

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Botilbuddet Sneppen, Jammerbugt Kommune

Mandag den 17. december 2012 fra kl. 17.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Botilbuddet Sneppen. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi haft særligt fokus på, hvordan den skriftlige dokumentation anvendes som et redskab til at beskrive den daglige indsats, samt de initiativer, der er taget med henblik på at forebygge behov for magtanvendelse. Vi har desuden fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsyn og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi ud fra samvær og samtale med beboerne, samtale med medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation
- omgivelser fremstår velegnede til formålet. Der er rent og pænt såvel ude som inde
- beboerne giver indtryk af og udtryk for, at de er tilfredse med den hjælp og støtte, de modtager
- der er opmærksomhed på den enkelte beboers ressourcer, herunder hvordan medarbejderne bedst muligt støtter den enkelte beboer til at bevare sine ressourcer
- medarbejderne er nærværende i deres tilgang til beboerne og opmærksomme på den enkelte beboers behov for hjælp og støtte
- der er et velfungerende samarbejde der er præget af åbenhed og dialog
- som opfølgning kan vi konstatere, at IT-omsorgssystemet Uniq Care er under implementering. Vi vurderer at den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og opdateret
- her er en god forståelse for at efterleve Kommunens regler for magtanvendelse og indberetning.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning vil fremgå under punktet *Den skriftlige dokumentation*.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker med behov, der udspringer af sindslidelser og lignende. Borgere med behov, der primært udspringer af misbrug kan ikke tilbydes plads i bofællesskabet.

Her er plads til seks beboere. Aktuelt er alle pladser optaget, og beboerne er i alderen fra 22 til 58 år.

Det er vores vurdering, at de indskrevne beboere hører til målgruppen. Dette vurderes på baggrund af samtale og samvær med beboere og gennemgang af skriftlig dokumentation.

Boligforhold og fysiske rammer

Rammerne fremstår både ude og inde pæne og rene. Fællesarealerne er indrettet med moderne og funktionelle møbler, og der hænger billeder som falder i målgruppen smag. Fællesarealerne indbyder til samvær samtidig med, at der er mulighed for at sidde i mindre grupper eller sidde alene.

Beboernes lejligheder er indrettet efter individuel smag og behov. Beboerne udtrykker tilfredshed med rammerne.

Det er vores vurdering, at rammerne er velegnet til målgruppen af beboere.

De omsorgsmæssige forhold

Vi møder beboerne i køkken/alrummet, hvor en beboer er i gang med at tilberede aftensmad. De øvrige beboere opholder sig enten i deres lejlighed eller i fællesrummet.

Beboerne har hver deres ugentlige maddag, hvor de bestemmer og tilbereder dagens ret. Under tilsynet tilbereder en beboer lasagne med rødbedesalat, som de øvrige beboere senere spiser med stor appetit.

Efter måltidet, hvor hovedparten af beboerne og en medarbejder deltager, hygger beboere og medarbejderen sig i sofaen. Her er det tradition at de der har lyst samles til aftenskafe i stuen. Der er en god stemning i hele huset.

Under tilsynet oplever vi, at flere af beboerne har fundet sammen i et fællesskab. En medarbejder fortæller, at medarbejdere gør, hvad de kan for at motivere beboerne til at være sammen.

Der afholdes husmøde én gang om ugen, hvor beboere og medarbejdere deltager. Her er der mulighed for at drøfte dagligdagen, aktiviteter og andet, der vedrører fælles anliggender.

Blandt beboerne gives der udtryk for, at de ønsker at de kunne finde et arbejde, men der mangler arbejdstilbud til beboerne i nærmiljøet. En beboer fungerer aktuelt som frivillig hos en lokal forening og en anden er aktiv i beboerrådet.

I efteråret har der været afholdt en temadag med en neuropsykolog for beboere, medarbejdere og ledelse. Dette har sat fokus på at finde nye ressourcer hos den enkelte beboer, og bidraget til fremadrettet læring for alle parter.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Vi taler med en medarbejder, som giver udtryk for og indtryk af arbejdsglæde og trivsel. Ifølge det oplyste er her et velfungerende samarbejde med såvel kolleger som ledelsen. Ledelsen kommer fast i huset én gang månedligt. Der er plads til at sige sin mening, og medarbejderne er ordentlige i deres omgang med og tilgang til beboerne.

De har mulighed for at deltage i supervision hver anden måned, både beboer- og samarbejdsrettet.

Der er planlagt et kursusforløb i starten af 2013, der målrettet alle medarbejderne indenfor Handicap- og psykiatrimrådet, med fokus på arbejdet i selvstyrende teams.

Den skriftlige dokumentation

Som opfølgning kan vi konstatere, at man har påbegyndt implementering af IT-omsorgssystemet Uniq Liv siden sidste tilsynsbesøg. Vi vil følge udviklingen nærmere ved næstkommende tilsynsbesøg.

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af udvalgte beboeres udviklingsplaner. Det er vores vurdering, at den er ajourført og retningsgivende for indsatsen.

Magtanvendelse

Her forekommer ikke magtanvendelse. Medarbejderne er bekendte med reglerne og indberetning på området.

I medarbejdergruppen diskuteres balancen mellem omsorgssvigt og magt løbende.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2012

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen