

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Krabben, Jammerbugt Kommune

Onsdag den 14. august 2013 fra kl. 13.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Krabben. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi haft særligt fokus på den skriftlige dokumentation og de redskaber, der anvendes til at beskrive den daglige indsats. Herudover har vi haft fokus på initiativer, der forebygger behovet for indgreb i selvbestemmelsesretten.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Målgruppen på Krabben er voksne borgere med behov, der primært udspringer af fysisk og psykisk funktionshæmning. Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe. Det vurderes efter samtale med flere beboere, medarbejdere og gennemgang af den skriftlige dokumentation
- beboerne giver udtryk for og indtryk af generel tilfredshed med hjælp og støtte, de modtager. De oplever, at her er søde og omsorgsfulde medarbejdere
- det er vores fortsatte vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser beboernes behov. På væggen er der seks nye glastavler, hvor indtil videre elleve af beboerne er repræsenteret med billeder. Beboerne ved ikke, hvad formålet er, men medarbejderne oplyser, at det er med henblik på organisering af pligter for beboerne. Vi har henledt opmærksomheder på, at tiltaget bør være i overensstemmelse med den individuelle pædagogiske indsats, og at man bør overveje om det i det hele taget er relevant. Er det tilfældet bør oplysningerne være i den enkelte beboers lejlighed
- medarbejderne giver udtryk for generel tilfredshed med de aktuelle arbejdsforhold. Der er et godt internt samarbejde medarbejderne imellem. Siden vores forrige tilsyn er der sket et ledelsesskift. Aktuelt er der en konstitueret leder, der samtidig er leder på det nærliggende dagtilbud, Hjortdal

- der er enkelte medarbejdere, der mangler at gennemgå det rotationsprojekt, der samlet set skal danne grundlag for at arbejde mere teamorienteret, hvilket er hensigten med dette kursus. Det er dog vores umiddelbare vurdering, at ledelsen bør have fokus på implementeringen, da der i medarbejdergruppen ikke er fuldt ud tilfredshed med blandt andet det at arbejde teamorienteret. Det er vores erfaring fra lignende tilbud, at teamarbejde bidrager til et bredere indsigt i beboernes behov og vil fremme det pædagogiske arbejde
- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation, herunder handleplaner og daglige notater. Det er vores vurdering, at der bør være en højere grad af fokus på dette område. Vi har tidligere gjort opmærksom på, at meget materiale var udateret og ikke underskrevet, og at det derfor ikke var muligt at vurdere aktualiteten. De forhold gør sig fortsat gældende samtidig med, at der er et stort behov for at detaljere handleplanerne og også med beskrivelser af, hvordan beboerne tænkes inddraget
- i de daglige notater bør der være opmærksomhed på sprogbrugen og generelt set, etik i dokumentationen. Derudover kan man med fordel i højere grad have fokus på at dokumentere i forhold til mål og handleplaner
- her har ikke været anvendt magtanvendelse siden forrige tilsyn. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området
- vi vil anbefale, at der udarbejdes en handleplan for de initiativer, der er og skal tages, da det kan være med til at skabe en fælles forståelse samt fastholde processen og retningen

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning fremgår under punktet *den skriftlige dokumentation*

Målgruppe

Målgruppen på Krabben er voksne borgere med behov, der udspringer af fysisk og psykisk funktionshæmning. Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe. Det vurderes efter samtale med flere beboere, medarbejdere og gennemgang af den skriftlige dokumentation.

Boligforhold og fysiske rammer

Det er vores fortsatte vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser beboernes behov for gode boligforhold. Beboerne giver således selv udtryk for, tilfredshed med deres boligforhold.

På væggen er der seks nye glastavler, hvor indtil videre elleve af beboerne er repræsenteret med billeder. Beboerne ved ikke, hvad formålet er, men medarbejderne oplyser, at det er med henblik på organisering af pligter for beboerne. Vi har henledt opmærksomheder på, at tiltaget bør være i overensstemmelse med den individuelle pædagogiske indsats, og at man bør overveje om det i det hele taget er relevant. Er det tilfældet bør oplysningerne være i den enkelte beboers lejlighed

De omsorgsmæssige forhold

Ved vores ankomst er de få beboere, der er kommet hjem fra dagtilbud, samlet i stuen til en kop kaffe. Senere på dagen begynder flere beboere at komme hjem. De mødes med andre beboere og medarbejdere i stuemiljøet til en kop kaffe.

Vi kan konstatere, at der er god stemning imellem beboerne, og enkelte beboere fortæller om deres dag på dagtilbuddet.

Beboerne giver udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager. De oplever medarbejdere, der vejleder dem igennem dagen på en måde, således at de udfordringer, som de står over for formindskes. I det hele taget er der i høj grad fokus på aktivere og inddrage beboerne i de dagligdagens opgaver.

Det er dog vores samlede vurdering, at beboerne får den rette hjælp og støtte igennem dagen.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Der er fortsat tale om en tværfaglig medarbejdergruppe. Blandt dem, vi har mødt, gives der samlet set udtryk for tilfredshed med det interne samarbejde medarbejderne imellem. Derudover er der vikarer fra et privat vikarbureau på arbejde.

Brugen af vikarbureauet har tidligere været en udfordring, da det ofte var forskellige medarbejdere, der kom. Netop denne målgruppe, der er mest tryk i samværet med personer, som de kender med genkendelige personer, har det været en udfordring at der kom forskellige medarbejdere. Det er det fortsat er. Dog skal det nævnes at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at det er blevet lidt bedre, idet de ønsker man har om en bestemt medarbejder, som oftest bliver efterkommet.

Der er siden forrige tilsyn tiltrådt ny leder. Aktuelt er pågældende konstitueret. Medarbejdere giver udtryk for forhåbning om, at pågældende fortsætter.

Ved forrige tilsyn blev vi gjort bekendt med, at medarbejderne fremadrettet skal arbejde mere teamorienteret fremfor som tidligere med kontaktpersonsordningen. Medarbejderne skulle i den forbindelse være en del af et rotationsprojekt, således man fik det ordentlig implementeret og tilstrækkelig viden omkring metoden. Der er dog enkelte medarbejdere der mangler at gennemgå rotationsprojektet. Når alle har været igennem er der samlet set et grundlag for at arbejde mere teamorienteret, hvilket er hensigten med dette kursus.

Det er dog vores umiddelbare vurdering, at ledelsen bør have fokus på implementeringen, da der ikke er udbredt tilfredshed med hverken kurset eller det at skulle arbejde teamorienteret. Det er vores erfaring, at teamarbejde bidrager til et bredere indsigts i beboernes behov og vil fremme det pædagogiske arbejde.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation, herunder handleplaner og daglige notater. Det er vores vurdering, at der bør ske en højere grad af fokus på dette område. Vi har tidligere gjort opmærksom på, at der på dokumenter såsom handleplaner med mere, i høj grad er behov for at datere og signere.

Det er fortsat ikke sket, og det er svært at se, hvornår de enkelte planer, mv. er udarbejdede. Handleplanerne er mangelfulde og mangler i høj grad mere pædagogisk inddragelse.

I de daglige notater bør der være opmærksomhed på sprogbrugen og generelt set, etik i dokumentationen. Derudover kan man med fordel i højere grad have fokus på at dokumentere i forhold til mål og handleplaner, således at der skabes systematik og overblik.

Magtanvendelse

Her har ikke været anvendt magtanvendelse siden forrige tilsyn. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området. Det er dog vores vurdering, at man med

fordel kan erfaringsudveksle oplevelser medarbejderne imellem, således man løbende har opmærksomhed på emnet, særlig herunder verbal magtanvendelse.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil ved et kommen tilsyn gennemgå den mekaniske del af medicinhåndteringen.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer og der er intet yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere.. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 26. august 2013

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen