

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Hune Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Fredag d. 30. oktober 2015 fra kl. 8.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Hune Ældrecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Forvaltningen har i år ønsket særlige fokus på

- *hverdagslivet med særlig opmærksomhed på følgende: Hverdagsrehabilitering i de "små og store" gøremål hos den enkelte beboer eller grupper af beboere*
- *beboernes medbestemmelse og medindflydelse på "livet" i de respektive enheder på de enkelte plejecentre og plejehjem*
- *den gode indflytning og pårørendesamarbejdet.*

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

Det er politisk besluttet, at Hune Plejecenter skal lukke pr. 30. juni 2016. Beboere, pårørende og medarbejdere er informeret om dette, og der er afholdt og afholdes møder desangående. Lederen oplyser, at en gruppe borgere arbejder på muligheden for, at plejecentret kan drives af private fremadrettet.

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe med behov, der udspringer af såvel alder som demenslidelser. Det vurderes efter samtale med beboere, medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation
- der er aktuelt 17 beboere og en tom lejlighed, og lederen oplyser, at der indflytningsstop efter meddelelsen om lukning
- de fysiske rammer fremstår indbydende og anvendelige. Der er pyntet efter årstiden i krukke ude og inde, det skaber hygge og sansestimuli
- beboerne giver udtryk for, at de får den hjælp og støtte, de har behov for. De er naturligvis udfordret af visheden om lukningen af plejecentret, men oplever, at medarbejderne er gode at snakke med i den forbindelse
- blandt beboerne gives der udtryk for, at de er selvbestemmende i forhold til eget liv. Medarbejderne arbejder med opmærksomhed på, at beboerne inddrages og gør så meget de kan selv i respekt for deres funktionsniveau og dagsform

- medarbejderne fremstår engagerede om end de er påvirkede af meddelelsen om lukning. De støtter hinanden, og formelt er der klare linjer i forhold til opsigelse og der er afholdt møde med FOA. Vi får således indtryk af en medarbejdergruppe, som fortsat vil arbejdet med beboerne
- vi gennemgår et udsnit af dokumentationen i form af døgnrytmeplaner og journalnotater. Det fremstår opdateret, men at øge detaljeringsgraden i beskrivelserne er fortsat et udviklingspunkt, hvilket lederen er opmærksom på. Der er en meddelelsesbog på bordet i personalerummet, hvori der blandt praktiske meddelelser medarbejderne imellem er beboerrelaterede notater. Der bør arbejdes med, at notater vedrørende beboerne udelukkende er i journalsystemet
- ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Eventuelle dilemmaer drøftes og der gives eksempler på, at plejen kan udsættes, hvis en beboer ikke formår at samarbejde. Det er vores indtryk, at medarbejderne er bekendte med regler på området og proceduren for indberetning.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker med brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Aktuelt er der 17 beboere.

Boligforhold og fysiske rammer

Der er indbydende rammer og herunder hyggelige opholdsstuer, som via deres placering giver mulighed for at følge trafikken på vejen udenfor. Beboernes lejligheder fremstår anvendelige og indrettet efter individuel smag og interesse. Samlet vurderes rammerne som velegnede og anvendelige.

De omsorgsmæssige forhold

Beboerne er naturligvis optagede af meldingen om, at plejecentret skal lukke. Men flere af dem giver udtryk for, at medarbejderne er gode at snakke med, og at kommunen afholder møder med dem. Det er således vores indtryk, at der tages hånd om beboerne i denne usikre periode.

Fraset ovenstående, er beboerne tilfredse med den hjælp og støtte de modtager af flinke medarbejdere. Der er enkelte aktiviteter i form af sangaftener og i sommer var der loppemarked på p-pladsen hver søndag. I nærmeste fremtid skal der afholdes en efterårsfest.

Beboerne giver udtryk for, at de er selvbestemmende i forhold til deres eget liv og vi hører flere eksempler så som, at det er legalt at sige fra overfor aktiviteter, og at beboerne selv bestemmer, hvornår de står op og går i seng. Ligeledes giver de udtryk for, at de gør det de selv kan ud fra deres funktionsniveau og dagsform. Medarbejderne bekræfter dette og udtrykker, at de via guidning og motivation søger at inddrage beboerne.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne fremstår engagerede og giver udtryk for, at der er et godt samarbejde og sammenhold, trods meddelelsen om lukning af Plejecenteret. Ligeledes oplever de god støtte fra deres leder. Der afholdes samtaler med medarbejderne med deltagelse af ældrechefen fra kommunen med henblik på deres arbejdsmæssige fremtid. Leder oplyser, at 3 medarbejdere ønsker at opkvalificere sig til social- og sundhedsassistenter.

Aktuelt er der en social-og sundhedsassistent, men der er ansat en mere til at løfte den faglige opgave. Det oplyses, at der er et godt samarbejde med sygeplejersken, som er tilknyttet plejecentret.

Der arbejdes med triagering, som fagligt redskab til at få overblik over beboerne og deres aktuelle tilstand. Der triageres 3 gange om ugen og en gang om ugen deltager sygeplejersken. Medarbejderne giver udtryk for, at det er et brugbart redskab, som skaber overblik over deres indsatser.

Flere medarbejdere deltager i kurser om rehabilitering, i alt skal 6 afsted, hvilket forekommer relevant og det kan være medvirkende til at fastholde og udvikle fagligheden.

Den skriftlige dokumentation

Vi gennemgår et udsnit af dokumentationen i form af døgnrytmeplaner og journalnotater. Det fremstår opdateret, men at øge detaljeringsgraden i beskrivelserne er fortsat et udviklingspunkt, hvilket lederen er opmærksom på. Der er en meddelelsesbog på bordet i personalerummet, hvori der blandt praktiske meddelelser medarbejderne imellem er beboerrelaterede notater. Der bør arbejdes med, at notater vedrørende beboerne udelukkende er i journalsystemet.

Magtanvendelse

Ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Eventuelle dilemmaer drøftes og der gives eksempler på, at plejen kan udsættes, hvis en beboer ikke formår at samarbejde. Det er vores indtryk, at medarbejderne er bekendte med regler på området og proceduren for indberetning.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 18. november 2015

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen