

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Samværs- og aktivitetscenter Hjortdal, Jammerbugt Kommune

Mandag den 3. december 2012 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Samværs- og aktivitetscenter Hjortdal. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi haft særligt fokus på, hvordan den skriftlige dokumentation anvendes som et redskab til at beskrive den daglige indsats, samt de initiativer, der er taget med henblik på at forebygge behov for magtanvendelse. Vi har desuden fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsyn og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering at brugerne hører til målgruppen. Det vurderer vi ud fra samvær og samtale med brugere, samtale med medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation
- siden vores seneste tilsynsbesøg er tilbuddet flyttet til nye lokaler. Det er vores vurdering, at lokalerne er velegnede til formålet
- brugerne giver indtryk af og udtrykker, at de er glade for at komme her. Der er gode muligheder for at deltage i aktiviteter i trygge og kendte rammer
- her er siden seneste tilsyn tiltrådt en ny leder. Medarbejderne udtrykker sig positivt om det fremtidige samarbejde
- medarbejderne fremstår engagerede og nærværende i deres tilgang til brugerne. Det er vores vurdering, at deres faglige kvalifikationer bruges hensigtsmæssigt til gode for brugerne
- man har opstartet implementering af Uniq Liv. Vi vurderer, at den skriftlige dokumentation generelt er ajourført og retningsgivende for indsatsen. Man bør have opmærksomhed på personfø-

somme oplysninger, herunder, at oplysninger om den enkelte bruger ikke fremgår af dokumenter, der vedrører andre brugere mv.

- her forekommer brug af magt, hvilket indberettes efter gældende regler på området. Her er en god forståelse for at efterleve Kommunens retningslinjer for området

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning fra forrige tilsyn vil fremgå under punkterne *Boligforhold og fysiske rammer* og *Den skriftlige dokumentation*.

Målgruppe

Målgruppen er voksne mennesker med fysisk og psykisk funktionshæmning.

Der er aktuelt 15 brugere. Vi får oplyst, at der er planer om at udvide til 25 brugere. Herudover er der også planer om at udvide tilbuddet, så det også henvender sig til brugere med behov, der udspringer af senhjernesker.

De fysiske rammer

Som opfølgning kan vi konstatere, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg er flyttet til andre lokaler. Vi får oplyst, at tilbuddet har skiftet navn fra Dagtilbuddet Krabben til Samværs- og aktivitetscenter Hjortdal. I januar 2013 er der officiel indvielse af tilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har været meget bekymrede for flytningen, men oplever nu, at de nye lokaler giver bedre plads til brugerne, fx for de, der har behov for at skærmes i perioder. Under besøget opholder brugerne sig i forskellige lokaler sammen med medarbejderne, hvor de maler, laver perleplader, hygger sig og slapper af.

De nye lokaler er beliggende i en tidligere skole, som er renoveret til det nuværende formål. Lokalerne er lyse og her er rent og pænt overalt. I anledning af julemåneden er der pyntet op med nisser, julehjerter mm. Der er en kantine, hvor brugerne nyder deres medbragte madpakker. Lokalerne har forskellige funktioner. Her er fx en gymnastiksal, et værksted og et kreativt rum. Her er også flere mindre rum, som brugerne kan benytte på egen hånd. Toiletterne renoveres, så de opfylder de forskellige behov målgruppen har for fx loftslift eller andre hjælpemidler.

Uden for er der en stor legeplads, som grundet årstiden endnu ikke har været taget i brug. Ledelsen håber på, at det fremadrettet bliver muligt at renovere den.

Brugerne giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med de nye rammer.

Det er vores vurdering, at de nye rammer for tilbuddet er velegnede og giver god mulighed for at tilrettelægge og afholde aktiviteter som passer til brugernes individuelle behov og ønsker.

Lokalerne deler de med den lokale borgerforening, tilbuddets brugere har fortrinsret. Medarbejdere og ledelse oplever, at det fungerer godt. Det er vores indtryk, at samværet, og et eventuelt samarbejde, med borgere fra lokalmiljøet kan fordre nye tiltag til fordel og gavn for brugerne.

De omsorgsmæssige forhold

Vi møder brugerne i de forskellige lokaler, hvor de hygger sig sammen med hinanden. I et lokale maler og tegner brugerne, i et andet laves der perleplader mens andre slapper af i en god stol eller på sofaen. Her er en god og rolig stemning i hele huset.

Brugerne giver indtryk af og udtryk for, at de er tilfredse med udbuddet af aktiviteter. Den årlige julefrokost for brugerne er just afholdt, med stor tilslutning. Det er vores indtryk, at brugerne trives her.

Medarbejderne oplever de som søde og imødekommende, hvilket svarer til vores indtryk under tilsynet.

Beboerne har mulighed for pædagogisk massage. Det er vores indtryk, at man søger at bruge de enkelte medarbejders såvel faglige som personlige kvalifikationer til gode for brugerne.

Grundet den netop overståede flytning er skovholdet i øjeblikket inaktivt. Der er planer om at starte det igen til næste år.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Siden vores seneste tilsynsbesøg er her tiltrådt en ny leder, som aktuelt har 20 timer i tilbuddet. Medarbejderne udtrykker sig positivt om lederen.

Medarbejderne giver indtryk af og udtryk for, at de trives her. De fremstår engagerede, nærværende og empatiske i deres tilgang til beboerne. De udviser stort kendskab til og respekt for den enkelte brugers behov og ønsker.

Der foreligger vikarlistere, hvilket er med til at sikre, at vikarer og eventuelle nye medarbejdere er bekendt med de forskellige arbejdsopgaver i huset. Der gøres aktuelt brug af vikarer fra et eksternt bureau. Man søger at bruge de vikarer der kender brugerne og huset.

I januar 2013 deltager medarbejderne i pædagogisk dag, hvor aktiviteterne i huset planlægges. Herudover skal medarbejderne sammen finde ud af hvordan huset fremadrettet skal fungere og hvad man kan tilbyde brugerne.

Den skriftlige dokumentation

Som opfølgning kan vi konstatere, at IT-omsorgsprogrammet Uniq Liv er under implementering. På nuværende tidspunkt skriver medarbejderne daglig notater elektronisk. Her er fremadrettet planer om, at alle informationer vedrørende brugerne skal forlægges elektronisk. En medarbejder er uddannet superbruger.

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af tilfældigt udvalgte brugeres daglige notater. Det er vores vurdering, at den er generelt ajourført og retningsgivende for indsatsen. I flere journalnotater nævnes andre brugeres navne.

Det er vores vurdering, at der bør være opmærksomhed på ikke at nævne andre brugeres navne i de separate journaler, da det er personhenførbare oplysninger. Ligeledes er det vores vurdering, at man bør have opmærksomhed på at alle dokumenter etc. er daterede.

Samværsvejledninger for de enkelte brugere er under udarbejdelse. Det er vores vurdering, at disse vil sikre en ensartet tilgang til brugerne. Vi vil følge op på det ved næstkommende tilsynsbesøg.

Magtanvendelse

Her kan forekomme magtanvendelser. I medarbejdergruppen tales her løbende om, hvorledes her kan arbejdes konfliktnedtrappende. Magtanvendelser indberettes efter gældende regler på området.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 13. december 2012

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen