

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Pandrup Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Søndag den 13. december 2015

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Pandrup Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Forvaltningen har i år ønsket særlige fokus på

- *hverdagslivet med særlig opmærksomhed på følgende: Hverdagsrehabilitering i de "små og store" gøremål hos den enkelte beboer eller grupper af beboere*
- *beboernes medbestemmelse og medindflydelse på "livet" i de respektive enheder på de enkelte plejecentre og plejehjem*
- *den gode indflytning og pårørendesamarbejdet.*

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores samlede og overordnede vurdering, at beboerne, måske med en enkelt undtagelse, hører til målgruppen
- det er vores generelle indtryk, at beboerne samt borgerne på de midlertidige pladser får den hjælp og støtte, de er stillet i udsigt og på en måde, der giver dem mulighed for at bevare eller generhverve deres færdigheder. Det er i overensstemmelse med beboernes og de pårørendes oplevelser
- vi har besøgt såvel afdelingen med midlertidige pladser som de øvrige (faste) afdelinger. Overalt oplever en rolig og stilfærdig atmosfære båret af en god indbyrdes tone mellem såvel beboere og medarbejdere som medarbejderne imellem
- medarbejderne giver udtryk for, at der generelt er et godt samarbejde med en fælles forståelse for opgaver og fremgangsmåder. De oplever desuden, at man er gode til at hjælpe hinanden på tværs af afdelingerne. Det svarer til vores indtryk
- det er således vores indtryk, at der blandt medarbejderne er en god forståelse for de resultater, der kan skabes af et tværgående og tværfagligt samarbejde
- vi vurderer, at hverdagslivskurset har været med til at understøtte medarbejdernes faglige fundering i forhold til at inddrage og samarbejde med beboerne i dagligdagen. Det er således med til at opretholde tidligere vaner, funktioner og dermed understøtte livskvaliteten

- vi får oplyst, at der fortsat er noget sygefravær, men noget mindre end tidligere. Der er således ikke aktuelt langtidssygdom. Man arbejder dog fortsat med et skema, hvor medarbejderne udfylder om det har været en; god dag, nogenlunde dag eller rigtig træls dag. Dette skema afleveres hver uge hos leder, der følger op på indberetningen
- fremmødet er i overensstemmelse med det planlagte på dagen. Medarbejderne beretter om aktiviteter, der signalerer overblik og engagement
- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner og journalnotater. Generelt set er det vi har gennemgået opdateret og retningsgivende for indsatsen. Der er dog fortsat eksempler på, at der ikke er udfyldt for natten i døgnrytmeplanen
- her forekommer ifølge det oplyste ikke magtanvendelser. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Fra det seneste tilsyn var der flere opfølgningsspunkter, som vil fremgå af de følgende.

Målgruppe

Målgruppen er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Nogle bor her permanent, mens andre bor her midlertidigt blandt andet med henblik på genoptræning og afklaring af fremtidigt hjælpsbehov. Alle af de midlertidige pladser er beboet

Medarbejderne oplever, at beboernes behov varierer mere og mere. Flere beboere har således behov som følge af en demenslidelse eller psykosociale belastninger.

Flere af beboerne kommer fra omkringliggende plejehjem, som er lukkede. Det er dog vores vurdering, at de er faldet godt til.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Dog er der en enkelt beboer, der giver temmeligt store udfordringer. I den sammenhæng er det vigtigt at være opmærksom på, at det ikke indebærer, at der fragår de øvrige beboere ressourcer.

Boligforhold og fysiske rammer

Her er ikke sket afgørende forandringer siden forrige tilsyn. Som opfølgning kan vi konstatere, at der nu er sat lås på dørene imellem boliger på de midlertidige pladser.

Sansehaven som var under udarbejdelse ved forrige tilsyn, er ikke færdiggjort.

I enheden for de midlertidige pladser, afspejler de fysiske rammer indsatsen. Der er en barre på væggen, med billeder af træningsøvelser, der er motionscykel og en motionscykel, der kan bruges siddende på en stol. De brede gange anvendes til gangtræning. Vi iagttager således, at to medarbejdere gangtræner med en nyindflyttet beboer med hjælp af et gangstativ på hjul

De omsorgsmæssige forhold

Vi iagttager en borger, som får støtte af to medarbejdere med henblik på optræning af funktionsniveau. I det aktuelle tilfælde er der tale om en borger, der får gangtræning. Borgeren er flyttet ind den foregående dag med henblik på optræning. Det vidner om hurtig indsats.

Da det er 3. søndag i advent har medarbejderne besluttet, at servere den varme mad sammen med et glas vin. Fornylig var der besøg af elever fra den lokale skole i forbindelse med Lucia-optøget. Dagen efter vore besøg er der planlagt hygge sammen med 40 børnehavebørn. Den form for brobygning mellem generationer giver oplevelser og gode timer, er erfaringen.

Det tværfaglige og nære samarbejde med terapeuterne udmøntes blandt andet i konkrete og lettere opnåelige mål for indsatsen og anvisninger af tilgange. Erfaringen er, at beboerne profiterer af indsatsen og bliver bedre til at klare sig, om end det ofte er på det nære plan.

Ved det foregående tilsyn fandt vi, at der var en god forståelse for en rehabiliterende tilgang, hvilket vi også får bekræftet ved dette tilsyn.

Pårørende, som vi tilfældigt møder og taler med, er meget tilfredse med den hjælp og støtte, de oplever bliver ydet her på stedet. De er trygge ved tilbuddet og det samme er deres pårørende ved at bo der.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Blandt medarbejderne er der det indtryk, at de er glade for at arbejde her. Det begrundes blandt andet med, at de har et godt kollegialt samarbejde. De er i stigende grad begyndt at arbejde mere på tværs af enhederne og er åbne overfor at hjælpe hinanden på tværs

De oplever, at der samlede kompetencer imødekommer beboernes behov, selv om behovene er mange og forskellige. Som et af redskaber til at sikre, at kompetencer modsvarer behov, er brugen af Triage-modellen, som sætter dem i stand til at vurdere beboernes aktuelle behov. Det forebygger også indlæggelser. Der afholdes triagemøder to gange om ugen sammen med centersygeplejersken. På de midlertidige pladser sker det dagligt, hvilket må anses for relevant.

Der har været noget korterevarende sygefravær, men det ser ikke umiddelbart ud til at have påvirket indsatsen for beboerne.

Bemandingen denne søndag er som planlagt. Det kan til tider være en udfordring, at man fra de faste pladser må afgive ressourcer til de midlertidige pladser, hvis her er fravær.

Ved det seneste tilsyn var det vores vurdering, at der var behov for at arbejde med kulturen. Det var på baggrund af sammenlægningen af medarbejdergrupper fra flere plejehjem. Det synes dog at være gået rigtig godt fremad

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner og journalnotater. Generelt set er det, vi har gennemgået, opdateret og retningsgivende for indsatsen og skrevet i en etisk ordentlig tone. Der er dog stadig eksempler på, at der ikke er udfyldt for natten i døgnrytmeplanen.

Magtanvendelse

Her forekommer ifølge det oplyste ikke magtanvendelser. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området. Der er dog nogle udfordringer med de låsesystemer, som anvendes i den enkelte afdeling.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi støder på forhold, som forekommer direkte u hensigtsmæssige.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2015

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen