

# Kvalitetsstandard for Genoptræning efter sygehusindlæggelse

## Forord

Som formand for Social- og sundhedsudvalget er jeg glad for at kunne præsentere kommunens kvalitetsstandarder for 2018. Kvalitetsstandarderne beskriver det politisk vedtagne serviceniveau for den støtte og hjælp, der ydes til borgerne i Jammerbugt Kommune.

Formålet med kommunens kvalitetsstandarder er at give en enkel og klar information om hvilken støtte borgeren kan forvente at få. Jeg håber kvalitetsstandarderne vil blive brugt som et udgangspunkt for samarbejdet imellem den enkelte borger og kommunens medarbejdere.

I "Sundhed og bevægelse" er vi opsatte på at gøre en forskel for og med borgerne, der kommer til genoptræning/træning. Målet for indsatsen er med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang, at borgeren igen bliver i stand til at deltage i en hverdag som tidligere eller genskabe en hverdag på trods af det forløb, som borgeren har været igennem. Vi tager udgangspunkt i borgerens ressourcer, behov og ønsker og bidrager med vores faglige viden, så der i fællesskab skabes gode rammer for træningen og borgerens udbytte af træningen. I "Sundhed og bevægelse" tænkes der i helheder og på tværs af de tilbud, der findes i Jammerbugt Kommune.

Formålet er at sikre borgeren "det gode liv" og med den nyligt vedtagne organisation i Jammerbugt Kommune også så tæt tilknytning til arbejdsmarkedet for borgere inden for arbejdsstyrken som muligt.

Venlig hilsen

Ib Nellemann  
Formand/ Social- og sundhedsudvalget

## Lovgrundlag

Genoptræning efter sygehusindlæggelse ydes efter Sundhedslovens § 140.

## Kriterier

Målgruppen for genoptræning efter sygehusindlæggelse er borgere som har bopæl i Jammerbugt Kommune og som efter en sygehusindlæggelse (herunder skadestue og ambulatorie) har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning. Lægen på sygehuset skal udskrive en genoptræningsplan til borgeren ved udskrivelse. Desuden kan borgere fra andre kommuner, som har en genoptræningsplan modtage genoptræning i Jammerbugt Kommune, såfremt der er kapacitet til dette.

## Hvad er formålet

Formålet med genoptræningen er, at borgeren opnår samme grad af funktionsevne som før indlæggelsen eller bedst mulige funktionsevne, så borgeren igen kan deltage i hverdagen på bedst mulige måde.

## Serviceniveau

Genoptræningsforløb tager sit udgangspunkt i oplysninger i genoptræningsplanen og en fysio- og/eller ergoterapeutisk undersøgelse. På baggrund af dette sætter borger mål for genoptræningsforløbet og fysio- og ergoterapeuten laver en plan for forløbets indhold og omfang. Borgeren kan modtage genoptræning på basalt eller avanceret niveau. Det er oplysninger i genoptræningsplanen, der danner grundlag for denne

vurdering. Vurderingen foretages af fysio- og ergoterapeuten. Borgeren vil blive orienteret om, hvilket niveau genoptræningen vil foregå på, i et afgørelsesbrev. For at borgeren opnår det bedste resultat af genoptræningsforløbet, vil der være forventning om, at der udføres øvelser hjemme under forløbet, ligesom der laves en plan for, hvordan borgeren kan vedligeholde den opnåede funktionsevne. Genoptræningsforløbet afsluttes ud fra en fysio- og/eller ergoterapeutisk vurdering. Genoptræningen foregår som udgangspunkt på Sundhedshuset i Brovst eller på Træningscenter i Pandrup. Træningen kan foregå individuelt, som samtræning eller på hold ligesom træningen i begrænset omfang kan genoptræningen foregå i eget hjem. Det er fysio- og ergoterapeuten, der laver denne vurdering. Træningsforløbet er vederlagsfrit for borgeren. Som udgangspunkt skal borgeren selv sørge for transport til og fra genoptræningen. Det er dog muligt at søge om transport i henhold til Sundhedsloven § 172, hvis en af følgende er opfyldt:

- borgerens tilstand udelukker transport med offentlige transportmidler.
- borgeren modtager pension efter de sociale love, samt at udgiften med det billigste, forsvarlige befordringsmiddel til og fra genoptræningen overstiger 25 kr. i alt.
- afstanden til eller fra genoptræning overstiger 50 km, samt udgiften med det billigste, forsvarlige befordringsmiddel til og fra genoptræningen overstiger 60 kr. i alt.

### Mulighed for frit valg (anden kommune)

Borgere med en genoptræningsplan har frit valg til at modtage genoptræning i en anden kommune. Dog kan den anden kommune afvise en borger pga. kapacitetsmæssige årsager eller såfremt den valgte kommune har eksterne leverandører til at udføre genoptræning.

### Kompetencekrav til leverandøren

Genoptræningen udføres af autoriserede fysio- og ergoterapeuter. Ligeledes er der ansat træningsassistenter der vejledes af fysio- og/eller ergoterapeuter. "Sundhed og bevægelse" er uddannelsessted for fysioterapeutstuderende. Genoptræning varetages under supervision af en klinisk underviser som er uddannet fysioterapeut.

### Kvalitetsmål

- At borgerens genoptræningsforløb opstarter seneste 14 dage efter, at genoptræningsplanen er modtaget i "Sundhed og bevægelse".
- At borgeren senest 5 dage efter at genoptræningsplanen er modtaget i "Sundhed og bevægelse" modtager besked, såfremt der er længere ventetid end 14 dage.
- At genoptræningsforløbet så vidt muligt varetages af den samme fysio- og/eller ergoterapeut
- At borgeren oplever, at der er sammenhæng mellem genoptræningsforløbet og andre indsatser leveret af Jammerbugt Kommune, der bidrager til borgerens samlede rehabilitering.

### Hvordan sikres kvaliteten af genoptræningen

Der laves løbende intern kvalitetssikring af genoptræningsindsatsen for at sikre at træningen leveres i overensstemmelse med de politiske beslutninger på området f.eks. ved revidering af procedure og gennemgang af journaler. Ligeledes er der opmærksomhed på kompetenceudvikling af fysio- og ergoterapeuter. Fra 2018 kan Styrelsen for patientsikkerhed foretage eksternt risikobaseret tilsyn på genoptræningsområdet.

### Klage

Klager over serviceniveau, herunder tidsfrister, ventetider og organiseringen af genoptræningen kan rettes til:

Sundhed og Arbejdsmarked

Afdelingsleder "Sundhed og bevægelse"

Sygehusvej 6

9460 Brovst

Klager over sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med udførelse af genoptræning, herunder om genoptræningen er leveret svarende til almindelig anerkendt faglig standard kan rettes til:

Styrelsen for patient sikkerhed

Via borger.dk - <https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/Klage-over-sundhedsvaesenet/Klage-over-sundhedsfaglig-behandling>