

Kvalitetsstandard for genoptræning uden sygehusindlæggelse og vedligeholdende træning

Forord

Som formand for Social- og sundhedsudvalget er jeg glad for at kunne præsentere kommunens kvalitetsstandarder for 2018. Kvalitetsstandarderne beskriver det politisk vedtagne serviceniveau for den støtte og hjælp, der ydes til borgerne i Jammerbugt Kommune.

Formålet med kommunens kvalitetsstandarder er at give en enkel og klar information om hvilken støtte borgeren kan forvente at få. Jeg håber kvalitetsstandarderne vil blive brugt som et udgangspunkt for samarbejdet imellem den enkelte borger og kommunens medarbejdere.

I "Sundhed og bevægelse" er vi opsatte på at gøre en forskel for og med borgerne, der kommer til genoptræning/træning. Målet for indsatsen er med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang, at borgeren igen bliver i stand til at deltage i en hverdag som tidligere eller genskabe en hverdag på trods af det forløb, som borgeren har været igennem. Vi tager udgangspunkt i borgerens ressourcer, behov og ønsker og bidrager med vores faglige viden, så der i fællesskab skabes gode rammer for træningen og borgerens udbytte af træningen. I "Sundhed og bevægelse" tænkes der i helheder og på tværs af de tilbud, der findes i Jammerbugt Kommune.

Formålet er at sikre borgeren "det gode liv" og med den nyligt vedtagne organisation i Jammerbugt Kommune også så tæt tilknytning til arbejdsmarkedet for borgere inden for arbejdsstyrken som muligt.

Venlig hilsen

Ib Nellemann
Formand/ Social- og sundhedsudvalget

Lovgrundlag

Genoptræning uden sygehusindlæggelse og vedligeholdende træning ydes efter Servicelovens § 86 stk. 1 og 2.

Kriterier

Genoptræning uden sygehusindlæggelse (stk. 1)

Et tilbud om genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke er i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Vedligeholdende træning (stk. 2)

Vedligeholdende træning er et tilbud om hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk, psykisk eller særlige sociale problemer har behov herfor.

Borgeren skal vurderes at have et træningspotentiale og være motiveret til at indgå i træningen

Hvad er formålet

Formålet med et målrettet og tidsbegrænset træningsforløb er, at borgeren kan opretholde eller genvinde en så selvstændig og aktiv tilværelse som muligt og dermed øge livskvaliteten. Træningen tager

udgangspunkt i det, der er meningsfyldt og vigtigt for borgerens hverdag. Ligeledes skal forløbet bidrage til, at borgeren bliver i stand til forebygge yderligere nedgang i funktionsniveau f.eks. viden om sygdom, symptomer, kendskab til træningstilbud i foreninger i nærområdet og støttes i at komme i gang med et varigt tilbud om træning/motion.

Serviceniveau

Træningsforløbet tager sit udgangspunkt i de oplysninger, der er givet i forbindelse med henvendelsen og de oplysninger borgeren bidrager med. Efter aftale med borgeren kan det være nødvendigt at indhente yderligere oplysninger f.eks. ved egen læge eller sygehuset. På baggrund af dette sætter borger mål for genoptræningsforløbet og fysio- og ergoterapeuten laver en plan for forløbets indhold og omfang. For at borgeren opnår det bedste resultat af træningsforløbet, vil der være forventning om, at der udføres øvelser hjemme under forløbet, ligesom der laves en plan for, hvordan borgeren kan vedligeholde den opnåede funktionsevne. Træningsforløbet afsluttes ud fra en fysio- og/eller ergoterapeutisk vurdering. Træningen foregår som udgangspunkt på Sundhedshuset i Brovst eller på Træningscenter i Pandrup. Træningen kan foregå individuelt, som samtræning eller på hold ligesom træningen i begrænset omfang kan genoptræningen foregå i eget hjem. Det er fysio- og ergoterapeuten, der laver denne vurdering. Træningsforløbet er vederlagsfrit for borgeren.

Som udgangspunkt skal borgeren selv sørge for transport til og fra træningsstedet. Det vil være muligt at bestille en Flextur ved NT <https://www.nordjyllandstrafikselskab.dk/Flextrafik/Flextur>

Kompetencekrav til leverandøren

Træningen udføres af autoriserede fysio- og ergoterapeuter. Ligeledes er der ansat træningsassistenter som vejledes af fysio- og/eller ergoterapeuter. "Sundhed og bevægelse" er uddannelsessted for fysioterapeutstuderende, som varetager genoptræning under supervision af en klinisk underviser som er uddannet fysioterapeut.

Kvalitetsmål

- At borgeren deltager i en udredende samtale med en fysioterapeut senest 10 dage efter henvendelse er modtaget i "Sundhed og bevægelse"
- At borgeren opstarter træningsforløb senest 10 dage efter den udredende samtale.
- At genoptræningsforløbet så vidt muligt varetages af den samme fysio- og/eller ergoterapeut
- At borgeren oplever at der er sammenhæng mellem træningsforløbet og med andre indsatser/ydelser leveret af Jammerbugt Kommune, der bidrager til borgerens samlede rehabilitering.

Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen

Der laves løbende intern kvalitetssikring af genoptræningsindsatsen for at sikre at træningen leveres i overensstemmelse med de politiske beslutninger på området f.eks. ved revidering af procedure og gennemgang af journaler. Ligeledes er der opmærksomhed på kompetenceudvikling af fysio- og ergoterapeuter.

Særlige forhold

Det er ikke muligt at modtage udelukkende manuel fysioterapeutisk behandling f.eks. massage og el-terapi i træningsforløbet. Borgeren kan ikke samtidigt modtage et andet offentligt finansieret træningstilbud, som dublerer det kommunale træningsforløb.

Klage

Hvis du får afslag eller ikke er tilfreds med den tildelte træning, kan du klage over afgørelsen. Med din afgørelse fremsendes en klagevejledning.