

## TILSYNSRAPPORT

### *Unmeldt tilsyn på Kaas Plejecenter, Jammerbugt Kommune*

*Tirsdag d. 24. november 2015 fra kl. 16.00*

#### Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Kaas Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

*Forvaltningen har i år ønsket særlige fokus på*

- *hverdagslivet med særlig opmærksomhed på følgende: Hverdagsrehabilitering i de "små og store" gøremål hos den enkelte beboer eller grupper af beboere*
- *beboernes medbestemmelse og medindflydelse på "livet" i de respektive enheder på de enkelte plejecentre og plejehjem*
- *den gode indflytning og pårørendesamarbejdet.*

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

#### Hovedkonklusioner

- På baggrund af samtale med beboere, medarbejdere og ledelse samt gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation, er det vores umiddelbare vurdering, at beboerne generelt hører til målgruppen
- vi vurderer, at demens- og hverdagslivskurset har været med til at understøtte medarbejdernes faglige fundering i forhold til at inddrage og samarbejde med beboerne i dagligdagen. Det således med til at opretholde tidligere vaner, funktioner og dermed understøtte livskvaliteten
- det er vores vurdering, at beboerne og deres pårørende synes, at der foregår et godt dagligt samarbejde, som starter allerede ved indflytning
- de beboere, vi kommer i kontakt med i enhederne, giver udtryk for, at ældrecenteret er et godt sted at bo og leve, da det er nogle søde og forstående medarbejdere, der respekterer ens integritet og deltagelse i tilbuddets mange sociale og personlige tilbud
- på trods af at der er travlt, er det vores umiddelbare vurdering, at det er en stabil og erfaren medarbejdergruppe, hvor der er en et godt samarbejde med en god tone, humor og kultur for at hjælpe hinanden på tværs af enhederne. Det er vores indtryk, at ledelsen og medarbejderne har givet udtryk for denne udfordrende hverdag med sparsomme ressourcer og kompetencer hele døgnet

- det er vores vurdering, at ledelsen og medarbejderne løbende opdateres i forhold til at kunne imødekomme målgruppens individuelle behov. Hos de beboere, der har særlige komplekse behov, har man et godt samarbejde med andre aktuelle aktører som sygeplejerske, terapeuter og demenskoordinator. Det er vores vurdering, at de faglige kursuser og udviklingsindsatser generelt fremmer medarbejdernes håndtering af beboernes mange individuelle og komplekse behov
- i en af enhederne bør der være opmærksomhed på, at der ikke udvikler sig en kultur, der er ureflekteret i forhold til etiske og faglige vurderinger set i forhold til beboerens komplekse behov hele døgnet
- vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af journalnotater, døgnrytmeplaner og plejeplaner. Samlet er det vores vurdering, at dokumentationen fremstår opdateret, beskrivende og retningsgivende for indsatsen
- det er vores umiddelbare vurdering, at de fleste medarbejdere, vi taler med, er bekendte med reglerne for magtanvendelse og indberetning. Ledelsen har netop udsendt breve til samtlige beboere vedr. den særlige låseanordning på hoveddøren og låge i haven. Vi vurderer dog, at brugen af denne anordning bør afstemmes med Myndighed.

## lagttagelser og anbefalinger

### **Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg**

#### **Målgruppe**

Plejecentret er et tilbud til beboere med brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov, der blandt andet udspringer af demenslidelser. Vi får oplyst, at de fleste beboere efterhånden har fået konstateret demenslidelser i større eller mindre grad.

Endvidere findes en aflastningsplads, hvor borgere med mange forskellige og komplekse behov kan visiteres til ophold for en kortere periode.

På baggrund af samtaler og samvær med beboere, medarbejdere og ledelse samt gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation, er det vores umiddelbare vurdering, at beboerne generelt hører til målgruppen.

#### **Boligforhold og fysiske rammer**

Plejecentret er inddelt i tre afdelinger, hvor der er indrettet fælles leve bo miljøer. Der er ligeledes adgang til fællessalen, hvor der ofte holdes arrangementer og aktiviteter. Beboernes lejlighederne består af stue og lille køkken med køleskab samt toilet og bad. Der er udgang til have og terrasse. Et par beboere fremviser deres lejligheder, der fremstår pæne, rene og præget af personlig indretning.

De fysiske rammer fremstår velegnede til formålet. Der er pænt, rent, velholdt og indbydende til aktivitet og socialt samvær. Der er julepyntet rundt omkring i miljøerne i forbindelse med julen.

#### **De omsorgsmæssige forhold**

Da vi ankommer, er der en duft af småkager, julestemning og hygge i fællesarealet. Det er på trods af, at der tidligere har været en lidt hektisk stemning, efter at en beboer har haft brug for lægeassistance og skal indlægges, samt at der er møde i Bruger- og Pårørenderådet.

Flere af beboerne er på vej tilbage til deres enheder for at spise aftensmad og hvile efter hyggeeftermiddagen. De beboere, vi kommer i kontakt med i enhederne, giver udtryk for og indtryk af, at ældre-

centeret er et godt sted at bo og leve, da det er nogle søde og forstående medarbejdere. ”Vi får lov til at deltage, med det vi kan, som f. eks: Oprydning efter måltider og hjælpe de beboere, der har brug for lidt socialt samvær og støtte i dagligdagen”, som en siger.

Der er mulighed for at deltage i gudtjeneste, hyggeklub, musik og sang samt musik og bevægelse. Der arrangeres ture ud af huset i plejecenterets bus. Nu det er jul, er der juleaktiviteter i form af julefrokost, småkagebagning og besøg i det nærliggende nissehus.

Vi får oplyst, at der er tradition for, at medarbejderne har deres familier med til fælles julepyntning og æbleskiver. Der er en aktiv og vellidt vennekreds, som står for mange af fællesaktiviteterne og yder økonomiske bidrag til huset.

Efter samtale med enkelte pårørende og beboerne i to af enhederne, er det vores vurdering, at der er en god stemning, dialog og samarbejde lige fra indflytningen. Der er nærvær og de pårørende giver udtryk for, at de er trygge ved at deres forældre eller andre bor på Kaas Plejecenter. De pårørende og beboerne giver dog også udtryk for, at medarbejderne har meget at se til. De pårørende har således fået en større rolle i hverdagen.

I den ene af de to enheder kan vi få det indtryk, at der den pågældende eftermiddag er en utilstrækkelig faglig forståelse for beboernes behov og formåen i bestræbelserne på at tilgodese tilsynet.

### ***Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger***

Vi orienteres om, at man er presset på ressourcer og kompetencedækning hele døgnet. Specielt er en af enhederne udfordret i forhold til de aktuelle beboers komplekse behov og samtidig skulle ivaretage flowet og de differentierede behov i aflastningsboligen. Det er vores indtryk, at man fra ledelsen og medarbejderne har givet udtryk for denne udfordrende hverdag.

Vi får indtryk af, at det generelt er en stabil og erfaren medarbejdergruppe, hvor der er en et godt samarbejde med en god tone, humor og kultur for at hjælpe hinanden på tværs af enhederne.

Medarbejderne giver udtryk for, at de er godt klædt på. Demens- og hverdagsliv kurset har været givende for at skabe en fælles forståelse og faglig fundering i forhold til at inddrage beboeren i dagligdagen med deres individuelle ressourcer og interesser. Dette er vores vurdering, at det understøtter livskvaliteten i hverdagen og ligger liv til årene ved at vedligeholde beboernes funktioner og interesser.

Ifølge medarbejderne er den daglige triage et godt redskab til at skabe overblik og sikre en kvalitativ helhedspleje.

Vi får indtryk af, at man generelt har forståelse og respekt for beboernes dagsform og påpasselig med også at skabe ro og forudsigelighed. Ledelsen er løbende optaget af, at tilbuddet har de rette kompetencer og ressourcer tilknyttet i forhold til at kunne i mødekomme målgruppens individuelle behov. Ved de beboere, der har komplekse behov, har man et godt samarbejde med andre aktuelle aktører som sygeplejerske, terapeuter og demenskoordinator.

### ***Den skriftlige dokumentation***

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner og journalnotater. Det er opdateret og retningsgivende for indsatsen og skrevet i et ordentligt sprog.

### ***Magtanvendelse***

Vi får forevist det brev, ledelsen netop har udsendt til samtlige beboere vedr. den særlige låseanordning på hoveddøren og låge i haven. Vi vurderer, at brugen af denne anordning bør afstemmes med Myndighed.

Medarbejderne giver generelt udtryk for at være bekendte med reglerne for magtanvendelse og indberetning. Man henviser til "statistikken", et arbejdsredskab til refleksion og dialog fra demenskurset, der kan være med til at nuancere dilemmaerne og finde alternative metoder i samværet med beboerne. Det er vores indtryk, at medarbejderne har en åben dialog og henter sparring og støtte hos demenskoordinatoren.

### **Medicinhåndtering**

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

### **Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg**

Intet udover det ovennævnte.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2015

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen