

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Toftehøj Jammerbugt Kommune

Torsdag den 3. oktober 2013 fra kl. 12.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Toftehøj. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi haft særligt fokus på den skriftlige dokumentation og de redskaber, der anvendes til at beskrive den daglige indsats. Herudover har vi haft fokus på initiativer, der forebygger behovet for indgreb i selvbestemmelsesretten.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne generelt set tilhører målgruppen. Det vurderes efter samtale og samvær med beboere og gennemgang af den skriftlige dokumentation
- ved det forrige tilsyn vurderede vi, at én beboer kunne være udenfor den beskrevne målgruppe. Beboeren er fortsat indskrevet og ser ofte kun medarbejderne ved medicinudlevering. Vi kan konstatere, at der er forsøgt med en række og efter vores opfattelse relevante tilbud i form af fx tilknytning af dobbeltdiagnoseteamet og misbrugsbehandling. Ledelsen oplyser, at de har løbende fokus på den hjælp og støtte, vedkommende modtager, og om pågældende kan rummes i tilbuddet. Det er vores anbefaling, at man løbende bør sikre, at medarbejderne er faglig klædt på til de opgaver, de stilles overfor eller inddrage eksperter
- det er vores umiddelbare vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser de behov, beboerne har
- det er vores umiddelbare hovedindtryk, at beboerne trives og er tilfredse med at bo på boformen
- der er iværksat en organisationsændring internt med henblik på at starte selvstyrende teams
- efter gennemsyn af den nuværende skriftlige dokumentation er det vores vurdering, at der med fordel kan arbejdes på, at skabe sammenhæng imellem handleplanerne og de daglige journalnotater. Der er på dagen for vores tilsyn, tilrettelagt et kursus netop med udgangspunkt i det førnævnte

- vi får oplyst, at der i flere tilfælde ikke er fremsent handleplaner fra anbringende myndighed
- her forekommer sjældent magtanvendelse. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendt med de gældende retningslinjer for området. Der kan med fordel sættes fokus på den verbale magtanvendelse og kommunikation i forhold til beboerne.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning fra forrige tilsyn vil fremgå under punktet *Målgruppe*.

Målgruppe

Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne generelt set tilhører målgruppen. Det vurderes efter samtale og samvær med beboere og gennemgang af den skriftlige dokumentation.

Ved det seneste tilsyn vurderede vi, at én beboer ikke hørte til målgruppen. Beboeren er fortsat indskrevet og ser ofte kun medarbejderne ved medicinudlevering. Vi kan konstatere, at der er forsøgt med en række og efter vores opfattelse relevante tilbud i form af fx tilknytning af dobbeltdiagnoseteamet og misbrugsbehandling. Ledelsen oplyser, at de har løbende fokus på den hjælp og støtte, vedkommende modtager, og om pågældende kan rummes i tilbuddet. Det er vores anbefaling, at man løbende bør sikre, at medarbejderne er faglig klædt på til de opgaver, de stilles overfor eller inddrag eksterne fagfolk.

Vi får ligeledes oplyst, at der i flere tilfælde mangler handleplaner fra anbringende myndighed, hvilket også er tilfældet i det førnævnte eksempel.

Boligforhold og fysiske rammer

Tilbuddet er indrettet tidsvarende, både hvad angår møbler, malerier og pyntegenstande. Der er mulighed for at være sammen i små grupper, for enten at læse eller se fjernsyn sammen.

Det store fællesrum er indrettet til spisestue, køkkenet er i centrum og det er indrettet på en måde, der gør det muligt, at tilrettelægge forskellige aktiviteter, som beboerne kan inddrages i.

Lejlighederne har udgang til en lille terrasse. De beboere, vi talte med, satte pris på, at de kunne åbne døren og sidde ude og nyde vejret. De fortalte, at det gav dem følelsen af muligheden for selv at bestemme. Her er desuden to gårdhaver der benyttes af beboerne.

Samlet set er det vores vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser de behov beboerne har.

De omsorgsmæssige forhold

Da vi ankommer til stedet, er flere beboere samlet i fællesrummet for, at spise frokost. Der er en rolig stemning og de beboere, som kan, hjælper til med opvask, nedpakning og oprydning. Der bliver talt til beboerne på en anerkendende og interesseret måde, i køkkenet, såvel som resten af de steder vi færdes i huset.

Der er ophængt forskellige overskuelige skemaer, som illustrerer hvilke praktiske opgaver beboerne hver især indgår i og et skema som informerer om, hvilke medarbejdere der er til stede i huset dags dato.

De beboere, vi taler med og møder, giver udtryk for, at de tilfredse med at være på Toftehøj, og at de trives. De oplever medarbejdere, der yder god støtte og omsorg.

Det er vores indtryk, at medarbejderne er meget bevidste om beboernes selvbestemmelsesret og medindflydelse, og om implementeringen af tilgangen i dagligdagen, herunder fx også inddragelse i madlavning.

Det er vores samlede vurdering, at beboerne får den nødvendige hjælp og støtte til stabilisering og udvikling af deres eget liv. De inddrages videst muligt i de beslutninger, der vedrører deres eget liv.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Der er iværksat en organisationsændringsproces med henblik på at ændre på opgave- og samarbejdsmetode. Ledelsen oplyser, at hensigten med at organisationsændringen er et ønske om at skabe en helhedsorienteret arbejdstilrettelæggelse. Medarbejderne har før været opdelt i nord og syd enheder, oprettes der nu selvstyrende teams, med mere fokus på at medarbejdernes samlede faglige kompetencer modsvarer de behov beboerne har.

Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejdernes arbejdsforhold og faglige forudsætninger modsvarer beboernes behov om end man som tidligere nævnt bør sikre, at medarbejderne er faglig klædt på til de opgaver de stilles overfor.

Det betyder, at der kan være medarbejdere, som får nye ansvarsområder fremadrettet, og det betyder også, at der ændres på den kontaktpersonsordning, der er for nuværende. Ledelsen oplyser endvidere, at de er bekendte med, at det kan skabe usikkerhed i personalegruppen. Derfor har de været omhyggelige med at afholde temadage hvor gruppen er blevet orienteret om hensigten med ændringen samt inddraget i processen.

Medarbejderne giver udtryk for at være tilfredse med at arbejde i boformen. De oplever god sparring fra kollegerne i hverdagen. De giver også udtryk for, at organisationsændringen har optaget dem meget, og at der stadig er forhold, de ser frem til at få afklaringer på, fx hvordan det bliver, at arbejde i tværfaglige teams.

Den skriftlige dokumentation

Her benyttes det elektroniske journalsystem Uniq-Liv. Efter gennemsyn af den skriftlige dokumentation, er det vores vurdering, at der med fordel kan arbejdes på at skabe sammenhæng imellem Boforens værdigrundlag, det fælles pædagogiske udgangspunkt, handleplanerne og de daglige notater. Der er på dagen for vores tilsyn, tilrettelagt et kursus netop med udgangspunkt i det førnævnte.

Derudover er der medarbejdere, som oplever udfordringer i forhold til medicinmodulet, som gør at de benytter forskellige løsninger, særlig når det vedrører PN. Vi får oplyst af ledelsen, at medarbejderne er bekendte med at systemet skal benyttes.

Magtanvendelse

Her forekommer sjældent magtanvendelse. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendt med de gældende retningslinjer for området. Der kan med fordel sættes fokus på den verbale magtanvendelse og kommunikation i forhold til beboerne.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 14. november 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen