

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Pandrup plejecenter, Jammerbugt Kommune

Torsdag d. 12. december 2014 fra kl. 12.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Pandrup plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalingerne fra tidligere tilsynsbesøg. Endvidere har vi gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe. Siden forrige tilsyn, er der flyttet beboere fra de nu lukkede Biersted og Vester Hjermitslev plejecenter og De bor alle på den enhed, der ved forrige tilsyn ikke var taget i brug
- de beboere, vi har talt med på de somatiske enheder, giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med den hjælp og støtte, de får af medarbejderne. De oplever en respektfuld tilgang til dem, og at der tages højde for den enkeltes behov og ønsker
- som opfølgning kan vi konstatere, at der nu er sat lås på dørene imellem boliger på de midlertidige pladser
- vi har ligeledes talt med beboere på de midlertidige pladser. De giver udtryk for tilfredshed med den hjælp og pleje de får af medarbejderne. Det gælder ligeledes træning. Alle nævner dog også, at det at skulle dele badeværelse med tilstødende bolig er u hensigtsmæssigt, og til tider et irritationsmoment
- ifølge det oplyste, er der forskellige aktivitetstilbud for beboerne, om end der altid tages udgangspunkt i den enkeltes ønsker og interesseområde
- de pårørende vi har talt med giver udtryk for, generel tilfredshed med den pleje og behandling beboerne får. Der er generelt set et godt samarbejde imellem tilbuddet og pårørende
- som følge af lukninger af plejehjem i kommunen, er der sket en forøgelse af medarbejdere fra to andre plejehjem. På baggrund af konkrete observationer og samtaler med medarbejdere, er det vores vurdering, at der er brug for at arbejde med kulturen iblandt medarbejdere

- vi får oplyst, at der er sket en stor stigning i sygefravær. På baggrund af dette, er der udarbejdet et skema, hvor medarbejderne udfylder om det har været en; god dag, nogenlunde dag eller rigtig træls dag. Dette skema afleveres hver uge hos leder, der følger op på indberetningen. Man har afsat en prøveperiode for indberetningen
- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner og journalnotater. Generelt set er det vi har gennemgået opdateret og retningsgivende for indsatsen. Der er dog flere eksempler på, at der ikke var udfyldt for natten i døgnrytmeplanen
- her forekommer ifølge det oplyste ikke magtanvendelser. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området.

lagttagelser og anbefalinger

Målgruppe

Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe. Siden forrige tilsyn, er der flyttet beboere fra de nu lukkede Biersted og Vester Hjermitslev plejecenter. De bor alle på den enhed, der ved forrige tilsyn ikke var taget i brug.

Her er ligeledes borgere under 65 år. Det skal hertil nævnes, at det altid bør sikres, at der er særlig opmærksomhed på trivsel for borgere, der er væsentlig yngre end den normale plejehjemsbeboer.

Boligforhold og fysiske rammer

Her er ikke sket afgørende forandringer siden forrige tilsyn. Som opfølgning kan vi konstatere, at der nu er sat lås på dørene imellem boliger på de midlertidige pladser.

Sansehaven som var under udarbejdelse ved forrige tilsyn, er ikke færdiggjort.

I enheden for de midlertidige pladser, afspejler de fysiske rammer indsatsen. Der er en barre på væggen, med billeder af træningsøvelser, der er motionscykel og en motionscykel, der kan bruges siddende på en stol. De brede gange anvendes til gangtræning.

De omsorgsmæssige forhold

Som tidligere nævnt, er der sket forøgelse af beboere på plejecentret, da beboere fra andre plejehjem er flyttet ind på den tomme enhed. De beboere vi har mødt, giver udtryk for en tilfredsstillende flytning, om end der er mange forandringer. De er glade for, at der blandt medarbejderne også er nogle der kender fra det andet plejehjem.

De beboere, vi har talt med på de somatiske enheder, giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med den hjælp og støtte, de får af medarbejderne. De oplever en respektfuld tilgang til dem, og at der tages højde for den enkeltes behov og ønsker.

De pårørende vi har talt med giver udtryk for, generel tilfredshed med den pleje og behandling beboerne får. Der er generelt set et godt samarbejde imellem tilbuddet og pårørende.

Ifølge det oplyste, er der forskellige aktivitetstilbud for beboerne, om end der altid tages udgangspunkt i den enkeltes ønsker og interesseområde. På baggrund af samtaler, giver vennekredsen ikke indtryk, af at være så aktiv som den kunne være. Vi får dog, oplyst at efter jul starter såvel en mandeklub som en kvindekлуб op, hvor de mødes en gang om ugen til diverse aktiviteter. Hver mandag er der bustur. Vi får oplyst, at der forsøges at integrere rehabilitering ind i dagligdagens aktiviteter. Det kan fx skrælle kartofler, dække bord med mere. Efter julen skal der starte mandeklub.

Vi har ligeledes talt med beboere på de midlertidige pladser. De giver udtryk for tilfredshed med den hjælp og pleje de får af medarbejderne. Det gælder ligeledes træning. Alle nævner dog også, at det at skulle dele badeværelse med tilstødende bolig er u hensigtsmæssigt, og til tider et irritationsmoment.

Det overordnede sigte med de midlertidige pladser er, at beboerne skal hjem igen. Det sker igennem en styrket indsats på områder som; Afklaring, genoptræning, observation, aflastning. Aktuelt vurderes det fra nuværende beboergruppe, at halvdelen skal videre til en permanent plejebolig. Vi får oplyst, at det ofte sker, at beboere som ankommer af somatiske årsager, viser sig at have behov, som skyldes en demenslidelse. Her er et tæt samarbejde med fysio – og ergoterapeut, diætist og det palliative team.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Som følge af lukninger af plejehjem i kommunen, er der sket en forøgelse af medarbejdere fra to andre plejehjem. På baggrund af konkrete observationer og samtaler med medarbejdere, er det vores vurdering, at der er brug for at arbejde med kulturen iblandt medarbejdere. Leder oplyser, at der har været afholdt møder, udelukkende med fokus på det.

Derudover kan vi konstatere, at der aktuelt er sket en stor stigning i sygefravær, blandt andet er der tre langtidssygemeldinger. Der afholdes sygefraværssamtaler ifølge sygefraværspolitikken. På baggrund af dette, er der blevet udarbejdet et skema, hvor medarbejderne skal sætte kryds ved om dagen har været; god dag, nogenlunde dag eller rigtig trøls dag. Skemaerne afleveres ved afsluttende ugedag til leder, der så har ansvaret for at følge op på det oplyste. Der er afsat en prøveperiode på projektet.

På de midlertidige pladser, er der som minimum, altid to medarbejdere på arbejde, både i dag -og aftenvag. Her vil som udgangspunkt være en social og sundsassistent tilstede. Her afholdes triagemøder hver dag. På medarbejdernes kontor, er der en tavle hvor hver enkelt beboers udfordringer, behov, aktivitet/træning og mål for opholdet er listet i skematisk form. Det er overskueligt og afspejler triagemodellen.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner og journalnotater. Generelt set er det vi har gennemgået opdateret og retningsgivende for indsatsen. Der er dog flere eksempler på, at der ikke var udfyldt for natten i døgnrytmeplanen.

Magtanvendelse

Her forekommer ifølge det oplyste ikke magtanvendelser. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retsikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere og pårørende. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2014

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen