

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Poppelvej 1C, Jammerbugt Kommune

Mandag den 30. september 2013 fra kl. 16.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Poppelvej 1C. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi haft særligt fokus på den skriftlige dokumentation og de redskaber, der anvendes til at beskrive den daglige indsats. Herudover har vi haft fokus på initiativer, der forebygger behovet for indgreb i selvbestemmelsesretten.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagtagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- vores vurdering er, at beboerne, på nær én, tilhører målgruppen
- beboernes lejligheder fremstår hjemlige og er indrettet efter deres ønsker. Der er behov for at indrette dele af fællesarealerne. Beboerne kan med fordel inddrages i processen som et led i deres botræning
- det er vores indtryk, at beboerne trives i bofællesskabet. Hovedparten af beboerne er hjemme i dagtimerne. Det er planen, at der skal udarbejdes individuelle aktivitetsplaner. Det arbejde anbefaler vi at prioritere, ligesom vi anbefaler, at planerne tager afsæt i beboernes handleplaner og den pædagogiske tilgang med et udviklende sigte for øje
- det er vores opfattelse, at man løbende bør have fokus på at finde egnede teknologiske hjælpemidler, der kan anvendes med henblik på at gøre beboerne mest muligt selvhjulpne
- det er vores indtryk, at medarbejderne er fagligt kvalificerede til at varetage målgruppens behov. Der bør være fokus på muligheden for faglig sparring
- der har, af udefrakommende årsager, været en del udfordringer i ledelsesfeltet siden opstarten. De er bedst muligt søgt imødegået. I øvrigt peger medarbejdergruppens uddannelsesmæssige og andre forudsætninger set i sammenhæng med normeringens størrelse i retning af, at man efter vores vurdering burde kunne forvente, at medarbejderne i fællesskab ikke alene kan men også kan forventes at tage ansvar og at fylde et delvist ledelsesmæssigt tomrum. Heri indgår at

finde, sikre stabilitet og udvikle såvel tilbuddet som de individuelle tilbud til de enkelte borgere i forståelse af deres behov

- man er ifølge det oplyste allerede i færd med at beskrive visionen for bofællesskabet. Det vil være hensigtsmæssigt at italesætte og beskrive, hvilke værdier der bærende for den pædagogiske praksis og tilgangen til beboeren. Da det kan være befordrende i forhold til at skabe et fælles fagligt grundlag på tværs af forskellige fagligheder
- det er vores vurdering, at der fortsat er behov for fokus på at sikre, at den skriftlige dokumentation er tilstrækkelig. Der er stort behov for at skabe sammenhæng imellem den pædagogiske metode, handleplanerne og de daglige notater og at man forholder sig til etikken i det skriftlige
- vi vil anbefale, at man løbende drøfter magtanvendelsesbegrebets mange aspekter og retningslinjerne for anvendelse af magt
- det er vores vurdering, at man inden for de ressourcer, der er til rådighed, kan og bør udarbejde en handlings- og tidsplan for de elementer, der knytter sig til udviklingen af tilbuddet og til indsatsen for den enkelte beboer
- der er fortsat behov for at opdatere oplysninger på Tilbudsportalen.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vil fremgå under afsnittene vedrørende *de omsorgsmæssige forhold, den skriftlige dokumentation og magtanvendelse.*

Målgruppe

Boenheden, der er et midlertidig botilbud, henvender sig til borgere med erhvervet hjerneskade i alderen fra 18 til 60 år.

Der er plads til 6 beboere, hvoraf 5 af lejlighederne for nuværende er beboet. Beboergruppen er i alderen fra 19 til 43 år og har meget forskellige behov.

En af de nuværende beboere falder umiddelbart uden for målgruppen. For de øvrige beboeres vedkommende er det vores vurdering, at de tilhører målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Tilbuddet åbnede i september 2012. Adgangsforholdene er tilrettet målgruppens funktionsniveau og behov for hjælpemidler. Der er overalt i fællesarealerne rent og ryddeligt. Fællesrummene er møbleret hyggeligt og i overensstemmelse med målgruppens behov. Omgivelserne inde er lyse, om end der er noget spartansk på gangarealerne. Der er opstillet enkelt ribbe, som enkelte beboere bruger. Man kan med fordel arbejde på at skabe mere hjemlige fællesarealer i de lange gange, ligesom man kan overveje, om beboerne kunne drage nytte af flere sansestimuli i indretningen. Beboerne kan med fordel involveres i processen.

Beboerne har et fælles køkken, hvor der, udover madlavning og måltider, også foregår almindelige hyggelige aktiviteter, såsom at male, tegne, spille eller se TV i sofagruppen.

De har også adgang til et fælles haveareal, hvor der er mulighed for at inddrage dem i haveaktiviteter, såsom at vande planter og højbede. Det er flere af beboerne inddraget i.

Hver beboer har egen toværelses lejlighed med udgang til terrasse. Lejlighederne er placeret med indgang fra gangforløb med lyse hvide vægge.

De omsorgsmæssige forhold

Da vi ankommer, er en medarbejder og beboer netop gået i gang med at drikke kaffe i fælleskøkkenet. Der serveres hjemmebagt knækbrød, som beboerne selv har været med til at bage. De involveres i den udstrækning, det er muligt for dem. På samme måde deltager de i madlavningen. Der er en rolig og hyggelig stemning. Andre medarbejdere hjælper beboerne i deres lejligheder. Det er vores indtryk, at beboerne trives i bofællesskabet. Vi iagttager, at medarbejdernes tilgang til beboerne er anerkendende og præget af omsorg og interesse for beboerne.

Vi får oplyst, at 1 ud af de 5 beboere har et eksternt dagtilbud. De øvrige beboere har, ifølge det oplyste, brug for megen hvile og er derfor hjemme hele dagen. Det påtænkes at lave skriftelige aktivitetsplaner for de beboere, som er hjemme hele dagen. Den opgave kan vi kun anbefale prioriteres højt. Planerne kan med fordel tage udgangspunkt i de enkelte beboeres handleplaner. I det hele finder vi, at man bør sikre, at tilgangen afspejler den valgte pædagogiske metode.

Vi får oplyst, at der er taget fat på at beskrive en vision for bofællesskabet, hvilket er positivt. Det kan i den forbindelse være hensigtsmæssigt at italesætte og beskrive hvilke værdier, der er bærende for mødet med beboerne, da det også kan være befordrende i forhold til at skabe et fælles fagligt grundlag for medarbejderne på tværs af deres faglighed.

Ved seneste tilsyn fik vi oplyst, at der ikke var installeret et egentligt kaldesystem, og at man anvendte dørklokker, som var trådløse. Planen var, at der fremadrettet skulle installeres et egnet kaldesystem. Vi får denne gang oplyst, at ikke alle beboere har et nødkald. Begrundelsen er, at ikke alle har brug for det eller ikke er i stand til at bruge et. Hvis de har brug for medarbejderne ekstraordinært, må de råbe efter dem.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat. Medarbejderne giver udtryk for, at de kunne ønske sig faglig sparring med kolleger i lignende tilbud. Vi vil anbefale, at man overvejer, hvordan det kan etableres, enten internt i Kommunen, eller med tilbud, der arbejder med samme målgruppe i andre kommuner. Det kan være med til at sikre og udvikle en kvalificeret indsats.

Ved seneste tilsyn fik vi oplyst, at der var en anden ledelsesløsning på tale, da den daværende organisation ikke fungerede optimalt. Det er vores indtryk, at der nu er taget hånd om det. Dog mener vi også, at man med nogen ret kunne forvente, at medarbejderne selv, forudsætninger og antal taget i betragtning, kunne tage ansvar og prioritere, igangsætte og styre de nødvendige processer.

Den skriftlige dokumentation

Ved gennemgang af den skriftlige dokumentation er det vores vurdering, at der er behov for fokus på etikken i sprogbrug og formuleringer generelt, da dele af dokumentationen kan sende ikke ønskede signaler om tilgangen til samarbejdet med borgerne.

Der er behov for at arbejde med sammenhængen mellem den pædagogiske metode, handleplaner og de daglige notater.

Magtanvendelse

I et tilbud af denne karakter er det uundgåeligt, at der forekommer magtanvendelse. Vi får oplyst om, at der er forhåndsgodkendelser og at der indberettes efter retningslinjerne

Ved gennemgang af den skriftlige dokumentation, er det vores vurdering, at der er behov for, at begrebets mange aspekter drøftes, ligesom det bør sikres, at medarbejderne har kendskab til retningslinjerne, der vedrører magtanvendelse.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de direkte læge- og sundhedsfaglige aspekter. Vi vil ved et kommende tilsyn gennemgå den mekaniske del af medicinhåndteringen.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 9. oktober 2013

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen