

## TILSYNSRAPPORT

### *Uanmeldt tilsyn på Botilbuddet Sneppen, Jammerbugt Kommune*

*Lørdag den 28. januar 2012 fra kl. 11.00 (2011 tilsyn)*

*(Vi har tidligere besøgt sneppen flere gange uden at træffe beboerne hjemme. Det var den 22. november 2011 kl. 17.00 og den 24. januar 2012 kl. 16.30.)*

#### **Indledning**

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Sneppen. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på den helhedsorienterede indsats, herunder mere konkret sammenhængen i den samlede individuelle indsats og pårørendesamarbejdet. Et aspekt af dette er også beboernes og brugernes indflydelse på de beslutninger, der vedrører den enkelte.

Desuden har vi fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

#### **Hovedkonklusioner**

- Efter at have deltaget i socialt samvær med beboere, talt med en medarbejder og gennemgået den skriftlige dokumentation, er det vores vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe
- beboerne giver udtryk for en høj grad af tilfredshed. Det er deres fælles oplevelse, at medindflydelse en naturlig og integreret del i hverdagen. Dog udtrykkes der bekymring for de ændringer brugen af kostkassen har ført sig, og om der yderligere vil forekomme institutionelle ændringer
- vi får oplyst, at pårørendesamarbejdet er af sporadisk karakter. Det er vores indtryk, at der foreligger en opmærksomhed på skismaet mellem beboernes selvbestemmelse og ønsker fra de pårørende
- de fysiske rammer imødekommer beboernes behov for hjemlige rammer, hvor tryghed og genkendelighed er nogle af nøgleordene

- vi har talt med en medarbejder, der giver udtryk for tilfredshed med arbejdet. Pågældende oplever medarbejdergruppen som værende åben og anerkendende. Som opfølgning kan vi konstatere, at fordelingen af medarbejderressourcerne over døgnnet er tilpasset den aktuelle beboergruppes behov
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af udviklingsplaner. Vi får oplyst, at man er undervejs i implementeringen af et nyt elektronisk journalsystem. Der bør følges op ved et kommende tilsyn.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning fra forrige tilsyn vil fremgå under *Medarbejderforhold*.

### *Målgruppe*

Målgruppen er mennesker med behov, der udspringer af en sindslidelse som angst, depression og personlighedsforstyrrelser.

Det er vores vurdering, at de indskrevne beboere hører til målgruppen. Dette vurderes på baggrund af samtale og samvær med beboere og gennemgang af skriftlig dokumentation.

Her er plads til 6 beboere. Aktuelt er alle pladser optaget, og beboerne er i alderen fra 18 til 58 år.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

Sneppen har til huse i en større villa, der består af seks selvstændige lejligheder samt fællesrum, køkken bryggers og kontor.

Beboerne giver udtryk for en høj grad af tilfredshed med rammerne, der danner grundlag for udvikling, i trygge rammer.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Vi møder beboerne i fællesrummet, hvor en af beboerne laver varm mad til frokost. Dette er en fast del i weekenden, hvor man i hverdagen servere varm mad til aften. Beboeren står for hele tilberedningen med minimal støtte fra medarbejderen.

Den pædagogiske indsats har fokus på beboernes udvikling indenfor hverdagslivet. Beboerne giver udtryk for en høj grad af tilfredshed med rammerne for bofællesskabet, der skaber optimale udviklingsbetingelser.

Der skal denne dag være fælles aktivitet, hvilket er, at der bliver vist film. Beboerne oplyser, at som noget nyt vil valget af film også medføre en drøftelse om filmen imellem beboerne. Det er vores indtryk, at beboerne oplever at være en del af fællesskabet, og dette element kan understøtte den sociale træning.

Vi får yderligere mulighed for deltagelse i frokosten. Det er vores indtryk, at beboerne har en god opmærksomhed på hinanden. Der er en god tone og atmosfære. Efter hvert måltid er der fælles gåtur i nærområdet.

Beboernes medindflydelse opleves som værende integreret i hverdagen. Her afholdes husmøder hver uge, og yderligere har Sneppen fået en beboerrepræsentant i det tværgående brugerråd. Her afholdes der 4 møder årligt, og er et råd for socialpsykiatriske være-og bosteder i Jammerbugt kommune.

Vi får oplyst, at pårørendesamarbejdet er af sporadisk karakter. Det er vores indtryk, at der er en opmærksomhed på skismaet mellem beboernes selvbestemmelse og ønsker fra deres pårørende.

Som et nyere tiltag er kostkassen blevet omlagt. Det vil sige i praksis, at der benyttes elektronisk betaling, hvor man tidligere har anvendt kontanter. Det er en generel beslutning, som kommunen har truffet. For at der ikke skal ligge kontanter på stedet. Beboerne giver udtryk for bekymring for dens slags ændringer, fordi de synes, at det begrænser dem.

Det er vores vurdering, at beboerne modtager individuel støtte, der således bidrager til udvikling for den enkelte. Det er ligeledes vores vurdering, at der rettes fokus på tiltag, der understøtter den sociale træning.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Vi får mulighed for tale med en medarbejder, der giver udtryk for tilfredshed med arbejdet. Den samlede medarbejdergruppe bærer præg af åbenhed og anerkendelse.

Som opfølgning kan vi konstatere, at fordelingen af medarbejderressourcerne over døgnet er tilpasset den aktuelle beboergruppes behov. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med den ordning. Vi får oplyst, at der er tilført medarbejderressourcer fra én til to fuldtidsansatte. Således kan der tilgodeses flere aktiviteter og daglige gøremål, der fremstår som dele af udviklingspunkterne.

Yderligere som opfølgning kan vi konstatere, at der ikke er udarbejdet en ny procedure for indflytning. Man kan med fordel være opmærksom på, hvordan man sikrer, at de beboere, der flytter ind også tilhører målgruppen. Dette forhold har vi drøftet med ledelsen, der oplyser at man er opmærksom på emnet.

Der har været afholdt temadag hvor temaet var aftalestyring. Målet med temadagen var at omsætte mål i Servicetilbuddet til praksis. Medarbejderne har været aktivt deltagende i denne proces. Det er vores indtryk, at denne har synliggjort konkrete mål for medarbejderne og dermed gjort fokus mere tydelig.

Yderligere får vi oplyst, at der er udarbejdet årshjul, således medarbejderne og ledelse, er bekendte med rammerne for aktiviteter.

Det er vores vurdering, at medarbejdernes faglige og personlige engagement og kompetencer modsvarer beboerens behov for støtte og vejledning.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af udviklingsplaner. Det vi har set, har været detaljeret og i et etisk korrekt sprog. Vi har henledt opmærksomhed på en enkelt udviklingsplan, hvor der var behov for en ajourføring.

Sneppen er undervejs med implementeringen af et elektronisk handleplanssystem.

#### *Magtanvendelse*

Her forekommer ikke magtanvendelse. Det er vores vurdering, at medarbejderne er bekendte med reglerne for indberetning.

#### *Medicinhåndtering*

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Jammerbugt Kommune fører selv tilsyn med medicinbehandling.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

#### *Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

- der er ikke yderligere til opfølgning.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. januar 2011

**REVAS APS  
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen