

Tilsynsrapport

Saltum Plejecenter, Aleris Omsorg, Jammerbugt Kommune

Unmeldt tilsyn fredag den 14. december fra kl. 08.30

Forbesøg fredag den 7. september
Opfølgende besøg mandag den 17. december 2018

Formålet med tilsynet

Det overordnede formål er at sikre, at de kommunale opgaver efter SEL §§ 83 og 83a løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Rapporten indledes med et sammendrag, og herefter følger hovedkonklusionerne fra hvert af de 6 temaer, som er ønsket belyst. Grundlaget for konklusionerne uddybes på de følgende sider, og rapporten afsluttes med en kort beskrivelse af, hvordan tilsynet er blevet gennemført.

Sammendrag

Flere forhold indikerer, at her er tale om et plejecenter, hvor medarbejderne har fokus på og er optagede af beboernes trivsel og det relationelle arbejde. Det bekræftes også blandt beboerne og pårørende, at det er tilfældet. Andre forhold taler for, at der er behov for at lægge et mere strukturelt fokus på dele af organisationen, så retningen og det grundlag, som indsatsen i bred og konkret forstand hviler på, bliver mere tydelig for alle. Det kan således anbefales at tydeliggøre fx uddannelses-, implementerings- og ledelsesstrategier.

Tema 1 *Aktiviteter, relationer og beboerinddragelse*

Målet er, at beboeren skal leve et så trygt og værdigt liv som muligt, og at beboeren efter ønsker og behov indgår i sociale relationer

- lagttagelser af praksis under tilsynet og billeder på opslagstavler og de eksempler, som beboerne og deres pårørende trækker frem, bekræfter, at der lægges der vægt på skabe forhold, som påvirker beboernes trivsel positivt og skaber livskvalitet.

Tema 2 *Målgruppe, metoder og tilgange*

Målet er, at medarbejderne anvender metoder, som gør dem i stand til at forstå og samarbejde med beboerne og udvise kreativitet i situationen.

- Medarbejderne gør sig relevante overvejelser om deres tilgang til beboerne og handler i overensstemmelse med organisationens værdier.

Tema 3 *Organisation og ledelse*

Det er afgørende for kvaliteten, at ledelsen er kompetent og ansvarlig og kan arbejde strategisk.

- Der er forhold, som peger på, at ledelsesstrukturen kan være mere tydelig, og man bør vurdere, om ledelseskapaciteten i bred forstand modsvarer de behov, der er for ledelse døgnet rundt.

Tema 4 *Kompetencer*

Det er afgørende for kvaliteten, at medarbejderens samlede kompetencer modsvarer beboerens behov.

- Det er fastansatte og for beboerne kendte medarbejdere, som er på arbejde denne formiddag. De fremtræder engagerede i beboernes ve og vel. Man kan overveje en strategi for kompetenceudvikling.

Tilsynsrapport

Saltum Plejecenter, Aleris Omsorg, Jammerbugt Kommune

Unmeldt tilsyn fredag den 14. december fra kl. 08.30

Forbesøg fredag den 7. september
Opfølgende besøg mandag den 17. december 2018

Tema 5 Maden og måltidet

Det er afgørende for beboernes trivsel, at kosten, maden og måltidet altid er i fokus og prioriteres.

- Det ser umiddelbart ud til, at der er en god forståelse for måltidet som et samværsskabende og aktiverende element, der har betydning for beboernes trivsel.

Tema 6 De fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud. Derfor er det væsentligt, at omgivelser, udformning, indretning, faciliteter mv modsvarer beboernes behov og understøtter formål og indhold med indsatsen.

- Indretningen understøtter beboernes trivsel blandt andet gennem muligheder for at deltage i fællesskabet og for at trække sig tilbage til deres lejligheder.

Uddybende kommentarer

Tema 1

Beboerne er denne morgen samlet omkring bordene i fællesstuerne i henholdsvis stuetagen og på første sal. Begge steder ser beboernes kropssprog ud til at signalere, at de befinder sig godt i situationen. Samtalerne omkring bordene mellem beboere og medarbejdere, der sidder sammen med dem, må også antages at fremme beboernes trivsel. I den ene afdeling har en medarbejder som en særlig opgave at stå for at skabe rammer for en god måltidsoplevelse. Det har en anden medarbejder på den anden afdeling som opgave om aftenen.

Denne formiddag er det planen, at elever fra den nærliggende skole skal lave Luciaoptog. Da det er afviklet, er det arrangeret sådan, at eleverne blander sig med beboerne og medarbejderne på de to afdelinger. Der serveres sodavand og luciabrød, der er bagt tidligere på morgenen. Det er en repræsentant fra venneforeningen, som står for arrangementet, som beboerne ser ud til at nyde.

Billeder på opslagstavler vidner om, at medarbejderne både tilrettelægger aktiviteter og også søger at fastholde øjeblikket i den enkelte beboers erindring ved at hænge billeder op og tale om aktiviteterne. Blandt medarbejderne fremhæves de positive oplevelser, der knytter sig til en sommerferietur. Blandt beboerne fremhæves mulighederne for ridefysioterapi, som enkelte beboere har muligheder for at benytte sig af. De fremhæver også caféture og andre oplevelser, som knytter sig til samvær omkring et måltid og ture ud af huset. Andre beboere har mulighed for at tage til et kommunalt dagcenter. Der inddrages som nævnt frivillige borgere i det aktiverende arbejde og som besøgsvenner.

Der afholdes strukturerede indflytningssamtaler og opfølgende samtaler, og det er her, at man søger at indsamle viden om beboernes liv før indflytningen på plejecentret. Informationerne bruges i det videre arbejde som en del af grundlaget for en individuel indsats og kan dermed en have betydning for beboernes oplevelse af, at de stadig har indflydelse på deres egne liv.

Beboerne giver indtryk af trykthed og trivsel i samspillet med medarbejderne, og det er vurderingen, at de får den hjælp, de har brug for i situationen. Flere beboere tilkendegiver også uopfordret, at de har det godt på

Tilsynsrapport

Saltum Plejecenter, Aleris Omsorg, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn fredag den 14. december fra kl. 08.30

Forbesøg fredag den 7. september
Opfølgende besøg mandag den 17. december 2018

Saltum Plejecenter, hvilket også bekræftes blandt de pårørende, hvis hovedindtryk er, at der er tale om nær-værende medarbejdere, som udviser en oprigtig interesse for beboernes ve og vel, og som også er gode til at tage kontakt til og hånd om de pårørende.

Tema 2

Beboerne har alle behov, der primært kan tilskrives somatisk og aldersbetingede sygdomme. Der er som sådan ikke et krav om at bruge særlige metoder i tilgangen til beboerne, men medarbejderne fremtræder engagerede og omsorgsfulde i deres samspil med og tilgang til beboerne, hvilket er i tråd med organisationens værdier. Man søger i det hele at skabe en fælles forståelse om tilgangen hos alle, som bredt set arbejder på plejecentret i det alle uanset opgaven har en eller anden form for relation til beboerne.

Flere af medarbejderne har tilegnet sig viden om særlige metoder, der kan anvendes i samarbejdet med beboerne, og som særligt knytter sig til håndtering af konflikter. Gennem samtale med medarbejderne er det tilsynets indtryk, at der er forståelse for magtanvendelsesbegrebet, og at dilemmaer omkring indgreb i selvbestemmelsesretten og omsorgssvigt drøftes løbende. De kommer med eksempler og overvejelser, der vidner om en ordentlig etisk tilgang til beboerne. Der har angiveligt været en situation, hvor det ikke har været tilfældet, hvilket centerlederen følger op på.

Tema 3

Den overordnede ledelse varetages af centerlederen, der også er centerleder for et andet plejecenter i Kommunen. Centerlederen er på Saltum Plejecenter 1 dag i løbet af en uge. Den daglige ledelse varetages af gruppelederen, som er på Saltum Plejecenter 2 dage om ugen. De øvrige 4 dage er der normalt ingen ledelse til stede på plejecentret. Centerlederen varetager personaleledelsen, mens gruppelederen står for arbejdsplanlægningen mm. Centerlederen oplyser, at en ny ledelsesstruktur er undervejs, og at alle informeres om den på et møde i midten af januar.

Det er lidt uklart for medarbejderne, hvem de skal rette henvendelse til om hvilke spørgsmål. Det følger centerlederen op på. Det er også oplevelsen, at der ikke altid er helt entydige informationer, hvilket kan give anledning til tvivl og unødige diskussioner om opgaver og ansvar. Herudover efterlyses mere information i det hele taget. Som noget nyt udsendes der ifølge det oplyste nyhedsbreve.

Det er medarbejdernes oplevelse, at der er ledige stillinger i medarbejdergruppen, og at det har ført til, at der er flere, der ikke er faglærte, i medarbejdergruppen, samtidig med, at det er uklart, om stillingerne er besat. Det er deres indtryk, at det vilkår er med til at fremme en uhensigtsmæssig kommunikation medarbejderne imellem, selv om det også er deres oplevelse, at de er gode til at hjælpe hinanden.

Der holdes kvartalsmøder, som har et mere informativt indhold. På teammøderne, der afholdes hver 6. uge, er der dels information og dels beboerrelaterede forhold på dagsordenen. Medarbejderne organiserer sig i 2 afdelinger, men hjælper hinanden på tværs af dem efter behov. Hver morgen mødes medarbejderne for at planlægge, hvem der tager sig af hvilke opgaver. Der er udarbejdet et skema, som giver overblik over, hvem der tager sig af hvilke opgaver hos beboerne, hvem der forestår aktiviteter mm. Det giver ifølge det oplyste et godt overblik.

Tilsynsrapport

Saltum Plejecenter, Aleris Omsorg, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn fredag den 14. december fra kl. 08.30

Forbesøg fredag den 7. september
Opfølgende besøg mandag den 17. december 2018

Medarbejdergruppen består primært af social- og sundhedshjælpere og -assistenter samt enkelte der ikke er uddannede indenfor området. En servicemedarbejder varetager primært den ugentlige rengøring af beboernes lejligheder. Andre medarbejdere ansat på særlige vilkår sørger blandt andet for at skabe et godt miljø i fællestuerne. Centerlederen oplyser, at der som noget nyt skal ansættes 2 sygeplejersker i organisationen. Blandt beboerne er det oplevelsen, at der er for få medarbejdere på arbejde i weekenden.

Det er centerlederen eller gruppelederen, som afholder medarbejderudviklingsamtaler. Medarbejderne kan selv vælge, hvem de vil tale med. Nogle ønsker ikke at deltage.

Tema 4

Centerlederen oplyser, at mere end 10 medarbejdere i løbet af eftersommeren har været på kursus med fokus på konflikthåndtering og for at tilegne sig metoder ud fra Low Arousal-tilgangen. Herudover har alle social- og sundhedshjælpere deltaget i et kursus med temaet tidlig opsporing af sygdom. Social- og sundhedsassistenterne har været på kursus for at tilegne sig viden om, hvordan man skal handle i akutte situationer. De to sidstnævnte er afholdt af Jammerbugt Kommune. Det er planen, at 2 nyansatte sygeplejersker i det kommende år skal stå for sundhedsfaglige kompetenceudvikling og triageringsmøderne. Demenskoordinatoren inddrages, hvis der opstår behov for det. Medarbejderne er glade for deres arbejdsplads. Deres tilgang til beboerne er respektfuld, og det er tydeligt i deres dialog med beboerne, at de kender dem godt.

Tema 5

Den varme mad leveres af en ekstern leverandør, mens man på stedet selv tilbereder morgenmad og frokost. En kostfaglig medarbejder, der er uddannet økonoma, er bindeled mellem leverandøren og plejecentret og har også som sin opgave at vejlede medarbejderne, fx i situationer hvor beboerne har ernæringsmæssige problemer. Pågældende er på plejecentret hver fredag. Én gang om ugen tilberedes maden fra bunden. Beboerne er denne dag samlet omkring morgenmaden og formiddagskaffen i de afdelinger, hvor de bor. Måltidet afvikles i en atmosfære, der ser ud til at påvirke beboerne positivt.

Tema 6

Fra beboernes lejligheder er der udgang til enten altan eller en mindre terrasse. Ved den ene ende af byggeriet er der indrettet en mindre sansehøve. De lejligheder, som beboerne har fremvist, bærer præg af, at de er blevet vejledt i at indrette dem hjemligt. De beboere, som bor på første sal, kan benytte trappe eller elevator for at komme udenfor. Blandt beboerne nævnes det, at det kan være svært selv at betjene elevatoren, fordi døren er tung at åbne. Det kræver således medarbejdernes hjælp.

Fremgangsmåde

Formålet med forbesøget der blev afholdt på det andet plejecenter i organisationen, og som var aftalt med centerlederen, var at hilse på og få en kort orientering om plejecentret. Ved det uanmeldte tilsyn har tilsynet talt med beboere hver for sig og opholdt sig sammen med andre i fællesarealerne. Tilsynet har ligeledes talt med pårørende til andre beboere, medarbejderrepræsentanter samt centerlederen, idet gruppelederen var travlt optaget grundet en forestående ferie. Ved det opfølgende besøg har tilsynet drøftet resultaterne med centerlederen, som har haft rapporten i faktuel høring, inden den blev fremsendt til Forvaltningen.

Aase Møller
17. december 2018