andet kommer og laver mad til beboerne engang imellem, og af og til følger beboerne, hvis de fx skal til undersøgelse på hospitalet. Af opslag på tavlen ved indgangen fremgår det, at der arrangeres busture, dans, gudstjenester, besøg af besøgshund mn. Der er desuden søgt om og bevilget midler til en demensgyng.

Nogle beboere udtrykker verbalt, og andre beboeres kropssprog synes at signalere, at de har det godt. Denne eftermiddag er flere beboere samlet i fælleskøkkenerne, hvor der blandt spilles musik, som nogle af beboerne synger med til, mens maden tilberedes. Der tales om det, der lige falder for, og om hønsene i gårdhaven. Det er også pårørendes oplevelse, at beboerne har det godt, og at det er let at få såvel ledelse som medarbejdere i tale, hvis der opstår et behov for det.

Pårørende til beboere, der er flyttet ind forholdsvis for nylig bekræfter, at der holdes indflytningsmøde og at der fra medarbejdernes side er en oprigtig interesse for beboerne. Det er et element, som bidrager til at give medarbejderne en indsigt i de forhold, der har betydning for beboeren, og som danner et grundlag for et godt samarbejde med de pårørende. De pårørende kan i øvrigt holde sig orienterede om aktiviteter på plejecentrets facebookside.

Tema 2

Målgruppen er borgere, som har varige behov, der kan tilskrives demens. Det fælles faglige udgangspunkt læner sig op ad anerkendte metoder og herunder en personcentreret indsats, hvilket må anses for relevant. Overordnet fra er der ikke krav om at arbejde efter bestemte metoder.

Lederen oplyser, at dilemmaer om balancen mellem selvbestemmelsesretten og magtanvendelse drøftes løbende, og at man i disse situationer ofte inddrager elementer fra Marte Meo-metoden. Lederen kommer

Tilsynsrapport

Kaas Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn fredag den 16. november 2018 fra kl. 14.30

Forbesøg mandag den 5. september 2018
Opfølgende besøg mandag den 26. november 2018

med et par eksempler på situationer, der netop illustrerer, hvordan samspillet mellem beboere og medarbejdere kan fungere positivt. Det er også i de situationer, at demenskoordinatoren ofte inddrages.

Livshistoriearbejdet starter, når en beboer flytter ind og sker i et samarbejde med beboerens pårørende. Gennemgangen af den skriftlige dokumentation, som i den her sammenhæng primært omfatter døgnrytmeplaner og livshistorier, viser, at de elektroniske beskrivelser af indsatsen er opdaterede og handlingsanvisende. Det er et udviklingspunkt at arbejde mere med at beskrive indsatsen med afsæt i den ønskede tilgang og beboernes livshistorie. Etikken i det skriftlige arbejde er i orden.

Tema 3

Lederen har været ansat på stedet gennem en årrække og har bestået flere moduler fra en diplomuddannelse i ledelse samt deltaget i VISO kursus om ledelse i demensfeltet.

Det var planen, at lederen sammen med de øvrige kommunale plejecenterledere skulle tage en narrativ lederuddannelse, men dette er sat i bero, indtil der er ansat en ny chef for området. Lederen får ledersparring af sin nærmeste leder hver 14. dag og deltager i ledermøder hver 14. dag. I lederens fravær er det en lederkollega, som varetager de ledelsesmæssige opgaver. Der er lavet en opgavefordeling mellem lederen og den faglige koordinator.

Medarbejderne i dagvagten organiserer sig på den måde, at de primært arbejder i en af de 3 afdelinger. Som udgangspunkt er der 7 medarbejdere på arbejde. Det er der også denne dag. Fire medarbejdere er på arbejde om aftenen. Det er 3 social- og sundhedshjælpere, der hver er tilknyttet en bestemt afdeling, samt en social- og sundhedsassistent, der løser opgaver alle 3 afdelinger. Arbejdstiderne er lidt forskudt, fordi man søger at sætte ressourcerne ind på de tidspunkter, hvor behovet er størst.

Gennem arbejdsplanlægningen søger lederen at sikre en fælles forståelse for de samlede opgaver, og for at fastholde det skarpe faglige blik arbejder flere medarbejdere i flere typer vagter. Antallet af arbejdsdage, der ligger i forlængelse af hinanden, begrænses videst muligt til 5 i alt ud fra den betragtning, at det kan være svært at holde det faglige blik, når man arbejder 7 dage i træk i et felt som dette.

Beboerne er tildelt kontaktpersoner blandt medarbejderne på den måde, at 2 social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistent danner et mindre team omkring den enkelte beboer.

Mødestrukturen er fastlagt, og det samme er strukturen omkring triageringsmøderne. Medarbejderudviklingssamtalerne er planlagt til afvikling i starten af det nye år.

Lederen er opmærksom på, at der er behov for at lægge relevante oplysninger på hjemmesiden. Det falder dog uden for lederens ansvarsområde selv at gøre det.

Tema 4

Denne eftermiddag svarer bemanningen til det planlagte, og alle medarbejderne er fastansatte. Det er tydeligt på den måde, de taler til og er sammen med beboerne, at de kender beboerne godt. Her er fokus på fagligheden og beboernes trivsel. Hovedparten af medarbejderne har været på et 14 dages demenskursus for flere år siden, og i løbet af foråret 2019 starter et nyt uddannelsesforløb.

Tilsynsrapport

Kaas Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn fredag den 16. november 2018 fra kl. 14.30

Forbesøg mandag den 5. september 2018
Opfølgende besøg mandag den 26. november 2018

Medarbejderne oplever, at der er god sparring med demenskoordinatoren, som altid er inddraget som sparingspartner, når en ny borger flytter ind på plejecentret. Der er som sådan ikke fastlagte og strukturerede muligheder for efterbehandling af svære situationer eller som led i en kompetenceudvikling. Man kan overveje metoder til det set i lyset af, at det er en forholdsvis lille medarbejdergruppe, der har været på plejecentret i en del år, og det forhold, at det er borgere med komplekse behov. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at sparre med hinanden og ad den vej får bygget den faglige selvtillid op. Det kan overvejes, om det på en eller anden måde kan understøttes ledelsesmæssigt med et læringsorienteret sigte.

Der holdes triageringsmøder 3 gange om ugen for dagpersonalet og 1 gang om ugen for de, som arbejder om aftenen og om natten. Alle social-og sundhedsassistenterne har i 2018 været på akutuddannelse, og social- og sundhedshjælperne får muligheder for at tilegne sig mere viden om tidlig opsporing af sygdom i løbet af efteråret 2018.

Tema 5 Maden og måltidet

Beboerne får maden leveret af en ekstern leverandør. Mange af de aktiviteter, som foregår på stedet, har det gode måltid som omdrejningspunkt.

Det er medarbejdernes oplevelse, at beboerne godt kan lide maden. Det vurderer de ud fra beboernes lyst til at spise, når de samles omkring måltidet. Medarbejderne spiser sammen med beboerne, dels for at støtte dem, men også for at skabe den nødvendige ro omkring måltidet. Beboerne profiterer også af at kunne spejle sig i medarbejderne. Den varme mad serveres til aften, og under tilberedelserne til aftensmaden spreder duften sig, hvilket beboerne ser ud til at nyde. Det i sig selv er også en måde, hvorpå beboerne kan få skærpet deres appetit og blive inddraget. Lederen oplyser, at en kostansvarlig et par gange om ugen hjælper til med tilberedningen og anretningen, bager og på andre måder skaber aktiviteter i fælleskøkkenerne.

Tema 6 De fysiske rammer

Byggeriet er i ét plan, og til hver lejlighed er der en mindre terrasse. Bagved igen ligger en indhegnet større have. Af et opslag fremgår det, at der er søgt penge til nye havemøbler. Gårdhaven er indrettet med et mindre stisystem, som beboerne kan benytte fra deres lejligheder. Hønsene i gårdhaven fanger flere af beboernes opmærksomhed ind imellem og bliver et samtaleemne.

Et par beboere har fremvist deres lejligheder, som er indrettede efter deres individuelle ønsker og behov. De 22 lejligheder er fordelt i de 3 afdelinger, henholdsvis afdeling Nord, Syd og Øst.

I hver afdeling er indrette med fællestue med køkken og flere nicher på gangene, som nogle af beboerne ser ud til at føle sig trygge ved at de opholde sig i. I et par nicher står lidt tøj på et tørrestativ

Beboernes adfærd signalerer tryghed, når de befinder sig i fællesarealerne. Fx er en beboer i gang med at ordne ugeblade, en anden lægger tæppet på sofaen sammen mens en beboer kommer og fortæller, at nu er strygetøjet færdigt. En anden beboer ligger og slapper af på en sofa og synger med på de melodier, som spilles i radioen.

Et vægmaleri omkring indgangspartiet er med til at forebygge, at beboere uforvarende går ud, uden at kunne finde hjem igen.

Tilsynsrapport
Kaas Plejecenter, Jammerbugt Kommune
Uanmeldt tilsyn fredag den 16. november 2018 fra kl. 14.30

Forbesøg mandag den 5. september 2018
Opfølgende besøg mandag den 26. november 2018

På opslagstavlen ved indgangen hænger informationer med forskellige nyheder, som primært er målrettet de pårørende. Det er også her, der er en tavle forbeholdt billeder af de medarbejdere, som er på arbejde denne eftermiddag. Tavlen stemmer dog ikke overens med de faktiske forhold. Det gør det lettere for pårørende at relatere sig til medarbejderne, når de ved, hvordan de ser ud, så tanken bag tavlen må anses for meget relevant.

Fremgangsmåde

Formålet med forbesøget, som var aftalt med lederen, var at få en rundvisning, hilse på og få en kort orientering om plejecentret. Ved det uanmeldte tilsyn har tilsynet været sammen med og talt med enkelte beboere, mens de opholdt sig i fællesrummene eller i deres egne boliger. Tilsynet har ligeledes talt med flere pårørende til andre beboere, medarbejderrepræsentanter samt lederen. Herudover har tilsynet gennemgået dokumentationen, der vedrører indsatsen for flere beboere, samt vejledninger og procedurer, der omhandler den generelle indsats. Ved det opfølgende besøg har tilsynet drøftet resultaterne med lederen af plejecentret, som også har haft rapporten til faktuel høring, inden den blev fremsendt til Forvaltningen.

Aase Møller
Den 26. november 2018