

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn i Boenheden Skipper Clementsvej, Jammerbugt Kommune

Torsdag den 9. september 2010 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg i Boenheden Skipper Clementsvej. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne, samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagtagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores opfattelse, at beboerne ligger inden for målgruppen. Medarbejderne oplyser som opfølgning, at nyindflyttede beboere er faldet godt til og rummes i huset. Det svarer til vores vurdering
- der hersker en god og rolig atmosfære og stemning i huset. Her er rent, pænt og ryddeligt, og huset er indrettet med fokus på hjemlighed
- det er vores vurdering, at det pædagogiske arbejde knytter an til relevante og anerkendte pædagogiske referencer. Som opfølgning er der afholdt kurser i kompetenceudvikling, blandt andet omkring værdiarbejde og etik. Medarbejderne oplyser, at kurserne er brugbare i den daglige opgaveløsning
- det er vores indtryk, at her er overensstemmelse mellem målgruppe, fysiske rammer, medarbejdernes forudsætninger, den pædagogiske ydelse og arbejdets tilrettelæggelse
- tilgangen til beboerne er individualiseret og præget af respekt og rummelighed. Beboerne giver indtryk af og udtryk for trivsel
- som opfølgning får vi oplyst, at der er iværksat supervision. Medarbejderne udtrykker megen tilfredshed med dette. Det giver en god faglig sparring og refleksion. Der afholdes medarbejderudviklingssamtaler

- medarbejderne er bekendte med magtanvendelsesregler og indberetningspligt. Der har ikke været magtindberetninger
- som opfølgning kan vi konstatere, at beskrivelserne omkring den individuelle indsats er væsentlig forbedret. Der forelægger fyldestgørende og velbeskrevne personbeskrivelser og statusbeskrivelser. De beboere, som er i stand til at deltage i udarbejdelse af beskrivelserne, er involveret heri.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning vil fremgå under følgende afsnit: *Målgruppe, Medarbejderforhold og faglige forudsætninger og Den skriftlige dokumentation.*

Målgruppe

Målgruppen er voksne mennesker med varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.

Som opfølgning kan vi konstatere, at nye beboere er faldet godt til og passer ind i gruppen af de øvrige beboere.

Gennem samtale med medarbejdere og beboere, er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Fællesrummene fremtræder hjemlige og indbyder til ophold i fællesskabet. Beboernes lejligheder er indrettet i overensstemmelse med egen smag, interesse og personlighed.

De udendørs rammer benyttes til hygge og samvær, når vejret tillader det. Ligeledes bruges de lokale forretninger til indkøb mv.

Her er pænt og rent både i beboernes lejligheder og på fællesarealerne.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Beboerne er samlet i fællesstuen og har planlagt at tage på indkøbstur og derefter besøge den ene beboers dagbeskæftigelse "Limfjordsværksetdet", hvor der holdes åbent hus. Beboerne udtrykker megen tilfredshed med mulighederne for aktiviteter og socialt samvær.

Det pædagogiske og omsorgsmæssige arbejde tager sit afsæt i den neuropædagogiske tilgang. Der tages udgangspunkt i den enkeltes ressourcer, og der arbejdes målrettet med at vedligeholde og udvikle personlige færdigheder med henblik på, at den enkelte beboer bliver så selvhjulpen som muligt. Det er vores vurdering, at det pædagogiske arbejde knytter an til relevante og anerkendte pædagogiske referencer.

Der hersker en god og rolig, atmosfære og stemning i huset. Tilgangen til beboerne er individualiseret og præget af respekt og rummelighed. Beboerne giver indtryk af og udtryk for trivsel.

Det er vores vurdering, at der denne dag leveres de pædagogiske ydelser, som det er aftalt med beboerne. Det er også vores indtryk at her er overensstemmelse mellem målgruppe, fysiske rammer, medarbejdernes forudsætninger, den pædagogiske ydelse og arbejdets tilrettelæggelse. Der inddrages efter behov eksterne samarbejdspartnere, herunder eksempelvis VISO.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Det er vores umiddelbare opfattelse, at personalets faglige forudsætninger fortsat kombineres og bruges på en måde, så beboernes behov tilgodeses bedst muligt.

Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med det faglige arbejde, arbejdet med selve målgruppen og samarbejdet kollegialt og med ledelsen. Der udtrykkes tilfredshed med informationsniveauet.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente. Som opfølgning er der afholdt kurser i kompetenceudvikling omkring værdiarbejde og etik. Medarbejderne oplyser, at kurserne er brugbare i den daglige opgaveløsning. Medarbejderne tilbydes kurser i neuropædagogik.

Som opfølgning får vi oplyst, at der er iværksat supervision. Medarbejderne udtrykker megen tilfredshed med dette, som de oplever skaber refleksion og bidrager til en god faglig sparring. Her afholdes ligeledes medarbejderudviklingssamtaler.

Det er vores indtryk, at medarbejderne er gode til at benytte sig af hinandens kompetencer og forskellige ressourcer. Der er stor selv- og medbestemmelse, og arbejdet tilrettelægges i samarbejde med ledelsen, så den arbejdsmæssige byrde fordeles jævnt.

Den skriftlige dokumentation

Som opfølgning kan vi konstatere, at dokumentationen og beskrivelserne omkring den individuelle indsats er væsentlig forbedret. Der forelægger fyldestgørende og velbeskrevne personbeskrivelser og statusbeskrivelser. Beskrivelserne tydeliggør fysiske, psykiske og sociale færdigheder samt livshistorie. De beboere, som er i stand til at deltage i udarbejdelse af beskrivelserne, er involveret heri.

Pårørende inddrages også i det omfang beboerne ønsker det. Som opfølgning i forhold til nyhedsbreve og referater til pårørende får vi oplyst, at det er et område der kommer øget fokus på i fremtiden. Prioriteringen af opgaveløsningen har været, at få de nye beboere til at falde til. Aktuelt uddeles der en kalender med beskrivelse af de kommende arrangementer.

Medarbejderne er begyndt at skrive daglige notater i det elektroniske dokumentationssystem. Kurserne for medarbejderne i denne forbindelse er så småt i gang.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendte med magtanvendelsesregler og indberetningspligt. Der har ikke været magtindberetninger.

Gennem samtale med medarbejderne, er det vores vurdering, at den forebyggende indsats prioriteres gennem den pædagogiske tilgang til beboerne. Ligeledes er det vores vurdering, at beboernes selvbestemmelse og inddragelse i opgaveløsningen bidrager til at forebygge magt.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uhenigtsmæssige forhold på dette område.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Implementering af det elektroniske dokumentationssystem

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi gældende skriftligt materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt efter følgende ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 16. september 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen