

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Kaas Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Fredag 21. november 2014 fra kl. 8.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Kaas Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalingerne fra tidligere tilsynsbesøg. Endvidere har vi gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Målgruppen er nu hovedsageligt borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekomme af behov, der udspringer af demenslidelser. Der er tvivl, om alle beboere er udredt for lidelserne endnu. Generelt set er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Et par beboere er dog ægtefæller med behov for hjælp, der udspringer af alder
- beboerne giver indtryk af og udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager. Her konstateres en god morgen- og formiddagsstemning
- de pårørende udtrykker spontant tilfredshed med såvel plejen som omsorgen og tilgangen til beboerne. De er glade for samarbejdet og oplever sig godt modtaget
- de fysiske rammer vurderes at tilgodese beboernes behov, såvel de indvendige som de udvendige. Her er pænt og rent og indbydende til aktivitet og socialt samvær
- medarbejderne fremtræder engagerede og nærværende i samspillet med beboerne. Det er vores vurdering, at de er kompetente til at varetage opgaveløsningen sammen med og omkring beboerne. Der arbejdes angiveligt på at ansætte medarbejdere med specialkompetencer. De skal fortrinsvis arbejde i eftermiddags- og aftentimerne, hvilket efter vores vurdering vil imødekomme beboernes behov
- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner og journalnotater. Vi kan konstatere, at den er retningsgivende for indsatsen. Man bør dog samle notaterne om hjælp i nattetimerne i omsorgssystemet og ajourføre mappen med oplysningerne, hvis der er behov for den og opbevare den fortroligt

- her forekommer angiveligt ikke magtanvendelse, og det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med de gældende regler for området.

lagttagelser og anbefalinger

Målgruppe

Plejecentret er nu omdannet til et tilbud til beboere med brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov, der udspringer af demenslidelser. Det oplyses, at de fleste beboere har fået konstateret demenslidelser, og at de øvrige beboeres lidelser angiveligt er under udredning.

I øvrigt er et par af beboernes ægtefæller netop flyttet ind. De har behov, der udspringer mere og mindre af alder.

Overordnet set er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Plejecentret er inddelt i tre afdelinger, hvor der er indrettet hyggelige fælles opholdsstuer.. Gangene og nicherne er møblerede, så de appellerer til ophold.. Der er ligeledes adgang til salen, hvor der angiveligt ofte holdes arrangementer og aktiviteter.

I midten af centret findes en gårdhave, hvortil der er direkte adgang fra mange af beboernes lejligheder. Der er adgang til en urtehave, som er gjort klar til vinteren

De fysiske rammer fremstår velegnede til formålet. Overalt er her pænt og rent, velholdt og indbydende til aktivitet og socialt samvær.

Et par beboere fremviser deres lejligheder, der fremtræder rene og præget af beboernes ønsker for indretning.

De omsorgsmæssige forhold

Vi har opholdt os i fællesarealerne sammen med flere beboere og oplevet en rolig morgenstund for nogle beboeres vedkommende, og en god formiddag for andres. Beboerne får hjælp til at komme op og få serveret mad efter deres eget ønske. Stemningen og atmosfæren er rolig og stille i alle tre afdelinger, hvilket også er et signal om, at beboerne er trygge. I den ene afdeling får to beboere sig en hyggesnak over morgenmaden om festen i aften, i en anden tager en beboer sig en formiddagslur til dæmpet julemusik, og i den tredje afdeling opleves formiddagssang beboere og medarbejdere i forening. En beboer har en hund, og der lyder af og til små bjæf, som en anden beboer kommenterer som værende dejligt.

Vi har talt med enkelte beboere, som giver udtryk for, at der er respekt omkring og udvises omsorg for de enkelte beboeres individuelle behov og aktuelle dagsform. Omgangstonen er god. Beboerne giver indtryk af at trives og udtryk for tilfredshed med forholdene. De oplever, at de får den hjælp og støtte, som de har behov for, på en god måde.

Beboerne har mulighed for at deltage i måltiderne i fælleslokalerne eller at få maden serveret i egne boliger evt. sammen med sin ægtefælle. I det hele taget, er der fokus på, at kunne bidrage til at beboerne oplever et så selvstændigt liv som overhovedet muligt.

Beboerne tilbydes varierende aktiviteter, alt efter behov og interesse. Det understøtter, at beboerne får mulighed for at vedligeholde deres færdigheder og giver livsværdi for alle. Centrets vennekreds supplerer med en del arrangementer, bl.a. var der fest dagen før, hvor omkring 85 deltog, både beboere, på-

rørende og venner i salen, så det blev lidt sent i aften for nogle beboeres vedkommende. Nogle beboere sover længe i dag, og andre kunne ikke sove så længe dagen derpå, og det tager medarbejderne hensyn til.

De pårørende udtrykker tilfredshed med såvel plejen som omsorgen til beboerne. De finder medarbejderne professionelle i tilgangen til beboerne og værdsætter, at beboerne inddrages i relevante aktiviteter efter behov. De oplever en god atmosfære og føler sig velkomne. De er glade for samarbejdet, også i brugerpårørenderådet.

Det er vores samlede vurdering, at beboerne modtager den hjælp og støtte, de har brug for, og at det sker igennem en anerkendende tilgang fra medarbejderne.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Vi har talt med enkelte medarbejdere, og de fremtræder alle kompetente. De giver indtryk af at have udviklet en god forståelse for den nye målgruppes behov. De er engagerede og gør sig gode overvejelser om behov og særlige vanskeligheder hos beboerne, det gælder også når behovet for at skærme gør sig gældende.

For nylig er der startet tre ugentlige morgenmøder, hvor der arbejdes ud fra Triage-modellen sammen med centersygeplejersken. Medarbejderne oplever, at møderne giver gode muligheder for at øge opmærksomheden på ændringer i beboernes tilstand og målrette hjælpen. Ved behov inddrages desuden relevante samarbejdspartnere, fx demenskoordinator og gerontopsykiatrisk sygeplejerske. Et kommunalt ældrepuljeprojekt "det skal være godt at bo på plejehjemmet" er udmøntet i ansættelse af en ergoterapeut, som kommer på bestemte dage på de enkelte plejehjem, herunder Kaas. Ergoterapeutens tilgang og idéer opleves at bidrage til at styrke og udvikle beboernes hverdagsliv gennem en rehabiliterende tilgang. Det oplyses endvidere, at de sidste medarbejdere skal på kurset "i det gode hverdagsliv" i nær fremtid.

Efter at centrets målgruppe er omdannet til beboere med demenslidelser, er der ikke ansat social- og sundhedsassistenter i eftermiddags- og aftentimerne, men det oplyses, at der arbejdes på at kompetencerne styrkes ved fremtidige ansættelser.

Bemandingen i dag er i overensstemmelse med det planlagte. Det er tydeligt, at medarbejderne kender beboerne og deres behov godt. De fremstår nærværende og engagerede omkring opgaveløsningen og i samværet med beboerne. Medarbejderne giver udtryk for godt kollegialt samarbejde og fremhæver især god ledelse. Alt i alt er det vores vurdering, at medarbejderne oplever arbejdsglæde og trives.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner og journalnotater. Vi kan konstatere, at det beskrevne findes etisk i orden og retningsgivende for indsatsen. I centrets ulåste kontor er der en særlig mappe til nattevagterne. Den indeholder dels instruktioner, og dels med oplysninger om beboernes behov for hjælp. Man bør samle notaterne om hjælp i nattetimerne i omsorgssystemet og ajourføre mappen med oplysningerne, hvis der er behov for at bruge den, og den skal opbevares fortrolige.

Magtanvendelse

Medarbejderne giver udtryk for at være bekendte med reglerne for magtanvendelse og indberetning. Her forekommer ifølge det oplyste ikke magtanvendelse. Her er dog aktuelt ansøgninger om forhåndsgodkendelser.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2014

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen