

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Aabybro Plejehjem, Jammerbugt Kommune

Fredag d. 12. december 2014 fra kl. kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Aabybro Plejehjem. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalingerne fra tidligere tilsynsbesøg. Endvidere har vi gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe, om end der er borgere der stiller væsentlig udfordringer. Umiddelbart er det vores vurdering, at man forsøger inddrage eksterne fagfolk og derigennem tilpasse pleje og omsorgen på bedst mulig vis. Dog bør man altid løbende have fokus på, om hvorvidt beboerne har behov for andre tilbud
- Her er ikke sket afgørende ændringer i de fysiske rammer. Vi får oplyst, at man skal ændre den ene somatiske afdeling til demensafdeling. Set ud fra den stigende kompleksitet hos borgere, er det en relevant og faglig velbegrundet ændring
- Af de beboere vi har talt med gives der udtryk for tilfredshed med den pleje og omsorg der modtages. Det sker igennem en anerkendende tilgang fra medarbejderne. Enkelte beboere har givet udtryk for, at det kunne være ønskeligt med flere aktiviteter
- De pårørende giver samlet set udtryk for tilfredshed med den pleje og omsorg der tilbydes af medarbejderne. De er trygge ved at deres nære bor på Aabybro plejehjem. Dog er det vores umiddelbare vurdering, at der kan arbejdes med kommunikation på flere områder imellem pårørende og medarbejdere. Vi har drøftet dette med afdelingssygeplejerske
- I løbet af 2015 skal der implementeres et nyt værdisæt kaldet, Eden Alternative. I sin enkelthed går det ud på, at omdanne pleje- og omsorgsmiljøer til levesteder - fællesskaber og hjem, hvor alle involverede deltager og trives i hverdagslivets facetter. Vi vil selvfølgelig følge op på implementeringen af dette ved næstkommende tilsyn
- Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med det interne samarbejde. Man hjælper hinanden på tværs af enhederne. De ser frem til implementeringen af Eden Alternative og hvilken indfly-

delse det vil få hverdagen. Vi kan derudover konstatere, at den nye ledelse har handlet på en række opfølgingspunkter fra forrige tilsyn

- Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation og vi ser flere opdaterede døgnrytmeplaner såvel i mapper som i det elektroniske system. Dog er det vores vurdering, at der med fordel, særlig i enheden for borgere med demenslidelser, kan være bedre og mere detaljerede beskrivelser. Derudover er det vores vurdering, at der bør være opmærksomhed på sprogbruget i journalnotaterne, hvor formuleringer kan misforstås. Det handler om, at der skal beskrives de opståede hændelser i mere detaljeret form. Vi har drøftet det med ledelsen, der er enig i vores betragtninger
- Ifølge det oplyste har der ikke været episoder der har givet anledning til brug af magtanvendelse. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området.

lagttagelser og anbefalinger

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der udspringer af alder.

Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe, om end der er borgere der stiller væsentlig udfordringer. Umiddelbart er det vores vurdering, at man forsøger inddrage eksterne fagfolk og derigennem tilpasse pleje og omsorgen på bedst mulig vis. Dog bør man altid løbende have fokus på, om hvorvidt beboerne har behov for andre tilbud.

Boligforhold og fysiske rammer

Her er ikke sket afgørende ændringer i de fysiske rammer. Vi får oplyst, at man skal ændre den ene somatiske afdeling til demensafdeling. Set ud fra den stigende kompleksitet hos borgere, er det en relevant og faglig velbegrundet ændring.

Ud fra hver lejlighed står der blandt andet en flaske håndsprit på gelænderet og ved enkelte lejligheder andre ting. Vi har drøftet med ledelsen om, signalværdigheden i dette.

De omsorgsmæssige forhold

Her er stille og rolig fra morgenstunden af, flere beboere modtager deres morgenmad og andre er på vej op. Her er en hyggelig og imødekommende stemning i enhederne, hvilket beboerne bekræfter.

Af de beboere vi har talt med gives der udtryk for tilfredshed med den pleje og omsorg der ydes fra medarbejderne. Det sker igennem en anerkendende tilgang, med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov.

Generelt set er der flere aktiviteter for beboerne, om end vi også har hørt fra flere beboere, at der er for lidt aktiviteter.

Det er vores indtryk, at medarbejderne hele tiden forsøger at gøre dagen så hjemlig som overhovedet muligt. Det handler om alle de elementer der inddrages i sådan en proces, herunder fx, at have fokus på og respekt for tidligere vaner og ønsker. Samtidig handler det om at præsentere beboerne for nye tilbud. I enheden for borgere med demenslidelser, har man fx droppet en madplan til morgenmad, men i stedet spørges borgerne hver morgen hvad der ønskes. Og netop der hvor kommunikation kan være en udfordring for borgerne, kan livshistorie være vigtig. Således tilgodeses flest mulig beboere.

Derudover serveres der varm til aften. Til frokost, kan beboerne vælge om de vil sidde i enhederne eller i det indrettede "cafémiljø". Her kan beboere på tværs af enhederne sidde sammen, hvilket vi ser denne dag. Det gælder både borgere fra både somatiske som demensenheder.

I løbet af 2015 skal der implementeres et nyt værdisæt kaldet, Eden Alternative. I sin enkelthed går det ud på, at omdanne pleje- og omsorgsmiljøer til levesteder - fællesskaber og hjem, hvor alle involverede deltager og trives i hverdagslivets facetter. Processen starter med undervisning for medarbejdere.

De pårørende giver samlet set udtryk for tilfredshed med den pleje og omsorg der tilbydes af medarbejderne. De er trygge ved at deres nære bor på Aabybro plejehjem. Dog er det vores umiddelbare vurdering, at der kan arbejdes med kommunikation på flere områder imellem pårørende og medarbejdere. Vi har drøftet dette med afdelingssygeplejerske.

Samlet set er det vores umiddelbare vurdering, at beboerne modtager den aftalte hjælp og støtte. Det er ligeledes vores vurdering, at det sker igennem en respektfuld tilgang fra medarbejderne.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med det interne samarbejde. Man hjælper hinanden på tværs af enhederne. De ser frem til implementeringen af Eden Alternative og hvilken indflydelse det vil få hverdagen.

Vi kan derudover konstatere, at den nye ledelse har handlet på en række opfølgingspunkter fra forrige tilsyn. Det handler blandt andet om arbejdsopklædning og ikke mindst regler for hvornår og hvordan der holdes fx pause. Det er blandt pårørende også blevet bemærket, at det har været en positiv forandring.

Samarbejdet med såvel afdelingssygeplejerske som ledelse betegnes som værende positiv og løsningsorienteret.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation og vi ser flere opdaterede døgnrytme-planer såvel i mapper som i det elektroniske system. Dog er det vores vurdering, at der med fordel, særlig i enheden for borgere med demenslidelser, kan være bedre og mere detaljerede beskrivelser. Derudover er det vores vurdering, at der bør være opmærksomhed på sprogbruget i journalnotaterne, hvor formuleringer kan misforstås. Det handler om, at der skal beskrives de opståede hændelser i mere detaljeret form.

Vi har drøftet det med ledelsen, der er enig i vores betragtninger.

Magtanvendelse

Ifølge det oplyste har der ikke været episoder der har givet anledning til brug af magtanvendelse. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området.

Medicinhandling

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2014

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen