

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Toftehøj, Jammerbugt Kommune

Torsdag den 25. oktober 2012 fra kl. 10.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Toftehøj. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare indtryk, at beboerne, generelt set, hører til målgruppen. Her bor dog også en beboer, hvis behov som udgangspunkt ligger uden for målgruppen, men der er inddraget eksterne fagpersoner til hjælp og støtte, med det formål også at sikre, at der ikke fragår de øvrige beboere den hjælp og støtte, de er stillet i udsigt.. Det er således vores vurdering, at ledelse og medarbejdere har iværksat de nødvendige tilbud om behandling. Det er vores samlede indtryk, at medarbejderne gør, hvad der er muligt for at løse den samlede kerneydelse, således beboerne får den rette hjælp og støtte.
- beboerne giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager fra medarbejderne
- siden seneste tilsyn er der sket ændringer og reduceret i ledelsesfeltet, således at der nu er en souschef for handicap og socialpsykiatrien og en afdelingsleder. Medarbejderne oplyser, at det har som sådan kun været positivt med denne forandring
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med samarbejdet dem imellem. Samlet set oplever medarbejderne, at medarbejdertrivsel er i en positiv udvikling. Der gives ligeledes udtryk for tilfredshed for samarbejdet med ledelsen
- der vil i løbet af 2013 ske ændringer i organiseringen som udmøntes med selvstyrende teams. I den proces inddrages en ekstern konsulent. Det er det vores indtryk, at ledelsen er opmærksom på vigtigheden af at holde fokus de forhold, der kendetegner en forandringsproces, herunder behovet for støtte til medarbejderne og information til såvel beboere som medarbejdere

- det er vores umiddelbare indtryk, at medarbejderne er bekendte med reglerne for magtanvendelse. Dog er det vores vurdering, at der altid bør løbende fokus på temaets mange aspekter og veje til forebyggelse
- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af daglige notater og udviklingsplaner. Generelt fremtræder det opdateret og retningsgivende for indsatsen. Vi har dog henledt opmærksomheden på, at oplysninger om den enkelte beboer skal adskilles fra oplysninger om andre beboere. Ved gennemgang af skriftlig dokumentation fremgår det, at det er medarbejderne, der udarbejder handleplaner for indsatsen for beboerne, jf. Servicelovens § 141.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er intet til opfølgning.

Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til voksne borgere, der har behov, som udspringer af psykiske funktionsnedsættelser, udadreagerende og selvskadende adfærd ske adfærd med mere

Det er vores umiddelbare indtryk, at beboerne generelt set hører til målgruppen. Her bor dog også en beboer, hvis behov som udgangspunkt ligger ud over målgruppen, men der er inddraget eksterne fagpersoner til hjælp og støtte. Det er således vores vurdering, at ledelse og medarbejdere har iværksat de nødvendige tilbud om behandling.

Det er dog vores samlede indtryk, at medarbejderne gør, hvad der er muligt for at løse den samlede kerneydelse, således beboerne får den rette hjælp og støtte.

Boligforhold og fysiske rammer

Det er fortsat vores vurdering, at boligforholdene tilgodeser beboernes behov, og at de generelt er i orden. Beboerne er også tilfredse med deres boligforhold, som de finder, er med til at give dem en selvstændig tilværelse, fx fordi de har vaskemaskine og tørretumbler i lejlighederne og derved ikke er afhængige af vasketider i et fællesvaskeri.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

De beboere, vi taler med i fælleslokalerne, har uafhængigt af hinanden udtrykt tilfredshed med både medarbejdernes tilgang, de enkeltes boligforhold og aktivitetsniveau i form af ture og arrangementer ud af huset.

Tilfredsheden med turene går blandt andet på, at der også er økonomisk overkommelige aktiviteter med egenbetaling. De fremhæver også positivt, at medarbejderne altid var parate til at tilpasse deres støtte, afhængig af, om beboerne i perioder har det dårligt.

Vi har opholdt os i fællesrummet under måltidet. Beboere, medarbejdere og ledelse sidder samlet og spiser i fælleslokalerne. Der er en god og hyggelig stemning, hvor beboere hjælper og støtter hinanden under måltidet.

Aktuelt er det ikke mange beboere, der har et dagtilbud eller beboertilpasset job udenfor tilbuddet. Vi får oplyst, at man fremadrettet vil have opmærksomhed på hvordan der kan etableres tilbud til beboerne.

Det er vores samlede indtryk, at beboerne får den aftalte hjælp og støtte, og at det sker igennem en anerkendende tilgang fra medarbejderne.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Vi har talt med medarbejdere fra begge afdelinger. Samlet set gives der udtryk for tilfredshed med arbejdsforholdene og det generelle samarbejde medarbejderne imellem.

Som et nyere tiltag er der fastlagt et dagligt møde, hvor medarbejderne mødes og drøfter dagen igennem, og hvor der eventuelt er brug for ekstra fokus. Det opleves som et positivt tiltag med det formål at skabe en fælles forståelse for den samlede opgaveløsning. Det har tidligere været et område med flere udfordringer, men medarbejderne giver udtryk for, at det nu er blevet bedre.

Siden forrige tilsyn er der sket ændringer i ledelsesforholdene, således, at der nu kun er en afdelingsleder og en souschef, hvor der førhen var to afdelingsledere. Medarbejderne oplyser, at det som sådan har været positivt med denne forandring. Medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet med ledelsen også er i klar bedring. Ledelsen er i gang med efteruddannelse, hvilket opleves som særlig positivt.

I løbet af 2013 skal der implementeres selvstyrende teams, men hvordan den endelig form skal være er endnu uvist. Vi har talt med flere medarbejdere, der giver udtryk for, at de kunne ønske sig lidt mere information omkring processen. Vi får oplyst af ledelsen, at den samlede ledergruppe for handicap og socialpsykiatri snarest mødes for at afklare hvordan formen skal være og herefter informeres alle.

Det er vores umiddelbare vurdering, at ledelsen har opmærksomhed på, at implementeringen forløber hensigtsmæssigt således medarbejderne kan få den rette introduktion til det. I den forbindelse skal der afholdes fire kurser, hvor temaerne udelukkende kan henlede til implementeringen af selvstyrende teams.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af daglige notater og udviklingsplaner. Generelt set er det vi ser opdateret og retningsgivende for indsatsen.

Det nye it-system, Uniq-Liv, er nu implementeret med en varierende grad af tilfredshed med systemet. Der arbejdes løbende på at sikre, at alle bliver fortrolige med brugen.

Magtanvendelse

Her har ikke været episoder der har givet anledning til indberetning af magtanvendelse. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med reglerne for magtanvendelse og proceduren for indberetning.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Jammerbugt Kommune fører selv tilsyn med medicinhåndteringen. Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhenigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2012

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen