

Tilsynsrapport

Birkelse Plejecenter, Danske Diakonhjem, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn torsdag den 4. oktober 2018 fra kl. 07.00

Forbesøg mandag den 24. september 2018
Opfølgende besøg torsdag den 11. oktober 2018

Formålet med tilsynet

Det overordnede formål er at sikre, at de kommunale opgaver efter SEL §§ 83 og 83a løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Rapporten indledes med et sammendrag, og herefter følger hovedkonklusionerne fra hvert af de 6 temaer, som er ønsket belyst. Grundlaget for konklusionerne uddybes på de følgende sider, og rapporten afsluttes med en kort beskrivelse af, hvordan tilsynet er blevet gennemført.

Sammendrag

Flere forhold indikerer, at tilbuddet veldrevet, blandt andet fordi der lægges vægt på værdiarbejdet, inddragelse, relationer mellem beboerne og samarbejdet med de pårørende. Trivsel er blandt de værdier, som man bygger indsatsen på. Det er med til at give beboerne en god og tryk hverdag. Beboerne giver udtryk for og indtryk af trivsel og tryk, og det er vurderingen, at de får den hjælp, støtte og omsorg i situationen, som de har brug for. Det er vigtigt nu, hvor alle ledige stillinger er besat, at opmærksomheden rettes mod at fastholde retningen og fagligheden samt værdien af et tværfagligt samarbejde i bred forstand. Det kan være et arbejds punkt at bruge dokumentationen som et redskab til udvikling af indsatsen.

Tema 1 Aktiviteter, relationer og beboerinddragelse

Målet er, at beboeren skal leve et så tryk og værdigt liv som muligt, og at beboeren efter ønsker og behov indgår i sociale relationer

- lagttagelser af praksis, samtaler med beboere, medarbejdere og pårørende peger på, at der er en god forståelse for den betydning, som samvær, indsigt og opmærksomhed har for beboernes tryk og trivsel. Her er enkelte forhold, som lederen følger op på.

Tema 2 Målgruppe, metoder og tilgange

Målet er, at tilgange og metoder er tilpasset målgruppen, og at der er et klart formål med indsatsen, som resulterer i trivsel og udvikling samtidig med, at der arbejdes på at styrke sammenhængen.

- Der arbejdes løbende og aktuelt med at tilegne sig relevante metoder og tilgange, som er målrettet de aktuelle beboeres behov.

Tema 3 Organisation og ledelse

Det er afgørende for kvaliteten, at ledelsen er kompetent og ansvarlig og kan arbejde strategisk.

- De initiativer, der bredt set er taget, er meget relevante. Man kan overveje, om en perspektivplan kan være et hjælpsomt redskab i den udviklingsproces, der er i gang, og som står for.

Tema 4 Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten, at medarbejderens samlede kompetencer modsvarer beboerens behov.

- Der arbejdes fra flere vinkler på at give medarbejderne de kompetencer, de har brug for, og også på at sikre, at de samlede kompetencer løbende modsvarer beboernes behov døgnet rundt. Medarbejderne er bevidste om og interesserede i den faglige udvikling.



Tilsynsrapport

Birkelse Plejecenter, Danske Diakonhjem, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn torsdag den 4. oktober 2018 fra kl. 07.00

Forbesøg mandag den 24. september 2018
Opfølgende besøg torsdag den 11. oktober 2018

Tema 5 Maden og måltidet

Det er afgørende for beboernes trivsel, at kosten, maden og måltidet altid er i fokus og prioriteres.

- her er en god forståelse for måltidet som et element, der blandt andet kan skabe sociale fællesskaber og som har betydning for helbredet

Tema 6 De fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud. Derfor er det væsentligt, at omgivelser, udformning, indretning, faciliteter mv modsvarer beboernes behov og understøtter formål og indhold med indsatsen

- Indretningen understøtter beboernes muligheder for at profitere af fællesskabet og rummer muligheder for at trække sig tilbage.

Uddybende kommentarer

Tema 1

Denne morgen spiser nogle af beboerne deres morgenmad i deres lejligheder, mens andre foretrækker den fælles spisestue. Senere på formiddagen drikker beboerne og medarbejderne formiddagskaffe sammen. Der er således også fokus på, at flere beboere har brug for hyppige måltider. Beboerne sidder i mindre grupper, og medarbejderens sidder sammen med dem og støtter og guider de beboere, som har behov for det, mens der tales om det, der falder for, fx om vinduerne, der er ved at blive udskiftet, og om, at der den følgende dag skal serveres asiatisk mad. Det er en medarbejder, som gerne vil give beboerne den oplevelse at smage mad fra en andel verdensdel. En anden medarbejder uddeler en form for trivselskort, som er kort, der beskriver små øvelser, som både beboerne og medarbejderne kan deltage i. Alle forsøger at bidrage med det, de kan, hvor det at trække på smilebåndet også hører med. Medarbejderne fremtræder empatiske i deres samarbejde med beboerne, og de eksempler, medarbejderne fortæller fra hverdagen, vidner om en anerkendende tilgang. I løbet af formiddagen hjælpes en beboer ud og handle, mens andre læser avis, bruger motionscyklen mm., og andre opholder sig i deres lejlighed. Nogle af aktiviteterne kan tilskrives klippekortsordningen. Hunden, Ib, som også bor på plejecentret, er også dagens samtaleemne.

Månedens aktiviteter fremgår dels af en aktivitetskalender, som alle beboere får udleveret, og dels af en skærm, som er centralt placeret. Udbuddet om aktiviteter er varieret og forstås af såvel frivillige som ansatte og eksterne samarbejdspartnere. Det er aktiviteter, som afholdes på plejecentret eller andre steder, og blandt disse kan fx nævnes besøg af en skovbørnehave og andre børn, Zumba og højtlesning samt besøg i Skulpturparken. Medarbejderne beretter om spontane busture ud i det blå. Aktiviteterne har en aktiverende karakter målrettet de forskellige behov, som beboerne har.

Dette viser en bevidsthed hos medarbejderne om, at beboerne trods funktionsnedsættelser af forskellig karakter alligevel har ressourcer og kan genvinde færdigheder, hvis deres opmærksomhed vækkes. Der er også bevidsthed om betydningen af at involvere lokalsamfundet, som støtter godt op omkring aktiviteterne.

Iagttagelser under tilsynet af medarbejdernes praksis, omgangsformen og de eksempler, som medarbejderne selv anfører og reflekterer over, bekræfter, at man søger at arbejde med et personcentreret fokus med livshistorien som et delelement. De oplysninger fås blandt andet fra de indflytningssamtaler, som lederen

Tilsynsrapport

Birkelse Plejecenter, Danske Diakonhjem, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn torsdag den 4. oktober 2018 fra kl. 07.00

Forbesøg mandag den 24. september 2018
Opfølgende besøg torsdag den 11. oktober 2018

holder. Det er et udviklingspunkt at fastholde viden og erfaringer i dokumentationen, fordi det kan blive for sårbart, hvis viden alene er forankret hos den enkelte medarbejder. Det er særligt vigtigt her, hvor flere nye medarbejdere er tiltrådt over forholdsvis kort tid.

Beboerne giver udtryk for og indtryk af trivsel og tryghed i samspillet med medarbejderne, og det er vurderingen, at de får den hjælp, støtte og omsorg i situationen, som de har brug for. Trivsel er blandt de værdier, som man bygger indsatsen på her. Det er de pårørendes generelle indtryk, at beboerne får den hjælp og støtte, de har brug for, og at det er et godt sted at bo. Blandt de pårørende nævnes også, at det var ønskeligt, at der blev gjort lidt mere rent. I en enkelt situation, hvor lederen løbende er i dialog med Myndighed, har tilsynet anbefalet, at Myndighed løbende, også skriftligt, bliver orienteret om indsats og aftaler. Det er altid vigtigt skriftligt at kunne dokumentere, hvad man har gjort, og hvad der er aftalt. Lederen følger op på begge dele.

Tema 2

Lederen oplyser, at flere beboere end tidligere har behov, som skyldes demenssygdom eller lignende, hvilket betyder, at der også er behov for at, at medarbejderne tilegner sig og bruger bestemte tilgange til beboerne. Aktuelt har man inddraget den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation VISO til at rådgive om bestemte situationer, og tanken er, at den viden og de metoder, som medarbejderne tilegner sig omkring blandt andet beboernes integritet, skal bruges i meget bredere forstand.

Der er løbende og daglige drøftelser af, hvordan man kan få øje på og arbejde videre med de små øjeblikke, som skaber livskvalitet for den enkelte beboer. Det kan være et udviklingspunkt at arbejde mere bevidst med omsætningen af værdierne til praksis i hverdagen. Det vil være relevant set i lyset af der er tiltrådt flere nye medarbejdere på forholdsvis kort tid. Til det oplyser lederen, at der er planen, at der vil blive sat fokus på blandt andet etik gennem et uddannelsesforløb. Planlægningen er i gang. Der planlægges desuden deltagelse i kurser omkring værdighed i ældreplejen, hvilket vil være i tråd med de værdier, som organisationen bygger på.

Magtanvendelsesbegrebet drøftes løbende, men man kan overveje, om det kan være hensigtsmæssigt at drøfte begrebets mange aspekter i en lidt mere bred forstand. Kommunens demenskoordinator inddrages løbende.

Gennemgangen af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner, livshistorier, indsatser mv afspejler en god etik og alt er ajourført. Det er et arbejds punkt blandt andet at beskrive, hvad beboerne selv har indflydelse på og kan bidrage med, hvilket vil være af positiv betydning for beboernes trivsel.

Tema 3

Siden det foregående tilsyn er der oprettet en stilling som faglig koordinator, der primært har en koordinerende og opfølgende karakter. Stillingen er besat, og lederen har hermed fået mere plads til at udfylde sin lederrolle og handle mere strategisk. Lederen har været leder på plejecentret gennem flere år og har blandt andet på kurser gennem Danske Diakonhjem og ved at bestå 5 diplomfag i en lederuddannelse tilegnet sig lederkompetencer.

Tilsynsrapport

Birkelse Plejecenter, Danske Diakonhjem, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn torsdag den 4. oktober 2018 fra kl. 07.00

Forbesøg mandag den 24. september 2018
Opfølgende besøg torsdag den 11. oktober 2018

Medarbejderne organiserer sig i en stor gruppe og planlægger arbejdsopgaverne efter kontaktpersonssystemet samtidig med, at der planlægges efter, at der skal være balance mellem beboerbehovene og medarbejderkompetencerne. Gennem en ny arbejdsplanlægning søger man at skabe en større forståelse i medarbejdergruppen for den samlede opgaveløsning, og fx arbejder nogle medarbejdere både i dag- og aften timerne. Det har allerede skabt en større forståelse for helheden og for den enkelte beboers samlede situation, udtrykkes det blandt medarbejderne.

Lederen er opmærksom på, at hjemmesiden på flere felter ikke fuldt ud sender de ønskede signaler. Det drejer sig både om indhold og aktualitet og layout, så den er netop et af lederens arbejds punkter i de kommende måneder.

Tema 4

Denne morgen er bemanningen som planlagt. Der er dog en enkelt sygemelding, men da der samtidig er 3 medarbejdere under uddannelse på arbejde, vurderes det, at opgaverne kan løses på forsvarlig vis. Medarbejderne fordeler sig efter en nærmere fastlagt plan. Den tager højde for, at der dels skal være balance mellem beboerbehovene og medarbejderkompetencerne, og at der dels gennem kontaktpersonssystemet kan skabes kontinuitet i indsatsen.

Det er medarbejdernes indtryk, at der er gode muligheder for efteruddannelse, og at de i det daglige også har god sparring med hinanden i den tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe, der består af social- og sundhedshjælpere, -assistenter og en sygeplejerske samt en kommunal ansat centersygeplejerske. Herudover bruger man systematisk metoden, triage, til tidlig opsporing. Alle social- og sundhedsassistenterne har i 2018 været på et nødhjælpskursus arrangeret i kommunalt regi, og en medarbejder har netop været på hygiejnekursus.

Det forhold, at VISO inddrages, må formodes at føre til opkvalificering, da der både undervises og gives supervision, som lederen i øvrigt overvejer at indføre mere systematisk.

Der er gennem det seneste år været en del udskiftning i medarbejdergruppen. Alle stillinger på nær en er nu besat, og det er medarbejdernes indtryk, at man igen er på rette vej. Der er introduktionsprogrammer, som er opbygget efter de opgaver, den enkelte skal varetage, og der arbejdes med følgeordninger, som betyder, at man som ny medarbejder følger en erfaren medarbejder i nogle arbejdsopgaver. Når der som her er flere nye medarbejdere, er det hensyn til beboerne vigtigt, at alle medarbejdere bærer navneskilte.

IT-systemet er nyt, og medarbejderne anvender laptops, som de er fortrolige med at bruge.

Tema 5 Maden og måltidet

Hovedparten af maden, som serveres, leveres tilberedt fra en ekstern leverandør. Om torsdagen laves der varm mad fra bunden, hvilket beboerne ser frem til. Ved dette tilsyn er flere beboere og medarbejdere samlet omkring bordene under formiddagskaffen, og der er en god bevidsthed blandt medarbejderne om måltidets betydning. Flere af de større arrangementer danner også rammen omkring måltidet, som så kommer i fokus. Beboerne er generelt tilfredse med en mad, der serveres.

Tilsynsrapport

Birkelse Plejecenter, Danske Diakonhjem, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn torsdag den 4. oktober 2018 fra kl. 07.00

Forbesøg mandag den 24. september 2018
Opfølgende besøg torsdag den 11. oktober 2018

Tema 6 **De fysiske rammer**

Plejecentret har plads til 22 borgere, og lige nu er her 22 beboere. Byggeriet er i et plan, og der er tale om etværelses lejligheder. Flere beboere har fremvist deres lejligheder, som bærer præg af, at de har haft indflydelse på indretningen. De udtrykker glæde for fællesskabet og for muligheden for at være i deres lejlighed. Det er let at komme til og fra hovedindgangen og herfra videre til de 2 fløje, hvor beboerne bor.

Fra fællesarealerne er der udgang til en større terrasse og sansehøve, og beboerne fremhæver muligheden for at komme udenfor. Fællesrummet er opdelt med en dagligstue og en spisestue/anretterkøkken, som danner rammen om måltiderne, tilberedelse af mad mv. Det forhold, at medarbejderne er til stede i fællesrummene, fremmer beboernes lyst til at opholde sig i fællesrummene, hvilket også kan ses denne formiddag. Et lokale anvendes til arrangementer og træning. Til medarbejdere og leder er der indrettet kontorfaciliteter i umiddelbar tilknytning til fællesarealerne. På gangen hænger der en ramme med billeder af alle ansatte. Det gør det lettere for de pårørende at relatere sig til medarbejderne, hvilket kommer beboerne til gode.

Fremgangsmåde

Formålet med forbesøget, som var aftalt med lederen, var at få en rundvisning, hilse på og få en kort orientering om plejecentret. Ved det uanmeldte tilsyn har tilsynet talt med 3 beboere hver for sig og opholdt sig sammen med andre omkring kaffebordet. Tilsynet har ligeledes talt med pårørende til andre beboere, medarbejderrepræsentanter samt den faglige koordinator og lederen. Herudover har tilsynet gennemgået dokumentationen, der vedrører indsatsen for flere beboere samt vejledninger og procedurer, der omhandler den generelle indsats. Ved det opfølgende besøg har tilsynet drøftet resultaterne med lederen af plejecentret, som også har haft rapporten til faktuel høring, inden den blev fremsendt til Forvaltningen.

Aase Møller
Den 17. oktober 2018