

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Birkelse Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Fredag d. 30. oktober 2015 fra kl. 11.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Birkelse Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Forvaltningen har i år ønsket særlige fokus på

- *hverdagslivet med særlig opmærksomhed på følgende: Hverdagsrehabilitering i de "små og store" gøremål hos den enkelte beboer eller grupper af beboere*
- *beboernes medbestemmelse og medindflydelse på "livet" i de respektive enheder på de enkelte plejecentre og plejehjem*
- *den gode indflytning og pårørendesamarbejdet.*

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- På baggrund af samtale med beboere, medarbejdere og gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation, er det vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. I forhold til beboere under 65 år vil lederen være opmærksom på at undersøge muligheden for en § 141 handleplan jf. Servicelovens bestemmelser
- rammerne fremstår indbydende og hyggelige. Vi vurderer, at de er velegnede og imødekommer beboernes behov for dels egen lejlighed og dels fælles opholdsrum
- beboerne giver indtryk af og udtryk for, at de trives og får den hjælp de har behov for af flinke medarbejdere. Fra medarbejdernes side er der opmærksomhed på, at beboerne vedligeholder deres ressourcer og dermed gør det de selv kan i dagligdagen. Det bekræftes af beboerne, og vi ser et eksempel herpå under tilsynet
- beboerne giver udtryk for at være selvbestemmende i forhold til eget liv, og giver også deres mening til kende i fællesskabet eksempelvis i forhold til maden og ønsker om husdyr. Lederen oplyser, at det tages positivt imod, når enkelte beboere stiller spørgsmål til det, som de "plejer" at gøre
- ifølge det oplyste er samarbejdet med de pårørende velfungerende. Lederen oplyser, at de fremadrettet har planer om at tage på hjemmebesøg hos kommende beboere inden indflytning, for derigennem at opnå større kendskab til beboeren. Ligeledes er der planer om at lave en mentor ordning mellem en ny beboer og en veletableret beboer

- medarbejderne giver udtryk for, at der er et godt samarbejde, ligeledes med lederen som er tydelig og åben for dialog. Der er gode muligheder for kurser og opkvalificering
- vi gennemgår et udsnit af dokumentationen i form af journalnotater, indsatsplaner og handleplaner. Overordnet fremstår dokumentationen opdateret og retningsgivende. Der kan i enkelte tilfælde arbejdes med at beskrive og begrunde den hjælp, der ydes om natten
- ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Eventuelle dilemmaer drøftes løbende i medarbejdergruppen, og det er vores indtryk, at medarbejderne er bekendte med reglerne på området.

lagttagelser og anbefalinger

Vi har koncentreret tilsynet om beboerne i plejecentret. Vi er dog vidende om, at der er ældreboliger i tilknytning til plejecentret, som i løbet af dagen ligeledes modtager hjælp fra medarbejderne i plejecentret.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker med brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder og demenslidelser.

I forhold til beboere under 65 år vil lederen være opmærksom på at undersøge muligheden for en § 141 handleplan jf. Servicelovens bestemmelser.

Her er 22 lejligheder og lederen oplyser, at alle aktuelt er beboet.

Boligforhold og fysiske rammer

Rammerne fremstår indbydende, hyggelige og anvendelige, der er flere små møbelgrupper, som indbyder til ophold. Der er ligeledes en spisestue med flere små borde, som ses anvendt til middagsmåltidet og senere flere beboere, som skræller kartofler.

Beboernes lejligheder er indrettet efter individuel smag, behov og interesse.

De omsorgsmæssige forhold

Under tilsynet er flertallet af beboerne samlet til middagsmad, de sidder ved mindre borde. Medarbejderne sidder ligeledes ved bordet for dels at understøtte samtaler og dels at hjælpe de beboere, som har behov for det. Der er en god og positiv stemning præget af kendskab til de enkelte beboere.

Beboerne giver udtryk for, at de modtager den hjælp og støtte, som de har behov for. Vi får indtryk af og beboerne giver udtryk for, at de er selvbestemmende i forhold til, hvad de har lyst til at deltage i af aktiviteter og deres liv i øvrigt herunder døgnrytme. Lederen giver udtryk for, at det tages positivt imod, når beboerne stiller spørgsmål til den eksisterende praksis, det giver mulighed for dynamik og nye tiltag.

Der er fokus på rehabilitering i dagligdagen, vi ser eksempler herpå under tilsynet så som skrælning af kartofler og hjælp omkring måltidet. Beboerne giver udtryk for, at de selv gør det de kan i dagligdagen, og en enkelt fortæller om fremgang i funktionsniveau gennem træning ved hånd- og fodcykel.

Plejecentret har en vennekreds, samt mandagsvenner, som varetager og samarbejder omkring forskellige aktiviteter. Der er afholdt sommerfest og jævnligt er der harmonikaspil. Ligeledes er der arrangeret Luciaeftermiddag i december. På dagen for tilsynet har lederen, som en ugentlig tilbagevendende begivenhed læst op af en roman, noget som en god håndfuld beboere værdsætter. Det har haft en afsmittende effekt således at flere beboere indimellem sammen lytter til lydbånd.

Ifølge det oplyste er samarbejdet med de pårørende velfungerende. Lederen oplyser, at de fremadrettet har planer om at tage på hjemmebesøg hos kommende beboere inden indflytning for derigennem at opnå større kendskab til beboeren. Ligeledes er der planer om at lave en mentor ordning mellem en ny beboer og en veletableret beboer.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne fremstår engagerede og udstråler lyst til arbejdet med beboerne. Under tilsynet afholdes der møde med visitator og sygeplejerske i forhold til en beboer. Medarbejderne giver udtryk for at samarbejdet med kommune og andre faggrupper fungerer, supplerer og nuancerer deres mulighed for at yde en kvalificeret hjælp til beboerne.

Samarbejdet mellem medarbejderne er velfungerende, og det gør sig ligeledes gældende for samarbejdet med lederen, som er retningsgivende for indsatsen og opmærksom på beboere og medarbejdere. Enkelte medarbejdere oplever, at der særligt om dagen kan være travlt, men at de søger at planlægge sig ud af det, vi ser eksempel på en arbejdsliste, som har til formål at fordele opgaverne.

Årligt er der et internat kursus for medarbejderne, som giver rum til sparring medarbejdere og ledelse imellem både fagligt og trivselsmæssigt. På seneste internat var Etikos(privat firma) inddraget til faglig udvikling, et forløb, som der følges op på.

Den skriftlige dokumentation

Vi gennemgår et udsnit af dokumentationen i form af journalnotater, indsatsplaner og handleplaner. Overordnet fremstår dokumentationen opdateret og retningsgivende. Der kan i enkelte tilfælde arbejdes med at beskrive og begrunde den hjælp, som ydes om natten.

Magtanvendelse

Ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Eventuelle dilemmaer drøftes løbende i medarbejdergruppen, og det er vores indtryk, at medarbejderne er bekendte med reglerne på området.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 18. november 2015

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen