

Tilsynsrapport

Aabybro Plejehjem, Danske Diakonhjem, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn mandag den 3. december fra kl. 15.00

Forbesøg den onsdag den 5. september 2018
Opfølgende besøg fredag den 7. december 2018

Formålet med tilsynet

Det overordnede formål er at sikre, at de kommunale opgaver efter SEL §§ 83 og 83a løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til de standarder, som kommunalbestyrelsen har vedtaget.

Rapporten indledes med et sammendrag, og herefter følger hovedkonklusionerne fra hvert af de 6 temaer, som er ønsket belyst. Grundlaget for konklusionerne uddybes på de følgende sider, og rapporten afsluttes med en kort beskrivelse af, hvordan tilsynet er blevet gennemført.

Sammendrag

Der arbejdes målrettet at sikre, at beboerne får en god og tryk hverdag. Det er beboernes generelle oplevelse, at de får den pleje og omsorg, de har brug for, hvilket også er hovedindtrykket blandt de pårørende. Der forestår et stykke arbejde med hensyn til at sikre, at alle medarbejdere arbejder i samme retning og med afsæt i de fælles værdier og ønskede tilgange, men processen er godt i gang, og det har den nye leders fulde bevågenhed. Lederen fremstår tydelig i sin rolle og sin retning. Der er således taget eller planlægges taget en række relevante initiativer, der kan understøtte indsatsen og som sætter fokus på beboernes trivsel. Det kan anbefales at udarbejde en tids- og procesplan for alle initiativerne, som er sat i gang eller påtænkes sat i gang. Det er et arbejds punkt at kvalificere dokumentationen, således at den tager afsæt i de tilgange og metoder, som indsatsen hviler på.

Tema 1 Aktiviteter, relationer og inddragelse af beboerne

Målet er, at beboeren skal leve et så selvstændigt liv som overhovedet muligt, og at beboeren efter ønsker og behov indgår i sociale relationer.

- Oplysninger og opslag samt iagttagelser af praksis mm. peger på, at der er forståelse for den betydning, som samvær, indsigt og opmærksomhed har for beboernes trivsel. Lederen arbejder på at sikre, at alle i organisationen arbejder med samme forståelse.

Tema 2 Målgruppe, metoder og tilgange

Målet er, at tilgange og metoder er tilpasset målgruppen, og at der er et klart formål med indsatsen, som resulterer i trivsel og udvikling samtidig med, at der arbejdes på at styrke sammenhængen.

- Der arbejdes målrettet med tilgange, som er relevante for målgruppen og for implementering af en kultur, som sætter fokus på beboernes muligheder og trivsel i et bredt og konkret perspektiv.

Tema 3 Organisation og ledelse

Det er afgørende for kvaliteten, at ledelsen er kompetent og ansvarlig og kan arbejde strategisk.

- Lederen fremtræder kompetent og målrettet og er opmærksom på vigtigheden af, at alle arbejder i samme retning, men det bør følges tæt, at det også sker. Det kan anbefales at udarbejde en prioriteret handlings- og tidsplan for de samlede initiativer som redskab til at gennemføre implementeringen.

Tilsynsrapport

Aabybro Plejehjem, Danske Diakonhjem, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn mandag den 3. december fra kl. 15.00

Forbesøg den onsdag den 5. september 2018

Opfølgende besøg fredag den 7. december 2018

Tema 4 *faglighed og kompetencer*

Det er afgørende for kvaliteten, at medarbejderens samlede kompetencer modsvarer beboerens behov.

- her arbejdes fra flere vinkler på kompetenceudvikling og også på at sikre, at de samlede kompetencer løbende modsvarer beboernes behov døgnet rundt.

Tema 5 *Maden og måltidet*

Det er afgørende for beboernes trivsel, at kosten, maden og måltidet altid er i fokus og prioriteres.

- Beboerne er tilfredse med den mad, de får. Måltidet er et omdrejningspunkt for mange sociale aktiviteter.

Tema 6 *De fysiske rammer*

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud. Derfor er det væsentligt, at omgivelser, udformning, indretning, faciliteter mv modsvarer beboernes behov og understøtter formål og indhold med indsatsen

- Indretningen understøtter beboernes muligheder for at profitere af fællesskabet og rummer muligheder for at trække sig tilbage. Det kan være et udviklingspunkt at arbejde med fokus på, om miljøet bredt set understøtter den ønskede tilgang.

Uddybende kommentarer

Tema 1

Denne eftermiddag mødes mere end 50 borgere fra lokalområdet på plejehjemmet for at spille bridge. Under forbesøget er der IT-undervisning. Begge dele vidner om, at man ønsker at åbne plejehjemmet for lokalsamfundet. Ingen af beboerne har deltaget i disse aktiviteter, men til gengæld deltager de i andre aktiviteter, som også gennemføres sammen med borgere fra lokalområdet. Eksempler herpå er strikkeklub og fremstilling af smykker. I forhallen står flere cykler, som beboerne kan benytte med hjælp fra andre, hvis de vil en tur ud i den friske luft.

På en forholdsvis ny og større oversigtstavle i hallen fremgår månedens samlede aktiviteter, og på en mindre tavle i de enkelte afdelinger kan beboere og pårørende orientere sig om, hvem der er på arbejde, dagens menu, husavisen mm. Det er relevante oplysninger, som kan bidrage til tryghed og bruges som samtaleemner.

To af medarbejderne har som deres primære opgave at tilrettelægge og afvikle aktiviteter enten for flere beboere samlet eller som en-til-en aktiviteter, der til dels udspringer af klippekortsordningen. Som noget nyt er det planen, at medarbejderne også skal møde i eftermiddags- og aftentimerne for ad den vej at udvide aktivitetsniveauet og udbrede den ønskede tilgang. Det er et bevidst valg fra ledelsens side og med det formål at sætte mere fokus på hjemligheden og arbejde væk fra en plejekultur til en hverdagslivskultur, hvilket andre initiativer også understøtter.

En beboer fremhæver en positiv oplevelse, som bygger på medarbejdernes kendskab til såvel den pågældende og en anden beboer. De har således været på bustur sammen.

Tilsynsrapport

Aabybro Plejehjem, Danske Diakonhjem, Jammerbugt Kommune

Unmeldt tilsyn mandag den 3. december fra kl. 15.00

Forbesøg den onsdag den 5. september 2018

Opfølgende besøg fredag den 7. december 2018

Der er ikke planlagt aktiviteter for og sammen med en eller flere af beboerne denne sene eftermiddag og aften. Det er medarbejdernes oplevelse, at der normalt ikke er tid til aktiviteter på det tidspunkt. Om det er reelt eller et udtryk for en kultur, er ikke umiddelbart til at vurdere. Det forekommer, at nogle beboere går rundt uden mål og med, mens andre venter ved spisebordene, mens medarbejderne holder det første af deres to daglige møder. Enkelte beboere hygger sig i hinandens selskab, mens hovedparten opholder sig i deres lejligheder.

Blandt beboerne udtrykkes der tilfredshed med den hjælp og støtte, de får. De pårørende er også af den opfattelse, at beboerne får den pleje og omsorg, de har brug for i et miljø, der lægger vægt på forståelse for den enkeltes behov. Det har ledelsens opmærksomhed at udvikle organisationen i en retning, der lægger endnu mere vægt på, at indsatsen og arbejdstilrettelæggelsen tilpasses den enkelte beboer.

Tema 2

I alt er her plads til 47 beboere, da der er 2 lejligheder målrettet ægtepar. I øjeblikket er der 5 ledige lejligheder. To af de 5 afdelinger er målrettet borgere med demenssygdomme. To beboere er under 65 år. For en god ordens skyld bør det vurderes, om det er hensigtsmæssigt at tilbyde beboerne en handleplan for indsatsen, jf. SEL §141. Det følger lederen op på.

For øjeblikket er den nationale specialrådgivningsorganisation VISO inddraget i forhold til at rådgive om indsatsen for og sammen med bestemte beboere. Det er planen, at den viden og de metoder, som nogle af medarbejderne tilegner sig, skal videreformidles til de øvrige medarbejdere. Et par medarbejdere har været på kursus i neuropædagogik.

Gennem den organisation, som plejehjemmet udspringer af, er igangsat kursusforløb med fokus på det at arbejde på en værdibaseret arbejdsplads. Det er planen, at alle medarbejdere skal deltage i forløbet i løbet af 2018 og 2019. Lederen arbejder med planer for, hvordan værdierne skal forankres.

Den kommunale demenskoordinator inddrages efter behov, hvilket aktuelt er tilfældet. Den dag tilsynet gennemføres, afholdes teammøde, og særlige dilemmaer drøftes med demenskoordinatoren. Der er forskellige demenshjælpe midler i brug, og aktuelt er der ansøgt om en interaktiv demenspude. Det er også med koordinatoren, at man drøfter dilemmaer om selvbestemmelsesretten og magtanvendelse.

Arbejdet med at opbygge mulighederne for en personcentrede indsats, starter før beboeren flytter ind. Der arrangeres et besøg hjemme hos borgeren, før den pågældende flytter ind, og ved de løbende opfølgende samtaler med beboeren og dennes pårørende søger man at samle den viden, som skønnes at kunne være relevant i relationsarbejdet og dermed også i forhold til at hjælpe beboeren med at fastholde sin identitet. Blandt de pårørende er det oplevelsen, at der er en oprigtig interesse for, hvad der betyder noget for beboerne. Samtalerne danner ligeledes grundlag for opbygningen af et konstruktivt pårørendesamarbejde. For at sikre at alle i organisationen er velinformerede om en ny beboers forhold og behov, orienteres medarbejderne såvel skriftligt som mundtligt, fx ved morgen- og teammøder. Blandt et par medarbejdere efterlyses viden om, hvilke informationer beboeren og dennes pårørende får om fx serviceniveau. Det følger lederen op på.

Gennemgangen af den skriftlige dokumentation, som her omfatter døgnrytmeplaner og livshistorier peger i retning af, at det vil være hensigtsmæssigt at lave en form for systematik i og tidsfrister for udfyldelse af fx

Tilsynsrapport

Aabybro Plejehjem, Danske Diakonhjem, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn mandag den 3. december fra kl. 15.00

Forbesøg den onsdag den 5. september 2018

Opfølgende besøg fredag den 7. december 2018

døgnrytmeplaner. Man kan også arbejde med et fokus på at beskrive, hvad borgerne selv kan bidrage med, hvilket vil være i tråd med den ønskede tilgang til samspillet med beboerne.

Tema 3

Lederen er ansat i starten af 2018 og har ledelseserfaring fra andre ledende stillinger. Begge teamkoordinatorer er tiltrådt i indeværende år. I lederens fravær overtager en af teamkoordinatorerne ledelsen opgaver. Organisatorisk er plejehjemmet opdelt i henholdsvis team Øst, der består af 3 afdelinger, og team Vest, der består af 2 afdelinger. Teamkoordinatorerne, der blandt andet er ansvarlige for, at medarbejderne har de rette kompetencer, er tilknyttet hvert sit team. Medarbejderne er tilknyttet enten team Øst eller team Vest.

Medarbejderne organiserer sig sådan, at man primært arbejder i enten dag-, aften- eller nattetimerne. Om aftenen arbejder man i faste makkerpar. Den organisering kan erfaringsmæssigt føre til forskellige opfattelser af god praksis og af fremgangsmåder, og indsats og arbejdsgange kan komme til at variere fra uge til uge. Man kan overveje, om arbejdsplanen kan bruges som redskab til at sikre udmøntningen af den ønskede tilgang.

Mødestrukturen er fastlagt således, at der er sygeplejemøder, assistentmøder og teammøder. Der har først på eftermiddagen været teammøde for det ene af de to teams. Denne eftermiddag er der 6 medarbejdere på arbejde, hvilket er i overensstemmelse med det planlagte. Der er 2 social- og sundhedsassistenter og de øvrige er social- og sundhedshjælpere. Medarbejderne oplyser, at de dagligt mødes på tværs af enhederne hver dag omkring kl. 16 og igen omkring kl. 20.30. Formålet med mødet om eftermiddagen er ifølge det, der oplyses, at orientere hinanden om, hvilke opgaver, der skal løses, om man skal hjælpe hinanden på tværs af afdelingerne mm. Man bør overveje, om den tid, der anvendes til formålet, og metoden, der anvendes, er hensigtsmæssig. Det følger lederen op på.

Efter behov samarbejdes der med kommunale samarbejdspartnere.

Tema 4

I forhold til kompetenceudvikling er der flere initiativer i gang. Ved forbesøget er de 2 teamkoordinatorer på uddannelse i palliation, som er et længerevarende forløb, som strakte sig hen over efteråret. Det er også teamkoordinatorerne, der er ansvarlige for dele af kompetenceudviklingen, og der arbejdes med kompetenceplaner. Afhængigt af uddannelsesniveaet har de øvrige medarbejdere været på enten akutkursus eller kursus med henblik på at blive bedre til at opspore tidlige sygdomstegn.

Det forhold, at demenskoordinatorer og eksterne samarbejdspartnere, fx VISO, inddrages, vil erfaringsmæssigt med være med til at højne fagligheden. Lederen oplyser endvidere, at man oplever, at man ved at bruge eksterne samarbejdspartnere, at man ved at højne den faglige sparring, dermed også højner det faglige niveau og nævner også sparringspartnere som Jammerbugt Kommunes sårsygeplejerske, palliationssygeplejersken og kontinenssygeplejerske mv., både omkring den enkelte beboer, men også til undervisning i huset. Det viser også, at man er opmærksom på, hvilke kompetencer der samlet set er i tilbuddet, og hvornår der er brug for hjælp udefra.

I løbet af året er der tiltrådt en del nye medarbejdere, og praksis omkring introduktionen er nu, at medarbejderne blandt andet skal deltage i en form for følgeordning, får udleveret skriftligt informationsmateriale, og



Tilsynsrapport

Aabybro Plejehjem, Danske Diakonhjem, Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn mandag den 3. december fra kl. 15.00

Forbesøg den onsdag den 5. september 2018

Opfølgende besøg fredag den 7. december 2018

der afholdes opfølgende samtaler. Tilsynet har gennemgået materialet, der er meget informativt. En god introduktion til opgaveløsningen er en af forudsætningerne for en kvalificeret indsats.

Tema 5

En ekstern leverandør leverer den varme mad, som beboerne spiser til aften, mens det er køkkenlederen, der i dagligdagen forestår tilberedelserne af morgenmaden og frokosten. Beboerne spiser som udgangspunkt i de afdelinger, de bor i, men ved festlige lejligheder dækkes der op til alle i et fælleslokale. Det er fx også til jul og nytår. På det seneste har der været flere arrangementer, der i følge det oplyste viser, at beboerne nyder fælleskabet og mulighederne for at være sammen med andre end dem, de lige bor tæt på i den enkelte afdeling. Beboerne er i øvrigt tilfredse med maden.

Lederen oplyser, at der er ansøgt om nye borde, der kan indstilles i højden. Det vil også være relevant med borde, hvor alle beboerne kan komme til bords. Som forholdene er nu, kan flere beboere ikke komme til fællesbordet på grund af kørestolens højde, og de må således sidde for sig selv ved siden af.

Tema 6

Byggeriet er i et plan og en større fællessal ved indgangen danner ramme for større arrangementer. Alle lejligheder er et-værelses lejligheder, og til hver lejlighed er der en mindre terrasse. Et antal lejligheder støder op til et fællesareal, hvor der er et anretterkøkken, spisebord og sofagrube. Denne eftermiddag opholder hovedparten af beboerne sig i deres lejligheder indtil der serveres aftensmad.

Et par beboere har fremvist deres lejligheder, og det er tydeligt, at beboerne selv har haft indflydelse på indretningen, der har et meget personligt præg, hvilket de også selv fremhæver.

Fremgangsmåde

Formålet med forbesøget, som var aftalt med lederen, var at få en rundvisning, hilse på og få en kort orientering om plejecentret. Ved det uanmeldte tilsyn har tilsynet talt med flere beboere hver for sig og opholdt sig sammen med andre i fællesarealerne. Tilsynet har ligeledes talt med pårørende til andre beboere, medarbejderrepræsentanter, teamkoordinatorer samt lederen. Herudover har tilsynet gennemgået dokumentationen, der vedrører indsatsen for flere beboere samt vejledninger og procedurer, der omhandler den generelle indsats. Ved det opfølgende besøg har tilsynet drøftet resultaterne med lederen og den ene af teamkoordinatorerne. Rapporten har været i faktuel høring hos lederen, inden den blev fremsendt til Forvaltningen.

Aase Møller
16. december 2018