

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Hune Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Fredag den 21. november 2014 fra kl. 11.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Hune Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalingerne fra tidligere tilsynsbesøg. Endvidere har vi gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe med behov, der udspringer af såvel alder som demenslidelser. Det vurderes efter samtale med beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation
- beboerne giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med den hjælp og pleje, de modtager. Det opleves, at medarbejderne generelt er opmærksomme på at give hjælpen efter beboernes behov. Her konstateres en god stemning ved dagens arrangement
- de pårørende udtrykker fuld tilfredshed med såvel medarbejdernes tilgang til beboerne som den omsorgsmæssige, personlige og praktiske hjælp, som beboerne modtager. De er glade for samarbejdet og føler sig godt modtaget
- de fysiske rammer vurderes at tilgodese beboernes behov. Her er pænt og rent og indbydende til socialt samvær
- medarbejderne virker generelt engagerede og nærværende i samspillet med beboerne. De virker til at have fokus på beboernes behov for hjælp, og det øgede fokus på arbejdsmiljøet har angiveligt medført bedre trivsel og mere nærvær til beboerne
- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner og journalnotater. Af det vi har gennemgået er der dog forskel i kvaliteten af det skriftlige. Der er tale om såvel opdaterede som ikke opdaterede døgnrytmeplaner, herunder også en mangel på beskrivelser af tilgange og detaljerig. Vi får oplyst af ledelsen, at tiltag er undervejs med mere fyldestgørende og retningsgivende dokumentation for indsatsen

- her forekommer angiveligt ikke magtanvendelse, og det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området.

lagttagelser og anbefalinger

Målgruppe

Målgruppen er mennesker med brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Her er flere beboere med demenslidelser, hvilket afstedkommer opmærksomhed på ændringer i behov og adfærd.

Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne generelt tilhører den beskrevne målgruppe for Hune Plejecenter. Det vurderes efter samtale med beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation.

Boligforhold og fysiske rammer

Her er ikke sket afgørende ændringer i de fysiske rammer. De to etager er indrettet med fælles opholdsstuer og nicher, der er pænt og hyggeligt møblerede. Der er planer om etablering af et drivhus foran plejecentret med overdækkede gange, så der er adgang fra begge ender af plejecentret. Det bliver ligeledes kørestols og rollatorvenligt så der er mulighed for alle, at komme derind.

Generelt set er det vores umiddelbare vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til formålet. Overalt er her rent, velholdt og indbydende til socialt samvær.

Ved besøg i beboernes boliger opleves hjemmet rent og præget af beboerens behov for indretning.

De omsorgsmæssige forhold

Vi mødes af duften af nytilberedt mad. De fleste af beboere mødes til brunch i opholdsstuen i stueetagen, og vi opholder os her en tid. Beboerne får omsorgsfuld hjælp til at komme til bords ved et veldækket og veltrakteret brunchbord. Ved måltidet opleves en god og hyggelig stemning med fællessang og taler. Personalet sidder med ved bordet, dels spredt og dels samlet, men der er opmærksomhed på beboernes behov. Der opleves en god tone.

Vi har talt med et par beboere i deres lejligheder. Den ene har ikke mulighed for at deltage i dagens arrangement, mens den anden ikke ønsker at deltage, hvilket medarbejderne tager hensyn til. Beboerne giver udtryk for at modtage den hjælp og pleje, de har behov for, og at hjælpen generelt gives på en ordentlig måde.

De pårørende udtrykker tilfredshed med såvel medarbejdernes tilgang til beboerne som den omsorgsmæssige, plejemæssige og praktisk hjælp, som beboerne modtager. Der opleves en god atmosfære og tilfredshed med samarbejdet, også i brugerpårørenderådet. Centrets vennekreds arrangerer en del aktiviteter og fester.

Det er vores samlede vurdering, at der generelt er respekt for og accept af beboernes individuelle ønsker og behov, og at medarbejderne er omsorgsfulde og nærværende i deres tilgang til opgaven.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Vi har talt med enkelte medarbejdere, der generelt set giver udtryk for tilfredshed med deres arbejde. Som opfølgning fra forrige tilsyn, har der været fokus på arbejdsmiljøet. Der har været tilknyttet en erhvervspsykolog. Ifølge det oplyste, har det forbedret enkelte elementer, men der er samtidig fortsat behov for opmærksomhed på emnet. Dog gives der udtryk for, at det er blevet bedre.

Et kommunalt ældrepuljeprojekt "det skal være godt at bo på plejehjemmet" er udmøntet i ansættelse af en ergoterapeut der har dage på navngivne plejehjem, herunder Hune. Ergoterapeutens tilgang og idéer opleves at bidrage til at styrke og udvikle hverdagslivet og rehabilitering. Skiftevis kommer pågældende en gang ugentligt og så en gang om aftenen hver fjerde uge.

Der var ikke fuld bemanning fra morgenstunden. På trods heraf er det lykkedes personalet at forberede den planlagte brunch. Den førnævnte ergoterapeut hjalp til hvor det var nødvendigt.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner og journalnotater. Af det vi har gennemgået er der dog forskel i kvaliteten af det skriftlige. Der er tale om såvel opdaterede som ikke opdaterede døgnrytmeplaner, herunder også en mangel på beskrivelser af tilgange og detaljerig. Vi får oplyst af ledelsen, at tiltag er undervejs med mere fyldestgørende og retningsgivende dokumentation for indsatsen. Leder oplyser, at der i samarbejdet med centersygeplejerske vil komme mere fokus på fyldestgørende og retningsgivende dokumentation i nær fremtid.

Magtanvendelse

Her forekommer ifølge det oplyste ikke magtanvendelse, og det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området. Vi får oplyst, at man inddrager såvel demenskoordinatorer som gerontosygeplejersker. Dette samarbejde medfører øget opmærksomhed på de udfordringer medarbejderne står overfor og giver medarbejderne pædagogiske redskaber.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere og deres pårørende. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 2. december 2014

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen