

TILSYNSRAPPORT

Jammerbugt Kommune

Uanmeldt tilsyn i Dagbeskæftigelsen Krabben

Tirsdag den 28. november fra kl. 9.00

og

Uanmeldt tilsyn i Bofællesskabet Krabben

Tirsdag den 28. november fra kl. 11.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på dagbeskæftigelsen og bofællesskabet Krabben. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på den helhedsorienterede indsats, herunder mere konkret sammenhængen i den samlede individuelle indsats og pårørendesamarbejdet. Et aspekt af dette er også beboernes og brugernes indflydelse på de beslutninger, der vedrører den enkelte.

Desuden har vi fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne og brugerne hører til målgruppen. Vores vurdering er ligeledes, at selv om beboergruppen er bred og gruppen samlet set har mangeartede behov, så tilgodeses de med en individualiseret tilgang. Det er også vores vurdering, at der bør være øget opmærksomhed på, hvorvidt alle profiterer af tilbuddet
- de brugere, vi taler med i dagbeskæftigelsen giver udtryk for, at de er glade for tilbuddet. Det er vores vurdering at de tilbydes aktiviteter, som modsvarer den enkeltes funktionsniveau
- de beboere, vi taler med i Bofællesskabet giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager. Det er også i overensstemmelse med vores vurdering
- det er vores vurdering, at organiseringen af medarbejderressourcerne, tilgodeser brugerne og beboernes behov for støtte og vejledning hen over døgnet, og at den er præget af empati og

engagement. Som opfølgning kan vi konstatere, at der har været afholdt temadage omkring tegn-til-tale, således basisforståelsen forgrenes i medarbejdergruppen

- de medarbejdere, vi taler med såvel dagbeskæftigelse og bofællesskabet, giver generelt udtryk for tilfredshed med arbejdet. Det opleves som værende en god og åben medarbejdergruppe og samarbejdet imellem dagbeskæftigelse og botilbud opleves positivt
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og kan her konstatere grundighed i arbejdet. Dokumentation er fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen, men dokumenterne er udaterede. Der bliver iværksat en proces omkring implementeringen af journalsystemet, UniqLiv
- her forekommer magtanvendelser. Vi får oplyst, at man drøfter episoder, og om hvordan man kan rette en pædagogisk fokus på forebyggelse
- tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicin håndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a. Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold. Vi har dog anbefalet, at opbevaringen sker under mere sikre forhold.

lagttagelser og anbefalinger

Målgruppe

Målgruppen er voksne mennesker med fysisk og psykisk funktionshæmning. I bofællesskaberne er der 14 selvstændige lejligheder, hvoraf en fungerer som en aflastningsplads, som benyttes periodevis på skift af 3 hjemmeboende borgere.

Dagbeskæftigelsen er p.t. på 12 brugere. Vi får oplyst, at fra januar 2012 øges normeringen til 13.

Det er vores vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe, gældende for såvel dagtilbuddet som bofællesskabet. Blandt beboerne er behovene nu så store, at der er en vågen nattevagt. Det er vores vurdering, at der bør være øget opmærksomhed på, hvorvidt alle profiterer af tilbuddet.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer er uændrede siden seneste besøg. Rammerne fremstår fortsat pæne og rene. Bofællesskabets arealer er rummelige lyse og venlige.

Beboernes lejligheder, som de foreviser, er pæne og rummelige

Der er planlagt i det nye år at åbne ny afdeling med 8 pladser til beboere, der er afhængige af kørestol.

Byggeriet er i gang, og lejlighederne indrettes handicapvenligt med loftlifte med mere.

Det er vores samlede vurdering, at de fysiske rammer imødekommer beboernes behov for støtte og omsorg. Dette gør sig gældende for dagtilbuddet, om end der kan virke trangt. Dagtilbuddet flyttes i løbet af 2012 til Hjortdal gl. skole. Dette vil vi følge op på ved kommende tilsyn.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Vi møder borgere i dagtilbuddet og beboere i botilbuddet. Generelt set giver de udtryk for og indtryk af en høj grad af tilfredshed. Vi får yderligere fremvist en lejlighed af en beboer. Lejligheden er indrettet efter beboernes ønske.

Brugere af dagtilbuddet giver indtryk af tilfredshed med de særlig tilrettelagte aktiviteter, der er udarbejdet. Her er øje for den kognitive udvikling hos den enkelte, og i hvilke rammer, der opnås størst mulig tryghed.

Der bliver holdt beboermøder den første mandag i måneden i botilbuddet og hver fredag i dagtilbuddet. Dette gør at medindflydelse forbliver en integreret del i hverdagen.

Som opfølgning omkring sund levevis får vi oplyst, at nu efter ansættelse af en køkkensansvarlig, opleves kosten meget varieret og sundt. Der tilbydes også faste aktiviteter, herunder svømning med mere.

Samlet set er det vores vurdering, at beboerne og brugerne i Krabben modtager den hjælp og støtte, den enkelte har brug for. Yderligere er det vores vurdering, at den pædagogiske indsats dannes ved en meningsfuld hverdag med øje for den enkeltes kognitive niveau.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

De medarbejdere, vi taler med, giver udtryk for en generel tilfredshed med arbejdspladsen. Der er et godt internt samarbejde imellem dagbeskæftigelsen og botilbuddet. Igennem samtaler med medarbejdere både i dagtilbuddet og botilbuddet gives der udtryk for, at ledelsen var nemt tilgængelig, også via mail og telefon.

Medarbejderne i dagbeskæftigelsen udtrykker bekymring omkring flytningen af tilbuddet til Hjortdal skole. Denne bekymring går på, at lokalerne er store, især for enkelte brugere som fungerer bedst i mindre rammer. Dette til trods for at de nuværende lokaler opleves for trange, når alle er tilstede.

Som et nyere tiltag har man valgt at have ansætte en køkkenansvarlig og en pedel til at løse praktiske opgaver, så der bliver frigivet timer til mere direkte kontakt til beboerne. Yderligere er der ansat en vågen nattevagt grundet særlige behov. Den aktuelle normering i botilbuddet er tilrettelagt sådan, at der ikke er under tre medarbejdere om morgenen, og i aftentimernet er der altid fire medarbejdere og i weekender er der tre medarbejdere.

Medarbejderne har adgang til supervision som afholdes gruppevis. Det er planlagt, at man går fra 2 grupper til 4 grupper i forbindelse med udvidelsen.

Som opfølgning, kan vi konstatere, at den oprindelige plan vedrørende udarbejdelse af informationsfolder til medarbejdere og beboere er afløst af et ugentligt nyhedsbrev fra ledelsen.

Alle medarbejdere har været på efteruddannelse i neopædagogik. Vi får oplyst, at man fortsat i en proces omkring fuldstændig implementering, men der skønnes fra ledelsens side, at man har fokus på indholdet af de faglige tilgange med udgangspunkt i neuropædagogik.

Som opfølgning, får vi oplyst, at medarbejderne har været på eksternt kursus i tegn til tale og deraf udviklet temadage hvor der har været intern undervisning af emnet.

Det er vores vurdering, at denne kommunikationsform støtter beboere uden verbalt sprog og med fokus omkring kommunikationens betydning for den enkelte beboers livskvalitet og udvikling

Yderligere får vi oplyst, at flere medarbejdere har været på forflytningskurser. Dette medgiver intern undervisning til den resterende del af medarbejdergruppen. Vi vil følge op på dette, ved næste tilsynsbesøg

Den skriftlige dokumentation

Under tilsynet gennemgår vi et udsnit af handleplaner for den enkelte. Flere dokumenter er udaterede, Generelt set er sproget etisk i orden.

Der arbejdes på nyt datasystem UniqLiv. Alle er under oplæring, og det er meningen det skal i brug først på året. Dette vil vi følge op på ved kommende tilsyn

Magtanvendelse

Magtanvendelse er indrapporteret til myndigheden. Vi får oplyst, at der er drøftelser omkring udarbejdelse af en mappe med oplysninger om magtanvendelser og utilsigtede hændelser. Dette ser vi som et positivt tiltag og vil til næste tilsyn følge op på dette.

Man har yderligere inddraget VISO. Det er vores vurdering, at medarbejderne har fokus på pædagogiske handleredskaber i forbindelse med episoder og observationer omkring magtanvendelse.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Vi har dog anbefalet, at opbevaringen sker under mere sikre forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Intern undervisning af såvel forflytningskurser og tegn til tale

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere og deres pårørende. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. december 2011

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen