

## TILSYNSRAPPORT

### *Uanmeldt tilsyn Boformen Toftehøj, Jammerbugt Kommune*

*Fredag den 13. august 2010 fra kl. 9.00*

#### **Indledning**

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Boformen Toftehøj. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

#### **Hovedkonklusioner**

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til den beskrevne målgruppe. Det vurderer vi ud fra gennemgang af dokumentation og samtaler med beboere, medarbejdere og ledelse
- de fysiske rammer er fortsat midlertidige pavilloner, hvilket er en udfordring for såvel beboere som medarbejdere. Alle giver udtryk for, at de nu glæder sig til at beboerne flytter i nye og tidsvarende rammer. Det er vores vurdering, at her er en høj grad af opmærksomhed på at inddrage beboerne i og orientere dem om processen. Der tages her hensyn til individuelle ønsker og interesser
- beboerne giver udtryk for trivsel, og at de får en støtte og hjælp, der giver dem et tilfredsstillende liv på deres egne præmisser. De giver ligeledes udtryk for tilfredshed med medarbejdernes tilgang til dem. De oplever sig hørt og medinddraget i beslutninger der har betydning for deres eget liv
- det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til at varetage opgaverne for beboerne, samt at deres tilgang til beboerne er præget af såvel faglighed som et stort engagement. Det er vores vurdering, at medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres
- som opfølgning fra tidligere tilsyn får vi oplyst, at der har været iværksat tiltag med det formål at styrke samarbejdet, herunder kurser og inddragelse af arbejdspsykolog. Medarbejderne giver udtryk for, at de har et godt indbyrdes samarbejde og et godt samarbejde på tværs af afdelin-

gerne. Her er en god dialog med ledelsen og medarbejderne giver udtryk for, at der er tydelig kompetencefordeling på ledelsesniveau, hvilket skaber klarhed i den daglige opgaveløsning

- det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og beskriver den aftalte hjælp og støtte. Der er igangsat en proces med henblik på indførelse af elektronisk dokumentation. Dette vil vi følge op på ved det kommende tilsyn.

## **lagttagelser og anbefalinger**

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning vil fremgå under afsnittene *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger* og *Den skriftlige dokumentation*

### *Målgruppe*

Toftehøj er en socialpsykiatrisk boform for voksne mennesker med psykiske lidelser.

Efter den igangværende ombygning vil der blive plads til 32 beboere, der hver får deres egen lejlighed. Aktuelt bor her 30 beboere i alderen 30 – 80 år.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til den beskrevne målgruppe. Dette vurderer vi ud fra gennemgang af dokumentation, samtaler med beboere, medarbejdere og ledelse.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

Alle beboerne bor fortsat i midlertidige boliger i forbindelse med ombygningen af Toftehøj. Vi får oplyst, at flytning til nye rammer forventes gennemført i løbet af efteråret 2010. Beboerne bor aktuelt i 2 sammenbyggede pavilloner.

De to afdelinger rummer hver et fælles køkken med spiseplads. Her er lange smalle gangarealer, beboernes værelser er små og beboerne deles om 4 badeværelser. Dette kan give anledning til konflikter, hvilket medarbejdere og ledelse er opmærksomme på.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Medarbejdernes generelle oplevelse er, at beboerne har klaret udflytningen til de midlertidige rammer godt og er i stand til at tilpasse sig de nuværende forhold. Dette understøttes af samtaler med flere beboere.

Beboerne giver udtryk for, at de nuværende rammer er en udfordring specielt i forhold til fælles toilet- og badefaciliteter. Beboerne udtrykker, at de nu glæder sig til at flytte i nye rammer. Vi får oplyst, at beboerne har valgt hvilken lejlighed de ønsker, at flytte ind i.

Det er vores vurdering, at beboerne i høj grad inddrages i ombygningsprocessen. Vi kan konstatere, at der benyttes forskellige kommunikationsformer til formålet fx tavler med tegninger af det nye byggeri, aftaler og opslag med informationer. Beboerne udtrykker tilfredshed med informationen og medinddragelse i forløbet.

Beboerne giver udtryk for trivsel, og at de får den støtte og hjælp, der skal sikre et tilfredsstillende liv på egne præmisser. Hver beboer har tilknyttet en kontaktperson.

Beboerne hjælper til med den daglige madlavning i det omfang de evner og har lyst til. Enkelte beboere er i ulønnede job udenfor huset. En enkelt beboer har overtaget pedelfunktionen og har bevilget skånejob i funktionen.

Vi får oplyst, at beboere er med i bygge- og ansættelsesudvalg. Dette vidner om, at inddragelse af beboere vægtes højt.

Samlet set er det vores vurdering, at beboerne modtager en relevant hjælp og støtte fra medarbejderne af såvel praktisk som læringsmæssig og indsigtsgivende karakter. Ligeledes inddrages beboerne i såvel individuelle målsætninger som fælles beslutninger for huset. Det medvirker til at skabe et miljø, hvor deltagelse og udvikling indgår som et naturligt element.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Som opfølgning på seneste tilsynsbesøg får vi oplyst, at der været iværksat tiltag til bedring af det psykiske arbejdsmiljø og styrkelse af samarbejdet i form af kurser og inddragelse af arbejdspsykolog. I løbet har der været fokus på etik og den anerkendende dialog.

Vi får oplyst, at ledelsesgruppen har lavet en rollefordeling, hvor den enkeltes kompetencer tilgodeser såvel ledelsesarbejdet som medarbejdernes behov for ledelse. Medarbejderne giver udtryk for, at denne rollefordeling skaber klarhed i hverdagen til gavn for opgaveløsningen og arbejdsmiljøet. Vi får oplyst, at her afholdes møder i MED udvalget 1 gang om måneden med henblik på, at sikre den positive udvikling.

Det er vores vurdering, at ovenstående tiltag skaber grundlag for fremadrettet at sikre et positivt og udviklende samarbejde til gavn for indsatsen og opgaveløsningen. Vi vil følge op på dette ved det kommende tilsyn.

Vi får oplyst, at her har været en større udskiftning i medarbejdergruppen i løbet af foråret, og at sygefraværet er dalende. Der er udarbejdet en sygefraværspolitik. Medarbejderne giver udtryk for, at de har et godt indbyrdes samarbejde og en god dialog til ledelsen. Ligeledes giver medarbejderne udtryk for, at de er velinformerede bl.a. via personalemøder og opslag på tavler. Samarbejdet er præget af en åben kommunikation.

Vi får også oplyst, at her er nedsat diverse arbejdsgrupper i forbindelse med organiseringen og indretningen i de nye fysiske rammer. Det er vores erfaring, at en høj grad af medindflydelse især i forbindelse med omstruktureringer er medvirkende til at skabe ejerskab og arbejdsglæde til gavn for opgaveløsningen.

Samlet set er det vores vurdering, at medarbejderne er engagerede og har en respektfuld og anerkendende tilgang til beboerne. Det er ligeledes vores vurdering, at her er kompetente medarbejdere, der giver beboerne en relevant og god støtte.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og beskriver den aftalte hjælp og støtte. Der er igangsat en proces med henblik på at overgå til elektronisk dokumentation. Dette vil vi følge op på ved det kommende tilsyn.

Her er detaljerede arbejdsbeskrivelser for dag, aften og nat, hvilket sikrer en ensartethed i indsatsen og opgaveløsningen.

#### *Magtanvendelse*

Her har været enkelte magtindberetninger siden seneste tilsynsbesøg. Vi får oplyst, at magtindberetningerne er godkendt. Her er en løbende dialog og inddragelse eksterne samarbejdspartnere i forhold til, at forebygge magtanvendelse.

Her er udarbejdet en voldspolitik og et registreringskema, som anvendes i tilfælde af vold og trusler.

Medarbejderne er bekendt med reglerne for magtanvendelse og indberetning.

### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uhen-sigtsmæssige forhold på dette område.

### *Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

- samarbejdsstrukturen

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale op-gaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og til-knyttede vejledninger. Herudover anvender vi gældende beskrivelser og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbej-det med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 6. september 2010

**REVAS APS  
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen