

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Pandrup Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Torsdag den 19. maj 2016 fra kl. 13

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Pandrup Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på

- *hverdagslivet med særlig opmærksomhed på følgende: Hverdagsrehabilitering i de "små og store" gøremål hos den enkelte beboer eller grupper af beboere*
- *beboernes medbestemmelse og medindflydelse på "livet" i de respektive enheder på de enkelte plejecentre og plejehjem den gode indflytning og pårørendesamarbejdet*

Endvidere har vi dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Konklusioner*, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og dialog*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne. I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Konklusioner

- Beboerne er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Det er vores overordnede vurdering, at beboernes behov imødekommes
- de fysiske rammer fremstår anvendelige og indbydende inde såvel som ude
- beboerne på både aflastningspladser og de faste pladser giver udtryk for, at de trives og får den hjælp og støtte, som de har behov for af flinke medarbejdere
- det er vores vurdering, at der arbejdes med opmærksomhed på hverdagsrehabilitering, inddragelse og medindflydelse, således at det gør en positiv forskel for beboerne i hverdagen. Samarbejdet med de pårørende er velfungerende og den gode indflytning sikres gennem løbende dialog og forventningsafstemning
- medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet er velfungerende og at arbejdet er organiseret på en hensigtsmæssig måde. Lederen går på efterløn og der er ansat en ny leder som erstatning
- vi gennemgår et udsnit af dokumentationen i form af døgnrytmeplaner, handleplaner og journalnotater. Der er enkelte udviklingspunkter, som vi drøfter med lederen

- ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Medarbejderne giver udtryk for kendskab til reglerne på området. Vi drøfter med lederen, hvordan eventuelle dilemmaer kan beskrives i dokumentationen, således at det fremgår, om det er en magtanvendelse eller ej.

lagttagelser og dialog

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Beboerne

Beboerne er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder.

Der er 14 pladser til borgere med behov for aflastning, hvoraf de to er akutpladser med afklaring indenfor 72 timer. Herudover er der 30 somatiske pladser. Lederen oplyser, at der fortsat er en beboer, som har særlige behov, men at beboerens behov imødekommes og generelt er der tegn på trivsel.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer fremstår indbydende og anvendelige. Der er i alt fire enheder med hver en gruppe beboerlejligheder og en fælles køkken/stue.

Lederen oplyser, at sansehaven også kaldet skovhaven er færdig og skal indvies først i næste måned. Den er allerede blevet anvendt flere gange blandt andet til en udendørs gudstjeneste.

De omsorgsmæssige forhold

Under tilsynet er flere beboere i deres lejligheder efter frokosten, og senere er flere samlet om kaffe, varm kakao og boller i fællesrummene. Der er en stille og rolig stemning og atmosfære. Enkelte beboere nævner, at de er informeret om, at der er personalemøde, hvorfor der kun er enkelte medarbejdere tilstede.

Vi taler med flere beboere både på aflastningspladserne og på de somatiske pladser og samlet giver de udtryk for tilfredshed. De får den hjælp og støtte, de har behov for af flinke medarbejdere. Beboerne giver udtryk for, at de inddrages i dagligdags gøremål i det omfang, de magter alt efter funktionsniveau og dagsform. Eksempelvis har beboerne vaskemaskine i deres lejlighed og inddrages i denne opgave, ligesom de i fællesskabet hjælper med borddækning og lignende. Lederen nævner, at projekt hverdagsliv har tilført fornyet energi og syn på muligheder for hverdagsrehabilitering i tilgangen til plejepgaven.

På aflastningspladserne er der fokus på rehabilitering og genoptræning, og vi ser flere opslag og remedier på gangen som inspiration og motivation til selvtræning. Ifølge borgerne forløber rehabiliteringsforløbene og genoptræningen planmæssigt med løbende evalueringer og afklaring af fremtidige muligheder både funktions- og bolig-mæssigt.

Enkelte beboere udtrykker ønske om flere fælles aktiviteter og giver udtryk for at medarbejderne indimellem har travlt. Vi ser opslag om ugentlige busturer og mande- og kvindegupper, hvor beboerne inddrages i forhold til ønsker og kommende aktiviteter. I den forbindelse har der været arrangeret flere busture og enkelte damer siger, de mødes med strikketøjet samt kaffe og hyggesnak. Det er vores indtryk, at der er et godt samarbejde med de pårørende. Omkring indflytning afholdes møde for at få afstemt forventninger og derefter afholdes der møder efter behov, som minimum tilbydes det

én gang årligt. Lederen oplyser, at de som udgangspunkt ved indflytning tilstræber at tage på hjemmebesøg.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Plejecentrets leder går på efterløn indenfor nærmeste fremtid. Under tilsynet afholdes det sidste personalemøde med lederen og der vil senere blive afholdt en reception. Der er ansat en ny leder, som tiltræder i forlængelse af den nuværende leders afgang.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er et velfungerende samarbejde i de enkelte enheder og på tværs heraf. Indsatsen og organiseringen fungerer, efter at der er kommet flere medarbejdere fra et lukket plejecenter i kommunen og medarbejderne oplever sig nu mere som et samlet hus.

Der arbejdes fortsat med triagering, som giver en faglig disponering af opgaverne og medvirker til at skabe overblik. Medarbejderne oplever tilbud om løbende kurser og er faglig klædt på til at kunne samarbejde med beboerne og løfte kerneopgaven.

Den skriftlige dokumentation

Vi gennemgår et udsnit af dokumentationen i form af døgnrytmeplaner, handleplaner og journalnotater. Generelt fremstår det opdateret og fyldestgørende. Udviklingspunkter drøftes med lederen og de omhandler tidsperspektiv/frist i udfyldelse af døgnrytmeplaner på aflastningspladserne, og beskrivelse af faglige refleksioner i journalnotater.

Magtanvendelse

Ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Medarbejderne giver udtryk for kendskab til reglerne på området. Vi drøfter med lederen, hvordan eventuelle dilemmaer kan beskrives i dokumentationen, således at det fremgår om det er en magtanvendelse eller ej.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgrænsning og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt i hele tilbuddet og har efter individuel aftale talt med flere beboere, ligesom vi har opholdt os med andre i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde samt lederen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retsikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83, 83a og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 24. maj 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen