

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Krabben

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

04-07-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Krabben			
Hovedadresse	Slettestrandvej 6 9690 Fjerritslev			
Kontaktoplysninger	Tlf: 72578892 E-mail: lch@jammerbugt.dk Hjemmeside: http://socialpsykiatri.jammerbugt.dk/handicap/			
Tilbudsleder	Lone Christensen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskabet Krabben	Slettestrandvej 6 9690 Fjerritslev	22	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Samværs og aktivitetscenter Hjortdal	Hjortdavej 148 9690 Fjerritslev	25	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				47
Pladser i alt	47			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Hanne Tømmerby (Socialfaglig konsulent)
	Inge Ørndrup (socialfaglig konsulent)
	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-04-18: Slettestrandvej 6, 9690 Fjerritslev (Uanmeldt) 17-04-18: Hjortdalvej 148, 9690 Fjerritslev, afdeling: Samværs og aktivitetscenter Hjortdal (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Krabben er et kommunalt tilbud, som har 22 pladser efter § 105 i almenboligloven og 25 pladser efter § 104 i serviceloven. Tilbuddet har to afdelinger, Bofællesskabet Krabben og Samværs og aktivitetscenter Hjortdal.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2

Det vurderes, at der på Krabben gøres en stor indsats for at motivere og støtte borgerne i at udnytte deres ofte begrænsede potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i traditionel forstand. Hovedparten af borgerne har således et relevant dagtilbud på tilbuddets dagtilbud, Samværs- og Aktivitetscenter Hjortdal. Det vurderes samtidig, at der er tale om et dagtilbud med et bredt tilbud om aktiviteter, som er tilpasset den enkelte borgers forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at der på Krabben gøres en stor indsats for at styrke borgernes muligheder for at opnå så høj en grad af selvstændighed som muligt. Det vurderes samtidig, at tilbuddet ligeledes gør en stor indsats for at understøtte borgernes muligheder for at indgå i sociale aktiviteter og relationer i og udenfor tilbuddet.

Målgruppen i tilbuddet er voksne i alderen 18-85 år. Målgruppens grundlæggende problemstilling er udviklingshæmning, som kan være kompliceret af udfordringer i forhold til kommunikation, fysisk funktionsnedsættelse, samt lettere psykiatriske diagnoser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med tilgange og metoder, som imødekommer målgruppens behov. Tilbuddet dokumenterer sin indsats, kan sandsynliggøre at indsatsen fører til positive resultater for borgerne og drager læring af de erfaringer, man får af sin indsats.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder at tilbuddet sikrer, at alle borgeres medbestemmelse bliver hørt og anerkendt, såvel i forhold til egne forhold, som i forhold til den fælles hverdag i tilbuddet. Der gøres i tilbuddet en stor indsats for at sikre kommunikationssvage borgere hjælpemidler, som kan give dem "stemme" til at udtrykke deres ønsker og behov. Det vurderes desuden, at tilbuddets viden og indsats i forhold til målgruppens sundhedsmæssige behov imødekommer de behov, som borgerne har.

Socialtilsynet vurderer tillige, at der i tilbuddet på hensigtsmæssig vis arbejdes med at forebygge magtanvendelser og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, som driver tilbuddet fagligt, økonomisk og administrativt forsvarligt. Dette gælder såvel i forhold til den daglige drift, som den mere strategiske udvikling af tilbuddet.

Det er konstateret, at lederen ikke benytter sig af ekstern supervision, men at der tilbydes supervision til medarbejderne.

Det er desuden konstateret, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er højere end i sammenlignelige tilbud. Det er samtidig konstateret, at sygefraværet i tilbuddet ligger på et noget højere niveau end i sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i arbejdet med tilbuddets målsætninger, metoder, målgruppe og de behov, som målgruppen har. Det vurderes, at dette er medvirkende til, at der er et respektfuldt og anerkendende samarbejde imellem medarbejdere og borgere.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Endelig vurderes det, at de fysiske rammer i bo- og dagtilbud imødekommer borgernes særlige behov og er indrettet i forhold til den aktuelle målgruppe. De fysiske rammer fremstår tiltalende og vedligeholdte.

I tilsynsbesøget indgår en væsentlig ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser, som forsat vil være i alt 47. Pladserne vil være fordelt med 22 pladser efter § 105 i almenboligloven i Bofællesskabet Krabben og 25 pladser efter § 104 i serviceloven i Samværs og aktivitetscenter Hjortdal.


Særligt fokus i tilsynet

- Temaerne: Uddannelse og beskæftigelse samt Sundhed og trivsel med perspektiv på læring
- Tema: Organisation og ledelse, herunder, supervision i tilbuddet og sygefraværet i tilbuddet.

Ved tilsynsbesøget har der desuden været særligt fokus på, at tilbuddet har ansøgt om ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser eller øvrige forhold.

Opmærksomhedspunkter

Ved næste tilsynsbesøg følges op i forhold til:
Tema: Organisation og ledelse, herunder sygefraværet i tilbuddet

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der gøres en stor indsats for, at borgerne har tilbud om dagbeskæftigelse og i videst muligt omfang inkluderes i den del af samfundslivet.</p> <p>Samtidig med visitering til botilbud sker der visitering til relevant dagtilbud, som for de flestes vedkommende er på det nærliggende Samværs- og Aktivitetscenter Hjortdal, som hører under botilbuddet.</p> <p>Der opstilles mål for beskæftigelse i samarbejde med borger og visiterende kommune, og der opleves et godt og koordineret samarbejde imellem bo- og dagtilbud. Borgerne er glade for deres dagtilbud, og det vurderes, at der er et bredt udvalg af relevante aktiviteter, som tilpasses brugernes forskellige forudsætninger.</p> <p>Det er dog konstateret, at der i tilbuddet er enkelte borgere, der ikke magter at deltage i dagbeskæftigelse.</p> <p>I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.</p> <p>Tilbuddets indsats vedrørende uddannelse og beskæftigelse vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet den ændrede plads vil være omfattet af den samme indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet jf. beskrivelsen i indikator 01.a og b. på hensigtsmæssig vis støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til deltagelse i dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud.

Desuden er der lagt vægt på, at der samtidig med visitering til botilbuddet sker visitering til dagtilbud, hvorved man har fokus på, at borgerne skal have mulighed for at deltage i dagtilbud. Dog er der også lagt vægt på, at der er enkelte borgere i tilbuddet, som af forskellige grunde ikke magter at deltage i dagtilbud. For disse borgere tilbydes der kompenserende aktiviteter i botilbuddet.

De fleste af botilbuddets borgere benytter dagtilbuddet Hjortdal og er meget tilfredse med det. I dagtilbuddet er der et højt aktivitetsniveau og et bredt tilbud af relevante aktiviteter, som tilpasses til den enkelte borgers behov og forudsætninger. En del af tilbuddets borgere benytter sig desuden af særligt tilrettelagt undervisning i aftenskoleregi.

I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.

Tilbuddets indsats i forhold til at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet den ændrede plads vil være omfattet af den samme indsats.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg 27-04-2017. Heraf fremgår, at det er oplyst, at der i samarbejde med borgere, som magter dette, opstilles konkrete mål for borgerens beskæftigelse. Der følges op på delmålene løbende på teammøder hver 3. uge og sammen med sagsbehandler er der opfølgning på indsatsmål én gang om året.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejdere fra såvel dagtilbud som botilbud deltager i fastlæggelse af mål og delmål, så man derved sikrer det samme udgangspunkt for indsatsen til borgeren i begge tilbud.

Der er endelig også lagt vægt på, at såvel mål som opfølgning herpå fremgår af dokumentation fremsendt efter nærværende tilsynsbesøg 17-04-2018 på to borgere udvalgt af socialtilsynet. Herunder dokumentation i form af udredning med VUM (VoksenUdredningsMetoden), bestilling fra handlekommune med indsatsformål og indsatsmål, tilbuddets delmål, indsatsplan og plan for opfølgning herpå, samværsbeskrivelse, sundhedsfaglig behandlingsplan, dagbogsnotater og referat fra handleplansmøde.

Endvidere er der lagt vægt på, at der er modtaget kopi af symbolunderstøttet spørgeguide, som medarbejderne oplyste altid anvendes til forberedelse af handleplan sammen med borgeren. Overskrift i skemaet er, at vi (borgeren og medarbejderen) skal tale om borgerens dagbeskæftigelse og om, hvad borgeren synes om at være/arbejde i dagtilbuddet. Skemaet er symbolunderstøttet, fordi mange af tilbuddets borgere har omfattende kommunikative udfordringer.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation og fra observationer i såvel bo- som dagtilbud ved tilsynsbesøg i april 2017.

Borgerne oplyste, at de er meget tilfredse med deres dagtilbud og med det udvalg af aktiviteter, der tilbydes. Ved observation i dagtilbuddet blev det iagttaget, at der var et højt aktivitetsniveau og mange meget forskellige aktiviteter, som tydeligt var tilpasset til den enkelte borgers forudsætninger.

Ledelse og medarbejdere oplyste, at langt de fleste af tilbuddets borgere fast er i dagtilbud i Samværs- og Aktivitetstilbud Hjortdal, som er beliggende i kort afstand fra Krabben (ca. 200 m).

Dagtilbuddet Hjortdal har samme leder som Krabben. Hovedparten af brugerne i dagtilbuddet kommer fra Krabben,

men der er også enkelte eksterne brugere i dagtilbuddet.

Der er desuden lagt vægt på, at der er ansat medarbejdere på tværs af botilbud og dagtilbud, hvilket medvirker til, at indsatsen koordineres og hjælper med til at motivere borgerne til at deltage i dagtilbuddet. Dog er der borgere, som kun deltager i dagtilbuddet i mindre omfang, idet tilbuddet tilrettelægges ud fra borgernes forudsætninger og "dagsform".

Der er tillige lagt vægt på, at leder og medarbejdere ved nærværende tilsynsbesøg 17-04-2018 har oplyst, at der ud over de borgere, som er i tilbuddets eget dagtilbud aktuelt er to borgere, som har tilbud på beskyttet værksted i en nærliggende by og en borger, som har tilbud i STU (Særligt Tilrettelagt Uddannelse).

Ligeledes er der lagt vægt på, at der er enkelte borgere, aktuelt tre, som ikke magter at deltage i dagtilbuddet.


Disse borgere har i stedet individuelt tilrettelagte kompenserende aktiviteter på botilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at otte borgere går på kreativt fag på aftenskole.

Undervisningen afvikles i kreativt værksted i tilbuddet og er tilrettelagt i forhold til borgernes særlige behov. Ved besøget observeres det, at der netop har været afholdt påskeudstilling i værkstedet, hvor der hænger mange meget fine værker fremstillet af borgerne.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet gør en stor indsats for at styrke borgernes udvikling af så høj en grad af selvstændighed, som det er muligt ud fra de forudsætninger, som borgerne har. Der er opstillet klare og konkrete mål, som er individuelt tilpassede, ud fra den enkelte borgers formåen, og der følges løbende op i forhold til målene. Da mange af tilbuddets borgere har omfattende kommunikative udfordringer, anvendes der i tilbuddet mangfoldige systemer til at understøtte borgernes kommunikation. Derved sikres det, at borgernes handleplaner, mål, delmål osv. reelt set er udarbejdet i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet gør en stor indsats for at styrke borgernes muligheder for at deltage i sociale aktiviteter og netværk både i og udenfor tilbuddet.

Det vurderes, at der er stor åbenhed i forhold til nærområdet. Der afholdes/deltages i flere arrangementer i samarbejde med eksterne aktører i byen.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der gøres en stor indsats for at bevare borgerens kontakt til deres pårørende og netværk. Der er nedsat bruger/pårørenderåd, ligesom der afholdes flere arrangementer for de pårørende.

I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.

Tilbuddets indsats vedrørende selvstændighed og relationer vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet den ændrede plads vil være omfattet af den samme indsats.

Gennemsnitlig vurdering


4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det jf. beskrivelserne i indikatorerne 02.a., b. og c. vurderes, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Borgerne i tilbuddet har differentierede forudsætninger og tilbuddet tilrettelægger sin indsats således, at den tilgodeser de individuelle forudsætninger, ønsker og behov, som den enkelte borger har.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der opstilles konkrete mål i forhold til udvikling af borgernes selvstændighed og at der arbejdes med såvel en udviklende, som en vedligeholdende og en kompenserende indsats, alt efter de begrænsninger, som borgerne har. Da rigtig mange af tilbuddets borgere har omfattende kommunikative udfordringer, anvender tilbuddet symbolunderstøttede spørgeguides til sikring af, at handleplaner, mål og delmål udarbejdes i samarbejde med borgerne og ud fra de forudsætninger, som borgerne har.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med konkrete tiltag for at styrke borgernes muligheder for at indgå i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet. Der er stor åbenhed i forhold til samarbejde med og have kontakt f.eks. til de lokale borgere i byen og til andre tilbud i nærheden.</p> <p>Endelig er der tillige lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til familie og netværk, ligesom der er et bruger-/pårørenderåd i tilbuddet.</p> <p>I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.</p> <p>Tilbuddets indsats, i forhold til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet den ændrede plads vil være omfattet af den samme indsats.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borger, leder og medarbejdere samt fra dokumentation fremsendt i forlængelse af tilsynsbesøget. Borger oplyste, at denne selv bestemmer og er med til at snakke om, hvad borgeren vil.</p> <p>Desuden er der lagt vægt på, at såvel mål som opfølgning derpå, fremgår af tilbuddets dokumentation i form af bestilling fra myndighed, indsatsplaner udarbejdet i VUM (VoksenUdredningsMetode) indeholdende indsatsmål, status, målsætning, delmål, handlinger, opfølgning på indsatsen, borgerens vurdering og tilbuddets faglige vurdering.</p> <p>Der er desuden modtaget udredningsskema, pædagogisk handleplan, samværsvejledning, dagbogsnotater og referat fra handleplansmøde. Endvidere er der modtaget kopi af symbolunderstøttet spørgeguide, som altid anvendes til forberedelse af handleplan sammen med borgeren. Overskrift i skemaet er, at du og vi (borgeren og medarbejderen) skal beskrive hvilke ting, der skal arbejdes med for at borgeren kan vedligeholde sine færdigheder, samt leve et selvhjulpent og selvstændigt liv. Skemaet er symbolunderstøttet, fordi mange af tilbuddets borgere har omfattende kommunikative udfordringer.</p> <p>Leder og medarbejder oplyste, at man sammen med borgeren altid tager udgangspunkt i dette skema og i det omfang det er muligt opstiller konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. De oplyste desuden, at selvstændighed og selvbestemmelse er klare mål, der er indeholdt i tilbuddets pædagogiske referenceramme.</p> <p>Borgerne har meget differentierede udviklingstrin, og man har derfor megen opmærksomhed på at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ud fra individuelle hensyn til den enkelte borgers udviklingstrin og begrænsninger. Man arbejder såvel udviklende som vedligeholdende og kompenserende og har også fokus på at medvirke til, at borgere med fysiske begrænsninger får hjælpemidler, som kan støtte dem til at opnå så selvstændigt et liv som det er muligt.</p> <p>I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i relationer, såvel i forhold til de borgere, som de er sammen med i bofællesskabet, som ift. de borgere, som de er sammen med i dagtilbuddet. Borgernes muligheder for at indgå i relationer understøttes f.eks. ved samvær i fællesarealerne, ved ture sammen</p>	

med andre borgere, på ferieture og lignende.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2017.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder og medarbejder har oplyst, at nogle borgere selv cykler til byen og handler. Herudover er det oplyst, at borgere og personale deltager i fester på et nærliggende feriecenter, hvor der også kommer borgere fra andre tilbud.</p> <p>Endvidere er det oplyst, at enkelte borgere har venner i andre botilbud, og bliver inviteret til frokost der. Det er desuden oplyst, at nogle af tilbuddets borgere deltager i fastelavnsfest som afholdes af byens borgerforening, at børn fra byen holder Luciaoptog i bofællesskabet, og at der i samarbejde med købmanden i byen afholdes julebasar i dagtilbuddet, hvortil de lokale borgere fra byen inviteres.</p> <p>Endelig er der dog også lagt vægt på, at en del af borgerne i bofællesskabet udelukkende har netværk i form af den nærmeste familie og bofællerne i bofællesskabet, idet de kun i mindre grad magter at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2017.</p> <p>Borgerne oplyste, at de tager på besøg hos og får besøg af deres familie og netværk i det omfang, som de ønsker det.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyste, at der er gode muligheder for, at borgerne kan have kontakt med deres familie og netværk, men at det er meget forskelligt i hvilket omfang borgerne har denne kontakt. Man tager stort hensyn til borgernes og netværkets ønsker og behov for kontakt og er medvirkende til at opretholde denne ud fra borgernes ønsker.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at man i tilbuddet har flere arrangementer for borgernes pårørende, bl.a. høstfest og julefrokost, hvor der er endog meget stor tilslutning. Ligeledes afholdes der julebasar i samarbejde med eksterne parter, hvilket er en stor succes. Pårørendeådet i tilbuddet bliver løbende orienteret om diverse overordnede tiltag i tilbuddet, men har ikke nogen beslutningsret.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der medvirker til at sikre trivsel og udvikling for borgerne i både bo- og dagtilbud. Målgruppen i tilbuddet er voksne i alderen 18-85 år. Målgruppens grundlæggende problemstilling er udviklingshæmning, som kan være kompliceret af udfordringer i forhold til kommunikation, fysisk funktionsnedsættelse, samt lettere psykiatriske diagnoser.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet på relevant vis redegør for valg af tilgange og metoder, og at tilbuddet i sin indsats tager udgangspunkt i de mål, som er sat i samarbejde med borger og sagsbehandler for myndighed. Det vurderes samtidig, at tilbuddet på hensigtsmæssig vis arbejder med resultatdokumentation og kan dokumentere, at tilbuddets indsats medvirker til en sammenhængende indsats og til positive resultater for borgerne. Samtidig vurderes det tillige, at tilbuddet på hensigtsmæssig vis samarbejder med relevante eksterne aktører.</p> <p>I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.</p> <p>Tilbuddets indsats vedrørende målgruppe, metoder og resultater vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser. Den ændrede plads vil have målgruppe tilsvarende tilbuddets resterende pladser. Der vil blive anvendt de samme tilgange og metoder, ligesom der vil blive udført samme resultatdokumentation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen i tilbuddet er voksne i alderen 18-85 år. Målgruppens grundlæggende problemstilling er udviklingshæmning, som kan være kompliceret af udfordringer i forhold til kommunikation, fysisk funktionsnedsættelse, samt lettere psykiatriske diagnoser.

Yderligere er der lagt vægt på, at der anvendes anerkendende, neuropædagogisk og kommunikationspædagogisk tilgang, og arbejdes med metoder som neuropædagogisk metode, anerkendende metode og relationspædagogisk metode, ASK, TTT PODD og pædagogisk massage. Det vurderes, at de valgte tilgange og metoder kan forventes at føre til positive resultater for borgerne.

Tillige er der lagt vægt på, at tilbuddet har indført et nyt dokumentationssystem. Det vurderes, at der i den dokumentation, som er udført i det nye system, fremgår klare og konkrete mål for den enkelte borger, ligesom der fremgår dokumentation af den opfølgning, som sker i forhold til målene. Det samlede materiale medvirker til at give et helt og sammenhængende overblik over borgerens behov, status og den indsats, som er nødvendig for at imødekomme borgerens behov.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet på hensigtsmæssig vis samarbejder med relevante eksterne aktører.

I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.

Tilbuddets indsats, i forhold til at arbejde med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne, vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet den ændrede plads vil være omfattet af den samme indsats.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation og oplysninger på Tilbudsportalen i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2017.

Det bedømmes på baggrund heraf, at der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Leder og medarbejdere har ved tilsynsbesøget oplyst, at målgruppen i tilbuddet er voksne i alderen 18-85 år. Målgruppens grundlæggende problemstilling er udviklingshæmning, som kan være kompliceret af udfordringer i forhold til kommunikation, fysisk funktionsnedsættelse, samt lettere psykiatriske diagnoser.

Det fremgår af Tilbudsportalen og er oplyst ved interview med leder og medarbejdere, at der arbejdes ud fra tilbuddets overordnede pædagogiske referenceramme, som tager udgangspunkt i borgernes individuelle behov, selvbestemmelse, ønsker og ressourcer.

Der er desuden lagt vægt på, at det er oplyst og fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender anerkendende, neuropædagogisk, og kommunikationspædagogisk tilgang. Som metoder har tilbuddet valgt at anvende ASK (Alternativ Supplerende Kommunikation, TTT (Tegn Til Tale) og pædagogisk massage. Såvel tilgange som metoder bedømmes at være relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Der er tillige lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere på relevant vis redegør for, hvordan de valgte tilgange og metoder anvendes i tilbuddets pædagogiske praksis.

Endelig er der lagt vægt på, at det ved observationer i tilbuddet er iagttaget, at der rundt omkring i tilbuddet findes såvel fælles som individuelle hjælpemidler til brug for ASK og TTT. F.eks. forefindes der en talemaskine i forhallen, så man ved et tryk på en knap, kan blive mødt af en lille velkomsthilsen. Der forefindes forskellige stadier af PODD (Pragmatisk Organiseret Dynamisk Display). I nogle tilfælde er der tale om helt enkle opslag på en opslagstavle og i andre tilfælde om komplicerede bøger, hvor ud fra der kan føres en indholdsrig samtale med en borger, som stort set er uden verbalt sprog.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af leder og medarbejdere og primært fra dokumentation fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2017.

Der er fremsendt et grundigt og veludført materiale til dokumentation af tilbuddets indsats. Materialet er i form af f.eks. bestilling fra myndighed udredning i VUM (VoksenUdredningsMetode), indsatsplaner på delmål i forlængelse af VUM, pædagogisk handleplan, samværsvejledning, døgnrytmeplan, dagbogsnotater m.m. Heri fremgår der klare og konkrete mål for borgeren og dokumentation af opfølgningen herpå for så vidt angår alle væsentlige udviklingsområder. Materialet er fremsendt for de borgere, som socialtilsynet har udvalgt tilfældigt og har bedt om at få tilsendt dokumentation på. Materialet herunder specielt indsatsplan på de enkelte delmål, giver et meget fint overblik over borgerens behov, tilbuddets indsats og resultaterne heraf. Det samlede materiale medvirker til det hele og sammenhængende overblik over borgerens behov, status og den indsats, som er nødvendig for at imødekomme borgerens behov.

Der er desuden lagt vægt på, at det af fremsendt dokumentation i form af referater fra personale/teammøde fremgår, at borgerne og de mål den enkelte borger har, drøftes til løbende brug for egen læring og forbedring af tilbuddets indsats.

Endelig er der lagt vægt på dokumentation fremsendt efter nærværende tilsynsbesøg 17-04-2018. Det fremgår af denne, at tilbuddets dokumentation fortsat udvikles, så den fremstår endnu mere klar og præcis. Det bedømmes, at dette samtidig medvirker til at skabe endnu bedre mulighed for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation og observationer i tilbuddet i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2017.

Der er lagt vægt på, at en borger spontant gav et godt eksempel på, at have fået et positivt resultat, af tilbuddets indsats i forhold til arbejdet med ASK, herunder Podd. Borgeren sad ved besøget fredeligt i et hjørne med sit strikketøj i et rum, hvor socialtilsynet var til stede. Medarbejderne havde på forhånd oplyst til socialtilsynet, at borgeren ønskede at være i fred og normalt ikke vil tale med fremmede, hvilket socialtilsynet selvfølgelig respekterede. Socialtilsynet havde kort forinden interviewet en anden borger, hvilket den strikkende borger havde overhørt. Borgeren lagde pludselig strikketøjet fra sig, rejste sig og gik hen til en tavle, hvor der hang et enkelt Podd-system. Ved hjælp af udpegning dannede borgeren disse to sætninger: "Jeg vil sige noget". "Jeg er også tilfreds", hvorpå borgeren satte sig og strikkede videre. En kort men også præcis evaluering fra en borger, som ved hjælp af et hjælpemiddel tilpasset til borgerens behov, på sine egne præmisser, var i stand til at gøre sig forståelig over for socialtilsynet og valgte at gøre det.

Desuden er der lagt vægt på, at såvel mål som opfølgning og resultater fremgår af dokumentation i form af udredningsskema, indsatsplaner udarbejdet i VUM (VoksenUdredningsMetode), mål, delmål, samværsvejledning, døgnrytmeplan, dagbogsnotater status, referat fra handleplansmøde m.m. fremsendt efter nærværende tilsynsbesøg 17-04-2018. Herunder er der specielt lagt vægt på, at de beskrevne indsatser har udgangspunkt i de af visiterende kommuner opsatte mål og at resultaterne heraf kan følges i tilbuddets dokumentation.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af tilbuddets dokumentation fremgår, at der på hensigtsmæssig vis samarbejdes med relevante eksterne aktører, som borgernes pårørende, sagsbehandler for myndighed, sundhedspersonale, læge tandlæge og lignende.

Desuden er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddets to afdelinger, botilbud og dagtilbud, har et meget fint og koordineret samarbejde, som medvirker til at sikre en helhedsorienteret indsats i forhold til den enkelte borger. Dette samarbejde ses desuden afspejlet i tilbuddets dokumentation.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed og integritet og understøtter deres medinddragelse og indflydelse såvel på egne forhold, som på hverdagen i tilbuddet. Der gøres i tilbuddet en stor indsats for at give kommunikationssvage borgere "stemme" ved hjælp af hjælpemidler, som tilpasses til den enkelte borgers behov, således at borgerne bliver hørt og anerkendt ud fra de behov, som de har. Desuden sikres borgernes selv- og medbestemmelse igennem husmøder og i bruger/pårørenderåd.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har en omfattende viden om såvel borgernes fysiske som mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden vurderes at modsvare de behov, som målgruppen har. Tilbuddet støtter borgerne i at benytte sig af relevante sundhedstilbud og det vurderes ligeledes, at tilbuddet arbejder for at motivere borgerne for en sund levevis.

Det vurderes tillige, at tilbuddet på hensigtsmæssig vis arbejder med at forbygge magtanvendelse og anvender deres viden til løbende læring og forbedring af tilbuddets indsats. Der forefindes lettilgængelig skriftlig vejledning vedr. dokumentation og indberetning af eventuelle magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er i tilbuddet relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb, herunder seksuelle, og der forefindes skriftlig vejledning i forhold hertil. Det vurderes på denne baggrund, at tilbuddet vil kunne handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser. Tilbuddets indsats vedrørende sundhed og trivsel vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet den ændrede plads vil være omfattet af den samme indsats.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Ligeledes er der lagt vægt på, at det observeres, at medarbejderne møder borgerne respektfuldt og med fokus på borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Desuden er der lagt vægt på, at borgerne bliver hørt og anerkendt og at kommunikationssvage borgere får støtte til at give udtryk for deres behov, ønsker og intentioner. Borgerne oplever, at de selv bestemmer over egne forhold og at de inddrages i beslutninger vedr. deres egne forhold ud fra de ønsker, behov og forudsætninger, som de har. Der arbejdes intenst med en bred vifte af alternative kommunikationsformer, som medvirker til at sikre, at der er tale om reel selv- og medbestemmelse for borgerne.</p> <p>Der afholdes husmøder, og der er et bruger- og pårørenderåd, hvor borgerne inddrages i beslutninger, som vedrører fællesskabet og dagligdagen i tilbuddet.</p> <p>I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.</p> <p>Tilbuddets indsats, i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet den ændrede plads vil være omfattet af den samme indsats.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borger, leder og medarbejdere samt fra observationer i tilbuddet og dokumentation fremsendt efter tilsynsbesøget.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interviewet borger oplyste, at medarbejderne hører efter, hvad borgerne siger og behandler borgerne godt. Borger oplyste desuden, at det er borgeren selv, som bestemmer, hvad denne gerne vil og ikke vil.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der i tilbuddets målgrupper er mange kommunikationssvage borgere, hvorfor der i tilbuddet arbejdes intenst med omfattende alternative kommunikationsformer som f.eks. ASK (Alternativ Supplerende Kommunikation), TTT (Tegn Til Tale, PODB (Pragmatisk Organiseret Dynamisk Display), Talking Mats (Struktureret symbolbaseret interviewsystem), individuelt udarbejdede symbolbaserede spørgeguides, øjenudpegning m.m. Dette medvirker til at sikre, at borgerne får reel mulighed for at give udtryk for deres ønsker og behov og medarbejderne får reel mulighed for at høre, se og forstå borgernes meddelelser, intentioner og ønsker. Medarbejderne giver samstemmende hermed udtryk for, at de aldrig ville forberede et handleplansmøde vedr. en borger uden at have forberedt det sammen med borgeren f.eks. ved hjælp af Talking Mats.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at der ved observationer i tilbuddet ses mange forskellige kommunikationsformer, som er tilpasset den enkelte borger, anvendt i praksis i et anerkendende samspil, som respekterer den enkelte borgers forudsætninger.</p> <p>Ved observation i tilbuddet ses det desuden, at tilbuddet har udarbejdet et symbolbaseret opslag som definerer og uddyber alles rettigheder til at kommunikere.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det af fremsendt dokumentation ligeledes dokumenteres, at man drager læring i fællesskab og udvikler på individuelle kommunikationssystemer, så de imødekommer den enkelte borgers behov.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra observationer i tilbuddet og den fremsendte dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2017.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interviewede borgere har oplyst, at de bestemmer over sig selv og f.eks. kan bestemme om de vil være med i fælles aktiviteter, hvad og hvor de vil spise, hvad de vil bruge penge på og hvordan deres bolig skal være indrettet.</p>	

Desuden er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er et bruger/pårørenderåd, hvor borgerne har mulighed for at øve indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Der afholdes desuden husmøder, hvor borgerne kan komme med forslag f.eks. til aktiviteter.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyste, at der i tilbuddet er meget fokus på borgerens ret til at have indflydelse, bestemme over sig selv og at blive inddraget i de beslutninger, der bliver truffet om deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Samstemmende hermed fremgår det af tilbuddets dokumentation, at der i meget høj grad tages hensyn til den enkelte borgers med- og selvbestemmelsesret, og at det er et krav til medarbejderne, at der altid er fokus på dette i arbejdet med borgerne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter såvel borgernes fysiske som mentale sundhed og trivsel, og at borgerne trives såvel i deres bo- som dagtilbud.</p> <p>Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddet, har en omfattende viden om borgernes sundhedstilstand og støtter borgerne i at benytte relevante sundhedstilbud, hvis der opstår mistanke om sundhedsmæssige problemer hos en borger.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på sund og varieret kost, motion for at sikre borgernes fysiske sundhed.</p> <p>Ligeledes at man har fokus på at sikre borgernes mulighed for at kommunikere deres behov ønsker og intentioner, samt at være en del af et fællesskab eller at trække sig til egen bolig alt efter, hvad borgeren aktuelt har behov for. Dette vurderes at medvirke til borgernes mentale trivsel.</p> <p>I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.</p> <p>Tilbuddets indsats, i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet den ændrede plads vil være omfattet af den samme indsats.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra observationer i tilbuddet og den fremsendte dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2017.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interviewede borgere giver udtryk for, at de er tilfredse med deres tilbud. Borgerne fortæller gerne om deres tilbud og om indholdet i deres hverdag, såvel i bo- som i dagtilbud.</p> <p>Ved observationer i fællesarealer og i dagtilbud iagttages det, at borgerne ser glade ud, giver udtryk for stolthed over deres tilbud og over de produkter, som de har fremstillet i dagtilbuddet. Det iagttages desuden, at aktiviteter er tilpasset til den enkelte borgers forudsætninger, hvilket også bedømmes at medvirke til borgernes trivsel.</p> <p>Desuden er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere tilkendegiver, at de er af den opfattelse, at borgerne trives, er glade og profiterer af det fællesskab, som tilbydes såvel i bo- som i dagtilbud.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at borger interviewet ved nærværende tilsynsbesøg 17-04-2018 tilkendegiver, at have det godt og trives med sit tilbud.</p> <p>Medarbejderne oplyser adspurgt, at der i tilbuddet arbejdes med læring i form af træning af ADL (Almindelig Daglig Livsførelse) i forhold til hygiejne og i forhold til at træne små opgaver som at dække bord, tørre borde af, vande blomster og lignende. Dette også for at borgerne kan føle at de medvirker som en del af et fællesskab. Desuden trænes i forhold til økonomi, hvor støtten aftales individuelt med den enkelte borger.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden adspurgt, at der kun er ganske få borgere, som kan anvende internet og f.eks. Facebook og kun en enkelt, som kan det selvstændigt. Tilbuddet understøtter borgerne i anvendelsen, hvor det er muligt og snakker i så fald med borgerne om, hvordan det er godt at bruge det og hvordan det ikke er, ligesom man også taler om det, der sker i det omgivende samfund f.eks. om branden på et nærliggende badehotel. Et par</p>	

borgere holder avis og nogle interesserer sig også for, hvad der sker i deres nuværende og tidligere nærmiljø. Nogle bruger iPad og CD til musik, ligesom en borger holder meget af at høre lydbøger.

Af fremsendt dokumentation fremgår det, at man i tilbuddet f.eks. arbejder med at fastholde kompetencer hos borgerne, f.eks. en borger, som er i stand til at skrive lidt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2017. Det fremgår heraf samstemmende, at borgerne støttes til at benytte relevante sundhedsydelse. Tilbuddet yder støtte såvel til at bestille tider som til at ledsage borgerne til sundhedsydelse.

Der er desuden lagt vægt på, at det af den fremsendte dokumentation fremgår, at man i tilbuddet har et stort fokus på at følge med i borgernes sundhedstilstand og deres eventuelle behov for sundhedsydelse.

Der forefindes medicinvejledning i tilbuddet.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation.

Af tilbuddets dokumentation fremsendt i forlængelse af tilsynsbesøget fremgår det, at tilbuddet har en omfattende viden om borgernes sundhedstilstand. Det fremgår ligeledes, at man efter behov søger mere viden, som kan medvirke til at understøtte tilbuddets indsats i forhold til borgernes sundhed. F.eks. er der foretaget registrering af anfaldshyppighed og -art til brug for understøttelse af epilepsibehandling i samarbejde med borgerens sundhedstilbud, ligesom der f.eks. også foreligger procedure og vejledning for handlinger ved anfald hos den individuelle borger.

Desuden er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er adgang til motionscykler og crosstrainer, trampolin m.m. og at medarbejderne forsøger at motivere borgerne til motion, ligesom der er køkkenpersonale i tilbuddet, som medvirker til at sikre, at borgerne får tilbud om en sund og varieret kost.

Tillige er der lagt vægt på, at tilbuddets store fokus på at sikre borgere med kommunikative udfordringer mulighed for at kommunikere med alternative kommunikationsformer medvirker til at understøtte borgernes mentale sundhed.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelse</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende pædagogiske praksis og intense fokus på at understøtte borgernes kommunikative muligheder medvirker til at undgå magtanvendelse. Samtidig arbejder tilbuddet på hensigtsmæssig vis med forebyggelse af magtanvendelse. Principperne herfor er beskrevet i tilbuddets pædagogiske referenceramme, som alle medarbejdere er bekendt med. Det vurderes, at dette ligeledes er medvirkende til at undgå magtanvendelser.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og personale er bekendt med reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse. Der forefindes lettilgængelig skriftlig vejledning i forhold til indberetning af magtanvendelse.

I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.

Tilbuddets indsats, i forhold til at forebygge magtanvendelser, vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet den ændrede plads vil være omfattet af den samme indsats.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation. Der er lagt vægt på, at interviewet borger oplyste, at der ikke er nogen, som gør noget ved borgerne, som de ikke vil have.

Desuden er der lagt vægt på, at der er tale om et tilbud med en anerkendende tilgang til borgerne og hvor, der er meget fokus på borgerens ret til selv at bestemme. Dette bedømmes at være en medvirkende årsag til at magtanvendelser undgås. Tilbuddets indsats i forhold til at sikre borgere med kommunikative udfordringer muligheder for at kommunikere bedømmes ligeledes at medvirke hertil.

Yderligere er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere udviste indsigt i reglerne omkring magtanvendelse og har oplyst om, at forebyggende tiltag er beskrevet i den pædagogiske referenceramme, som er udarbejdet i forhold til både bo- og dagtilbud. Det fremgår af denne, at alle borgere har ret til at sige nej og at medarbejderne altid skal dæmpe borgerens eventuelle affekt og give efter i forhold til borgerne, for at undgå eventuelle magtanvendelser. Det oplyses desuden, at man har fokus på den enkelte borgers aktuelle arousal og derfor bedre kan undgå situationer, som kan føre til magtanvendelse.

De beskrevne tiltag bedømmes til at være forebyggende i forhold til at sikre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation.

Det fremgår heraf, at såvel leder som medarbejdere har kendskab til reglerne omkring håndtering og dokumentation af eventuelle magtanvendelser. Det fremgår desuden, at der følges op på eventuelle magtanvendelser, som drøftes med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen i forhold til borgerne. Det er desuden oplyst, at der har været afholdt temadag om magtanvendelse.

Der er desuden lagt vægt på, at der i tilbuddet forefindes en skriftlig vejledning for hvorledes man indberetter magtanvendelser. Det er observeret, at vejledningen er ophængt lettilgængeligt i personalekontoret.

Der foretages få magtanvendelser i tilbuddet. Disse er drøftet under tilsynsbesøget og socialtilsynet har ikke bemærkninger til de indberetninger, som er modtaget.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet, og at borgerne ikke oplever vold og overgreb i tilbuddet.

Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende pædagogiske praksis vurderes at medvirke til at forebygge vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet skriftlige retningslinjer for hvordan personalet skal forholde sig i forhold til at forebygge vold og overgreb og hvorledes man skal håndtere eventuelle tilfælde af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, hvis det alligevel skulle ske. Medarbejderne har kendskab til materialet.

I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.

Tilbuddets indsats, i forhold til at forebygge vold og overgreb, vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet den ændrede plads vil være omfattet af den samme indsats.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

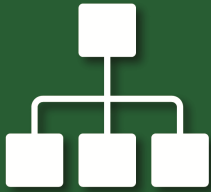
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation.

Der er lagt vægt på, at interviewet borger oplyste, at der ikke er nogen, som gør noget ved borgerne, som de ikke vil have og at de selv bestemmer.

Der er desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere tilkendegiver, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå overgreb såvel imellem borgerne som imellem borgere og medarbejder. Der arbejdes med risikovurdering ved hjælp af trafiklysmetoden og der udføres risikoprofil, når det er relevant. Aktuelt udføres der løbende risikoprofil på fire borgere, og der reflekteres både på omstændighederne omkring borgerne og på de handlemuligheder, der er omkring disse borgere. Hændelser registreres i IT-systemet Nexus og der laves statistisk grundlag til vurdering og læring.

Der arbejdes ud fra skriftlig "Procedure ved vold Borger mod Borger" og "Seksualpolitik for Krabben" Materialet indeholder samtidig beredskabsplan ved eventuelle tilfælde af vold eller overgreb.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Krabben har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, som driver tilbuddet fagligt, økonomisk og administrativt forsvarligt.

Det vurderes, at der er tale om en leder, som stadig er forholdsvis ny i rollen som leder og som er i gang med uddannelse i ledelse. Lederen har i en længere årrække været ansat som medarbejder i tilbuddet og har således lang erfaring med både tilbuddet og målgruppen. Lederen nyder desuden stor tillid fra medarbejderne.

Det er konstateret, at medarbejderne tilbydes supervision, mens det samtidig er konstateret, at lederen ikke benytter sig af formaliseret ekstern supervision.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne er glade for den indsats, som medarbejderne yder og de kompetencer, som medarbejderne har i forhold til at imødekomme borgernes behov. Det vurderes samtidig, at der er fin overensstemmelse imellem tilbuddets budget, oplysninger vedr. personalesammensætning og normering på Tilbudsportalen. Langt størstedelen af medarbejderne har relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse og har desuden efteruddannelse i neuropædagogik, ASK og PODD m.m., som imødekommer borgernes behov.

Det er konstateret, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er højere end i sammenlignelige tilbud. Det er samtidig konstateret, at sygefraværet i tilbuddet ligger på et noget højere niveau end i sammenlignelige tilbud, men at det håndteres på en måde, som skaber så megen kontinuitet for borgerne som muligt.

I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.

Tilbuddets indsats vedrørende organisation og ledelse vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet den ændrede plads vil være omfattet af den samme indsats. Dog bemærkes det, at tilbuddets personalenormering vil blive udvidet svarende til behovet hos den borger, som skal benytte den ændrede plads.

Gennemsnitlig vurdering	4,2
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--	--

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en kompetent leder, som er uddannet pædagog og har været ansat i tilbuddet i flere år med deraf stort kendskab til både stedet og målgruppen. Samtidig vurderer socialtilsynet, at der er tale om en meget anerkendende og tilgængelig leder med stor lyst til at gøre en forskel og skabe ro i tilbuddet. Leder nyder stor tillid fra medarbejderne i tilbuddet.

Der er desuden lagt vægt på, at lederen er ved at færdiggøre lederuddannelse hos DISPUK.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejderne får supervision, imens lederen ikke benytter sig af formaliseret ekstern supervision, men modtager sparring fra egen leder og fra lederkollega.

I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.

Tilbuddets ledelse vil herefter have de samme kompetencer som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet der ikke ændres på ledelsen.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder er uddannet pædagog og har været ansat i tilbuddet igennem ti år som medarbejder og derfor har stort kendskab til målgruppen.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder beskriver sig selv om åben, lydhør og anerkendende, hvilket også tilkendegives af medarbejderne og opleves af socialtilsynet.

Leder og medarbejdere fortæller ved tilsynsbesøget, at der nu er mere ro i tilbuddet, som tidligere har været præget af meget uro på grund af skiftende ledelse og meget sygefravær. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de har en dygtig leder, som specielt har været meget dygtig til på en god måde at håndtere det sygefravær, som stadig er i tilbuddet, således at der skabes så megen kontinuitet som muligt for borgerne.

Der er dog også lagt vægt på, at der stadig er tale om en ny leder, der ikke har så megen erfaring eller uddannelse i forhold til ledelse, men at leder er i gang med en 2-årig lederuddannelse hos DISPUK.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder har oplyst ved interview, at hun har mulighed for sparring med både egen leder og lederkollega, men ikke modtager fast ekstern supervision.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere har oplyst at medarbejderne modtager ekstern supervision.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på, at borgerne er tilfredse med den kontakt de har til personale med relevante kompetencer. Ligeledes er der lagt vægt på, at der er en fin overensstemmelse imellem tilbuddets budget, oplysninger vedr. personalesammensætning og normering på Tilbudsportalen.

Tillige er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere i langt overvejende grad har relevante social- og sundhedsfaglige uddannelser, har lang erfaring med at arbejde for målgruppen og har kompetencer der imødekommer borgernes behov. I såvel bo- som dagtilbud har medarbejderne f.eks. også meget fine kompetencer indenfor neuropædagogik, ASK, TTT og PODD.

Endelig er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er højere end i sammenlignelige tilbud, og at det samtidig er konstateret, at sygefraværet i tilbuddet ligger på et noget højere niveau end i sammenlignelige tilbud. Det er dog samtidig konstateret, at en god del af fraværet skyldes langtidssygemeldinger, som ikke er arbejdsrelaterede og barsler. Ligeledes konstateres det, at fraværet håndteres, så det ud fra de givne forudsætninger sikres, at der er bedst mulig kontinuitet for borgerne.

I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.

Tilbuddets ledelse vil herefter have de samme kompetente forudsætninger for at varetage den daglige drift af tilbuddet som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet den ændrede plads vil være omfattet af den samme ledelse. Dog konstateres det, at tilbuddet tilføres personaleressourcer svarende til ændringen af pladsen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger, som tilsynet talte med under besøget, gav udtryk for, at borgerne har det godt og at medarbejderne kan hjælpe dem med det, som de har brug for. Samtidig er der lagt vægt på, at der i tilbuddet forefindes en skriftlig vejledning til instruktion af vikarer.

Desuden er der lagt vægt på, at personalenormeringen i følge tilbuddets budget uændret udgør 0,9 pr. plads. Der budgetteres med en normering på 35,5 fuldtidsstillinger ved fuld belægning. Der budgetteres med 1,26 leder, 31,5 faguddannede samt 2,7 vikarer.

Der er desuden lagt vægt på, at der er fin overensstemmelse mellem budget og Tilbudsportalen, og at der er tilstrækkelig lønsum til at kunne levere et serviceniveau for borgerrettet kontakt som oplyst på Tilbudsportalen. Lønsummen er jf. fremsendt dokumentation omsat i 47 ansatte. Der er blandt de ansatte overvægt af medarbejdere med relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse. Der er dokumenteret en fornuftig arbejdsplan, som vurderes at tilgodese borgernes behov for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at den gennemsnitlige anciennitet hos medarbejderne i tilbuddet er fem år, hvorfor der er tale om medarbejdere med lang erfaring, ligesom medarbejderne har kompetencer i forhold til at imødekomme borgernes behov for støtte til at kommunikere.

Nye medarbejdere er med i følgevagter hos det faste personale, og der anvendes så vidt muligt faste vikarer ved det faste personales fravær.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ifølge Tilbudsportalen er en personalegennemstrømning på 4,8 hvilket ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen at der er et sygefravær på 19,8, hvilket er en svag stigning og bedømmes at ligge på et noget højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i arbejdet med tilbuddets målsætninger, metoder, målgruppe og de behov, som målgruppen har.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har faglige kompetencer i form af relevant grunduddannelse, videre- og efteruddannelse og lang erfaring, som medfører, at de har faglige kompetencer, der imødekommer borgernes behov. Dette gælder specielt de behov, som en stor del af målgruppen har i forhold til støtte til alternative kommunikationsformer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidig, at medarbejderne har relationelle og personlige kompetencer, som imødekommer borgernes behov. Sammen med en klar rammesætning i tilbuddets pædagogiske referenceramme medvirker det til, at der er et respektfuldt og anerkendende samarbejde imellem medarbejdere og borgere, som mødes med en høj grad af etik og fokus på borgernes retssikkerhed.</p> <p>I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.</p> <p>De personalemæssige kompetencer vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser. Medarbejdersammensætningen i forhold til den ændrede plads vil være som til tilbuddets øvrige pladser med hovedvægt på pædagogiske kompetencer, som understøttes af et godt tværfagligt samarbejde med andre relevante faggrupper.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Der er desuden lagt vægt på, at såvel bo- som dagtilbud i langt overvejende grad har ansat personale med relevant social- og sundhedsfaglig uddannelse. Medarbejderne har desuden lang erfaring med målgruppen og har oven i deres grunduddannelser gode kompetencer i form af videre- og efteruddannelse med relevans i forhold til målgruppens behov og tilbuddets indsats og metoder. Der er på hensigtsmæssig vis afsat budgetmidler til kompetenceudvikling.

Der er desuden lagt vægt på, at borgerne får den hjælp, som de har behov for.

Der er i tilbuddets pædagogiske referenceramme sat en fælles ramme for medarbejdernes tilgang til arbejdet for borgerne. Dette vurderes at medvirke til, at borgerne mødes med en høj grad af etik, og at der er et respektfuldt og anerkendende samarbejde imellem medarbejdere og borgere.

I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.

Tilbuddets medarbejdere vil herefter have de samme kompetencer som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser. De medarbejdere, som ansættes svarende til ændringen af pladsen, vil blive sammensat ud fra de samme forudsætninger, som den øvrige medarbejdergruppe.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation og oplysninger på Tilbudsportalen. Det fremgår heraf, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med både målgruppe og tilbuddets metoder.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne er fordelt således:

Der er i botilbuddet i alt 35 ansatte, heraf 1 leder, 16 pædagoger, 1 pædagogisk assistent, 1 ergoterapeut, 3 social- og sundhedsassistenter, 5 social- og sundhedshjælpere, 4 uuddannede pædagogmedhjælpere, 1 vejleder, 2 ernæringsassistenter, og 1 rengøringsassistent.

Der er i dagtilbuddet i alt 12 ansatte, heraf 7 pædagoger, 1 pædagogstuderende, 1 ergoterapeut, 1 social- og sundhedshjælper, 1 pedel og 1 husassistent.

Der er desuden lagt vægt på, at det fremgår, at medarbejdernes gennemsnitlige anciennitet er 5 år, hvorved der er lang erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne får opdateret deres viden igennem relevant videreuddannelse f.eks. diplomuddannelse i Alternativ Kommunikation, neuropædagogik/psykologi, demens og udviklingshæmning, supervision og coaching og praktikvejlederuddannelse. Der tilbydes desuden relevant efteruddannelse i form af kurser og temadage f.eks. i medicin håndtering, forflytningsvejledning, udviklingstrang og diagnosekultur, alternative kommunikationsformer og narrativ praksis i arbejdet med udviklingshæmmede.

Der er i budget 2018 budgetteret med udgifter til kompetenceudvikling på kr. 236.000 svarende til kr. 6.655 pr. medarbejder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2018. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de får den hjælp, som de har behov for.

Der er desuden lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets pædagogiske referenceramme og ud fra interview med leder og medarbejdere, at der i tilbuddet er meget fokus på, at tilgangen til borgerne altid er etisk korrekt og med respekt for borgernes forskellighed.

Ved observationer i tilbuddet blev det iagttaget at denne tilgang til arbejdet for borgerne også omsættes i medarbejdernes pædagogiske praksis. Socialtilsynet konstaterede, at borgerne bliver mødt med en høj grad af etik, som imødekommer den enkelte borgeres individuelle forudsætninger. Her er medarbejdernes gode kompetencer i forhold til alternative kommunikationsformer en stor hjælp.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at det er ved gennemgang af den fremsendte dokumentation og ved observationer i tilbuddet desuden er iagttaget, at medarbejderne taler såvel til som om borgerne på en respektfuld måde.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Krabben og Dagtilbuddet Hjortdal har gode fysiske rammer, som danner et godt grundlag for borgernes liv og den indsats, der finder sted. Tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.</p> <p>Det vurderes at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel, tryghed og ret til privatliv. Der er samtidig konstateret, at der i både bo- og dagtilbud er indrettet hensigtsmæssige personalefaciliteter.</p> <p>I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser. Tilbuddets fysiske rammer vil herefter være som beskrevet i forhold til alle tilbuddets pladser, idet der til den ændrede plads er en lejlighed, som er lig de øvrige lejligheder og med handicapvenlig indretning og adgangsforhold.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på, at botilbuddet består af 22 selvstændige lejligheder opført efter almenboligloven. Otte af lejlighederne er særligt handicapvenligt indrettede.

Dagtilbuddet er indrettet i bygning, som tidligere blev benyttet som skole i byen.

Både bo- og dagtilbud er beliggende i en lille landsby, ca. 10 km. fra en mindre provinsby.

Alle borgere har toværelses lejlighed med eget tekøkken og bad og har udgang til egen terrasse.

Der er herudover fællesareal bestående af stort køkkenalrum og stue. Der er fra fællesareal adgang til stor fælles terrasse, hvor der i indretningen er taget højde for, at borgere, som benytter ganghjælpemiddel, har fri adgang til terrassen.

Der er herudover personalefaciliteter bestående af personalekontor, mødelokale, lederkontor, personalet toilet og garderobe.

I dagtilbuddet, som er en tidligere skole, er der indrettet med forskellige kreative værksteder og motionsrum, hvilerum og frokoststue. Der er 25 pladser, og der er borgere såvel fra Krabbens botilbud som eksterne borgere.

I tilsynsbesøget indgår en ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter, at en af tilbuddets eksisterende pladser, som hidtil har været anvendt til aflastningsbolig, ændres til at være en fast plads tilsvarende tilbuddets øvrige pladser. Der ændres ikke på tilbuddets samlede antal godkendte pladser.

Tilbuddets fysiske rammer vil fortsat understøtte borgernes udvikling og trivsel i forhold til alle tilbuddets pladser. Der er til den plads, som ændres, en lejlighed tilsvarende tilbuddets øvrige pladser, som har handicapvenlig indretning og adgangsforhold.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borger, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation og observationer i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at både borger selv, leder og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne trives med de fysiske rammer både i deres bo- og dagtilbud.

Der er desuden lagt vægt på, at det ved observationer i tilbuddet iagttages, at borgerne færdes hjemmevant og trygt i de fysiske rammer. Ligeledes er det iagttaget, at der over alt er gjort meget for at skabe trivsel med farver, lys og ting, der kan bringe hygge ind de fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra interviews af borgere, leder og medarbejdere samt fra den fremsendte dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2017.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter i bo- og dagtilbud imødekommer borgernes særlige behov. Borgere i målgruppen har ofte brug for et trygt miljø at færdes i, ude som inde. Borgere i målgruppen har ofte brug for mulighed for et dagligt skifte i form af et eksternt tilbud om arbejde, aktivitet eller lignende. De har ofte behov for såvel at kunne være en del af et fællesskab, som at kunne skærme sig i egen bolig. Borgere har desuden ofte brug for en meget omfattende støtte til at løse dagligdagens opgaver. Borgere med behov for hjælpemidler, har desuden brug for gode adgangsforhold og plads til at anvende og opbevare nødvendige hjælpemidler.

Tilbuddet er beliggende i en meget lille landsby, tæt på Vesterhavet og omgivet af plantage og hede, hvilket giver gode muligheder for ture i naturen og motion. Der er ca. ti kilometer til nærmeste provinsby, hvor der er gode indkøbsmuligheder. I landsbyen er der en lille købmand, med mulighed for at købe dagligvarer. Der er kun offentlige transportmuligheder med skolebus på skoledage og ellers er man afhængig af egne transportmuligheder.

Tilbuddet er i besiddelse af adskillige minibusser, som benyttes til at dække borgernes transportbehov, hvilket kompenserer for tilbuddets smukke men noget afsides beliggenhed. Borgere betaler for deres transport efter en nærmere fastsat takst. Enkelte borgere kan selv have minibus/bil.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at Krabbens døgntilbud består af 22 lejligheder heraf 14 til fortrinsvis psykisk handicappede og otte til mere fysisk handicappede. Der er gode adgangsforhold til tilbuddet. På tilbuddets udeareal

er der indrettet fælles terrasse med gode adgangsforhold fra botilbuddet.

Bofællesskabet er opført i 2008 og udvidet i 2012 med de otte pladser til mere fysisk handicappede. Boligerne fremstår som toværelses lejligheder med handicapvenlige bade faciliteter og tekøkken i hver lejlighed. Ud over boligerne er der fællesarealer med mulighed for fælles samvær og aktiviteter, fællesspisning TV m.m. Der er adgang til gulvlift i fællesarealerne og der er sækkestole, så borgere i kørestol har mulighed for at bruge faciliteterne i fællesstuen og opnå stillingsskift fra deres kørestol.

Krabbens dagbeskæftigelse er indrettet i kort afstand fra bofællesskabet i en tidligere skole. Den er indrettet med forskellige kreative og musiske værksteder, teatersal m.m. Der er i alt 25 pladser i dagbeskæftigelsen.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2017.

Der er lagt vægt på, at borgerne har egen lejlighed. Ifølge borger selv, leder og medarbejdere har borgerne selv stået for indretningen af deres lejligheder.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder har oplyst, at de ikke går ind i borgernes lejligheder medmindre det er aftalt. Dette medvirker også til at understrege, at det er borgerens hjem og at medarbejderne kommer på besøg i borgernes hjem.

Endelig er der lagt vægt på, at der er tale om hyggelige fællesarealer, som fremstår meget hjemlige. I fællesarealerne er der desuden mange steder ophængt kunst, som borgerne selv havde produceret.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Vurderingen af pris og kvalitet understøttes af tilbuddets årsrapport 2016, der dokumenterer, at tilbuddet anvender 88,6 % af sit budget på lønninger og 1,6 % på kompetenceudvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere, hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at revisionen ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet.

Det er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 35,5 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på uændret 0,9 pr. plads. Der budgetteres med 1,26 leder, 31,5 borgerrelateret personale samt 2,7 vikarer.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling på 236.000 kr. svarende til 6.655 kr. pr. medarbejder.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2016, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 88,6 % af sine indtægter på personale, samt 1,6 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget andelene udgør henholdsvis 86,6 % samt 1,3%

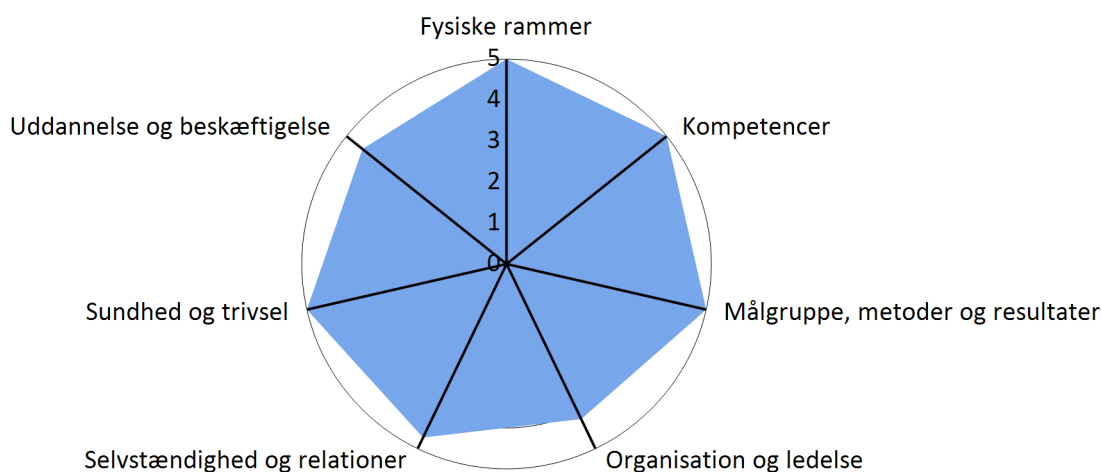
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der er suppleret med delbudgetter for tilbuddets driftsgrene. Budgetterne har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	- Forrige tilsynsrapport, tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, budget 2018 og medarbejderliste. - Borgerliste og dokumentationsmateriale vedr. to borgere
Observation	Der er foretaget observationer i fællesarealer og værksteder i såvel bo- som dagtilbud
Interview	1 leder 4 medarbejdere 1 borger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.