

Tilsynsrapport

Solbakken Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn søndag den 9. december fra kl 09.30

Forbesøg onsdag den 5. september 2018

Opfølgende besøg mandag den 17. december 2018

Formålet med tilsynet

Det overordnede formål er at sikre, at de kommunale opgaver efter SEL §§ 83 og 83a løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til de standarder, som kommunalbestyrelsen har vedtaget.

Rapporten indledes med et sammendrag, og herefter følger hovedkonklusionerne fra hvert af de 6 temaer, som er ønsket belyst. Grundlaget for konklusionerne uddybes på de følgende sider, og rapporten afsluttes med en kort beskrivelse af, hvordan tilsynet er blevet gennemført.

Sammendrag

Det er beboernes og de pårørendes indtryk, at beboerne får den hjælp og støtte, de har brug for af nogle nærværende og omsorgsfulde medarbejdere. Det er tilsynets indtryk, at medarbejdernes blik er rettet mod beboernes trivsel og deres egen faglige udvikling. De er godt støttet af en engageret leder, som arbejder målrettet og i tråd med ledelsesværdierne samt i en retning, der er tydelig, og som tager afsæt i beboernes behov i både bred og konkret forstand. Det kan anbefales at lave en plan for de samlede initiativer som hjælp til en sikring af, at alle medarbejdere får en fælles forståelse for, hvad der står for. Det kan være med til at skabe tryghed, der igen vil påvirke beboerne positivt. Det er et udviklingspunkt at kvalificere dokumentationen, som i øvrigt er skrevet i et etisk ordentligt sprog.

Tema 1 Aktiviteter, relationer og inddragelse af beboerne

Målet er, at beboeren skal leve et så selvstændigt liv som overhovedet muligt, og at beboeren efter ønsker og behov indgår i sociale relationer.

- Udtalelser fra beboere og pårørende, opslag om aktiviteter mm giver indtryk af en god forståelse for den betydning, som samvær, indsigt og opmærksomhed har for beboernes trivsel.

Tema 2 Målgruppe, metoder og tilgange

Målet er, at tilgange og metoder er tilpasset målgruppen, og at der er et klart formål med indsatsen, som resulterer i trivsel og udvikling samtidig med, at der arbejdes på at styrke sammenhængen.

- De metoder, der anvendes i samspillet med beboerne, må anses for at være relevante, også for implementering af en kultur, som sætter fokus på muligheder og værdier i et bredt og konkret perspektiv.

Tema 3 Organisation og ledelse

Det er afgørende for kvaliteten, at ledelsen er kompetent og ansvarlig og kan arbejde strategisk.

- Lederen arbejder målbevidst med en række initiativer og i tråd med ledelsesværdierne. Det er tilsynets umiddelbare indtryk, at lederen har fokus på de vilkår, som har betydning for såvel beboernes som medarbejdernes trivsel.

Tema 4 faglighed og kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten, at medarbejderens samlede kompetencer modsvarer beboerens behov.

- Det er tilsynets indtryk, at medarbejderne arbejder med et fagligt og engageret fokus.

Tilsynsrapport

Solbakken Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn søndag den 9. december fra kl 09.30

Forbesøg onsdag den 5. september 2018

Opfølgende besøg mandag den 17. december 2018

Tema 5 Maden og måltidet

Det er afgørende for beboernes trivsel, at kosten, maden og måltidet altid er i fokus og prioriteres.

- Her er bevidsthed om måltidets betydning både i bred og konkret forstand.

Tema 6 De fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud. Derfor er det væsentligt, at omgivelser, udformning, indretning, faciliteter mv modsvarer beboernes behov og understøtter formål og indhold med indsatsen

- Det er hovedindtrykket, at man på stedet løbende forholder sig til, om indretningen modsvarer de aktuelle beboeres behov.

Uddybende kommentarer

Tema 1

Denne formiddag i demensafdelingen sidder flere beboere samlet i en hyggeklub, der er afskærmet. Formålet med afskærmningen er at skabe trygge og rolige rammer, hvilket beboerne også ser ud til at profitere af. En medarbejder sidder sammen med flere beboere og forsøger gennem sin tilstedeværelse at fastholde en rolig atmosfære. I baggrunden spilles der julemusik.

Medarbejderne beretter om aktiviteter som erindringsdans og musikterapi, og det er oplevelsen blandt dem, at begge dele bibringer beboerne positive oplevelser. Hvis det passer med beboernes dagsform er der fx siddegymnastik og boldspil på dagens program.

Flere beboere fra Parkvej sidder sammen med medarbejderne omkring bordet i opholdsstuen, mens de hører musik og følger forberedelserne til frokosten. Andre opholder sig i deres lejligheder, nogle er sammen med deres pårørende, andre læser avis eller har andre gøremål. Der er som sådan ikke planlagt aktiviteter denne søndag.

En aktivitetsmedarbejder står i hverdage for tilrettelæggelse af aktiviteter i terapien. Tilbuddene spænder bredt fra sang, daglige sysler, tilberedelse af mad mv. En fast vennekreds og frivillige er med til at fremme omfanget og variationen af tilbuddene, som også omfatter besøgsvenneordning, ture ud af huset og lignende. Fra beboere og pårørende kommer der i forhold til andre aktiviteter eksempler på gode oplevelser, fx besøg af børnehaven, høstfest og julefrokosten. Ved sidstnævnte arrangement var der omkring 130 deltagere. Man kan overveje om aktivitetsprogrammet i sin nuværende form sender de ønskede budskaber, hvilket lederen vil følge op på.

Man er i gang med at forberede den kommende cykelsæson. Det kræver en særlig instruktion at bruge cyklerne, hvorfor det er nødvendigt at sætte det i system og have backup på opgaven.

De beboere, som tilsynet har talt med, udtrykker tilfredshed med at bo på Solbakken, andre ser ud til at signalere tryghed, og blandt de pårørende er det indtrykket, at medarbejderne skaber gode øjeblikke for og sammen med beboerne.

Tilsynsrapport

Solbakken Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn søndag den 9. december fra kl 09.30

Forbesøg onsdag den 5. september 2018

Opfølgende besøg mandag den 17. december 2018

Tema 2

Målgruppen er dels borgere, der primært har behov, der kan tilskrives demens, og dels borgere, som har behov, der kan tilskrives somatisk sygdom eller andre årsager til funktionsnedsættelser.

I afdelingen for beboere med demens søger man bevidst at tage udgangspunkt i en anerkendt tilgang, der bygger på blomstringsmodellen og herunder en personcentreret og anerkendende tilgang, hvilket må anses for relevant i forhold til målgruppen. Overordnet fra er der ikke krav om at arbejde efter bestemte metoder, men man har valgt denne metode og inddrager andre anerkendte metoder, som fx Low Arousal for at skabe et fælles fundament for indsatsen i hele plejecentret.

Der har fornylig været afholdt en temadag. En anden plejecenterleder, der har mange års erfaring indenfor demensområdet, og demenskoordinatoren var indbudt til at lave oplæg til dagen, hvor der efterfølgende debat om emnerne, herunder blandt andet Low Arousal og indretning af rammer for borgere med demens. Det er medarbejderens oplevelse, at dagen har givet anledning til refleksion over egen praksis og inspiration til at finde nye veje.

I indsatsen for de øvrige beboere søger man at drage nytte af de erfaringer, som man har i afdelingen for borgere med demens, hvor der er bevidsthed om vigtigheden af et godt kendskab til beboerne, og hvad der skal til, for at beboerne kan bevare deres identitet i et ligeværdigt samarbejde.

Indflytningssamtalerne har et særligt fokus, fordi det er her, at grundlaget for livshistoriearbejdet og et godt pårørendesamarbejde lægges. Det har stor betydning for beboernes trivsel. Forløbene er nu sat i en fast struktur.

Det er lederens indtryk, at der ses gode resultater af det rehabiliterende arbejde, og man ser frem til det fokus, der bliver på rehabiliteringsindsatsen i starten af det nye år.

Det er tilsynets indtryk, at der er god forståelse for magtanvendelsesbegrebet i bred forstand og vigtigheden af det forebyggende arbejde.

Gennemgangen af den skriftlige dokumentation, som i den her sammenhæng primært omfatter døgnrytmeplaner og livshistorier, viser, at de elektroniske beskrivelser af indsatsen er opdaterede og beskrivende. Det er et arbejds punkt at gøre dem mere handlingsanvisende med afsæt i den ønskede tilgang og systematisere ledelsestilsynene. Etikken i det skriftlige arbejde er i orden.

Tema 3

Efter en længere periode med en del ustabilitet på ledelsesfeltet er der nu ansat en leder, som i forbindelse med udviklingen af lederskabet tidligere har taget en uddannelse til merkonom i ledelse og en akademiuddannelse i ledelse. Det var planen, at lederen sammen med de øvrige kommunale plejecenterledere skulle tage en narrativ lederuddannelse, men dette er sat i bero, indtil der er ansat en ny chef for området. Lederen skal først i det nye år deltage i et lederkursus.

Tilsynsrapport

Solbakken Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn søndag den 9. december fra kl 09.30

Forbesøg onsdag den 5. september 2018

Opfølgende besøg mandag den 17. december 2018

Lederen får ledersparring af sin nærmeste leder hver 14. dag og deltager i ledermøder hver 14. dag. I lederens fravær er det en lederkollega, som varetager de ledelsesmæssige opgaver. Der er lavet en opgavefordeling mellem lederen og den faglige koordinator, der primært skal varetage arbejdsplanlægningen og stå i spidsen for kompetenceudviklingen i et tæt samarbejde med lederen.

Medarbejderne er primært tilknyttet en af de 3 afdelinger, hvilket også må anses for relevant, set i forhold til de forskellige beboerbehov. De arbejder primært i enten dag-, aften eller nattetimerne. En af de opgaver, som lederen har prioriteret højt, er arbejdsplanlægningen. Der har været et stort behov for at få lagt en grundplan, der skabte sikkerhed for, at de rette ressourcer var til stede, når der var behov for det, hvilket også ville skabe mere kontinuitet. Planen trådte i kraft den 1.10.18 Det har ledelsens bevågenhed, at alle uanset vagtlag arbejder fra en plejerkultur og mod en hverdagslivskultur.

Der har været afholdt forventningssamtaler mellem lederen og medarbejderne, og resultaterne af samtalerne har blandt andet ført til flere af førnævnte initiativer.

Tema 4

Denne formiddag er bemanning som planlagt. I løbet af året har alle medarbejderne, afhængigt af deres faglige baggrund deltaget i forskellige kurser, henholdsvis et kursus omkring tidlig opsporing af sygdom og hvordan der skal handles i akutte situationer. Alle medarbejdere har desuden deltaget i triageringskurser.

Med udgangspunkt i medarbejdernes ønsker og hvad lederen anser for væsentligt, er der afholdt temadage for de enkelte afdelinger. Således har mål og indhold varieret, men sigtet har været faglig udvikling, og medarbejderne har også oplevet et godt udbytte, og at det har tydeliggjort retningen for deres arbejde. Medarbejderne oplever i øvrigt, at de har et godt samarbejde, og at lederen støtter dem i at finde fodfæste.

Samarbejdet med demenskoordinatoren og specialrådgivningsinstitutionen VISO er med til at kvalificere indsatsen.

Tema 5

En kostfaglig medarbejder, der er uddannet indenfor området, er bindeled mellem den eksterne leverandør og plejecentret og er på den måde med til blandt andet at sikre, at leveringen modsvarer beboernes behov. I opgaven ligger desuden vejledning til de øvrige medarbejdere, medvirken ved aktiviteter, hvor der også skal tilberedes mad mm.

Herudover er der ansat medarbejdere på særlige vilkår, hvis opgaver også knytter sig til maden og måltidet. Det er hovedindtrykket blandt beboerne, at maden er god.

Der refereres om forskellige aktiviteter, hvor beboerne har deltaget i tilberedningen af maden, fx at ved at bage småkager, pandekager, skrælle æbler og andet.

Tema 6

Lejlighederne er et- eller torumsboliger. Beboerne har indrettet dem efter deres egne ønsker. I forbindelse med arbejdet på at gøre indflytningen til en positiv oplevelse forsøger medarbejderne at blive bedre til at vejlede beboerne og deres pårørende om, hvordan lejligheden kan indrettes hjemligt, samtidig med at den også indrettes, så det er muligt at anvende eventuelle hjælpemidler.

Tilsynsrapport
Solbakken Plejecenter, Jammerbugt Kommune
Uanmeldt tilsyn søndag den 9. december fra kl 09.30

Forbesøg onsdag den 5. september 2018
Opfølgende besøg mandag den 17. december 2018

I den afdeling, der er målrettet borgere med demenssygdomme, har man fornylig med hjælp fra en leder med erfaring for området fået vejledning omkring forhold og indretning, der kan gøre beboerne mere trygge. I den forbindelse er der også kommet et ønske om at indrette udenomsarealerne således, at beboerne kan være mere ude, samtidig med at det forebygges, at de uforvarende kommer til at forlade deres hjem.

Fremgangsmåde

Formålet med forbesøget, som var aftalt med lederen, var at få en rundvisning, hilse på og få en kort orientering om plejecentret. Ved det uanmeldte tilsyn har tilsynet været sammen med og talt med flere beboere, mens de opholdt sig i fællesrummene eller i deres egne boliger. Tilsynet har ligeledes talt med pårørende til andre beboere, medarbejderrepræsentanter samt lederen og den faglige koordinator. Herudover har tilsynet gennemgået dokumentationen, der vedrører indsatsen for flere beboere, samt vejledninger og procedurer, der omhandler den generelle indsats. Ved det opfølgende besøg har tilsynet drøftet resultaterne med lederen, som også har haft rapporten til faktuel høring, inden den blev fremsendt til Forvaltningen.

Aase Møller
17. december 2018