

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn i Bofællesskabet ved Solbakken, Jammerbugt Kommune

Mandag den 3. december 2012 fra kl. 10.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg i Bofællesskabet ved Solbakken. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi haft særligt fokus på, hvordan den skriftlige dokumentation anvendes som et redskab til at beskrive den daglige indsats, samt de initiativer, der er taget med henblik på at forebygge behov for magtanvendelse. Vi har desuden fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsyn og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi ud fra samvær og samtale med beboere, samtaler med medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation
- det er også vores vurdering, at her ydes en engageret og individuel indsats for at sikre den enkelte beboer en tryk hverdag med mulighed for indflydelse og medbestemmelse over eget liv
- de fysiske rammer fremtræder lyse og hyggelige og indretningen giver mulighed for både samvær og afskærmning. Her er pænt og rent såvel inde som ude. Aktuelt gøres her brug af trådløse ringeklokker som kaldesystem, men en mere egnet løsning er undervejs. Den opgave bør prioriteres
- beboerne giver indtryk af og udtryk for, at de er glade for at bo her. Medarbejderne er empatiske og respektfulde i deres tilgang til beboerne
- medarbejderne er engagerede og relevant uddannede
- det er vores vurdering, at medarbejdernes samarbejde generelt fungerer godt, og at der er en god dialog med ledelsen. Det er vores indtryk, at der er behov for en tydeligere struktur på flere

områder for at sikre medarbejderne de bedst mulige arbejdsbetingelser, som kommer beboerne til gode

- samlet set er det vores vurdering, at medarbejdernes kvalifikationer modsvarer beboernes behov
- på nuværende tidspunkt skrives daglige notater mv. i kinabøger. Implementering af IT-omsorgssystemet Uniq Liv påbegyndes i midt december 2012. Det er en opgave, der bør prioriteres
- det er vores vurdering, at her er brug for at sikre, at alle medarbejdere bliver bekendte med regler på magtanvendelsesområdet
- der er behov for at opdatere tilbuddets hjemmeside.

Iagttagelser og anbefalinger

Dette er vores første egentlige tilsynsbesøg på stedet, hvor vi bliver taget godt imod af alle.

Konklusioner og iagttagelser mv. er således på nuværende tidspunkt baseret på et forholdsvis begrænset grundlag.

Målgruppe

Enheden ved Solbakken er en boenhed for yngre fysisk handicappede, herunder borgere med erhvervet hjerneskade i alderen fra 18 til 65 år. Her forefindes seks døgntilbudspladser, hvoraf de fem aktuelt er beboede.

Beboerne giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med tilbuddet.

Det er vores vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe. Det vurderes efter samvær og samtale med beboere, samtale med medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation.

Boligforhold og fysiske rammer

Tilbuddet har til huse i en nyrenoveret del af et af Kommunens tidligere plejecentre. Her er lyse og indbydende rammer som er møbleret efter målgruppens smag og behov. Her er rent og pænt såvel ude som inde.

Beboernes lejligheder er indrettet således, at der er en stue med tilhørende the-køkken, et soveværelse og et stort badeværelse. I soveværelse og badeværelse er der opsat loftslifte. Fra stuen er der udgang til en terrasse. Lejlighederne er indrettet med møbler, billeder og andre brugsgenstande som afspejler beboernes smag.

I køkken-alrummet er der indrettet med spiseborde og stole. Der er også en sofagrube, hvor beboerne har mulighed for fx at se fjernsyn eller bare slappe af. Billeder og pyntegenstande i mange farver pryder vægge og reoler.

I øjeblikket er der ikke installeret et egentligt kaldesystem. Man bruger trådløse dørklokker hos de beboere, der har behov for nødkald. Medarbejderne oplyser, at det nuværende system i enkelte tilfælde har givet problemer, da den trådløse forbindelse ikke har kunnet række langt nok og beboerne derfor ikke har kunnet komme i forbindelse med dem via kaldene.

Herudover er der sat labels med beboernes navne på de enkelte kald. Det er vores vurdering, at man bør have opmærksomhed på ikke at delagtiggøre uvedkommende i beboernes hjælpebehov og herudover bør sikre, at beboernes kaldesystem virker efter hensigten. Vi får oplyst at der er planlagt installering af et egnet kaldesystem.

De omsorgsmæssige forhold

Da vi ankommer på tilsynsbesøg, møder vi en beboer, som er i gang med at rydde sne ved hovedindgangen. Indenfor er medarbejderne ved at hjælpe flere beboere i deres lejligheder. Beboerne opholder sig i egne lejligheder og senere nyder de fleste deres frokost i køkken/alrummet sammen med medarbejderne. Her er en god stemning.

Blandt beboerne gives der udtryk for og indtryk af tilfredshed med at bo her. Medarbejderne beskrives som søde og hjælpsomme, hvilket svarer til vores indtryk under besøg.

En køkkenassistent står for madlavningen i boeheden sammen med beboerne. De bager bl.a. boller og kage og har mulighed for at komme med forslag til de retter, der serveres. Beboerne deltager i madlavningen i den udtrækning de er i stand til det.

Beboerne har mulighed for at træne sammen med en fysioterapeut i det nærliggende Sundhedshus, hvilket flere benytter sig af. Beboerne giver indtryk af og udtryk for stor tilfredshed med den støtte og vejledning, som de får samt den tilgang medarbejderne har til dem. Det er i overensstemmelse med vores indtryk.

Aktiviteterne i weekenden opleves sparsomme. Medarbejderne forsøger i den udstrækning, det er muligt, at tilbyde beboerne socialt samvær og hygge i fx weekenderne. Ifølge det oplyste ønsker flere af beboerne ikke at deltage i ovennævnte.

Enkelte beboere kommer i dagtilbud flere gange om ugen. Beboerne har fælles husmøde hver 14. dag. Her har beboerne indflydelse på de kommende aktiviteter.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejdergruppen består af fysio- og ergoterapeuter, pædagoger, social- og sundhedsassistenter og en køkkenassistent, aktuelt er der ansat 11 medarbejdere. Herudover gøres der brug af vikarer, hvoraf flere kommer fra et nærliggende plejecenter. Det er vores erfaring, at en tværfaglig medarbejdergruppe er med til at sikre en mere kvalificeret og sammenhængende indsats.

Medarbejderne fremstår engagerede, empatiske og nærværende i deres tilgang til beboerne. De giver indtryk af og udtryk for, at de er glade for deres arbejde, om end de beskriver opstarten af boeheden som turbulent. Medarbejderne oplever sig velinformerede og får den nødvendige støtte fra ledelsen.

Blandt medarbejderne gives der udtryk for, at der ofte kommer spørgsmål fra fx pårørende, de ikke føler sig rustede til at svare på. De oplever, at de forskellige forudsætninger fagligt og erfaringsmæssigt i øjeblikket skaber uoverensstemmelser i medarbejdergruppen. Det er vores vurdering, at man bør have løbende opmærksomhed på dette for, at sikre en velfungerende medarbejdergruppe.

Hovedparten af medarbejderne arbejder i blandede vagter. Enkelte medarbejdere arbejder fast enten om aftenen eller natten. Det er vores erfaring, at det giver en fælles forståelse for arbejdsopgaverne og prioriteringen heraf blandt medarbejderne, når de fleste arbejder på flere forskellige tidspunkter af døgnet.

Medarbejderne efterlyser en fast mødestruktur. De oplever, at det kan være svært at koordinere arbejdsplanerne således, at alle kan deltage i møder etc. Ifølge det oplyste er der afholdt tre til fire personalemøder, siden tilbuddet åbnede.

Der er aktuelt afsat otte arbejdstimer på ledelsesmæssigt plan om ugen, såvel medarbejdere som ledelse oplever det som utilfredsstillende. Medarbejderne giver udtryk for, at de mangler en leder i hverdagen til at hjælpe med forskellige uafklarede opgaver gældende beboerne og huset. Lederen har også det daglige ansvar for et andet af Kommunens tilbud. En anden leder har det overordnede ansvar for huset, mens en tredje står for udarbejdelse af vagtplaner og lignende. Vi får oplyst at en anden ledelsesløsning har været på tale. Vi vil følge udviklingen ved næste tilsynsbesøg.

Et supervisionsforløb med en ekstern konsulent er under planlægning, man forsøger at finde en konsulent med erfaring med målgruppen. Her er planlagt kursusforløb i neuropædagogik og hygiejne.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af kinabøger for af os udvalgte beboere. Det er vores vurdering at den skriftlige dokumentation på nuværende tidspunkt er mangelfuld. Medarbejderne giver udtryk for, at de på nuværende tidspunkt mangler undervisning i journalskrivning, herunder etik og sproget.

Der er planlagt undervisning for alle medarbejdere i midten af december, hvor omsorgssystemet Uniq Liv også introduceres og efterfølgende skal implementeres. Derefter er det meningen, at al dokumentation skal foregå elektronisk. Vi vil følge udviklingen nærmere ved næste tilsyn.

Magtanvendelse

Flere af medarbejderne er ikke bekendt med reglerne for magtanvendelse og indberetning. Det er vores vurdering, at her er brug for at sikre, at alle medarbejdere bliver informeret om reglerne på området, herunder drøftelse af balancen mellem omsorgssvigt og magtanvendelse.

Der forekommer anvendelse af magt, ifølge det oplyste foreligger der en forhåndsgodkendelse. Her indberettes efter reglerne.

Som en del af den forebyggende indsats i forhold til magtanvendelse gøres der brug af eksterne samarbejdspartnere, fx VISO.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Her er intet yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med en beboere Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 16. december 2012

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen