

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Møllegården Ældrecenter, Jammerbugt Kommune

Mandag d. 28. december 2015 fra kl. 9

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Møllegården Ældrecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Forvaltningen har i år ønsket særlige fokus på

- *hverdagslivet med særlig opmærksomhed på følgende: Hverdagsrehabilitering i de "små og store" gøremål hos den enkelte beboer eller grupper af beboere*
- *beboernes medbestemmelse og medindflydelse på "livet" i de respektive enheder på de enkelte plejecentre og plejehjem*
- *den gode indflytning og pårørendesamarbejdet.*

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

Lederen oplyser, at det i 2015 politisk blev drøftet, at Møllegården skal nedlægges. Der er dog ikke politisk taget stilling til, hvornår dette skal ske.

- Det er vores umiddelbare vurdering, at borgerne/beboerne tilhører den beskrevne målgruppe for Møllegården på henholdsvis faste pladser og GOP. Det vurderes efter samtale med borgerne/beboere, medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation
- de fysiske rammer er af ældre dato. Det kan give udfordringer både i lejlighederne og på fællesarealerne i forhold til placering af hjælpemidler og lignende. Der er konkrete planer for at stedet skal lukke og pladserne flyttes i mere egnede rammer, hvilket forekommer hensigtsmæssigt af hensyn til borgere/beboere og medarbejdere
- det er vores vurdering, at borgerne/beboerne får den hjælp og støtte, som de har behov for og at de selvbestemmende i eget liv. Der arbejdes med opmærksomhed på, at borgerne/beboerne rehabiliteres i det daglige gennem mindre praktiske gøremål, som vedrører dem selv og/eller fællesskabet
- i forhold til indflytning får borgerne på GOP en pjece, så de ved hvad de kan forvente. Ved indflytning af nye beboere på de faste pladser tilstræbes det at tage på hjemmebesøg. Det er vores indtryk, at beboerne er bekendte med lukningen, men at det som sådan ikke er noget der præger hverdagen

- der har været nogen udskiftning i medarbejdergruppen, og det er vores vurdering, at de nuværende samlede kompetencer kan imødekomme beboernes behov. Medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet fungerer og at den nye leder skaber overblik, fastholder faglighed og engagement i arbejdet med beboerne
- vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner, journalnotater og handleplaner. Samlet fremstår det retningsgivende for indsatsen og opdateret. Der kan i enkelte tilfælde arbejdes med detaljeringsgraden af beskrivelserne af den hjælp, som gives om natten. Vi ser et eksempel på, at der anvendes en notesbog til notater mellem enkelte medarbejdere. Der bør i den forbindelse være opmærksomhed på etik, om det afspejler den ønskede faglighed og at dokumentation vedrørende beboeren bør være i dokumentationssystemet
- der kan forekomme magtanvendelse og der er enkelte forhåndsgodkendelser. Det er vores indtryk, at medarbejderne er bevidste om at forebygge indgriben i selvbestemmelsesretten gennem kendskab til de enkelte beboere. Medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Der er flere beboere med demenslidelser, og komplekse behov, og lederen oplyser, at GOP i flere tilfælde have en hospice funktion.

Der er 12 genoptræningspladser (GOP) og 14 faste beboere.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer er af ældre dato. Det kan give udfordringer både i lejlighederne og på fællesarealerne i forhold til, at placering af hjælpemidler og lignende. Eksempelvis er der 9 udgange fra bygningen, hvilket kan gøre det svært for borgere med en demenslidelse at finde rundt og ligeledes for medarbejderne at holde øje med dem. Der er konkrete planer for at stedet skal lukke og pladserne flyttes i mere egnede rammer, hvilket forekommer hensigtsmæssigt af hensyn til beboere og medarbejdere.

De omsorgsmæssige forhold

Beboerne giver udtryk for, at de får den hjælp og støtte, som de har behov for, og at hjælpen gives på en ordentlig måde af flinke medarbejdere. Beboerne giver udtryk for at være selvbestemmende i forhold til eget liv herunder ønske om at deltage i fællesskabet.

Der er opmærksomhed på at arbejde rehabiliterende i det omfang, som beboerne er motiverede for det. Det gælder også mindre opgaver i forhold til at være selvhjulpne eksempelvis ved af- og påklædning, og ved praktiske opgaver så som at lægge tøj sammen, skrælle kartofler og dække bord.

I forhold til indflytning får beboerne på GOP en pjece, så de og de pårørende ved, hvad de kan forvente. Ved indflytning af nye beboere på de faste pladser tilstræbes det at tage på hjemmebesøg. Det er vores indtryk, at beboerne er bekendte med lukningen, men at det som sådan ikke er noget, der præger hverdagen.

Ifølge det oplyste er der et godt samarbejde med de pårørende, og medarbejderne giver udtryk for, at den nye leder ofte inddrages og er ansvarlig i forhold til pårørendekontakten.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Der er siden sidste tilsyn tiltrådt en ny leder, som via sin uddannelse som sygeplejerske også har den faglige funktion i opgaveløsningen. Medarbejderne giver udtryk for, at det fungerer med den nye leder, som har engagement, faglig viden og overblik til at få ressourcer og opgaver til at harmonere på en hensigtsmæssig måde. Det er blandt andet kommet til udtryk ved, at der nu fast er triagering med deltagelse af lederen hver dag for borgerne på GOP, og tre gange om ugen for beboerne på de faste pladser. Det bidrager til at holde fokus på borgernes/beboernes aktuelle tilstand og imødekomme deres behov på en kvalificeret måde.

Medarbejderne oplever, at det giver ro og overblik, at lederen kan give et sygeplejefagligt svar med det samme, og at det er med til at sikre kontinuiteten i opgaven. Ligeledes oplever de, at lederen ved behov kan undervise dem i sygeplejefaglige emner. Lederen oplever sig godt modtaget om end, der er behov for en omfattende indsats i forhold til at organisering af opgaverne, for at imødekomme borgernes/beboernes behov og sikre medarbejdernes trivsel.

Medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet fungerer. Der har været nogen udskiftning af medarbejdere, og lederen giver udtryk for, at halvdelen af medarbejderne nu er social- og sundhedsassistenter og den anden halvdel er social- og sundhedshjælpere. Medarbejderne er bekendte med den forestående lukning af pladserne og dermed deres arbejdsplads, men det er ikke vores indtryk, at det påvirker indsatsen i samarbejdet med borgerne/beboerne.

Lederen oplyser, at der er afholdt MU-samtaler med medarbejderne. Der afholdes gruppemøde hver 14. dag, hvor der er mulighed for at drøfte overordnede forhold, trivsel og arbejdsgange.

Der samarbejdes dagligt med fysio- og ergoterapeut i forhold til borgerne på GOP. Og herudover er der et samarbejde med læge, demens- og inkontinenssygeplejersken.

Den skriftlige dokumentation

Vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner, journalnotater og handleplaner. Samlet fremstår det retningsgivende for indsatsen og opdateret. Der kan i enkelte tilfælde arbejdes med detaljeringsgraden af beskrivelserne af den hjælp, som ydes om natten.

Vi ser et eksempel på, at der anvendes en notesbog til notater mellem enkelte medarbejdere. Der bør i den forbindelse være opmærksomhed på etik, om det beskrevne afspejler den ønskede faglighed og at dokumentation vedrørende borgerne/beboerne bør være i dokumentationssystemet.

Magtanvendelse

Der kan forekomme magtanvendelse og der er enkelte forhåndsgodkendelser. Det er vores indtryk, at medarbejderne er bevidste om at forebygge indgriben i selvbestemmelsesretten gennem kendskab til de enkelte beboere. Medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at borgerne/beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere borgere/beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Borgernes/beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med borgerne/beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2015

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen