

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Bofællesskabet Sneppen, Jammerbugt Kommune

Tirsdag den 9. august 2010 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Bofællesskabet Sneppen. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg og vurdere stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboergruppen hører til den beskrevne målgruppe
- det er også vores vurdering, at her ydes en engageret og individuel indsats for at sikre den enkelte beboer en tryk hverdag med mulighed for indflydelse og medbestemmelse over eget liv
- her er en nærværende og anerkendende tone beboerne indbyrdes samt medarbejdere og beboere imellem
- de fysiske rammer fremtræder lyse og hyggelige og indretningen giver mulighed for både samvær og afskærmning. Her er pænt og rent såvel inde som ude
- medarbejderne er engagerede og relevant uddannede
- det er vores vurdering, at medarbejdernes samarbejde fungerer godt, og at der er en god dialog med ledelsen
- den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen. Vi får oplyst, at det er planen, at der skal indføres elektronisk dokumentation.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Punkter til opfølgning vil fremgå under afsnittet *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Målgruppe

Målgruppen er mennesker med sindslidelse og alvorlige psykiske problemer. Borgere med behov, der primært udspringer af misbrug kan ikke tilbydes plads i bofællesskabet.

Det er vores vurdering, at de indskrevne beboere hører til målgruppen.

Her er plads til 6 beboere. Aktuelt bor her 5.

Boligforhold og fysiske rammer

Rammerne fremstår både ude og inde pæne og rene. Indretningen i fællesarealerne indbyder til samvær samtidig med, at der er mulighed for at sidde i mindre grupper eller sidde alene.

Her er en terrasse, som benyttes til samvær, og der er mulighed for at grille. Beboerne udtrykker tilfredshed med mulighederne.

Det er vores vurdering, at rammerne er velegnet til målgruppen af beboere.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Under samtalen med beboerne er der en god stemning og hyggelig atmosfære.

Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med den støtte og vejledning, som de får samt den tilgang medarbejderne har til dem. Det er i overensstemmelse med vores indtryk.

Beboerne giver ligeledes udtryk for, at de har megen glæde af hinandens selskab og indbyrdes støtte. Det medvirker til at skabe tryghed, når medarbejderne ikke er til stede. Dette stemmer overens med vores indtryk.

Ved indflytningen udarbejder beboeren og medarbejdere en samarbejdsaftale. Af samarbejdsaftalen fremgår beboerens mål for opholdet i bofællesskabet på kort og på lang sigt, beboerens ressourcer og hvad beboeren har af ønsker om og behov for støtte til. Hermed er retningen tydelige for alle.

Medarbejderne er på arbejde i dagtimerne og 3 aftener i hverdage. Enkelte beboere giver udtryk for ønske om, at medarbejderne er til stede flere aftener. Samtidig udtrykker beboerne, at de er trygge ved den nuværende organisering af medarbejdernes tilstedeværelse. Det er vores vurdering, at der er behov for, at vurdere om fordelingen af personaleressourcer hen over døgnet er tilpasset den aktuelle beboergruppes behov. Vi har drøftet dette med ledelsen, som vil følge op.

Beboerne deltager på skift i indkøb, madlavning og rengøring i fællesarealerne i samarbejde med medarbejderne. Alle beboere samles til måltiderne, når medarbejderne er til stede. Den enkelte beboer sørger selv for måltidet, når medarbejderne ikke er til stede. Enkelte beboere vælger, at tilberede mad i fællesskab.

Medarbejderne arbejder relationsorienteret, og alle beboere har 1 eller 2 kontaktpersoner. Den enkelte beboer og kontaktpersonen har 1 ugentlig samtale om, hvordan beboeren trives, hvilke drømme vedkommende har og hvilke tiltag, der skal iværksættes.

Beboerne har 1 ugentligt fælles husmøde. Her har beboerne indflydelse på kommende aktiviteter og madplanen for den kommende uge planlægges.

Beboernes hverdag er præget af faste daglige gøremål enten i huset eller udenfor. I sommerferien har der været tilrettelagt udflugter ud fra beboernes ønske. Beboerne giver udtryk for, at det har været gode ture.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er kompetente og engagerede og yder beboerne en individuel tilrettelagt støtte i hverdagen samt støtte og vejledning til at indgå i sociale relationer.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne giver udtryk for, at her er et godt indbyrdes samarbejde. En tydelig ansvarsfordeling mellem medarbejderne understøtter det gode samarbejde til gavn for beboerne. Dette er i overensstemmelse med vores erfaring fra lignende steder.

Som opfølgning på seneste tilsynsbesøg oplyser medarbejderne, at der er en god dialog til ledelsen. Medarbejderne oplever, at sig velinformerede og får den nødvendige støtte fra ledelsen.

Medarbejderne afholder jævnlig personalemøder og har fastlagt supervision 6 gange om året. Her er planlagt medarbejderudviklingssamtaler.

Medarbejderne giver udtryk for, at her er gode muligheder for relevante kurser og temadage, hvilket blandt andet kan være en af grundene til, at medarbejdergruppen er stabil.

Samlet set er det vores vurdering, at medarbejdernes kvalifikationer modsvarer beboernes behov.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået enkelte beboers individuelle mapper, og vi vurderer, at den skriftlige dokumentation er retningsgivende for indsatsen og opgaveløsningen. Det er vores opfattelse, at en konkretisering af udmøntningen af ekstratimer vil tydeliggøre indsatsen for den enkelte bruger.

Vi får oplyst, at det er planen, at der skal dokumenteres elektronisk. Det vil vi følge op på ved det kommende tilsyn.

Vi får oplyst, at en revideret procedure i forbindelse med indflytning er under udarbejdelse.

Magtanvendelse

Her er ingen magtindberetninger.

Medarbejderne er bekendt med reglerne for magtanvendelse og indberetning.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uensigtsmæssige forhold på dette område.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- fordeling af personaleressourcer hen over døgnet
- procedure for indflytning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere og deres pårørende. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 6. september 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen