

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Solkrogen

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

20-03-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Solkrogen
Hovedadresse	Solkrogen 21 9690 Fjerritslev
Kontaktoplysninger	Tlf: 72578730 E-mail: pnj@jammerbugt.dk Hjemmeside: https://socialpsykiatri.jammerbugt.dk/handicap/saerforanstaltningstilbud-solkrogen/
Tilbudsleder	Per Norman Jensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	9
Målgrupper	18 til 70 år (udviklingshæmning, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Bente Melchiorson (socialfaglig konsulent)
	Hanne Tømmerby (Socialfaglig konsulent)
	Majken Jespersen (socialfaglig konsulent)
	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-02-17: Solkrogen 21, 9690 Fjerritslev (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Solkrogen er et kommunalt botilbud etableret i januar 2014 med godkendt plads til ni borgere og oprettet efter almen bolig lovgivningen §105 stk.1.

Målgruppen er voksne borgere med betydelige nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og med komplekse sociale problemstillinger, hvor borgeren på grund af en problemskabende adfærd ikke kan profitere af eller kan rummes i de almindelig døgntilbud. Ved en problemskabende adfærd forstås i denne sammenhæng en adfærd, der kan være udadreagerende, selvskadende eller selvstimulerende. Flere af borgerne er på et tidligt udviklingstrin.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med relevante og aktuelle faglige metoder, der er relevante for målgruppen.

Tilbuddet arbejder med at strukturere borgernes beskæftigelse ud fra de mål, der er opstillet af visiterende myndighed for den enkelte borger, og tilbuddet opstiller mål i samarbejde med borgerne ud fra borgernes funktionsniveau. Tilbuddet er udfordret af, at flere borgere er på et tidligt udviklingstrin.

Det er socialtilsynets vurdering, at der opstilles konkrete, individuelle mål for borgerens sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op på målene. Tilbuddet er udfordret af, at flere borgere har udfordringer i forhold til at indgå i sociale relationer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen, og erfaring med ledelse.

Det vurderes, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sikrer borgernes adgang til relevante sundhedsydelse gennem støtte og eventuel ledsagelse til sundhedsydelser. Der er fokus på at sikre borgernes mentale og fysiske sundhed, og det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet trives.

Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en fast daglig struktur og med en anerkendende tilgang, som vurderes, at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser. Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne ikke har et tilstrækkeligt kendskab til reglerne omkring magtanvendelse, samt at tilbuddets skriftlige procedure for forebyggelse og håndtering af magtanvendelse endnu ikke er implementeret i personalegruppen. Solkrogens ledelse har efter tilsynsbesøget fremsendt en redegørelse, hvori der redegøres for at disse retningslinjer vil blive udleveret til medarbejderne, samt at der i efteråret vil blive undervist i reglerne omkring magtanvendelse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan dokumentere hvorledes tilbuddet drager læring af eventuelle magtanvendelser.

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet administrerer enkelte af borgernes medicin og økonomi. Tilbuddet har i en skriftelig redegørelse, redegjort for at al administration af borgernes medicin og økonomi foregår i dialog med borgeren, og der vil fremadrettet blive udarbejdet samtykker i forbindelse hermed. Det er socialtilsynets vurdering, at administrationsaftalen er yderst omfattende og socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn have fokus på borgernes forståelse af denne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse og håndtering af fysisk og psykisk vold og tilbuddet har Jammerbugt kommunes politik for forebyggelse af fysisk og psykisk vold. Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er udarbejdet skriftlige retningslinjer for håndtering, forebyggelse samt opfølgning af seksuelle overgreb og det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har en fælles tilgang til grænsesætning og forebyggelse af seksuelle overgreb.

Det økonomiske tilsyn vurderer, at botilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Budget udtrykker et godt balanceforhold mellem pris og kvalitet i f.t. målgruppens behov. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

De fysiske rammer imødekommer borgernes individuelle og særlige behov i forhold til afskærmning, trivsel og udvikling.


Særligt fokus i tilsynet

Tilsynet har haft særligt fokus på magtanvendelser samt temaet sundhed og trivsel ved dette tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn følge op på implementeringen af tilbuddets nye pædagogiske referencerammer, den samskabende pædagogik.

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn, have fokus på borgernes forståelse af den økonomiske administrationsaftale.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i borgerens mål, stimulerer borgerens udvikling og mulighed for at deltage i et aktivitetstilbud. Borgerne inddrages i opstilling af mål ud fra funktionsniveau. Der er fokus på at tilbyde nye aktiviteter, i det omfang borgerne kan rumme det. Tilbuddet samarbejder med eksterne dagbeskæftigelsestilbud.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan arbejde med at fastsætte konkrete mål for den enkelte borgers aktivitet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
Tilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med at fastsætte konkrete mål for den enkelte borgers aktivitet.

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at alle borgere har tilbud om aktiviteter, og at målene opstilles i samarbejde med borgeren ud fra borgerens funktionsniveau. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på løbende at tilbyde borgerne nye aktiviteter i det omfang borgerne kan rumme det.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af leder og medarbejder, at tilbuddet arbejder med at strukturere borgernes beskæftigelse i tilbuddet ud fra de mål, der er opstillet for den enkelte borger. Det er vægtet, at det d. 1.2.16 er oplyst af leder og medarbejdere, at tilbuddet opstiller mål i samarbejde med borgerne ud fra borgernes funktionsniveau, men tilbuddet</p>	

er udfordret af, at flere borgere er på et meget tidligt udviklingstrin og ikke alle har verbalt sprog. Det er vægtet, at det d.1.2.16 er oplyst af leder og medarbejder, at der følges op målene på teammøderne.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det er oplyst af leder og medarbejder, at en borger er i eksternt dagbeskæftigelse, og at de øvrige seks borgere er i internt dagtilbud, hvor der tilbydes kreative aktiviteter, gåture, svømning, ridning, motionscenter o.l. Det er oplyst at leder og medarbejder ved tilsyn d. 1.2.16, at alle borgere har faste daglige aktiviteter, som fremgår af borgerens strukturplan.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema


Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at udvikle borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Flere af borgerne har store udfordringer i forhold til at indgå i sociale relationer, og i forhold til at indgå i netværk i det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at skabe positive relationer imellem borgerne i tilbuddet og fokus på at borgerne opnår en kontakt til nye og fremmede mennesker på en hensigtsmæssig måde. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie, hvor det er muligt.

Gennemsnitlig vurdering 3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at opstille konkrete, individuelle mål for borgerne, og at der følges op på målene på teammøder. Flere af tilbuddets borgere har udfordringer i forhold til at indgå i sociale relationer bl.a. på grund af borgernes adfærd.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af leder, medarbejdere samt dokumenteret, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål for borgerens kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgeren ud fra borgerens funktionsniveau. Det er vægtet, at det d. 1.2.16 er oplyst af leder og medarbejdere, at der følges op på målene på teammøder. Det er vægtet, at tilbuddet er udfordret af, at flere borgere er på et tidligt udviklingstrin og har udfordringer i forhold til at indgå i sociale relationer.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af leder og medarbejdere, at flere af borgerne har udfordringer i forhold til at indgå i sociale relationer. Det er ved tilsyn d. 1.2.16 oplyst, at tilbuddet arbejder med at skabe positive sociale relationer mellem borgerne i tilbuddet. Det er ligeledes oplyst, at tilbuddet sammen med borgerne benytter butikker og motionscenter i nærområdet.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af leder, medarbejdere samt fremgår at tilsendt materiale, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er voksne borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, med komplekse sociale problemstillinger. Målgruppen er ligeledes borgere som på grund af en problemskabende adfærd ikke kan profiteres af eller rummes i de almindelige tilbud. Ved en problemskabende adfærd forstås i denne sammenhæng en adfærd, der kan være udadreagerende, selvskadende eller selvstimulerende.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og aktuelle faglige metoder, som er relevante for målgruppen, samt at der er fokus på resultater af indsatsen og på borgernes udvikling. Der arbejdes med udgangspunkt i den Kongruenspædagogiske metode. Der arbejdes med at skabe en forudsigelig hverdag for den enkelte borger, som ikke er personafhængig men systemafhængig.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er ved at udarbejde en ny overordnet pædagogisk referenceramme, som tager udgangspunkt i samskabende pædagogik. Dette vil medføre en ny møde struktur på Solkrogen og ændringer i den pædagogiske praksis.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og aktuelle faglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af leder og medarbejdere samt dokumenteret, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Det er vægtet, at det er dokumenteret, at der er afholdt temadage for alle medarbejdere, hvor der er undervist i tilbuddets pædagogiske referenceramme. Der arbejdes med udgangspunkt i den Kongruenspædagogiske metode, som er særlig anvendelig i arbejdet med borgere med udfordrende adfærdsmønstre. Det handler om at skabe en forudsigelig hverdag, som ikke er personafhængig, men systemafhængig.

Det er oplyst af leder og medarbejder, at der foreligger neuropædagogiske udredninger på flere borgere. Tilbuddet har i foråret 2015 udfærdiget værdigrundlaget for tilbuddet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af leder og medarbejdere, at tilbuddet er i en proces med at opstille klare og målbare mål med udgangspunkt i den enkelte borgers myndighedsplan. Der er fokus på, at tilbuddet arbejder med systematikken i forhold til evaluering af målene.

Det er d. 1.2.16 dokumenteret i dagbogsnotater, at der er fokus på at opstille målbare mål. Det er vægtet, at det d. 1.2.16 er oplyst af leder og medarbejdere, at der på teammøder evalueres på mål til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at anbringende myndighed ved tilsyn d. 1.2.16 tilkendegiver stor tilfredshed med tilbuddet. Det er vægtet, at myndighed d. 1.2.16 tilkendegiver at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i de mål, som myndighed har opstillet for borgerens ophold. Myndighed oplyser endvidere, at der er en god og konstruktiv dialog med tilbuddet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af leder, medarbejdere og dokumenteret, at der samarbejdes med eksterne dagtilbud og med anbringende kommuner med henblik på at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Solkrogen generelt har fokus på at understøtte borgernes sundhed og trivsel, dels gennem sund kost, en fast struktur samt generelt fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og psykiske sundhed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder ud fra en daglig struktur og med en anerkendende tilgang, som vurderes, at have en forebyggende effekt ifht magtanvendelser. Socialtilsynet konstaterer imidlertid også, at medarbejderne ikke har et tilstrækkeligt kendskab til reglerne omkring magtanvendelse, samt at tilbuddets skriftlige procedure for forebyggelse og håndtering af magtanvendelse endnu ikke er implementeret i personalegruppen. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan dokumentere, hvorledes tilbuddet drager læring af eventuelle magtanvendelser.

Solkrogens ledelse har efter tilsynsbesøget fremsendt en redegørelse hvori det redegøres for at retningslinjerne for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser udleveres til medarbejderne, samt at der i efteråret vil blive undervist i reglerne omkring magtanvendelse.

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet administrerer enkelte af borgeres medicin og økonomi. Tilbuddet har i en skriftelig redegørelse, redegjort for at alt administration af borgernes medicin og økonomi foregår i dialog med borgeren, og der vil fremadrettet blive udarbejdet samtykker i forbindelse hermed. Det er socialtilsynets vurdering, at administrationsaftalen er yderst omfattende og socialtilsynets vil ved næstkommende tilsyn have fokus på borgernes forståelse af denne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse og håndtering af fysisk og psykisk vold, og tilbuddet har Jammerbugt kommunes politik for forebyggelse af fysisk og psykisk vold. Det er samtidigt også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har en fælles tilgang til grænsesætning og forebyggelse af seksuelle overgreb, Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er udarbejdet skriftlige retningslinjer for håndtering, forebyggelse samt opfølgning af seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig vurdering

3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder tydeligt og systematisk med at drage læring af eventuelle magtanvendelser.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder skriftlige retningslinjer for forebyggelse, håndtering og opfølgning af seksuelle overgreb, både borgerne imellem samt borgerne og medarbejderne i mellem og at disse implementeres i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder lokale retningslinjer for forebyggelse og håndtering af vold, både fysisk og psykisk.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Se indikator - niveau for uddybning.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en borger tilkendegiver, at borgeren trives i tilbuddet, og borgeren virker tryk ved personalet. Det er ligeledes vægtet, at tilsynet observerer en respektfuld omgangstone og en rolig stemning i tilbuddet.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at en borger ved tilsyn d. 1.2.16 overfor socialtilsynet gav udtryk for at have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Det er desuden vægtet, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af leder, medarbejdere og dokumenteret i pædagogiske planer, at der tages udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, og at tilbuddet støtter borgerne i at træffe beslutninger vedr. hverdagen i overensstemmelse med borgerens ønsker og behov.	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, men samtidig er det også socialtilsynets vurdering, at en større fælles faglig struktur vil understøtte borgernes sundhed yderligere.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ved forrige tilsyn tilkendegiver en borger overfor socialtilsynet, at borgeren er glad for at bo i tilbuddet. Det er også vægtet, at socialtilsynet ved dette tilsyn observerede en rolig atmosfære og borgere som smilede og tog kontakt til både personalet og socialtilsynet. Det er ligeledes vægtet, at en interviewet medarbejder oplyser, at borgerne generelt trives, men at den forestående ændring i tilbuddets pædagogiske tilgang skaber lidt modstand i personalegruppen, hvilket betyder, at der ikke altid arbejdes ens i forhold til den enkelte borger. Dette påvirker borgerne.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af leder og medarbejdere, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at det ved forrige tilsyn er oplyst af leder og medarbejdere, at tilbuddet har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale adfærd. Det er oplyst, at der tilbydes varieret kost, at der tilbydes fysiske aktiviteter, og at der er opmærksomhed på at observere og tolke om borgerne trives og får succesoplevelser. Det er imidlertid også vægtet, at adspurgte medarbejder ved dette tilsyn oplyser, at der er stor forskel på om borgerne tilbydes daglige gåture/motion og at dette ofte er afhængig af, hvilke medarbejdere der er på arbejde, samt vejret og ikke nødvendigvis borgernes daglige struktur.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes delvist opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder ud fra en fast struktur og med en anerkendende tilgang som vurderes at have en forbyggende effekt ifht magtanvendelser. Socialtilsynet konstaterer imidlertid også, at medarbejderne ikke har et tilstrækkeligt kendskab til reglerne omkring magtanvendelse, samt at tilbuddets skriftlige procedure for forebyggelse og håndtering af magtanvendelse endnu ikke er implementeret i personalegruppen. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan dokumentere, hvorledes tilbuddet drager læring af eventuelle magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet administrerer enkelte af borgeres medicin og økonomi. Tilbuddet har i en skriftelig redegørelse, redegjort for at al administration af borgernes medicin og økonomi foregår i dialog med borgeren, og der vil fremadrettet blive udarbejdet samtykker i forbindelse hermed. Administrationsaftalen er yderst omfattende og socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn have fokus på borgernes forståelse af denne.</p>	

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	

<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder, arbejdsmiljørepræsentant samt adspurgte medarbejdere beskriver en dagligdag, hvor forebyggelse af magtanvendelse igennem struktur og fast personale er centralt. Derudover beskrives anvendelse af risikovurderinger samt samværsbeskrivelser på alle borgerne som værende en del af det forebyggende arbejde i forhold til magtanvendelser. Det er ligeledes vægtet, at der de seneste to måneder har været elleve magtanvendelser og socialtilsynet ved gennemgang af disse, kan konstatere, at tilbuddet beskriver en anerkendende pædagogik, hvor magtanvendelse er en sidste løsning. Socialtilsynet konstaterer, at alle medarbejdere bærer alarmer, samt at der er en procedure herfor.</p> <p>Det er imidlertid også vægtet, at socialtilsynet på tilsynsdagen kunne konstatere, at adspurgte medarbejder, som har været ansat i knap et år, ikke kendte til reglerne omkring magtanvendelse. Lederen oplyste på tilsynet, at alle nye medarbejdere får udleveret socialstyrelsens pjøce "Magtanvendelse i forhold til personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne". Dette mindes medarbejderen ikke.</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>Socialtilsynet kan konstatere at i november 2016 har tilbuddet udarbejdet en beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Denne er endnu ikke udleveret og implementeret i medarbejdergruppen. Socialtilsynet har bedt tilbuddet redegøre for hvorledes tilbuddet vil sikre, at alle medarbejdere har kendskab til reglerne omkring magtanvendelse. Tilbuddet har i en redegørelse til socialtilsynet oplyst, at Solkrogens retningslinjer for magtanvendelser vil blive udleveret til medarbejderne som forventes at gennemlæse denne. Ligesom der i efteråret 2017 vil blive afholdt et tre dages kursus for alle medarbejdere, hvor reglerne for magtanvendelse vil blive gennemgået.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet administrerer enkelte af borgeres medicin og økonomi. Socialtilsynet har bedt tilbuddet om en redegørelse for hvorledes tilbuddet fremadrettet vil sikre, at de borgere som ikke har økonomisk eller personlig værgemål, og som får hjælp til at styre deres økonomi og medicin har givet et informeret samtykke hertil. Tilbuddet har eftersendt en samtykkeerklæring til medicin samt en administrationsaftale ifht økonomi. Administrationsaftalen er yderst omfattende, og socialtilsynets vil ved næstkommende tilsyn have fokus på borgernes forståelse af denne.</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet løbende indberetter magtanvendelser til tilsynet. Det er ligeledes vægtet, at indberetningerne generelt er korrekt udfyldt. Det er imidlertid i bedømmelsen af denne indikator vægtet, at det af interview af medarbejdere fremgår at alle magtanvendelserne ikke tages op til fælles læring på personalemøder, ligesom at leder oplyser, at det til tider kan være svært, grundet mødestrukturen at få alle magtanvendelserne drøftet til fælles læring. Leder og medarbejder oplyser, at den enkelte magtanvendelse drøftes med kollegaer på dagen og efterfølgende med leder. Der er mulighed for ved særlige voldsomme episoder at få supervision. Det er ligeledes vægtet, at det af de fremsendte personalemødereferater fremgår, at der i december og januar er drøftet magtanvendelser på personalemøderne. Det fremgår ikke hvilken læring eller forbedring af indsatsen der er taget med fra drøftelserne. Tilsynet konstaterer, at der i denne periode har været 11 magtanvendelser.</p> <p>Det er ligeledes i bedømmelsen af denne indikator vægtet, at medarbejderne på tilsynsdagen ikke havde et kendskab til lovgivningen omkring magtanvendelser. Herved kan hverken tilsynet eller tilbuddet være sikre på at alle magtanvendelser indberettes til myndighederne, eftersom medarbejderne ikke har et indgående kendskab til hvilke indgreb der er tilladt, og hvilke der ikke er tilladt.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes delvist opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse og håndtering af fysisk og psykisk vold jf. indikator 7.a. Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er udarbejdet skriftlige retningslinjer for håndtering, forebyggelse samt opfølgning af seksuelle overgreb og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har en fælles tilgang til grænsesætning og forebyggelse af seksuelle overgreb jf. indikator 7.a.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddet har fremsendt Jammerbugt Kommunes politik for håndtering, forebyggelse samt opfølgning af vold, både fysisk og psykisk. Tilbuddet har også fremsendt lokal tilrettet retningslinjer for politikken. Disse er imidlertid ikke Solkrogens retningslinjer men for to andre institutioner i Jammerbugt kommune. Adspurgte medarbejder har ikke har kendskab til ovenstående politik, hvilket også er vægtet. Det er ligeledes vægtet, at leder og medarbejder oplyser, at der er udarbejdet samværsvejledninger for den enkelte borger, ligesom leder oplyser, at der udarbejdes risikovurderinger på enkelte borgere. Det er også vægtet, at leder og medarbejdere oplyser, at den pædagogiske indsats er konfliktnedtrappende, og at medarbejderne har fokus på at afværge situationen, hvis en borger bliver truende og udad reagerende.</p> <p>Det er i forhold til denne indikator også vægtet, at medarbejderne har fokus på borgernes seksualitet, samt forebyggelse af seksuelle overgreb. Det fremgår imidlertid af interview af medarbejderne, at der ikke er en fælles faglig tilgang til forebyggelse af seksuelle overgreb. Det er eksempelvis op til den enkelte medarbejder at vurdere, hvor dennes grænse er i forhold til eksempelvis berøring og knus. Det er ligeledes vægtet, at der ikke er udarbejdet retningslinjer for forebyggelse, håndtering eller opfølgning af seksuelle overgreb, hverken borgerne imellem eller medarbejderne og borgerne imellem.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse, har relevante uddannelser, samt relevant erfaring med både målgruppen og ledelse. Det vurderes, at ledelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse relevant. Socialtilsynet konstaterer, at der i tilbuddet ikke har været tiltrækkeligt fokus på at sikre, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets retningslinjer og procedure. Socialtilsynet vurderer, ud fra målgruppen samt antallet af magtanvendelser på tilbuddet, at det er af særligt væsentligt karakter, at medarbejderne har kendskab til eksempelvis magtanvendelsesreglerne.

Medarbejderne har mulighed for supervision ad hoc, og der er pt. ansat en kandidat i læring og forandringsprocesser, som bistår med faglig sparring på personalemøderne.

Målgruppen har behov for 1:1 kontakt i mange situationer, hvilket afspejles i normeringen.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at medarbejdergruppen på Solkrogen har mulighed for at få fast supervision af en uddannet supervisor med kendskab til tilbuddets særlige målgruppe.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse sikrer sig, at tilbuddets retningslinjer og procedure er implementeret i personalegruppen, og at medarbejderne til en hver tid har kendskab til disse.

Kriterium 08*Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en faglig kompetent ledelse. Socialtilsynet konstaterer samtidigt, at ledelsen ikke har haft tiltrækkeligt fokus på, at sikre at medarbejderne har kendskab til tilbuddets retningslinjer og procedurer. Socialtilsynet vurderer, ud fra målgruppen samt antallet af magtanvendelser på tilbuddet, at det er af særligt væsentligt karakter at medarbejderne har kendskab til eksempelvis magtanvendelsesreglerne. Se indikator-niveau for uddybning.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at med udgangspunkt i den særlige målgruppe, er det især vigtigt, at medarbejderne har mulighed for ekstern sparring eller supervision.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen har en pædagogisk uddannelse og flere års erfaring med målgruppen. Det er vægtet, at det er lederen som sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse. Det er vægtet, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af medarbejdere, at der er en synlig ledelse, og at medarbejderne oplever et højt informationsniveau, og at medarbejderne har en stor grad af frihed under ansvar.

Der er i bedømmelsen af denne indikator imidlertid også vægtet, at socialtilsynet ved tilsynsbesøget d. 2.2.17 kunne konstatere, at medarbejderne ikke havde kendskab til reglerne omkring magtanvendelse. Socialtilsynet har

efterfølgende bedt tilbuddets leder redegøre for, hvorledes tilbuddet fremadrettet vil sikre, at alle nye medarbejdere samt nuværende medarbejdere kender til reglerne omkring magtanvendelse. Tilbuddet har redegjort for at medarbejderne vil få udleveret "Solkrogens retningslinjer for magtanvendelse", og at det herved forventes at medarbejderne har kendskab til disse. Det er i bedømmelsen af denne indikator vægtet, at der i praksis jf. indikator 6.a og i redegørelsen mangler, at ledelsen følger op på om medarbejderne drager den læring, der er nødvendig, af det udleverede materiale. Tilbuddets leder oplyser ligeledes under tilsynsbesøget, at materialet udleveres til medarbejderne, og det er medarbejderens ansvar at orientere sig i dette.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det er oplyst af leder og medarbejdere, at der er intern sparring på teammøderne. Ledelsen oplyser, at der ikke har været fast supervision det seneste år, da ressourcerne har været prioriteret andet steds. Der er mulighed for supervision ad hoc. Der er midlertidigt ansat en medarbejder med en kandidat i læring og forandringsprocesser, som har givet medarbejderne pædagogisk sparring på personalemøderne.

Det er vægtet, at lederen oplyser, at der er mulighed for faglig sparring på ledermøder hver 14. dag.

Ledelsen oplyser, at han har lavet en aftale med en udefrakommende, som er uddannet pædagog og som er ved at uddanne sig til supervisor. Hun skal muligvis tilbyde fast supervision fra efteråret.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes opfyldt. Det er vægtet, at medarbejdergruppen består af pædagogisk og sundhedsfagligt personale, og at der er fokus på tværfagligheden.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af leder og dokumenteret, at en stor del af medarbejderne har en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse. Det er vægtet, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af lederen, at der er fokus på tværfagligheden.

Det er vægtet, at leder og medarbejdere ved tilsyn d. 1.2.16 tilkendegiver, at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale, og at en borger oplyser, at det er let at få kontakt til medarbejderne.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen har oplyst, at der er en stabil medarbejdergruppe. Ledelsen oplyser, at der er ansat 31 medarbejdere, og at der er fratrukket tre medarbejdere det seneste år og ansat seks, grundet en ny tilflytning af borger. Dette vurderes ikke at være højere end sammenlignelige tilbud af denne karakter.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af den fremsendte sygefraværsstatistik for 2016 fremgår, at sygefraværet er på 4,4 procent, hvilket ikke vurderes at være højere end i sammenlignelige tilbud af denne karakter.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat af pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere med erfaring indenfor målgruppen. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Det vurderes, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet har gode erfaringer med en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe. Langt hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere. Det er vægtet, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af lederen, at tre af medarbejderne er påbegyndt pædagoguddannelsen som meritstuderende. Det er ligeledes oplyst d. 1.2.16, at hovedparten af medarbejderne har mange års erfaring med målgruppen. Der er nogenlunde ligelig kønsfordeling, og leder oplyser, at der er en aldersmæssig spredning.</p> <p>Det er vægtet, at det er oplyst af leder og medarbejdere ved tilsyn d. 1.2.16, at der har været fokus på at fastlægge værdier og det etiske grundlag for tilbuddets opgaveløsning samt på at udarbejde diverse politikker og retningslinjer. Det er vægtet, at der i tilbuddet afholdes temadage for hele personalegruppen, hvor erfaringer med</p>	

målgruppen og tilbuddets metoder drøftes.


Det er ligeledes i bedømmelsen af denne indikator vægtet, at medarbejdere oplyser, at den forestående ændring i den pædagogiske tilgang kan være udfordrende for nogle og i en vis udstrækning påvirke den fælles tilgang til borgerne.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved tilsyn d. 1.2.16 er oplyst af leder og medarbejdere samt observeret, at der gøres meget ud af at kommunikere med borgerne ud fra deres forudsætninger. Det observeres, at medarbejderne udviser ro og nærvær i samspillet med borgerne. Det observeres, at der er et godt samspil mellem medarbejdere og borgere og en god omgangstone i tilbuddet. Af de fremsendte delplaner ved tilsyn d. 1.2.16 fremgår det, at der anvendes forskellige former for kommunikative redskaber, og at kommunikationen tilpasses borgerens behov.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes individuelle og særlige behov i forhold til afskærmning, trivsel og udvikling. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at rammerne kan medvirke til at forebygge konflikter og tilgodeser de sikkerhedsrige forhold omkring medarbejdere og borgere. Tilbuddets beliggenhed i et boligkvarter medfører visse udfordringer i forhold til både borgere og det omgivende samfund. Det er socialtilsynets vurdering, at der tages hånd om udfordringerne og iværksættes relevante tiltag, som tilgodeser naboer og er i overensstemmelse med borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig vurdering	4
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes opfyldt. Tilbuddets fysiske rammer bedømmes til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Borgerne giver indtryk af, at de trives i rammerne.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne ved tilsyn d. 1.2.16 giver indtryk af, at de trives i de fysiske rammer. Ved tilsynet d. 1.2.16. fremgår det af de fremsendte delplaner, strukturplaner og gennemgang af de daglige journalnotater på stedet, at der gøres en indsats for, at borgerne kan trives i egen bolig og i fællesarealerne. Det er også vægtet, at en enkelt borger har en adfærd hvor denne i meget høj grad ødelægger inventar og fysiske rammer i egen lejlighed. Det er ikke muligt for tilsynet at vurdere, hvorvidt dette har indflydelse på borgerens trivsel i de fysiske rammer.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgerne har egne	

selvstændige et -værelses lejligheder med eget bad og toilet. Der er ligeledes lagt vægt på at flere af lejlighederne har udgang til skærmede fællesarealer, dette for at minimere stimuli og konflikter. Alle rum i lejlighederne har af sikkerhedsmæssige årsager to udgange. Der er to køkkener, flere mindre opholdsrum, flere rum til forskellige former for aktiviteter herunder sanserum med forskellige sansestimulerende effekter.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets beliggenhed er i et boligkvarter hvilket har medført visse udfordringer. Eksempelvis er en borger gået ind hos en nabo, hvilket har medført klager.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

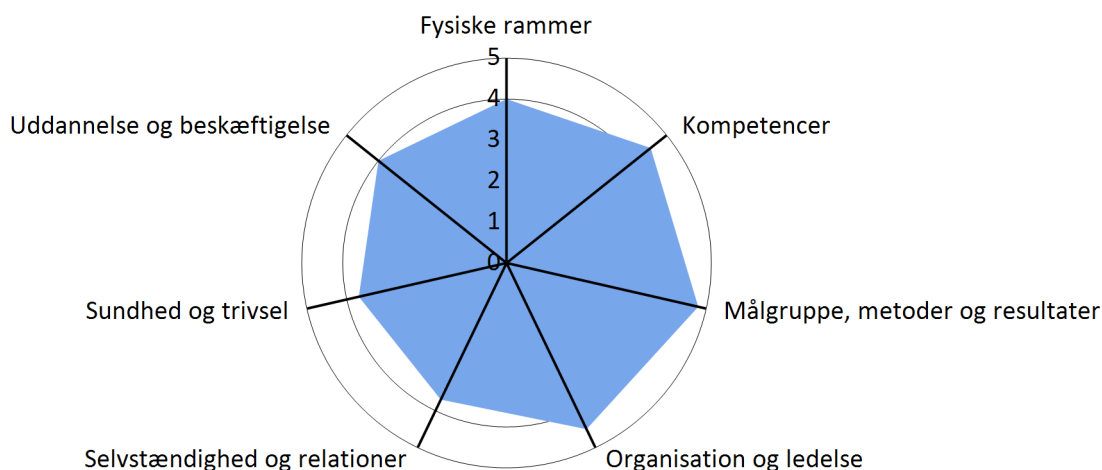
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at indretningen af borgernes lejligheder er individuelt tilpasset den enkeltes behov og interesser. Det er ligeledes vægtet, at fællesarealerne fremstår overskuelige, om end lidt rodet med mange møbler, men der gøres løbende en indsats for at skabe så hjemlige rammer som muligt.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen, fremsendt redegørelse for at sikre at medarbejderne har kendskab til reglerne omkring magtanvendelse, fremsendt redegørelse for hvorledes tilbuddet fremadrettet vil sikre at de borgere som ikke har økonomisk eller personlig værgemål, og som får hjælp til at administrerer dette, har givet et informeret samtykke. Sygefravær statistik, samt personalegennemstrømningsstatistik, beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af magt, Jammerbugt kommunes politik for forebygges af fysisk og psykisk vold. administrationsaftale, medicin samtykke skema, botilbuddet Krappen og aktivitetscenteret Hjortdals politik og retningslinjer for forebyggelse og håndtering af vold og trusler om vold. Medicinpolitik.
Observation	Der observeres samspil mellem borgerne og personalet på tilsynsdagen.
Interview	Interview leder, Arbejdsmiljø repræsentant, en medarbejder smat en borger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.