

TILSYNSRAPPORT

Jammerbugt Kommune

Unmeldt tilsyn i Bofællesskabet Krabben

Tirsdag den 10. august 2010 fra kl. 9

Og

Unmeldt tilsyn i Dagbeskæftigelsen Krabben

Tirsdag den 10. august fra kl. 11.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg i Bofællesskabet og Dagbeskæftigelsen Krabben. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne/ brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg og vurdere stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer/bruger.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne/brugerne tilhører den beskrevne målgruppen, og de særlige behov beboerne har søges tilgodeset på kvalificeret vis
- beboerne giver udtryk for og indtryk af, at de er tilfredse med den hjælp og støtte, som de modtager i bofællesskabet. Dette er i overensstemmelse med vores vurdering
- brugerne i dagbeskæftigelse giver indtryk af tilfredshed og interesse i de aktiviteter stedet tilbyder. Det er vores indtryk, at brugerne tilbydes aktiviteter, som er i overensstemmelse med deres kompetencer
- medarbejderne giver udtryk for, at de har et godt samarbejde og en god og åben dialog med ledelsen. Dette er i overensstemmelse med vores vurdering
- det er vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer modsvarer beboernes behov og tilgangen er præget af empati og engagement

- her er ajourførte handleplaner og fyldestgørende statusbeskrivelser, som danner et godt grundlag for indsatsen og opgaveløsningen med beboerne/brugerne. Det er vores vurdering, at et elektronisk system, hvor handleplaner, statusbeskrivelser og daglige notater er samlet vil forenkle den skriftlige dokumentation, skabe overblik og mindske risikoen for at miste information. Vi får oplyst, at der igangsat en proces i forhold til ovenstående. Vi vil følge op på dette ved det kommende tilsyn
- her forekommer magtanvendelser, som er indberettet iflg. lovgivningen. Det er vores vurdering, at medarbejdere og ledelse via kurser og samarbejde med psykiater løbende har fokus på, at forebygge magtanvendelser

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Punkter til opfølgning fra vores seneste tilsynsbesøg vil fremgå under de enkelte afsnit.

Målgruppe

Målgruppen er voksne mennesker med fysisk og psykisk funktionshæmning.

Vi får oplyst, at her er enkelte beboere/brugere med særlige behov. Det er vores vurdering, at medarbejderne kvalificerer sig til denne opgave blandt andet gennem samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

I bofællesskabet er der 14 selvstændige lejligheder, hvor den ene fungerer som aflastningsplads.

Aflastningspladsen benyttes af 3 hjemmeboende borgere, som er indskrevet med forskellige antal aflastningsdøgn om året.

Dagbeskæftigelsen er normeret til 11 brugere.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer er uændrede siden seneste tilsynsbesøg.

Her er pænt og rent i såvel fællesarealerne som i de af beboernes boliger, som vi ser.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Bofællesskabet Krabben:

I bofællesskabet har flere beboere hjemmedag og nogle er startet dagen med, at tage til svømning. En beboer er i gang med rengøring af egen bolig med støtte fra en medarbejder. Her er en god stemning og rolig atmosfære.

Da beboerne kommer hjem fra svømning mødes alle i huset til formiddagskaffe. Her er en god dialog om dagens aktiviteter og det, der fylder hos den enkelte. Omgangstonen er præget af empati og respekt.

Som opfølgning på seneste tilsyn får vi oplyst, at medarbejderne i kommunikation med beboere uden verbal sprog blandt andet anvender tegn til tale. Det er vores indtryk, at der er fokus på kommunikationens betydning for den enkelte beboers livskvalitet og udvikling. Vi anbefaler, at tegn til tale styrkes i medarbejdergruppen med henblik på at sikre helheden i indsatsen.

Vi kan konstatere kommunikation understøttes med strukturtavler med tekst og piktogrammer i beboernes bolig. Det er vores vurdering, at visuelt materiale tilgodeser såvel kommunikationen og beboerens behov for forudsigelighed og tryghed.

Beboerne giver udtryk for, at de er tilfredse med den støtte, hjælp og vejledning, som medarbejderne tilbyder dem. Dette er i overensstemmelse med vores vurdering

Dagbeskæftigelsen Krabben:

Vi ankommer på tilsynsbesøg op til frokost. En medarbejder er sammen med flere brugere i færd med at lave frokost. Øvrige brugere beskæftiger sig med aktiviteter i cafeen og i det kreative rum mens andre er på værkstedet. Stemningen er god og her er en rolig atmosfære.

I dagbeskæftigelsen er det fast tradition, at lave en cirkusforestilling hvert år. Alle brugere er inddraget i denne proces, hvor alle rekvisitter fremstilles på stedet.

Det er vores indtryk, at brugerne tilbydes aktiviteter, som er i overensstemmelse med deres interesse og kompetencer. Det er ligeledes vores indtryk at brugerne er medinddraget i valg af aktiviteter.

Bofællesskabet Krabben og Dagbeskæftigelsen Krabben:

Vi får oplyst, at der i både bofællesskabet og i dagbeskæftigelsen er fokus på sund levevis. Her er afholdt en temadag om sund levevis og der er nedsat et udvalg, som bl.a. skal udfærdige et udkast til en kostpolitik. Vi får oplyst, at det er en udfordring for medarbejderne, at motivere beboerne/brugerne til motion. Der er på stedet indkøbt motionscykel og trampolin. Der er ligeledes indlagt gåture og svømning i de daglige aktiviteter. Det er vores indtryk, at der iværksættes tiltag, som er tilpasset beboer-/brugergruppen. Vi vil følge op på dette ved det kommende tilsynsbesøg.

Vi får oplyst, at her et godt samarbejde med pårørende. Der bliver jævnligt sendt nyhedsbreve og de pårørende kommer ofte på besøg. Her er et fælles bruger-/pårørende råd for hele organisationen. Det er vores indtryk, at et godt samarbejde med pårørende vægtes højt i den samlede indsats.

Samlet set er det vores vurdering, at beboerne/brugerne i Krabben modtager den aftalte hjælp, støtte og vejledning i dagligdagen, samt at indsatsen udmøntes ved at give beboerne/brugerne en meningsfuld og udviklende hverdag.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejdergruppen er sammensat af flere faggruppe. Medarbejderne giver udtryk for at tværfagligheden er udviklende for den pædagogiske indsats til gavn for beboerne/brugerne. Det er i overensstemmelse med vores erfaring fra lignende steder.

Som opfølgning på vores tidligere tilsynsbesøg kan vi konstatere, at det skriftlige introduktionsmateriale til nye beboere og medarbejdere samt en folder til nye beboere/brugere og deres pårørende fortsat ikke er færdig udarbejdet. Vi får oplyst, at personaleressourcerne har været anvendt til andre formål. Det vil vi følge op på ved det kommende tilsynsbesøg.

Alle medarbejdere har deltaget i et kompetenceudviklingsforløb omkring positiv kommunikation og etiske dilemmaer. Som opfølgning på seneste tilsynsbesøg kan vi konstatere, at medarbejderne har udarbejdet synligt materiale i form af et maleri og kort, der beskriver værdier. Vi får oplyst, at medarbejderne på personalemøderne har en dialog om, hvordan værdierne omsættes i praksis. Det er vores vurdering, at såvel et synligt materiale samt fælles refleksion om værdier i praksis skaber udvikling og øger fagligheden til gavn for beboerne/brugerne .

Flere medarbejdere har deltaget i et neuropædagogisk efteruddannelsesforløb. Metoden er ikke fuldt implementeret. Vi kan konstatere at processen er i gang bl.a. ved, at medarbejderne har anvendt en

neuropædagogisk analysemodel i forbindelse med udredning af en beboer. Vi får desuden oplyst, at medarbejderne er blevet mere opmærksomme på den enkelte beboers/brugers kompetencer og hvilke krav, der kan stilles. Flere medarbejdere fra både bofællesskab og dagbeskæftigelse er tilmeldt neuropædagogisk efteruddannelsesforløb i efteråret. Vi vil følge op på implementering af den neuropædagogiske metode ved det kommende tilsynsbesøg.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har et godt indbyrdes samarbejde. Her er en god dialog til ledelsen og medarbejderne giver udtryk for at ledelsen er lydhør og altid muligt, at få kontakt til.

Her afholdes fælles personalemøder for hele organisationen, som består af tre tilbud. Der afholdes ligeledes gruppemøder i de enkelte afdelinger. Medarbejderne får supervision og der er fastlagt medarbejderudviklingsamtaler.

Vi får oplyst, at der er et tæt samarbejde mellem bofællesskabet og dagbeskæftigelsen. Her er en fast aftale om, at medarbejderne ringer til hinanden hver og eftermiddag. Det er vores erfaring, at et tæt samarbejde mellem bofællesskab og dagbeskæftigelse sikrer en helhedsorienteret indsats.

Vi kan konstatere, at der inddrages relevante eksterne samarbejdspartnere i forhold til indsatsen og opgaveløsningen overfor beboere/brugere med særlige behov.

Det er vores vurdering at medarbejdernes samlede kompetencer modsvarer beboernes/brugernes behov.

Den skriftlige dokumentation

Her er ajourførte handleplaner og fyldestgørende statusbeskrivelser, som danner et godt grundlag for indsatsen og opgaveløsningen med beboerne/brugerne. Det er vores vurdering, at et elektronisk system, hvor handleplaner, statusbeskrivelser og daglige notater er samlet vil forenkle den skriftlige dokumentation, skabe overblik og mindske risikoen for at miste information. Vi får oplyst, at der igangsat en proces i forhold til ovenstående. Vi vil følge op på dette ved det kommende tilsyn

Magtanvendelse

Her forekommer magtanvendelser, som er indberettet iflg. lovgivningen. Det er vores vurdering, at medarbejdere og ledelse via kurser og samarbejde med psykiater løbende har fokus på, at forebygge magtanvendelser.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uensigtsmæssige forhold på dette område.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- den skriftlige dokumentation
- tegn til tale
- sund levevis
- skriftlig introduktionsmateriale til nye beboere og medarbejdere
- skriftlig informationsmateriale til nye beboere og deres pårørende
- implementering af den neuropædagogiske metode.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne/brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes/brugernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne/brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 12.august2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen